

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Wedding Organizer adalah suatu jasa khusus yang secara pribadi membantu calon pengantin dan keluarga dalam perencanaan dan supervisi pelaksanaan rangkaian acara pesta pernikahan sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan. Untuk menggelar sebuah pesta pernikahan tentunya banyak yang harus dipersiapkan oleh calon pengantin, mulai dari mengatur masalah vendor hingga keuangan dan besaran nominal yang harus dikeluarkan untuk pesta pernikahan mereka. Penggunaan jasa *wedding organizer* dinilai sangat membantu calon pengantin yang sibuk dengan aktivitas pekerjaan yang tinggi sehingga tidak menyisakan waktu untuk menyiapkan segala kebutuhan terkait pesta pernikahan mereka.

Indadecora merupakan sebuah usaha yang bergerak di bidang jasa *wedding organizer* yang ada di Kota Medan Sumatera Utara, Indonesia. Sama seperti jasa *wedding organizer* pada umumnya, Indadecora menawarkan beberapa paket pernikahan dari mulai harga terendah sampai dengan harga tertinggi. Indadecora juga menyediakan dekorasi, tenda, dan alat dapur yang dapat disewa secara terpisah.

Dengan beriringnya waktu, persaingan penjualan jasa *wedding organizer* kian meningkat mengingat pernikahan merupakan suatu kegiatan yang memiliki permintaan tidak terbatas. Sementara itu teknik promosi yang dilakukan melalui

orang ke orang maupun sosial media dianggap masih kurang luas dalam hal penyebaran informasi tentang *wedding organizer* Indadecora. Jadi diperlukan media promosi lain yang dapat lebih menjangkau banyak orang.

Permasalahan yang ada pada Indadecora adalah tidak adanya media berbasis *website*, sehingga pelanggan tidak dapat melihat informasi yang tersedia. Pelanggan harus datang untuk melihat informasi dan melakukan pemesanan yang tentunya akan mengurangi efisiensi. Hal ini dapat menyebabkan masalah ketika pemilik Indadecora sedang tidak berada di tempat sehingga calon pengantin tidak dapat menemui pemilik Indadecora untuk melihat informasi maupun memesan paket yang tersedia. Selain itu, Pada bagian administrasi masih menggunakan metode yang sangat sederhana seperti mencatat pesanan pelanggan pada buku besar.

Sistem manual seperti yang dilakukan indadecora mempunyai beberapa kendala seperti tidak terorganisirnya data pesanan pelanggan hingga hilangnya data pesanan pelanggan yang dikelola. Oleh karena itu Indadecora harus lebih meningkatkan pelayanan yang dimiliki agar sistem yang dimiliki menjadi lebih baik dan efektif sehingga dapat bersaing pada pasar jasa *wedding organizer*. Penggunaan *website* dapat membantu pengolahan administrasi serta membantu pelanggan dalam proses pemesanan seperti memilih paket yang tersedia, melakukan pembayaran, serta konfirmasi pembayaran.

Website ini dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman *Hypertext Preprocessor* (PHP) dan *database* MySQL dengan menggunakan metode *User Centered Design* (UCD) yang merupakan sebuah pendekatan atau teknik

perancangan yang menempatkan pengguna sebagai pusat dari sebuah proses pengembangan sistem dengan tujuan untuk meningkatkan kepuasan dan kenyamanan dari pengguna tersebut. Sebagai website menawarkan jasa, metode ucd merupakan metode yang cocok dalam penelitian ini karena akan melibatkan pengalaman pengguna dalam prosesnya.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka peneliti memutuskan untuk mengambil judul **“Rancang Bangun Aplikasi Penyewaan Jasa *Wedding Organizer* Berbasis Web Pada Indadecora Menggunakan Metode UCD”**.

I.2. Ruang Lingkup Permasalahan

I.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, peneliti menemukan beberapa permasalahan. Adapun identifikasi masalah adalah sebagai berikut:

1. Pelanggan harus datang ke kantor indadecora untuk memperoleh informasi dan melakukan pemesanan paket *wedding organizer*.
2. Pengelolaan data pesanan yang belum terorganisir dengan baik, karena masih menggunakan metode mencatat manual dalam sistem administrasi.
3. Teknik promosi yang belum optimal sehingga kurangnya penyebaran informasi terkait *wedding organizer* Indadecora.

I.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah diatas, maka peneliti merumuskan masalah yang dibahas dalam skripsi ini adalah:

1. Bagaimana mempermudah proses penyewaan jasa *wedding organizer* tanpa harus datang ke kantor Indadecora?
2. Bagaimana meningkatkan sistem administrasi Indadecora yang masih menggunakan sistem manual?
3. Bagaimana merancang aplikasi penyewaan *wedding organizer* berbasis web menggunakan metode UCD?

I.2.3. Batasan Masalah

Agar penelitian yang dilakukan lebih terarah dan tidak menyimpang, maka perlu dibuat batasan masalah. Adapun beberapa batasan masalah yang dibuat adalah sebagai berikut:

1. Sistem yang dirancang difokuskan pada proses pemesanan jasa *wedding organizer* Indadecora.
2. Penelitian ini menggunakan metode *User Centered Design* (UCD) yang akan berfokus pada kebutuhan pengguna dalam perancangannya.
3. Bahasa pemrograman yang digunakan dalam rancangan ini adalah PHP dan menggunakan database MySQL.

I.3. Tujuan Dan Manfaat

I.3.1. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mempermudah pelanggan dalam memperoleh informasi melakukan penyewaan jasa *wedding organizer* Indadecora.

2. Untuk mempermudah pegawai Indadecora dalam pekerjaan bagian administrasi.
3. Sebagai sarana promosi dan untuk memperluas pasar penjualan jasa *wedding organizer* Indadecora.

1.3.2. Manfaat Penelitian

Selain mempunyai tujuan-tujuan, penelitian ini juga mempunyai manfaat-manfaat, antara lain:

1. Dapat memudahkan pihak Indadecora dalam melakukan promosi serta dapat meningkatkan jangkauan pelanggan yang lebih luas.
2. Pelanggan dapat memperoleh informasi atau melakukan penyewaan tanpa harus datang ke kantor secara langsung, tentunya dapat menghemat waktu dan biaya.
3. Mempercepat proses administrasi dan membuat pengolahan data transaksi lebih terorganisir.

I.4. Metodologi Penelitian

I.4.1. Metode Pengumpulan Data

Dalam proses pengumpulan data-data untuk penelitian ini, peneliti menggunakan beberapa metode pengumpulan data sebagai berikut:

1. Penelitian lapangan (Field Research)

Penelitian lapangan (Field Research) adalah metode pengumpulan data yang dilakukan secara langsung ke lokasi penelitian. Berikut beberapa teknik pengumpulan yang dilakukan:

a. Metode Pengamatan (Observation Research)

Peneliti mengadakan pengamatan langsung terhadap sistem yang berjalan pada jasa penyewaan *wedding organizer* Indadecora. Metode ini dilakukan untuk mengumpulkan data yang merupakan sumber informasi yang dapat membantu langkah selanjutnya dalam merancang sebuah sistem informasi.

b. Metode Wawancara (Interview Research)

Peneliti memperoleh data atau informasi dengan melakukan tanya jawab dengan pemilik indadecora maupun orang yang terlibat dalam proses penyewaan *wedding organizer*.

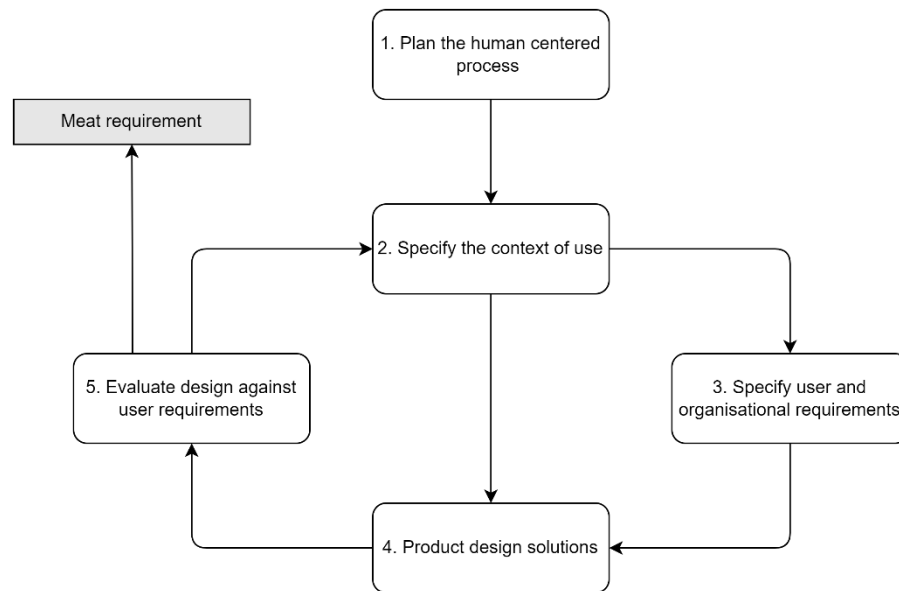
2. Penelitian Perpustakaan (Library Research)

Peneliti melakukan menganalisa buku-buku ilmiah serta jurnal terkait untuk memperoleh data data yang berhubungan dengan penelitian.

1.4.2. Metode Perancangan Sistem

Dalam melakukan penelitian, terdapat beberapa tahapan yang harus dijalankan. Peneliti menggunakan metode *User Centered Design* (UCD) dalam perancangan sistem pada penelitian ini. Metode ini merupakan metode yang menetapkan user sebagai pusat dalam perancangan sistem.

Dalam pengembangannya terdapat lima proses pada metode *User Centered Design* (UCD) yang dapat dilihat pada Gambar I.1.



Gambar I.1. Diagram *User Centered Design* (UCD)

1. *Plan the human centered design*

Pada tahap ini peneliti mengadakan diskusi dengan orang-orang yang terlibat pada penelitian ini, untuk mendapat komitmen bahwa proses pembangunan sistem berpusat pada pengguna atau *user*. Hal ini untuk mempertegas bahwa perancangan sistem menggunakan metode *User Centered Design* dapat memenuhi keinginan dari para pengguna.

2. *Specify the context of use*

Pada tahap ini peneliti melakukan observasi untuk mengidentifikasi orang yang akan menggunakan produk dengan metode *identify Stakeholders*. Sehingga peneliti akan mendapatkan informasi untuk apa dan dalam kondisi apa mereka akan menggunakan program.

3. *Specify user and organisational requirements*

Pada tahap ini peneliti melakukan penggalian informasi atau data untuk mengumpulkan kebutuhan dari pengguna dengan metode seperti wawancara dan kuisioner. Setelah mendapatkan informasi yang dibutuhkan lalu digambarkan kedalam bentuk narasi dan diagram.

4. *Product design solutions*

Pada tahap ini proses pembuatan aplikasi penyewaan jasa *wedding organizer* berbasis web Indadecora dimulai. Segala kebutuhan dasar dalam pembangunan aplikasi berbasis web seperti *domain*, *server hosting* serta *software* seperti *VSCode* dan *MySQL* akan terlibat pada proses ini. Peneliti akan menggunakan informasi kebutuhan pengguna yang telah didapat pada tahap sebelumnya sebagai fokus utama pada desain sistem.

5. *Evaluate design against user requirements*

Pada tahap ini peneliti melakukan evaluasi pada hasil solusi yang telah dibuat dengan melibatkan *user* yang sebelumnya juga ikut dalam tahap pengujian. Evaluasi ini dilakukan untuk mengetahui sejauh mana perancangan yang dihasilkan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

I.5. Kontribusi Penelitian

Adapun kontribusi dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Dina Madinatul Munawaroh, Muhamad Bahrul Ulum (2020) yaitu “Perancangan Sistem Informasi Wedding Organizer Dan Gedung Berbasis Web Mobile”. Penelitian tersebut di

latarbelakangi sulitnya proses pencarian *wedding organizer* yang hanya dapat dilakukan dengan datang langsung ketempatnya sehingga kurang efisien dan efektif bagi pelanggan untuk mencari *wedding organizer*. Menurut peneliti dengan adanya rancangan aplikasi ini akan mempermudah calon pengantin dalam mencari dan memilih vendor *wedding organizer* maupun penyedia gedung untuk resepsi pernikahan mereka.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Ryan Afriadi Whardana, et al. (2021) yang berjudul “Sistem Informasi *Wedding Organizer* Rumah Pengantin Rose Berbasis Web”. Penelitian ini menghasilkan sebuah aplikasi yang bertujuan sebagai media informasi dan komunikasi bagi pelanggan *wedding organizer* Rumah Pengantin Rose. Aplikasi ini juga dapat membantu pekerjaan administrasi dalam manajemen jadwal *wedding organizer* agar dapat dilihat oleh customer. Dalam pembuatannya peneliti menerapkan teknik pembangunan secara waterfall.

Sedangkan penelitian yang dilakukan penulis untuk merancang sebuah aplikasi penyewaan jasa *wedding organizer* berbasis web yang menggunakan metode UCD diharapkan dapat menghasilkan sebuah sistem yang mudah digunakan oleh calon pengguna aplikasi dalam proses pemesanan jasa *wedding organizer* dan dapat mempermudah pekerjaan dalam bidang administrasi seperti proses pembayaran, rekapitulasi pesanan, serta manajemen keuangan dan inventori. Penulis juga berharap penelitian ini dapat menjadi bahan referensi lebih lanjut terkait penerapan metode UCD dalam perancangan aplikasi pemesanan jasa berbasis web.

I.6. Lokasi Penelitian

Peneliti melakukan penelitian di kantor wedding organizer Indadecora yang berlokasi di Jl. Rawe IV Sebelah, Gg. Ranu No.1, Tangkahan, Kecamatan Medan Labuhan, Kota Medan, Provinsi Sumatera Utara, Indonesia.

I.7. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang dibuat dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan uraian permasalahan, kebutuhan atau alasan yang menjadi ide penulis dalam penelitian ini, yang terdiri dari latar belakang, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, metode penelitian dan sistematika penulisan, kontribusi penelitian dan lokasi penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisikan uraian teori dasar yang berkaitan dengan sistem yang dirancang, metode yang digunakan, bahasa pemrograman yang digunakan, database yang dipakai dalam penyimpanan data serta pemodelan yang menggambarkan cara kerja sistem yang akan dirancang.

BAB III ANALISA DAN DESAIN SISTEM

Pada bab ini berisikan analisa sistem yang sedang berjalan serta perancangan program yang dibuat peneliti dalam bentuk diagram UML yang mencakup analisa masalah, desain sistem dan *database* penelitian ini.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan tentang tampilan hasil sistem yang dirancang beserta pembahasan serta hasil uji coba dan evaluasi untuk mengetahui kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisikan berbagai kesimpulan yang dibuat berdasarkan uraian yang telah disimpulkan, serta saran yang diberikan kepada perusahaan.