

DAFTAR PUSTAKA

- Jurnal Manajemen, Teknik Informatika dan Rekayasa Komputer, 2020. Dengan judul **“Aplikasi Monitoring Laporan Aduan Masyarakat pada Desa Kedunggede Kecamatan Lumbir”**, ISSN : 2476-9843.
- Andi Ridwan, Asri, Heliawaty Hamrul, 2017. Dengan judul **“Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Website Pada Kantor Harian Palopo”**, ISSN : 2580-796x.
- Eka Yulianti Ningsih, 2020. Dengan judul **“Sistem Informasi Pengaduan Online Pada Masyarakat Kecamatan Kajen Kabupaten Pekalongan Berbasis Web Dan Android”**, ISSN : 2477-3042. Surya Informatika ,Vol . 8.
- Alfi Julisar Dwitama, 2019. Dengan judul **“Pengembangan Aplikasi Pusat Pelayanan Pengaduan Masyarakat (P3M) Berbasis Web Studi Kasus : Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sidoarjo”**, e-ISSN: 2548-964X. Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer, Vol. 3, No. 9.
- Ayu Novira, 2019. Dengan judul **“Aplikasi Pelayanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Pada Rumah Sakit Umum Daerah Langsa”**, Jurnal Teknologi Informasi dan Multimedia (JTIM) Vol. 1, No. 1

- Purnama, A, 2017. Dengan Judul **“Peningkatan Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Kualitas Pelayanan Pelatihan Jurnal Berkualitas Melalui Metode Servqual”**, Jurnal Manajemen. Volume XXI, No. 03
- Putra, A, D. 2018. Dengan Judul **“Analisa Kepuasan Pelanggan Event Organizer XYZ menggunakan Metode Service Quality”**, ISSN: 1907-2430, Vol. XIII Nomor 2
- Setyoningrum, N, R 2018. Dengan Judul **“Analisis tingkat kepuasan pengguna sistem informasi ujian akhir semester (SIUAS) menggunakan metode Service Quality (servqual)”**, Bangkit Indonesia, Vol. VII, No.2
- Rahmiati, Z, 2017. Dengan Judul **“Sistem analisa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kegiatan belajar mengajar pada PSTI UNRAM dengan menggunakan metode service quality”**, ISSN:2657-0327, JTIKA, Vol. 1, No. 1
- Handono, F,W, 2018. Dengan judul **“Tingkat kepuasan pelanggan terhadap kualitas pelayanan pada CV Jia Pradana dengan metode Servqual”**, p-ISSN : 2460-3562