

## **ABSTRAK**

Dalam keadaan perekonomian yang semakin sulit ini banyak terjadi persaingan diberbagai bidang kehidupan, termasuk didalamnya persaingan dalam dunia bisnis. Banyak perusahaan dan toko-toko yang saling berlomba untuk mendapatkan pasar, sehingga memacu toko untuk berusaha terus maju dalam memperbaiki bisnisnya. Pemesanan dalam arti umum adalah perjanjian pemesanan tempat antara 2 (dua) pihak atau lebih, perjanjian pemesanan tempat tersebut dapat berupa perjanjian atas pemesanan suatu ruangan, kamar, tempat duduk dan lainnya, pada waktu tertentu dan disertai dengan produk jasanya. Maldini Perabot adalah toko atau gudang pembuatan furniture seperti lemari baju, lemari set untuk dapur, lemari kantor dan lainnya. Maldini Perabot berada di Jln. Bilal Ujung no. 294 pulau Brayan darat, Medan Timur. Maldini perabot menerima tempahan furniture, cara pemesanan yang selama ini digunakan oleh Toko Maldini Perabot adalah sistem informasi yang sangat sederhana dan masih terbilang manual dari proses pencatatan jadwal dan waktu pemesanan, transaksi pemesanan, laporan serta media penyimpanan data yang masih berbentuk dokumen

**Kata kunci:** Pemesanan, Maldini Perabot dan furniture