

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi, khususnya informasi berbasis komputer, yang awalnya hanya digunakan oleh kalangan tertentu, saat ini sudah sedemikian luas penggunaannya, hampir semua bidang teknologi informasi dan komunikasi misalnya informasi pendidikan, bisnis, ekonomi perbankan, sarana promosi, sarana sosial, dan lain sebagainya. Karyawan merupakan salah satu faktor penting dari berjalannya suatu perusahaan. Pengelolaan yang baik dari karyawan ini akan sangat mempengaruhi aspek keberhasilan kerja perusahaan tersebut.

Reward adalah sebuah bentuk apresiasi tertentu yang diberikan, baik oleh dan dari perorangan ataupun lembaga yang biasanya diberikan dalam material atau ucapan. Dalam setiap perusahaan, instansi, organisasi atau badan usaha akan memberikan gaji sebagai kompensasi dari kerja seorang karyawan, disamping memberikan gaji pokok pada karyawannya, setiap instansi seringkali memberi bonus sampingan untuk memacu kinerja dan produktifitas kerja karyawan.

Yayasan Pendidikan Dan Pelatihan Herman merupakan instansi yang bergerak dibidang dunia pendidikan. Pemberian Reward kepada karyawan bertujuan untuk memotivasi karyawan dan sebagai penentuan dalam pemberian reward karyawan pada Yayasan Pendidikan Dan Pelatihan Herman selama ini belum optimal dikarenakan kecenderungan terpusat pada penilaian kinerja yang

menyebabkan pemberian reward menjadi tidak objektif serta belum ada pembobotan atau kriteria pemberian reward yang paling mempengaruhi kinerja karyawan. Penentuan karyawan yang berhak mendapatkan reward dilakukan tidak hanya dengan cara penunjukan langsung oleh pemimpin, atau manager, akan tetapi sebuah perusahaan harus melakukan penilaian kinerja yang telah dilakukan oleh karyawan dalam jangka waktu tertentu, dan tentunya akan ada sebuah reward atas keberhasilan yang telah dicapai oleh karyawannya dan sistem pemberian reward pada Yayasan Pendidikan Dan Pelatihan Herman terhadap pegawai terdapat berbagai macam kekurangan seperti pemberian reward yang masih dilakukan berdasarkan analisa pribadi seseorang saja dan penilaiannya masih bersifat subjektif, tidak transparan, kurang efektif dan akurasi atau ketepatan yang rendah dalam pemberian reward.

Untuk menyelesaikan masalah tersebut penulis merancang sistem pendukung keputusan dalam penentuan pemberian reward karyawan dengan menggunakan *Preference Selection Index* (PSI) sehingga dapat diperoleh hasil perangkiran pemberian reward karyawan dan yang berhak mendapatkan reward maupun kenaikan pangkat. Sistem pendukung keputusan merupakan suatu sistem yang berbasis komputer ditujukan untuk membantu mengambil keputusan dengan memanfaatkan data dan model tertentu untuk memecahkan berbagai persoalan yang tidak terstruktur. (Heny Pratiwi, 2017)

Oleh karena itu untuk memberikan pemahaman tentang pengetahuan penulis berkesimpulan untuk mengambil judul **“Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Reward Berdasarkan Kinerja Produk Menggunakan Metode PSI Pada Yayasan Pendidikan Dan Pelatihan Herman”**

I.2. Ruang Lingkup Permasalahan

I.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah, maka penelitian ini mengidentifikasi beberapa permasalahan, diantaranya :

1. Yayasan belum memiliki data kinerja karyawan sehingga sulit dalam pemberian reward sesuai kinerja karyawan
2. Belum adanya sistem yang dapat membantu proses pemberian reward karyawan
3. Banyak karyawan yang tidak menerima Reward tidak sesuai dengan kinerjanya

I.2.2. Rumusan Masalah

Dengan mengetahui identifikasi masalah di atas maka perumusan masalah yang terdapat pada penelitian ini yaitu :

1. Bagaimana membangun sebuah sistem pendukung keputusan pemberian reward karyawan pada yayasan pendidikan dan pelatihan herman?
2. Bagaimana metode PSI dapat menghasilkan sebuah sistem pemberian reward karyawan yang baik?

3. Bagaimana mempermudah yayasan untuk mngolah data kinerja karyawan?

I.2.3.Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. *Input* data yang dibutuhkan dalam sistem ini merupakan data kriteria, alternative karyawan dan nilai bobot
2. Ouput yang dihasilkan oleh sistem ini yaitu hasil dari perhitungan metode PSI dalam pemberian reward pada karyawan
3. Penelitian yang dilakukan adalah membahas tentang penerapan metode PSI dalam menentukan pemberian reward karyawan berdasarkan kinerja karyawan.
4. Metode yang digunakan dalam pembuatan aplikasi sistem pendukung keputusan pemberian reward karyawan berdasarkan kinerja karyawan ialah menggunakan Metode PSI
5. Aplikasi yang dibuat berbasis web dan bahasa pemograman yang digunakan yaitu PHP (*Php Hypertesx Preprocssor*) dan HTML
6. Database yang digunakan adalah *Mysql*.
7. Pemodelan perancangan yang digunakan adalah UML (*Unified Modelling Language*).
8. Aplikasi yang dibuat hanya digunakan untuk Yasayan Pendidikan dan Pelatihan Herman

I.3. Tujuan dan Manfaat

I.3.1. Tujuan

Dengan mengetahui rumusan masalah di atas maka tujuan dari penelitian adalah sebagai berikut :

1. Untuk membangun sebuah sistem pendukung keputusan untuk membantu perusahaan dalam pemberian reward kepada karyawan.
2. Untuk menerapkan metode *Preference Selection Index* (PSI) dalam menentukan pemberian reward karyawan.
3. Untuk merancang sistem per user interface yang mudah dipahami ketika digunakan

I.3.2. Manfaat

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat dideskripsikan manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Meminimalisasikan kesalahan dalam hal penentuan pemberian reward karyawan.
2. Mempermudah Pimpinan dalam menentukan karyawan yang mendapatkan reward.
3. Mempercepat pengambilan keputusan pemberian reward karyawan pada karyawan dan pendidikan heran belawan

I.4. Metodologi Penelitian

Di dalam menyelesaikan penelitian ini penulis menggunakan 2 metode studi yaitu :

1. Studi Lapangan

Penulis mengadakan studi langsung kelapangan untuk mengumpulkan data yaitu :

a. Pengamatan (*Observasi*)

Melakukan pengamatan terhadap data pemberian reward karyawan pada Yayasan Pendidikan Dan Pelatihan Herman.

b. Wawancara.

Merupakan pengumpulan data dengan cara mengajukan pertanyaan-pertanyaan tentang pemberian reward karyawan kepada sumber yang berhubungan dengan masalah penelitian (Menemui Bagian Kepsek) yaitu Ibu Sri Rokayah.

1. Bagaimana cara perusahaan melakukan Pemberian Reward Karyawan pada Yayasan Pendidikan Dan Pelatihan Herman?
2. Bagaimana cara mengatasi kendala yang di hadapi oleh perusahaan dalam penentuan Reward Karyawan?
3. Bagaimana cara meningkatkan kinerja dari karyawan supaya meningkatkan prospek dari karyawan ?

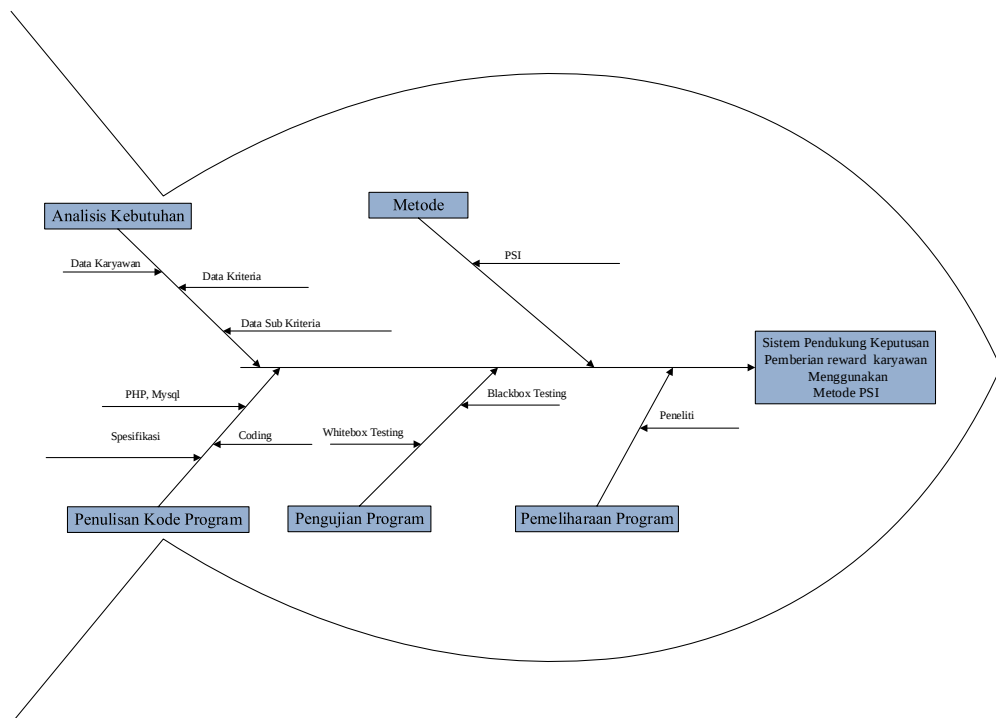
2. Penelitian Perpustakaan (*Library Research*)

Penulis melakukan studi pustaka untuk memperoleh data yang berhubungan dengan penulisan skripsi dari berbagai sumber yang berhubungan dengan teori tentang recruitment, sistem pendukung keputusan, perancangan web aplikasi.

I.4.1. Rancangan Penelitian

Dalam tahap rancangan penelitian ini, penulis memakai pemodelan diagram *Fishbone*, model diagram *Fishbone* dapat dilihat pada Gambar I.1. sebagai berikut

:



Gambar I.1. Gambar Diagram *Fishbone*

Pengembangan sistem menggunakan *fishbone diagram* dapat dijelaskan sebagai berikut :

1. Analisa Kebutuhan

Pada tahap ini adalah menganalisis sistem yang sedang berjalan sesuai dengan data-data khususnya data pemberian reward karyawan di Yayasan Pendidikan Dan Pelatihan Herman yang telah diperoleh dari penelitian ini.

2. Metode

Pada tahap ini dilakukan perancangan system dengan menggunakan metode *Preference Selection Index* (PSI) yang diusulkan mengenai sistem pendukung keputusan pemberian reward karyawan pada Yayasan Pendidikan Dan Pelatihan Herman. Dalam melakukan design penulis menggunakan diagram UML, dimana bukan hanya sekedar diagram tetapi juga menceritakan konteksnya.

3. Penulisan Kode Program

Merupakan penerjemah data atau pemecahan masalah software yang telah dirancang dalam bahasa pemrograman yang sudah ditentukan dan digunakan, dalam tahap pengkodean diimplementasikan kedalam bahasa pemrograman yang digunakan untuk membangun sistem pembuatan sistem menggunakan PHP dan Mysql.

4. Pengujian Program

Berisi langkah-langkah yang dilakukan dalam pembuatan alat serta tahapan-tahapan pengujian yang dilakukan untuk masing-masing blok peralatan yang dirancang yaitu menganalisis beberapa kesalahan yang ada pada sistem yang lama dan melakukan pengujian aplikasi yang baru untuk meminimalisir kesalahan yang ada.

5. Hasil

Dengan selesainya melakukan pengujian program, dapat dijamin sesuai dengan yang diharapkan, maka program akan menampilkan aplikasi PHP dari program yang telah dibuat seperti penentuan pemberian reward karyawan.

I.5. Kontribusi Penelitian

Adapun Kontribusi penelitian adalah sebagai berikut :

Menjadikan bahan acuan dan pembelajaran untuk penelitian selanjutnya dalam penerapan metode PSI dalam pemberian reward dalam suatu perusahaan dan Memperbaiki sistem pemberian reward karyawan yang efektif pada Yayasan Pendidikan Dan Pelatihan Herman.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Sri Rezeki Nasution (2020) Penilaian dan evaluasi pegawai digunakan sebagai penentu dalam pemberian reward ataupun sebagai standar kompetensi pegawai. Sistem pemberian reward karyawan dilakukan dengan menggunakan metode pemberian insentif diluar gaji yang diterima setiap bulan berdasarkan bobot kriteria yang dicapai masing-masing karyawan dengan mengalikan bobot indikator dengan penilaian yang diberikan dijumlahkan dengan seluruh indikator yang ada kemudian dibandingkan dengan standar Insentif yang berlaku. Hasil perhitungan yang diperoleh menunjukkan semakin tinggi penilaian kinerja pegawai, maka pegawai akan memperoleh Insentif yang semakin besar.

I.6. Lokasi Penelitian

Adapun objek penelitian pada penelitian ini adalah Yayasan Pendidikan Dan Pelatihan Herman.

I.7. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang diajukan dalam Skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini menerangkan tentang Latar Belakang, Ruang Lingkup Permasalahan, Identifikasi Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat, Metode Pengumpulan Data, Metode Penelitian, Kontribusi Penelitian, Lokasi Penelitian dan Sistematika Penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menerangkan tentang teori-teori dan metode yang berhubungan dengan topik yang dibahas atau permasalahan yang sedang dihadapi yaitu berupa pembahasan mengenai sistem keputusan, Metode PSI dan bahasa pemrograman yang digunakan dalam melakukan perancangan dan penelitian.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini mengemukakan tentang analisa sistem yang sedang berjalan, evaluasi sistem yang sedang berjalan dan desain sistem secara detail.

BAB IV : HASIL DAN UJI COBA

Pada bab ini menjelaskan tentang tampilan hasil implementasi sistem yang diusulkan, pembahasan hasil uji coba sistem, serta kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan penulisan dan saran dari penulis sebagai perbaikan dimasa yang akan datang untuk sistem.