

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Kelurahan Rengas Pulau Pada Kecamatan Medan Marelan merupakan lembaga negara yang berfungsi untuk membantu masyarakat dengan lingkup kelurahan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Pastinya lembaga negara manapun memiliki misi untuk dapat melayani dan mengayomi masyarakat sekitar dengan cepat tanggap dan juga baik. Oleh sebab itu Kelurahan Rengas Pulau saat ini kembali melakukan perekrutan pegawai honor guna membantu pegawai non-honor yang pekerjaan menjadi lebih cepat selesai, yang dimana biasanya perekrutan tersebut dilakukan dengan cara semi komputerisasi.

Pada saat penulis melakukan penelitian di Kelurahan Rengas Pulau Pada Kecamatan Medan Marelan, saat itu penulis diperbantukan untuk menjadi bagian dari admin pemberkasan dan juga bagian dari kepanitaan penerimaan pegawai honor di lingkungan Kelurahan Rengas Pulau Pada Kecamatan Medan Marelan. Hanya berlangsung selama 1 bulan. Dalam perekrutan tersebut penulis melihat beberapa permasalahan, yaitu salah satunya adalah adanya kecemburuan sosial antara pegawai honor yang tidak diterima dengan yang diterima, yang tidak diterima merasa perekrutan yang dilakukan tidak adil karena masing-masing pribadi merasa lebih antara satu dan yang lainnya.

Pada perekrutan pegawai honor yang dilaksanakan pada lingkungan Kelurahan Rengas Pulau Pada Kecamatan Medan Marelan masih menerapkan semi komputerisasi, yaitu dengan menerima berkas pendidikan dan penunjang lainnya dengan cara manual dan diinputkan ke dalam *Ms.Office* yang nantinya akan diberikan kepada pimpinan yaitu Kepala Kelurahan Rengas Pulau ada Kecamatan Medan Marelan setelah itu pimpinan akan melakukan pemilihan dengan mempertimbangkan melalui berkas-berkas yang telah diberikan kepada pimpinan, dan nantinya pimpinan akan menyampaikan hasil keputusannya kepada panitia perekrutan untuk di sampaikan kepada pelamar pegawai honor.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode *profile matching* untuk perekrutan pegawai honor sehingga permasalahan seperti kecemburuan sosial antar pelamar pegawai honor tidak terjadi kembali karena penilaian sudah menggunakan metode dengan mengkombinasikan nilai-nilai alternatif yang didapat dari data-data yang diterima melalui pelamar itu sendiri, sehingga keputusan yang dihasilkan nantinya akan valid dan menjadi lebih terbuka.

Oleh karena itu, penulis ingin mengangkat sebuah judul penelitian yaitu **“Sistem Pendukung Keputusan Perekrutan Pegawai Honorer Menggunakan Metode *Profile Matching* Pada Kelurahan Rengas Pulau Kecamatan Medan Marelan”**

I.2. Ruang Lingkup Permasalahan

Adapun ruang lingkup permasalahan yang akan di lakukan oleh penulis adalah sebagai berikut :

I.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas,maka identifikasi masalah yang akan dibahas adalah:

1. Mengalami kesulitan saat merekrut pegawai honor pada Kelurahan Rengas Pulau Kecamatan Medan Marelan.
2. Adanya kecemburuan sosial antara pelamar yang tidak diterima dengan pelamar yang diterima.
3. Belum sepenuhnya memahami tentang metode *profile matching* pada Kelurahan Rengas Pulau Kecamatan Medan Marelan.

I.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang ada, berikut diantaranya adalah :

1. Bagaimana merancang sebuah pengambilan keputusan yang dilakukan untuk membantu mengambil keputusan yang tepat dalam perekrutan pegawai honor?
2. Bagaimana mengambil keputusan yang ideal sehingga tidak menimbulkan kecemburuan sosial ?
3. Bagaimana penerapan metode *profile matching* untuk mengambil keputusan dalam pemilihan perekrutan pegawai honor ?

I.2.3. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam suatu penelitian sangat diperlukan agar penelitian lebih terarah dan memudahkan dalam pembahasan, sehingga tujuan

penelitian dapat tercapai. Beberapa batasan yang digunakan dalam membangun sistem informasi ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem yang akan dibangun yaitu Sistem Pendukung Keputusan Perekrutan Pegawai Honor Kelurahan Rengas Pulau Kecamatan Medan Marelan Menggunakan Metode *Profile matching*.
2. Data yang di *input* yaitu daftar calon pegawai honor untuk direkrut menjadi pegawai honor.
3. Metode yang digunakan yaitu metode *profile matching*.
4. Basis data yang digunakan yaitu basis data MySQL.
5. Bahasa pemrograman yang digunakan untuk membuat sistem yaitu PHP.

I.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Adapun tujuan dan manfaat yang akan dibuat oleh penulis adalah sebagai berikut:

I.3.1. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dan target penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membangun aplikasi untuk membantu pihak Kelurahan Rengas Pulau agar mempermudah dalam mengambil sebuah keputusan perekrutan pegawai honor.
2. Membantu pihak Kelurahan Rengas Pulau Pada Kecamatan Medan Marelan dalam pengambilan keputusan.
3. Agar mudah memahami metode *profile matching* untuk Kelurahan Rengas Pulau dengan cara menerapkan metode tersebut.

I.3.2. Manfaat Penelitian

Setiap Penelitian pada prinsipnya harus berguna, maka dari itu manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Memberikan solusi dalam pemilihan perekrutan pegawai honor di kemudian hari.
2. Menambah pengetahuan bagi pihak Kelurahan Rengas Pulau dalam pemilihan perekrutan pegawai honor dengan menggunakan aplikasi dengan metode *profile matching*.

I.4. Metode Penelitian

I.4.1 Metode Pengumpulan Data

Proses analisis pada penelitian ini menggunakan 2 (dua) metode pengumpulan data yang dilaksanakan oleh penulis, yaitu :

1. Studi Lapangan

Merupakan metode yang dilakukan dengan mengadakan studi langsung ke lapangan untuk mengumpulkan data yaitu peninjauan langsung ke lokasi studi. Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan penulis adalah :

- a. Pengamatan (*Observation*)

Aktivitas terhadap suatu proses atau objek dengan maksud merasakan dan kemudian memahami pengetahuan dari sebuah fenomena berdasarkan pengetahuan dan gagasan yang sudah diketahui sebelumnya, untuk mendapatkan informasi – informasi yang dibutuhkan untuk melanjutkan suatu penelitian.

b. Wawancara

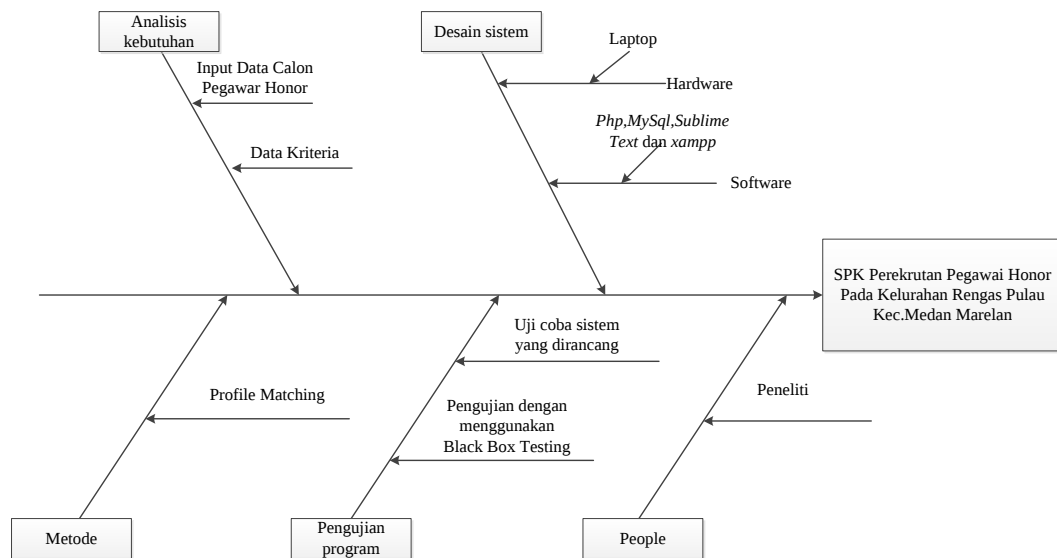
Peneliti melakukan wawancara mendalam dengan informan yaitu tanya jawab sambil bertatap muka, atau tanpa pedoman. Pada penelitian ini peneliti akan melakukan tanya jawab dengan bertatap muka secara terbuka, dimana informan mengetahui dan sadar bahwa wawancara yang dilakukan peneliti adalah dalam rangka penelitian.

2. Studi Kepustakaan (*Library Research*)

Penulis melakukan studi pustaka untuk memperoleh data-data mengenai pemilihan jabatan berbasis *web* dari berbagai sumber bacaan seperti buku pemograman *web*, manajemen basisdata, dan lain-lain.

I.4.2. Perancangan Sistem

Dalam Perancangan sistem penulis menggunakan metode penelitian deskriptif atau disebut juga metode penelitian analitis. Dalam metode penelitian deskriptif ini digunakan teknik-teknik analisis, klasifikasi masalah, survei, studi kepustakaan terhadap masalah-masalah yang berhubungan dengan skripsi yang penulis susun observasi, dan teknik *Test* terhadap objek penelitian yang telah ada. Metodologi pengembangan sistem kerangka *fishbone* dapat dilihat pada gambar I.1 berikut:



Gambar I.1 Perancangan Modeling *Fishbone* SPK Perekrutan Pegawai Honor Pada Kelurahan Rengas Pulau Kecamatan Medan Marelan

Dalam pengembangannya metode kerangka *fishbone* memiliki beberapa tahapan yaitu: target, analisis kebutuhan, desain sistem, coding testing, pengujian program, dan pemeliharaan program.

1. Analisis Kebutuhan

Dalam analisis kebutuhan terdapat dua data input yaitu input data calon pegawai honor dan juga input data criteria yang nantinya akan digunakan sebagai tolak ukur perekrutan pegawai honorer pada Kelurahan rengas Pulau Kecamatan medan marelan.

2. Desain Sistem

Pada tahapan ini, desain sistem membantu dalam menentukan perangkat keras (*hardware*) dan mendefinisikan sistem secara keseluruhan. Pada tahapan ini desain perangkat lunak menggunakan *php, MySql, xampp* dan

sublime text serta dengan pemodelan *uml* yaitu *use case diagram*, *activity diagram*, dan *sequence diagram* pada sistem yang akan di bangun.

3. Metode

Dalam penelitian yang dilakukan setelah mendapatkan objek dan penentuan penelitian maka ditentukan juga metode yang akan diterapkan dalam system yang akan dibangun, metode yang digunakan adalah metode *Profile Matching*.

4. Pengujian Program

Dalam tahapan ini, program yang dirancang diuji kemampuan dan keefektifannya akan dicoba pada *blackbox testing*. Sehingga dapat melihat kekurangan dan kelemahan sistem yang kemudian dilakukan pengkajian ulang dan perbaikan terhadap sistem yang telah dibuat.

5. People

Tahap akhir dalam model *fishbone* ini ada *people* yaitu orang yang melakukan penelitian Sistem Pendukung Keputusan Perekrutan Pegawai Honor Pada Kelurahan Rengas Pulau Kecamatan Marelan.

I.5. Kontribusi Penelitian

Kontribusi yang dihasilkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

Entin angkasa S, (2017) mengenai Penerimaan Beasiswa Pada STIK Indonesia Banjarmasin Menggunakan *Metode Profile Matching*, menghasilkan keputusan penerimaan beasiswa dengan perhitungan *profile matching* menggunakan perangkat lunak sehingga menjadi lebih efisiensi.

Entin Sutinah, 2017 tentang Sistem Pendukung Keputusan Menggunakan Metode *Profile Matching* Dalam Pemilihan Salesman Terbaik menghasilkan sebuah sistem pendukung keputusan yang mampu mengambil keputusan berdasarkan perhitungan profile matching sehingga nantinya sales akan dipromosikan sebagai sales manajer.

Dilihat dari penelitian sebelumnya yaitu Entin Angkasa S dan juga Entin Sutinah, secara garis besar penelitian yang dilakukan penulis saat ini memiliki kesamaan dengan penulis sebelumnya, yaitu menghasilkan keputusan dengan menggunakan perhitungan metode profile matching, hanya saja dalam penelitian penulis ini menghasilkan perangkat lunak berbasis web, sehingga dapat memudahkan dan sangat mempersingkat waktu dalam pengambilan keputusannya, karena dapat dilakukan dimana saja dengan catatan harus memiliki koneksi internet dan juga browser yang dapat mengakses link aplikasi sistem yang dibangun nantinya.

I.6. Lokasi Penelitian

Adapun lokasi penelitian dalam penulisan skripsi ini dilakukan langsung di Kantor Kelurahan Rengas Pulau Kecamatan Medan Marelan yang terletak di Jl. Kapten Rahmad Buddin Link 35, Kec. Medan Marelan, Sumatera Utara.

I.7. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan skripsi ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini menjelaskan mengenai Latar Belakang, Ruang Lingkup Permasalahan, Tujuan dan Manfaat Penelitian, Metodologi Penelitian, Lokasi Penelitian, dan Sistematika Penelitian.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisikan tentang semua teori dan metode yang berhubungan dengan topik yang dibahas atau permasalahan yang sedang dihadapi.

BAB III : ANALISIS DAN DESAIN SISTEM

Pada bab ini membahas tentang analisa sistem yang berjalan dan evaluasi sistem yang digunakan. Dan menjelaskan mengenai sistem yang akan dibuat.

BAB IV : HASIL DAN UJI COBA

Pada bab ini menerangkan hasil dan pembahasan program yang dirancang serta kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang dapat di ambil dalam penulisan skripsi ini, serta saran untuk pengembangan sistem selanjutnya.