



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

V.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan selama membuat aplikasi Penerapan *Knowledge Management System* Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu Pada Polsek Medan Barat Berbasis Web maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem yang telah di bangun telah mampu mendistribusikan *knowledge* SPKT dari petugas berpengalaman kepada petugas yang awam dan masyarakat umum karena sistem mudah untuk di akses.
2. Sistem telah di bangun berbasis website menggunakan bahasa pemrograman *php* dan *MySql* sebagai basis datanya. Sistem Aplikasi juga dapat membantu masyarakat dalam mengakses pelayanan informasi dokumen pengaduan tindak pidana kriminal.
3. Dengan adanya sistem informasi *knowledge management system* Pada Polsek Medan Barat ini, pengetahuan layanan informasi SPKT menjadi mudah untuk di transfer/di bagikan kepada masyarakat yang membutuhkan.

V.2. Saran

Setelah dilakukan penelitian dan penerapan pada sistem perangkat lunak yang telah dirancang, maka penulis memiliki beberapa saran agar nantinya berguna untuk perkembangan aplikasi ini. Berikutnya yang masih perlu dikembangkan lagi, agar kinerja aplikasi ini lebih optimal untuk dilaksanakan:

1. Perlunya pengembangan lebih lanjut agar penerapan *Knowledge Mangement System* Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu mendapatkan berkolaborasi dengan organisasi terkait, agar basis pengetahuan lebih luas dan *transfer knowledge* yang lebih efektif.
2. Sistem aplikasi *Knowleged Management System* yang penulis rancang saat ini masih sangat sederhana maka dari itu diharapkan pengembangan selanjutnya untuk menjadikan program yang lebih sempurna.
3. Disarankan adanya pengembangan lebih lanjut untuk merancang sistem yang lebih kompleks dan dapat memberikan hasil yang lebih baik.

