

DAFTAR PUSTAKA

- Syaifullah, 2018. Dengan judul ***“Sistem Informasi Kepuasan Layanan Administrasi Akademik Berbasis IPA (Importance Performance Analysis) Studi Kasus Fakultas Teknik Universitas Mataram”***, E-ISSN: 2541-0806, P-ISSN: 2540-8895 Vol. 2, No. 1
- Fuji Rahayu Wilujeng, 2018. Dengan Judul ***“Analisis Kepuasan Tenaga Kerja Outsourcing Terhadap Pelayanan Perusahaan Dengan Metode Importanceperformance Analysis (Ipa)”***, ISSN 1979-1720 E-ISSN 2579-8154 Vol. 11, No. 2
- Imam Muazansyah, 2019. Dengan Judul ***“Kualitas Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Tanjung Palas Berdasarkan Metode Importance Performance Analysis”***, Journal of Public Sector Innovation, Vol. 3, No. 2
- Johan Oscar Ong, dkk, 2014. Dengan Judul ***“Analisis Kepuasan Pelanggan dengan Importance Performance Analysis di SBU Laboratory Cibitung PT Sucofindo (PERSERO)”***.
- Wili Andri Merdian, 2007. Dengan Judul ***“Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan”***.
- Moh. Redho Andreansyah, 2020. Dengan Judul ***“Pengaruh Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT. JNE Di Palembang”***.
- Setyani, 2016. Dengan Judul ***“Pengaruh Harga***