

## **ABSTRAK**

*Proses pengiriman surat untuk wilayah lokal pada PT. Pos Indonesia DC Medan Denai sering mengalami keterlambatan sampai kepada penerima. Hal ini disebabkan karena, sistem yang telah diterapkan saat ini belum efektif. Surat-surat yang bersifat penting selalu tiba di waktu sore hari sehingga menyebabkan kurir sedikit terkendala dalam proses pengantaran surat yang bersifat penting dan waktu yang dimiliki oleh kurir dalam proses pengantaran surat hanya sedikit. Pada proses memberikan laporan pengiriman surat yang bersifat penting pada PT. Pos Indonesia DC Medan Denai masih dilakukan secara semikomputerisasi sehingga seringkali laporan tidak dapat terbukukan atau tersimpan dengan baik setiap harinya. Akibatnya, ketika beberapa hari kemudian ada pertanyaan mengenai pengiriman yang telah selesai diantar, pimpinan kesulitan untuk mencari data laporan sebagai bukti bahwa surat telah sampai dan diterima. Oleh karena itu diperlukan adanya sistem informasi eksekutif mengenai pengiriman surat pada perusahaan PT. Pos Indonesia yang berbasis web. Dimana sistem ini akan menampilkan informasi mengenai status pengiriman surat atau barang, informasi proses pengantaran oleh kurir, serta sistem ini akan menampilkan informasi nama kurir beserta nomor handphone yang mengantarkan surat pada masing-masing wilayah. Sehingga pada saat pengantaran terkendala, maka penerima dapat menghubungi kurir agar bisa sampai ke tujuan dengan cepat.*

*Kata Kunci : Sistem Informasi Eksekutif, Pengiriman Surat, Website*