

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

V.1. Kesimpulan

Adapun kesimpulan yang diambil oleh penulis dalam Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Tingkat Kepuasan Pelanggan Pada PT. Agri First Indonesia adalah sebagai berikut:

1. Terciptanya sebuah *system* baru yang dapat mengukur tingkat kepuasan pelanggan pada PT. Agri First Indonesia dan Sistem yang dibuat oleh penulis dapat diterapkan pada PT. Agri First Indonesia.
2. Sistem dapat meminimalisir kesalahan dalam penilaian kepuasan pelanggan dan dapat mempermudah dan mempercepat *user/pengguna* dalam melakukan pendataan sehingga tidak perlu lagi melakukan pemeriksaan data secara berulang-ulang.
3. Pembuatan laporan hasil kepuasan pelanggan dapat menjadi lebih mudah, cepat dan efisien.
4. Sistem penentuan tingkat kepuasan pelanggan yang penulis buat diharapkan dapat mengatasi kelemahan yang ada pada PT. Agri First Indonesia.

V.2. Saran

Adapun saran–saran yang akan penulis usulkan untuk meningkatkan Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Tingkat Kepuasan Pelanggan Pada PT. Agri First Indonesia adalah sebagai berikut :

1. Sistem yang telah dirancang diharapkan dapat berbasis *online*.
2. Bagi kesempurnaan sistem ini diperlukan pengembangan lebih lanjut yaitu memperbaiki tampilan desain *interface*.
3. Untuk mendapatkan Sistem yang lebih kompleks diperlukan adanya pembelajaran mengenai sistem pendukung keputusan penentuan tingkat kepuasan pelanggan.
4. Sistem yang diusulkan penulis diharapkan dapat diterapkan oleh PT. Agri First Indonesia, dengan perkembangan teknologi hendaknya sistem yang penulis rancang dapat lebih ditingkatkan dengan sistem komputerisasi agar sistem yang dihasilkan dapat lebih baik.
5. Bila sistem yang penulis usulkan nantinya bisa dikembangkan dengan sistem komputerisasi hendaknya dapat melakukan pelatihan dan menyertakan spesifikasi dari sistem seperti yang telah penulis jelaskan didalam penulisan skripsi ini.
6. Perlunya proses *back-up* data untuk menghindari kerusakan data dari perangkat-perangkat yang salah.