



## **BAB IV**

### **HASIL DAN UJI COBA**

## BAB IV

### HASIL DAN UJI COBA

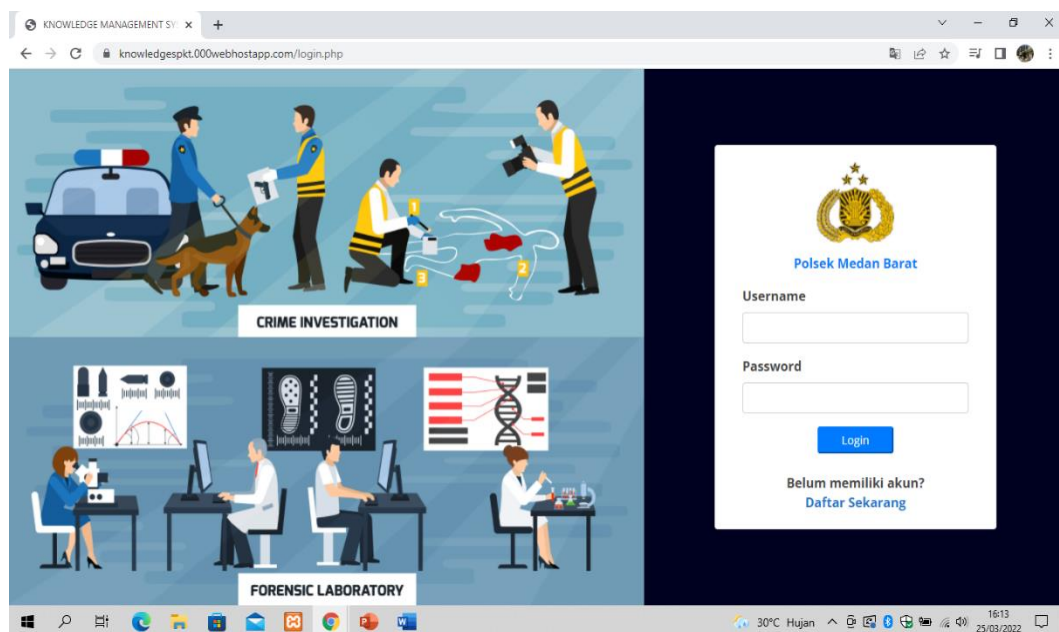
#### IV.1. Tampilan Hasil

Pada bab ini akan dijelaskan tampilan hasil dari aplikasi yang telah dibuat, yang digunakan untuk memperjelas tentang tampilan-tampilan yang ada pada Penerapan *Knowledge Management System* Pada Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu Pada Polsek Medan Barat *Berbasis Web*,

##### IV.1.1. Tampilan Sistem Untuk Admin

###### 1. Tampilan Form Login

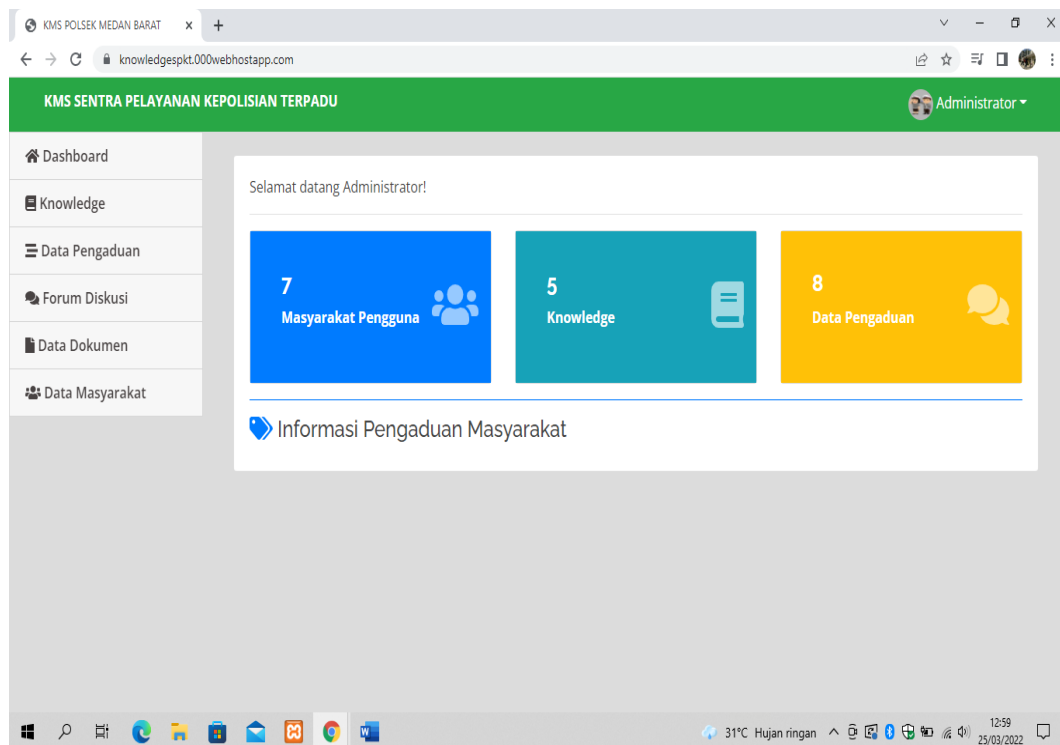
Tampilan Login merupakan tampilan yang pertama kali muncul ketika program dijalankan. Berfungsi sebagai *form input username* dan *password* admin program. Gambar tampilan *login* dapat ditunjukkan pada Gambar IV.1 :



Gambar IV.1. Tampilan Form Login

## 2. Tampilan Form *Dashboard*

Tampilan ini merupakan tampilan data Menu utama pada sistem yang dirancang. Form *Dashboard* berfungsi untuk menampilkan semua option inputan maupun data pengaduan. Gambar tampilan Menu Utama ditunjukkan pada Gambar IV.2 :



**Gambar IV.2. Tampilan Form *Dashboard*.**

## 3. Tampilan Form *Knowledge*

Tampilan *Knowledge* merupakan halaman untuk menampilkan informasi mengenai Daftar *Knowledge* yang telah diinput oleh admin. Berikut merupakan tampilan daftar *Knowledge*. Gambar tampilan *Knowledge* dapat ditunjukkan pada Gambar IV.3.

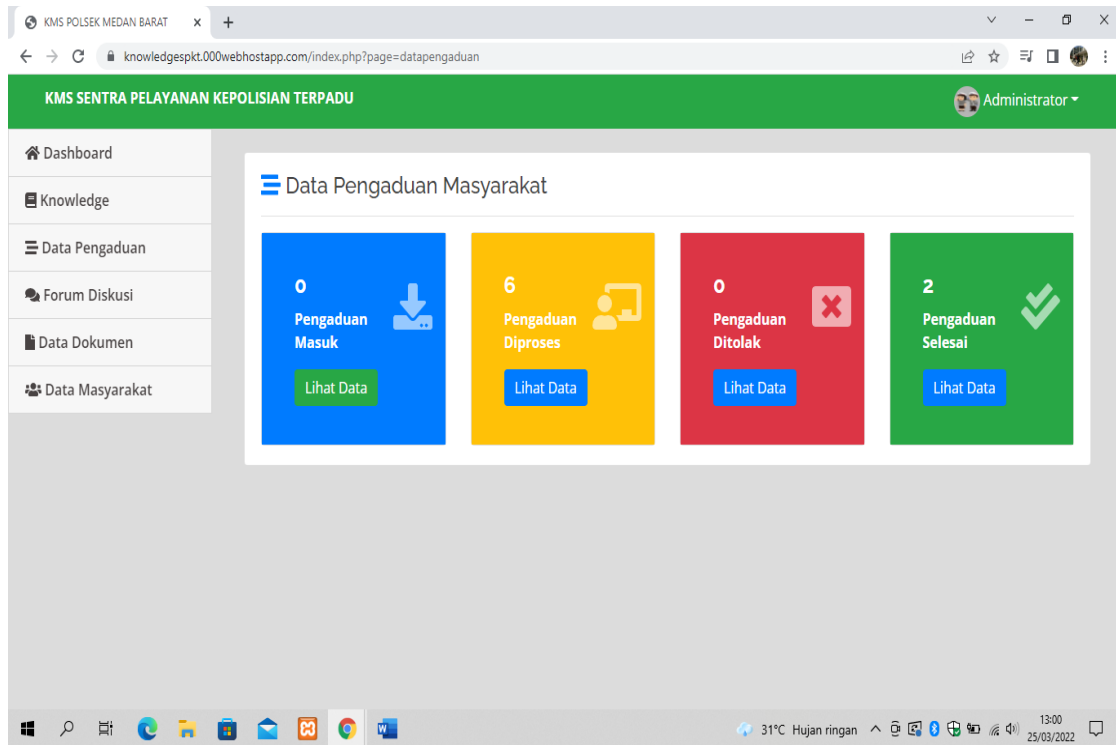
The screenshot displays the 'Daftar Knowledge' (Knowledge List) page in the KMS Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu (SPKT) system. The page features a sidebar with navigation options: Dashboard, Knowledge (selected), Data Pengaduan, Forum Diskusi, Data Dokumen, and Data Masyarakat. The main content area shows a table with the following data:

No	Nama Knowledge	Deskripsi/Keterangan	Gambar	Aksi
1	Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu (SPKT)	SPKT bertugas memberikan pelayanan kepolisian kepada masyarakat, dalam bentuk penerimaan dan penanganan pertama laporan/pengaduan, pelayanan bantuan/pertolongan kepolisian, bersama fungsi terkait mendatangi TKP untuk melaksanakan kegiatan pengamanan dan olah TKP sesuai ketentuan hukum dan peraturan yang berlaku SPKT dapat melayani : Laporan Polisi (LP) Surat Tanda Terima Laporan Polisi (STTPLP) Surat Pemberitahuan Perkembangan Hasil Penyidikan (SP2HP) Surat Keterangan Tanda Laporan Kehilangan (SKTLK) Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) Surat Tanda Terima Pemberitahuan (STTP) Surat Keterangan Laporan Diri (SKLD) Surat Ijin Keramaian Surat Rekomendasi Ijin Usaha Jasa Pengamatan Surat Ijin Mengemudi (SIM) Surat Tanda Nomor Kendaraan Bermotor (STNK) Fungsi		<a href="#">Ubah</a> <a href="#">Hapus</a>

**Gambar IV.3. Tampilan *Form Knowledge*.**

#### 4. Tampilan Form Data Pengaduan

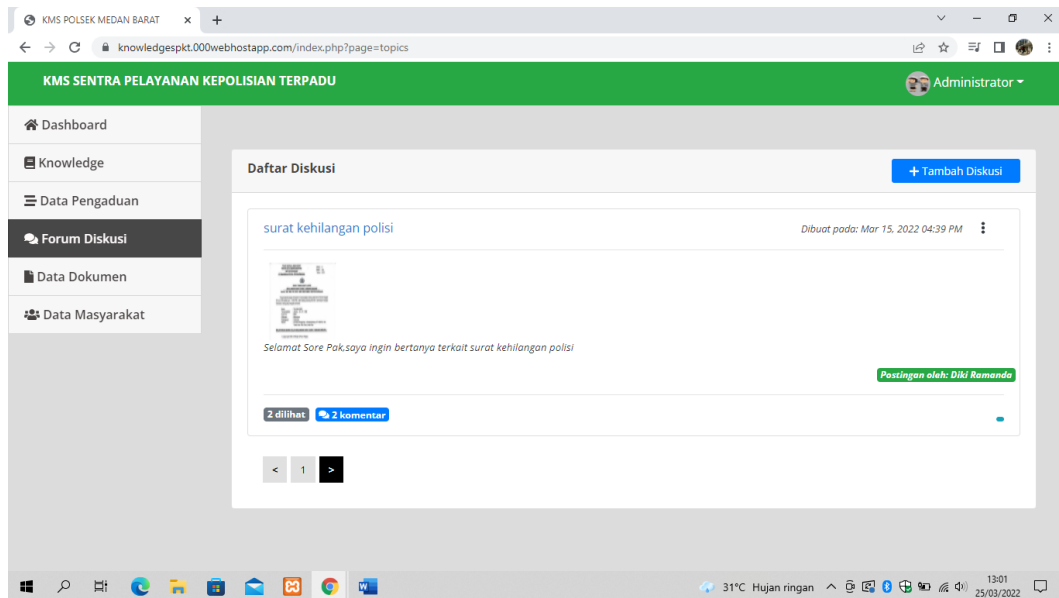
Tampilan Data Pengaduan merupakan halaman yang akan menampilkan proses masuk nya pengaduan yang telah yang dibuat oleh Masyarakat. Gambar tampilan Data Pengaduan dapat ditunjukkan pada Gambar IV.4



**Gambar IV.4. Tampilan *Form* Data Pengaduan.**

## 5. Tampilan *Form* Forum Diskusi

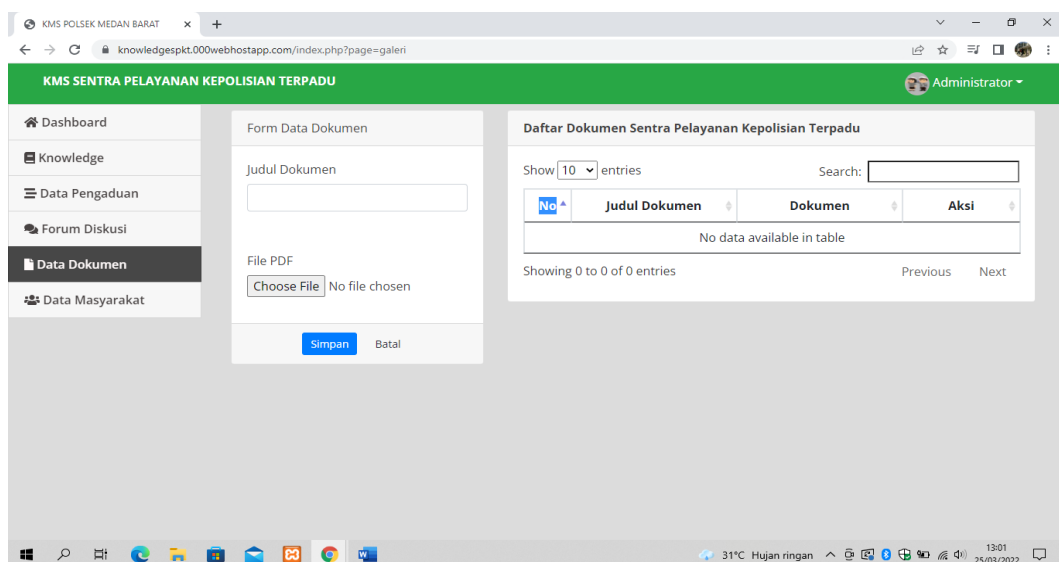
Tampilan forum diskusi merupakan halaman yang menampilkan kotak dialog daftar diskusi. Forum Diskusi ini dapat digunakan admin SPKT dan Masyarakat sebagai forum diskusi yang ingin berkomunikasi dan berdiskusi. Berikut merupakan gambar dari tampilan forum diskusi. Gambar tampilan Forum Diskusi dapat ditunjukkan pada Gambar IV.5



**Gambar IV.5. Tampilan *Form* Forum Diskusi.**

## 6. Tampilan *Form* Data Dokumen

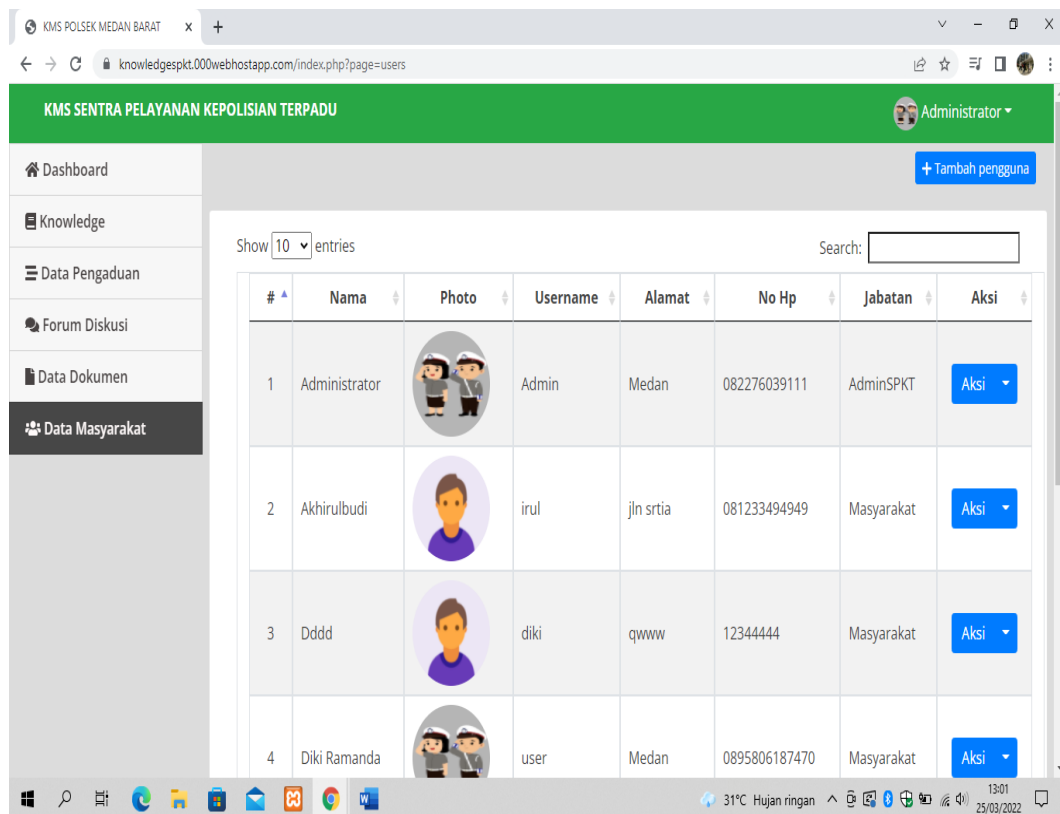
Tampilan data dokumen merupakan halaman yang menampilkan data dokumen Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu. Data dokumen ini dapat digunakan admin SPKT. Gambar tampilan data dokumen dapat ditunjukkan pada Gambar IV.6



**Gambar IV.6. Tampilan *Form* Data Dokumen**

## 7. Tampilan *Form* Data Masyarakat

Tampilan data masyarakat merupakan halaman yang menampilkan daftar masyarakat yang sudah mengisi daftar akun. Data masyarakat ini dapat digunakan untuk login ke sistem. Gambar tampilan data masyarakat dapat ditunjukkan pada pada Gambar IV.7.

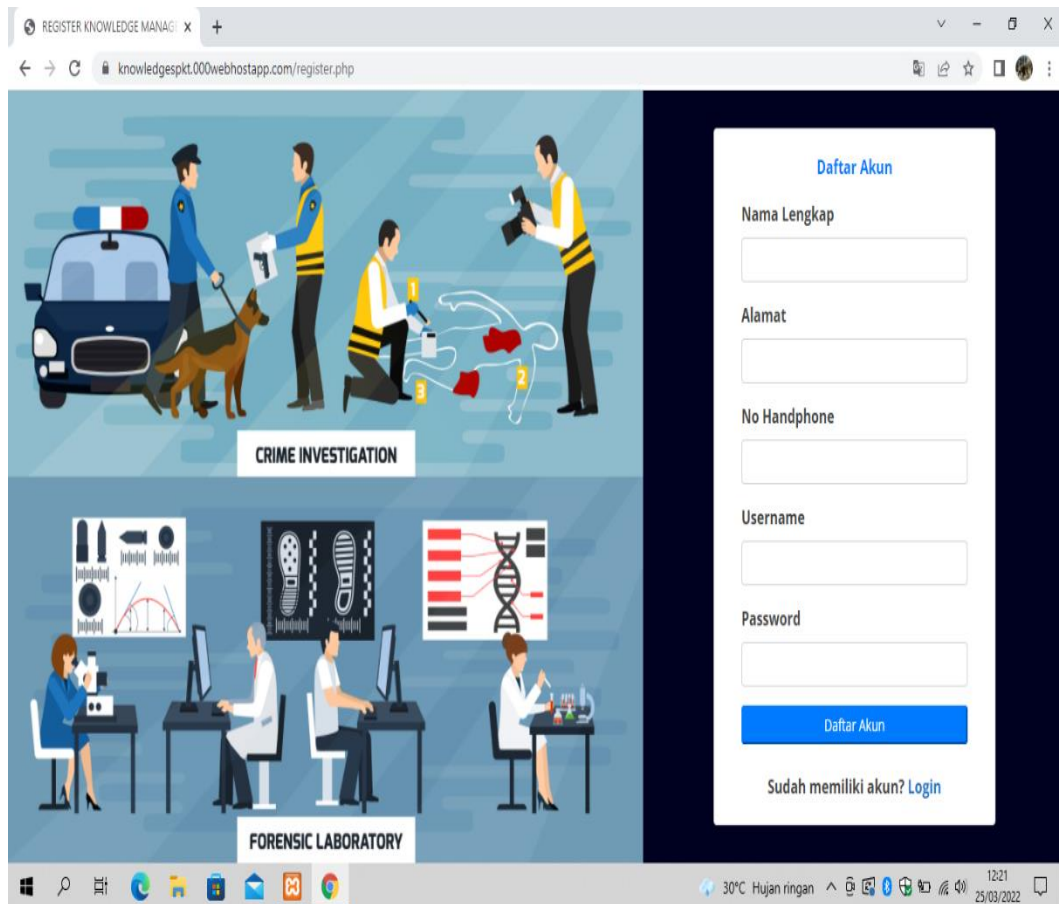


**Gambar IV.7. Tampilan *Form* Data Masyarakat.**

### IV.1.2. Tampilan Sistem Untuk User

Tampilan Daftar Akun untuk user merupakan tampilan untuk Masyarakat saat ingin masuk ke sistem dengan cara melakukan penginputan nama lengkap dan alamat, no handphone, username dan password agar dapat mengelola data-data di sistem. Gambar tampilan daftar akun dapat ditunjukkan pada pada Gambar IV.8.

## 1. Tampilan Daftar Akun

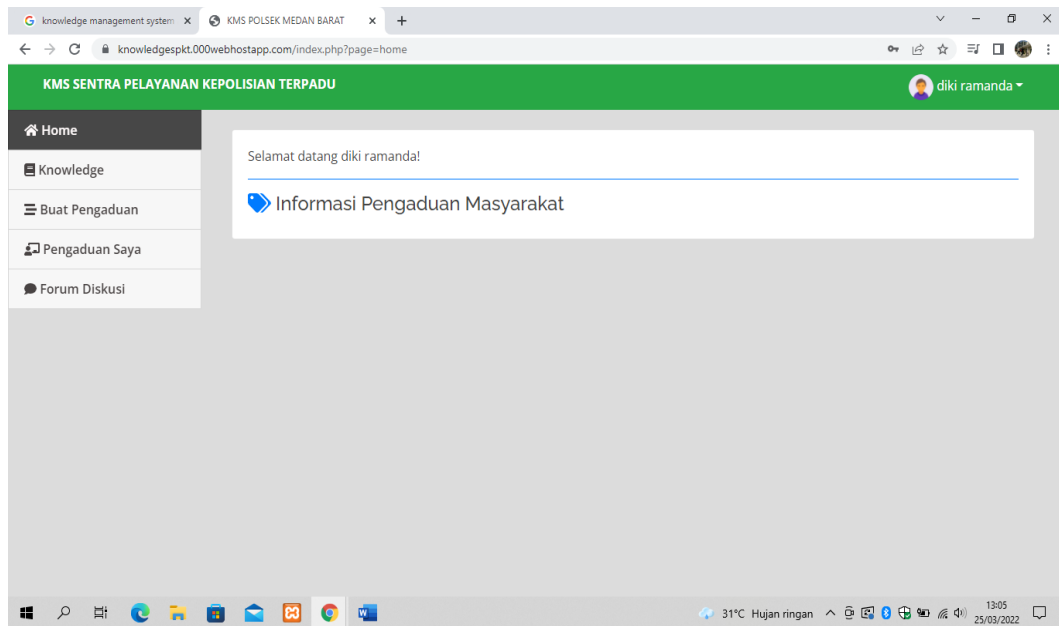


The screenshot displays a web browser window with the address bar showing "knowledgepckt.000webhostapp.com/register.php". The main content area is split into two parts. On the left, there is an illustration divided into two sections: "CRIME INVESTIGATION" at the top, showing a police officer with a dog, a person in a yellow vest, and a person in a white lab coat; and "FORENSIC LABORATORY" at the bottom, showing several people working at computer workstations. On the right, there is a registration form titled "Daftar Akun" with the following fields: "Nama Lengkap", "Alamat", "No Handphone", "Username", and "Password". Below the form is a blue "Daftar Akun" button and a link "Sudah memiliki akun? Login". The browser's taskbar at the bottom shows the system tray with a temperature of 30°C, weather "Hujan ringan", and the date "25/03/2022".

Gambar IV.8. Tampilan *Form* Daftar Akun.

## 2. Tampilan *Home*

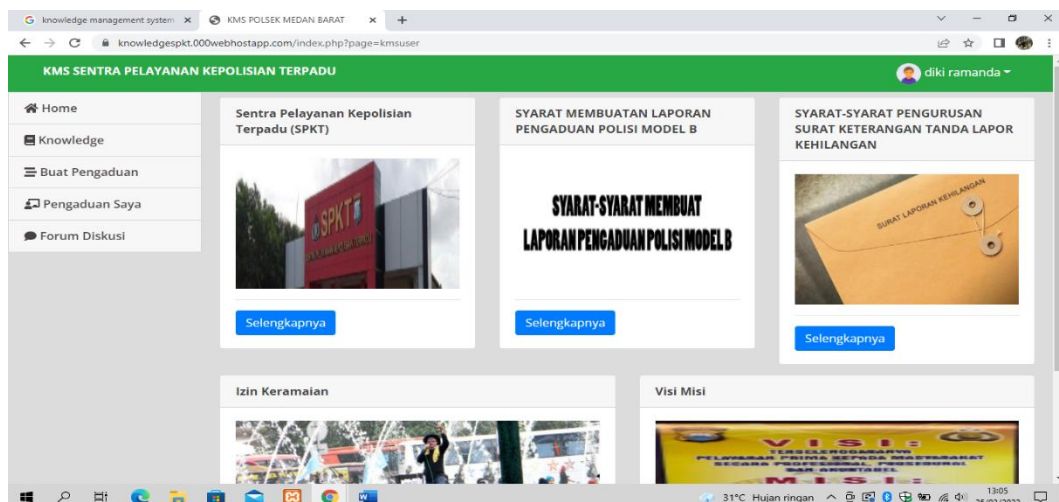
Tampilan *Home* merupakan halaman setelah user/masyarakat melakukan login. Dalam halaman ini terdapat beberapa menu yang dapat diakses oleh user. Gambar tampilan *Home* dapat ditunjukkan pada pada Gambar IV.9.



**Gambar IV.9. Tampilan *Form Home*.**

### 3. Tampilan *Knowledge User*

Tampilan data *knowledge* merupakan halaman yang menampilkan data knowledge yang telah diposting oleh admin. Berikut merupakan gambar dari tampilan data *knowledge*. Gambar tampilan data *knowledge user* dapat ditunjukkan pada pada Gambar IV.10.



**Gambar IV.10. Tampilan *Form Melihat Knowledge*.**

#### 4. Tampilan Buat Pengaduan

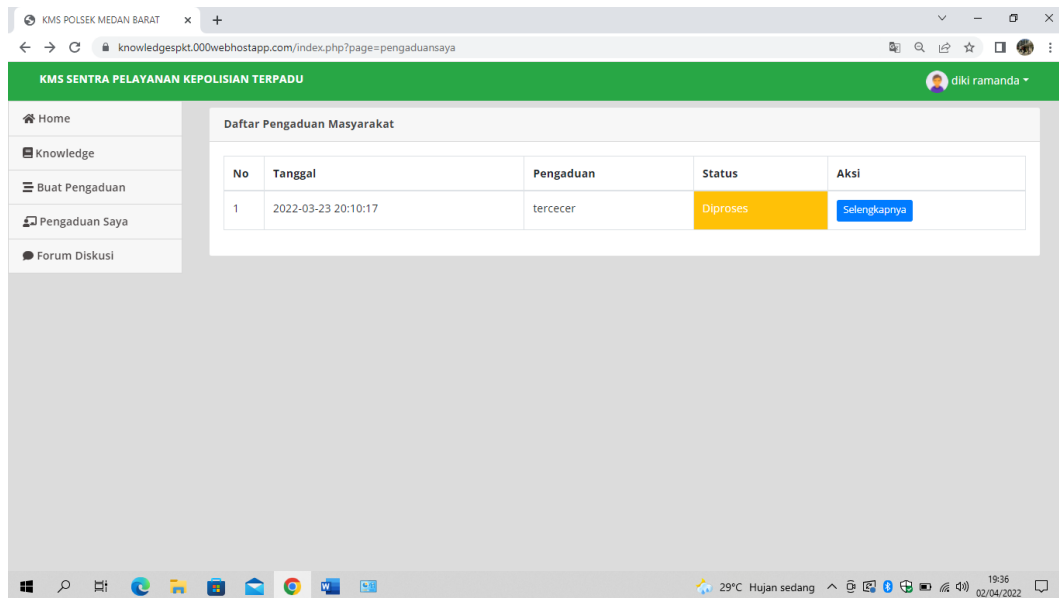
Tampilan buat pengaduan masyarakat merupakan halaman yang menampilkan inputan dengan masukan pengaduan anda. Berikut merupakan gambar dari tampilan data pengaduan. Gambar tampilan data pengaduan user dapat ditunjukkan pada pada Gambar IV.11.

The screenshot displays a web browser window with two tabs: 'knowledge management system' and 'KMS POLSEK MEDAN BARAT'. The active page is 'knowledgepskt.000webhostapp.com/index.php?page=prosedur'. The website header is green and contains the text 'KMS SENTRA PELAYANAN KEPOLISIAN TERPADU' and a user profile 'diki ramanda'. A sidebar on the left lists navigation items: Home, Knowledge, Buat Pengaduan, Pengaduan Saya, and Forum Diskusi. The main content area is titled 'Form Data Pengaduan' and contains a 'Judul Laporan' text input field, a 'Masukan pengaduan anda' text area, and a blue 'Buat Pengaduan' button at the bottom. The browser's taskbar at the bottom shows the Windows logo, search icon, and various application icons, along with system information: 31°C, Hujan ringan, and the date 25/03/2022.

**Gambar IV.11. Tampilan *Form* Buat Pengaduan.**

#### 5. Tampilan Pengaduan Saya

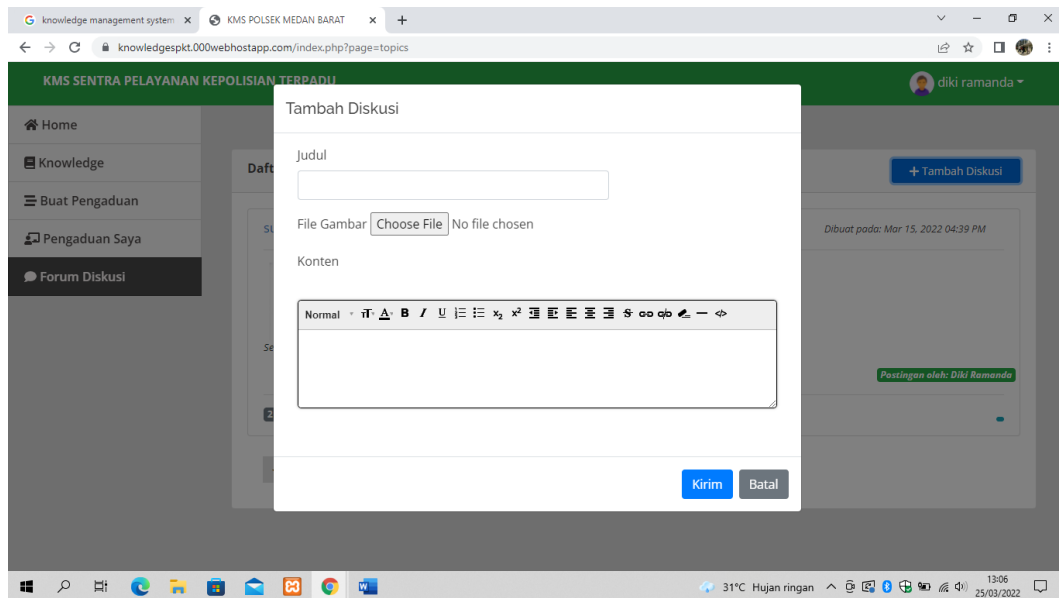
Tampilan pengaduan saya merupakan halaman yang menampilkan inputan dengan masukan pengaduan anda. Berikut merupakan gambar dari tampilan pengaduan saya. Gambar tampilan data pengaduan user dapat ditunjukkan pada pada Gambar IV.12.



**Gambar IV.12. Tampilan *Form* Pengaduan Saya.**

## 6. Tampilan Forum Diskusi User

Tampilan forum diskusi user merupakan halaman yang menampilkan inputan dialog forum diskusi. Inputan Forum Diskusi ini dapat digunakan masyarakat yang ingin berkomunikasi dan berdiskusi. Berikut merupakan gambar dari tampilan forum diskusi. Gambar tampilan inputan forum diskusi dapat ditunjukkan pada pada Gambar IV.13.



**Gambar IV.13. Tampilan *Form* Forum Diskusi**

## IV.2. Uji Coba Hasil

Uji coba terhadap sistem bertujuan untuk memastikan bahwa sistem sudah berada pada kondisi siap pakai. Instrumen yang digunakan untuk melakukan pengujian ini yaitu dengan menggunakan :

1. Satu unit laptop atau PC dengan spesifikasi sebagai berikut :
  - a. *Processor* AMD A6
  - b. *Memory* 8 GB
  - c. *Hardisk* 500 GB
2. Perangkat lunak dengan spesifikasi sebagai berikut :
  - a. *PHP*
  - b. *MySql*

### IV.2.1 Skenario Pengujian

Uji coba terhadap sistem bertujuan untuk memastikan bahwa sistem sudah berada pada kondisi siap pakai. Pada penerapan *knowledge management system* Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu Pada Polsek Medan Barat ini, penulis menggunakan bahasa pemrograman *PHP Native* dan *database MySQL*. Pengujian aplikasi ini menggunakan *black box testing* seperti pada Tabel IV.1.:

**Tabel IV.1. Skenario Pengujian Admin (Black Box Testing)**

Form Uji	Skenario Uji	Hasil yang Diharapkan	Hasil Pengujian
<b>Pengujian Login (Admin)</b>			
<i>Login</i>	Memasukkan username dan password dengan benar	Sistem akan menerima akses login kemudian langsung menampilkan halaman admin	<i>Valid</i>
	Memasukkan username dan Password dengan salah	Sistem akan menolak akses login dan akan muncul pesan Pemberitahuan	<i>Valid</i>
<b>Pengujian Knowledge (Admin)</b>			
<i>Knowledge</i>	Komponen yang diuji adalah tambah data pada halaman knowledge	Data yang diinput akan tampil pada halaman knowledge	<i>Valid</i>
	Pengujian aksi edit data dengan mengklik tombol edit	Sistem akan merubah data yang telah diubah	<i>Valid</i>
	Pengujian aksi hapus data dengan mengklik tombol hapus	Sistem akan menghapus data setelah di klik tombol hapus	<i>Valid</i>
<b>Pengujian Data Pengaduan (Admin)</b>			
Data pengaduan	Komponen yang diuji adalah proses pengaduan pada halaman data pengaduan	Data yang diinput akan tampil pada halaman proses data pengaduan	<i>Valid</i>
	Pengujian pengaduan masuk dengan lihat data masuk	Sistem akan tampil data yang telah Masuk	<i>Valid</i>

	Pengujian pengaduan proses data dengan lihat data proses	Sistem akan proses data pengaduan setelah di klik tombol data proses pengaduan	<i>Valid</i>
<b>Pengujian Forum Diskusi (Admin)</b>			
Forum Diskusi	Komponen yang diuji adalah detail data pada halaman forum diskusi	Data yang diinput akan tampil pada halaman forum diskusi	<i>Valid</i>
	Pengujian aksi edit data dengan mengklik tombol edit	Sistem akan merubah data yang telah diubah	<i>Valid</i>
<b>Pengujian Data Dokumen (Admin)</b>			
Data Dokumen	Komponen yang diuji adalah detail data pada halaman data dokumen	Data dokumen yang diinputkan tampil pada halaman data dokumen	<i>Valid</i>
	Pengujian upload dokumen dengan mengklik choose file	Sistem akan menampilkan data dokumen yang telah disimpan	<i>Valid</i>
<b>Pengujian Data Masyarakat (Admin)</b>			
Data Masyarakat	Komponen yang diuji adalah detail data akun pada halaman data masyarakat	Data masyarakat yang diinputkan tampil pada halaman data masyarakat	<i>Valid</i>
	Pengujian aksi inputan dengan mengklik tambah pengguna	Sistem akan menampilkan data masyarakat yang telah disimpan	<i>Valid</i>

**Tabel IV.2. Skenario Pengujian User (Black Box Testing)**

<b>Form Uji</b>	<b>Skenario Uji</b>	<b>Hasil yang Diharapkan</b>	<b>Hasil Pengujian</b>
<b>Pengujian Login (user)</b>			
<i>Daftar Akun</i>	Mengisi data akun untuk login dengan benar	Sistem akan menerima akses login kemudian langsung menampilkan halaman user	<i>Valid</i>
	Mengisi data akun untuk login dengan salah	Sistem akan menolak akses daftar akun dan akan muncul pesan Pemberitahuan	<i>Valid</i>

<b>Pengujian knowledge (User)</b>			
<i>Knowledge</i>	Komponen yang diuji adalah menu <i>knowledge</i>	Sistem akan menampilkan data <i>Knowledge</i>	<i>Valid</i>
<b>Pengujian data pengaduan (User)</b>			
<i>Data pengaduan</i>	Komponen yang diuji adalah menu laporan pengaduan	Sistem akan menampilkan data Pengaduan	<i>Valid</i>
<b>Pengujian forum diskusi (User)</b>			
<i>Forum diskusi</i>	Komponen yang diuji adalah menu forum diskusi	Sistem akan menampilkan data Diskusi	<i>Valid</i>

### **IV.3. Kelebihan dan Kekurangan Sistem yang Dirancang**

#### **IV.3.1. Kelebihan Sistem yang Dirancang**

Adapun beberapa kelebihan yang dimiliki oleh sistem ini adalah sebagai berikut :

1. Memudahkan Admin SPKT dan Masyarakat dalam mengakses informasi tentang pengetahuan layanan informasi kepada masyarakat.
2. Sistem yang dibangun menggunakan *database* sebagai penyimpanan data, sehingga fleksibel mempermudah dalam hal proses perubahan data seperti data dokumen, data pengaduan masyarakat dan topik diskusi.
3. Memberikan pengetahuan dan pemahaman terhadap pengaduan masyarakat yang telah dilaporkan di Polsek Medan Barat.
4. Aplikasi *Knowledge Managemet System* Pada Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu sistem *online* yang digunakan sehingga dapat di akses dimana saja.

#### IV.3.2. Kekurangan Sistem yang Dirancang

Adapun beberapa kekurangan yang dimiliki oleh sistem ini adalah sebagai berikut :

1. Tampilan aplikasi yang dirancang ini belum *mobile friendly* sehingga penggunaannya lebih maksimal bila menggunakan desktop.
2. *Interface* dari aplikasi Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu ini masih sangat sederhana.
3. Sistem belum mampu dijalankan pada jaringan *client server*, sehingga sistem yang dibangun tidak dapat dijalankan pada beberapa komputer/laptop.
4. Aplikasi *Knowledge Management System* Pada Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu belum dapat diakses melalui versi *android/mobile*.

