

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk membangun sistem Aplikasi KMS diharapkan dapat membantu Pihak Administrasi SPKT dengan layanan pengaduan kepada masyarakat, dan sistem yang mampu menyebarkan informasi *knowledge* secara *online* atau cepat tanggap. Disamping itu, kurangnya pengetahuan masyarakat terkait tata cara melakukan pengaduan atau keluhan seperti pengaduan tindak pidana kriminal yang di dalamnya termasuk laporan penipuan, perampokan, penggelapan, pencurian, kehilangan barang berharga dan sebagainya. Aplikasi *Knowledge Management System* (KMS) akan dirancang berbasis *website* dengan menggunakan bahasa pemrograman *php* dan *MySQL* sebagai basis datanya. Adapun sistem yang akan dibangun diharapkan akan menjadi wadah *Sharing knowledge* kepada masyarakat dalam mengakses pelayanan informasi dokumen dari sentra pelayanan kepolisian terpadu dan terciptanya forum diskusi.

Kunci : *Knowledge Management System*, Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu, *Website*.