

DAFTAR PUSTAKA

- Handono, F,W,2018. Dengan judul**“Tingkat kepuasan pelanggan terhadap kualitas pelayanan pada CV Jia Pradana dengan metode Servqual”**,p-ISSN : 2460-3562
- Purnama,A, 2017. Dengan Judul **“Peningkatan tingkat kepuasan dosen terhadap kualitas pelayanan pelatihan jurnal berkwalitas melalui metode servqual”**,Jurnal Manajemen.Volume XXI, No. 03
- Putra, A, D.2018. Dengan Judul **“Analisa Kepuasan Pelanggan Event Organizer XYZ menggunakan Metode Service Quality”**, ISSN: 1907-2430, Vol. XIII Nomor 2
- Rahmiati, Z, 2017. Dengan Judul **“Sistem analisa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kegiatan belajar mengajar pada PSTI UNRAM dengan menggunakan metode service quality”**, ISSN:2657-0327,JTIKA, Vol. 1, No. 1
- Setyoningrum, N, R 2018. Dengan Judul**“Analisis tingkat kepuasan pengguna sistem informasi ujian akhir semester (SIUAS) menggunakan metode Service Quality (servqual)”**, Bangkit Indonesia, Vol. VII, No.2
- Sudi Suryadi, 2019. Dengan Judul**“Implemtasi Normalisasi Dalam Perancangan Database Relational “**, E-ISSN :2622-8238
- Abdul Gofur, 2019. Dengan Judul**“Pengaruh Kualitas Pelayanan & Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan”**, ISSN: 2527-7502, Vol.4, No.1
- Dwi Aliyyah Apriani Sunarti, 2017. Dengan Judul**“ Pemgaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Konsumen(Survei pada konsumen The Little A Coffe Shop Sidoarjo)”**, Vol.51,No
- Adi Fitra Andikos,M.Kom 2019. Dengan Judul**“Perancangan Aplikasi Multimedia Interaktif Sebagai Media Pembelajaran Pengenalan Hewan Pada Tk Islam Bakti 113 Koto Salak”**, ISSN : 2337-6740. Vol. 1, No1