

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

PT. Pos Indonesia (Persero) merupakan sebuah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) Indonesia yang bergerak dalam bidang jasa pengiriman surat dan barang yang mempunyai berbagai tugas salah satunya yaitu untuk melaksanakan dan menunjang kebijakan program pemerintah dalam bidang ekonomi juga pembangunan, pada umumnya memberikan pelayanan jasa pengiriman bagi seluruh masyarakat di Indonesia maupun di luar wilayah Indonesia. Tujuan dari dibentuknya perusahaan ini adalah memberikan pelayanan jasa bagi masyarakat dalam hal mempercepat pengiriman di dalam negeri maupun di luar negeri (Ruli Supriati, dkk, 2017).

Proses pengiriman surat untuk wilayah lokal pada PT. Pos Indonesia DC Medan Denai sering mengalami keterlambatan sampai kepada penerima. Hal ini disebabkan karena, sistem yang diterapkan saat ini belum efektif. Surat-surat yang bersifat penting sampai pada waktu sore hari sehingga menyebabkan petugas terkendala dalam proses pengantaran surat yang bersifat penting. Oleh karena itu dapat menyebabkan kendala keterlambatan dalam pemberian laporan surat kepada pimpinan. Pengiriman surat lokal memiliki estimasi 1 hari sudah sampai namun, durasi waktu kurir untuk pengantaran surat hanya 3 - 4 jam. Apalagi ketika volume surat yang bersifat penting masuk ke DC Medan Denai dengan jumlah yang banyak, pengiriman surat harus terlaksana dengan cepat dan tepat agar sampai

kepada tujuan dengan tepat waktu.

Pada proses pemberian laporan pengiriman surat pada PT. Pos Indonesia DC Medan Denai masih dilakukan secara semikomputerisasi sehingga seringkali laporan data surat tidak dapat terbukukan atau tersimpan dengan baik setiap hari. Akibatnya, ketika beberapa hari kemudian ada pertanyaan mengenai kiriman surat yang telah selesai di antar, pimpinan mengalami kesulitan untuk mencari data laporan yang telah selesai sebagai bukti bahwa surat telah sampai dan diterima oleh tujuan.

Oleh karena itu diperlukan adanya sistem informasi eksekutif mengenai pengiriman surat pada perusahaan PT. Pos Indonesia DC Medan Denai berbasis web. Dimana sistem ini akan menampilkan informasi mengenai jenis surat yang akan dikirim serta informasi data pengirim surat dan penerima surat, menampilkan informasi data petugas atau kurir yang bertugas mengantar surat, dan menampilkan status pengiriman surat yang terlambat dan telah selesai tepat waktu sampai kepada penerima serta menampilkan laporan pengiriman surat dan ketepatan pengiriman surat setiap bulannya dalam bentuk grafik.

Sistem ini dapat memberikan penyimpanan data yang baik untuk perusahaan, serta dapat mempermudah petugas untuk memberikan informasi kepada pimpinan perusahaan. Sistem ini juga dapat membantu pimpinan PT. Pos Indonesia DC Medan Denai untuk memutuskan kebijakan-kebijakan dan mengambil keputusan secara langsung melalui sistem yang dibuat mengenai masalah pengiriman surat yang sering mengalami keterlambatan, mengetahui laporan surat yang terlambat dan telah

diterima, laporan status surat pada proses pengiriman surat kepada tujuan.

Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis terdorong untuk melakukan sebuah Perancangan Sistem Informasi Eksekutif mengenai proses pengiriman surat pada PT. Pos Indonesia DC Medan Denai. Maka penulis membuat judul **“Sistem Informasi Eksekutif Pengiriman Surat Pada PT. Pos Indonesia DC Medan Denai Berbasis Online”** agar status pengiriman surat dan ketepatan waktu setiap bulannya dapat ditampilkan dalam bentuk grafik sehingga mempermudah pimpinan dalam mengambil keputusan secara langsung serta penyerahan laporan-laporan surat dapat secara otomatis tersimpan melalui aplikasi berbasis web.

I.2. Ruang Lingkup Permasalahan

I.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan dari latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, maka dapat disusun identifikasi masalah sebagai berikut:

1. Sistem Informasi Eksekutif pengiriman surat sering mengalami keterlambatan sehingga membuat pimpinan PT. Pos Indonesia DC Medan Denai harus mengalami kesulitan dalam mencari data laporan pengiriman surat sebagai bukti bahwa surat telah diterima oleh tujuan.
2. Pemberian laporan pengiriman surat oleh petugas masih secara semikomputerisasi sehingga tidak dapat memberikan bukti laporan pengiriman surat perbulan dengan cepat dan tepat pada PT. Post Indonesia DC Medan Denai.

3. Akses informasi kepala kantor PT. Pos Indonesia DC Medan Denai masih belum efektif karena data belum tersimpan dengan baik, sehingga jika ingin mengakses data untuk melihat peningkatan pengiriman surat dan ketepatan waktu pengiriman perbulan, pimpinan mengalami kesulitan mencari data.

I.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dijelaskan di atas, maka dapat diambil kesimpulan rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana menerapkan sebuah sistem informasi eksekutif pengiriman surat agar pimpinan dapat memutuskan kebijakan serta mengambil keputusan melalui sistem mengenai masalah pengiriman surat yang sering mengalami keterlambatan pada PT. Pos Indonesia DC Medan Denai?
2. Bagaimana membangun sebuah sistem informasi eksekutif yang dapat mempermudah petugas dalam memberikan laporan pengiriman surat secara cepat dan tepat pada PT. Pos Indonesia DC Medan Denai?
3. Bagaimana meningkatkan akses informasi eksekutif kepala kantor untuk mengetahui pengiriman surat dan ketepatan waktu pengiriman setiap bulan pada PT. Post Indonesia DC Medan Denai?

I.2.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini membahas tentang sistem informasi eksekutif pengiriman surat yang dilakukan oleh PT. Pos Indonesia DC Medan Denai
2. Aplikasi yang dibuat berbasis *web* dengan menggunakan bahasa

pemrogramanPHP dan database MySQL

3. Pada penelitian ini penulis memfokuskan pembahasan mengenai pengiriman surat pada PT. Pos Indonesia DC Medan Denai
4. Data-Data pegawai yang tersedia didalam aplikasi hanya data pegawai yang terdapat pada PT Pos Indonesia DC Medan Denai
5. Aplikasi dibuat hanya digunakan untuk PT. Pos Indonesia DC Medan Denai
6. Perancangan aplikasi dibuat menggunakan *Unified Modeling Language (UML)* seperti *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Sequence Diagram* dan *Class Diagram*.

I.3. Tujuan dan Manfaat

I.3.1. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari pembuatan sistem informasi eksekutif (SIE) pengiriman surat ini adalah:

1. Membantu pemecahan permasalahan yang ada pada PT. Pos Indonesia DC Medan Denai, dimana sistem tersebut akan bekerja untuk membantu menampilkan transaksi pengiriman surat secara efektif dan efisien. Semua transaksi pengiriman surat akan terdata secara sistematis.
2. Untuk membuat hasil *report* dan laporan yang dihasilkan berupa data laporan (grafik dan *print out*), yang bertujuan memberikan masukan dan mempermudah pimpinan dalam menjalankan proses bisnis.
3. Untuk membantu PT. Post Indonesia DC Medan Denai dalam menyajikan

informasi yang mudah dipahami oleh eksekutif serta mengurangi kesalahan.

I.3.2. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian dan pembuatan sistem informasi eksekutif (SIE) pengiriman surat ini adalah:

1. Dengan adanya sistem informasi eksekutif dalam bidang pengiriman diharapkan dapat meningkatkan kinerja perusahaan.
2. Memberikan gambaran secara umum tentang rancang bangun Sistem Informasi Eksekutif Pengiriman Surat.
3. Eksekutif dapat melihat peluang yang ada dan mengambil keputusan yang tepat berdasarkan laporan yang telah dikelola oleh sistem informasi eksekutif.

I.4. Metodologi Penelitian

I.4.1. Metode Pengumpulan Data

Proses analisis pada penelitian ini menggunakan beberapa metode pengumpulan data yang dilaksanakan oleh penulis, yaitu:

1. Studi Lapangan

Studi lapangan dilakukan oleh penulis dengan mengadakan studi langsung ke perusahaan PT. Post Indonesia DC Medan Denai yang beralamat Jl. Denai Nomor 133 Kel. Tegal Sari Mandala II, Kec. Medan Denai, Sumatera Utara, bertujuan untuk mengumpulkan data yang akurat sehubungan sistem

kinerja dan manajemen perusahaan, yang dilakukan dengan cara melakukan penelitian langsung pada PT. Pos Indonesia DC medan Denai.

a. Pengamatan (*Observasi*)

Penulis melakukan pengamatan kunjungan langsung ke perusahaan PT. Pos Indonesia untuk mengamati permasalahan dan mengumpulkan data atau document terkait pada PT. Pos Indonesia.

b. Wawancara (*Interview*)

Dalam pencarian data perusahaan penulis melakukan wawancara langsung dengan pihak perusahaan yaitu Bapak Zulham Setiawan, berupa mengajukan beberapa pertanyaan mengenai sistem informasi manajemen dan sistem informasi eksekutif pada PT. Pos Indonesia dan mencari informasi - informasi yang diperlukan mengenai pengiriman surat. Adapun pertanyaan yang diajukan penulis adalah:

1. Bagaimana prosedur pengiriman surat pada PT Pos Indonesia Medan Denai?
2. Apa yang menyebabkan proses pengiriman surat pada PT Pos Indonesia Medan Denai sering mengalami keterlambatan sampai kepada penerima?
3. Bagaimana proses pemberian laporan pengiriman surat pada PT Pos Medan Denai, apakah bukti laporan surat sudah terbukukan atau tersimpan dengan baik?

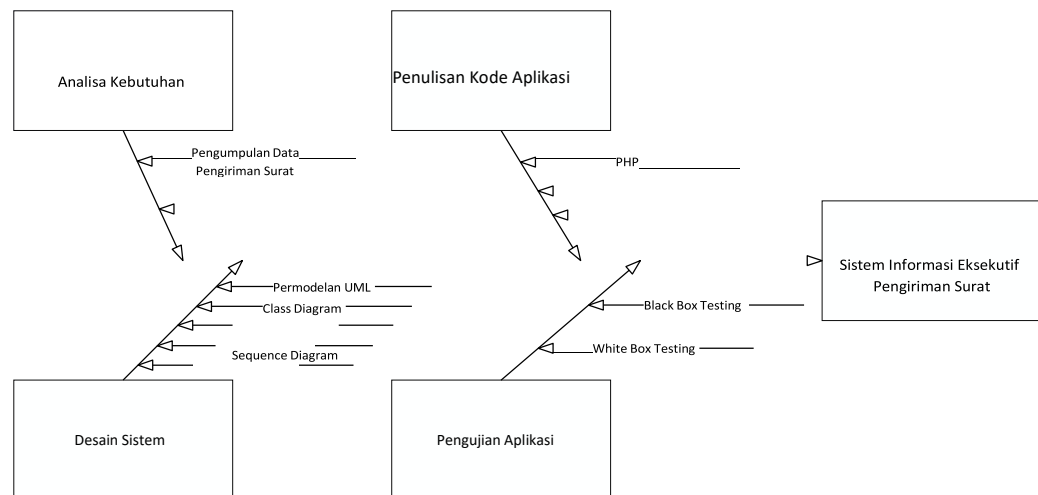
2. Studi Kepustakaan (*Library Research*)

Penulis melakukan studi pustaka untuk memperoleh data-data yang

berhubungan dengan penulisan skripsi dari berbagai sumber seperti, buku panduan pembuatan aplikasi pemrograman web dinamis dengan PHP dan MySQL oleh Bunafit Nugroho, dan jurnal yang membahas tentang sistem informasi eksekutif pemasaran dengan metode *drill down* (M. Hadi Prayitno ;2018)

I.4.2. Metode Perancangan Sistem

Langkah-langkah yang diperlukan untuk mencapai tujuan perancangan sistem informasi eksekutif dalam pengiriman surat PT. Pos Indonesia DC Medan Denai dapat dilihat pada *diagram fishbone* gambar I.1 sebagai berikut:



Gambar I.1. Diagram Fishbone Prosedur Perancangan

Keterangan pada Diagram Data *Fishbone* adalah sebagai berikut:

1. Analisa Kebutuhan

Pada tahap ini dibutuhkan pengumpulan data pengiriman surat, seperti nama

pengirim, alamat pengirim, nomor handphone pengirim, alamat tujuan, nama penerima, nomor handphone penerima, nama kurir dan nomor handphone kurir yang bertugas dalam pengantaran kiriman surat dan dibutuhkan kebutuhan data kurir PT. Pos Indonesia, seperti namakurir dan nomor handphone kurir yang diperlukan untuk aplikasi pada PT. Pos Indonesia DC Medan Denai

2. Desain Sistem

Pada tahap ini dirancang sebuah desain dari aplikasi sistem informasi eksekutif pengiriman surat pada PT. Pos Indonesia DC Medan Denai dengan menggunakan pemodelan *UML (Unified Modelling Language)* seperti *use case diagram*, *activity diagram*, *sequence diagram* dan *class diagram*. Pemodelan *UML (Unified Modelling Language)* akan memperlihatkan proses aktivitas secara berurut dalam sistem.

3. Penulisan Kode Aplikasi

Pada proses ini, perancangan aplikasi sistem informasi eksekutif pengiriman surat pada PT. Pos Indonesia DC Medan Denai dituangkan kedalam bahasa pemrograman *PHP* dan dibangun menggunakan *visual studio code* untuk menghasilkan sebuah aplikasi sesuai dengan perancangan. Database yang digunakan adalah Database *MySQL* yang berfungsi untuk menyimpan data yang menjadi inputan selama proses penggunaan aplikasi.

4. Pengujian Aplikasi

Pada tahap ini dilakukan pengujian aplikasi sistem informasi eksekutif

pengiriman surat pada PT. Pos Indonesia DC Medan Denai dengan *white box testing* yaitu dengan cara memeriksa dan menganalisis kode program sudah sesuai dan benar atau tidak. Selanjutnya pengujian dilakukan dengan *black box testing* yaitu dengan menguji secara detail tampilan aplikasi, fungsi-fungsi yang ada pada setiap menu pada aplikasi, dan kesesuaian alur dalam proses pengiriman surat pada PT. Pos Indonesia DC Medan Denai.

I.5. Kontribusi Penelitian

Penelitian Hendri Susanto dan Wahyu Hidayat tentang aplikasi pengiriman surat dan barang berbasis web pada PT. Pos Indonesia Cabang Kota Cimahi. Penelitian ini menerapkan metode waterfall dalam merancang sistem informasi eksekutif dan penulis menggunakan metode *fishbone* dalam perancangan sistem serta menerapkan metode Drill Down dalam pembangunan sistem informasi eksekutif guna mempermudah pimpinan dalam melihat perkembangan perusahaannya.

Pada penelitian Ruli Suprianti dan Gista Melandy tentang pengembangan sistem informasi jasa pengiriman surat dan barang pada PT. Pos Indonesia Kota Tangerang. Penelitian ini menerapkan metode pemodelan *Unified Modeling Language* (UML) kedalam bahasa pemrograman berbasis desktop dengan Visual Basic. Perbedaan dengan penelitian yang penulis lakukan terletak pada bahasa pemrograman website yang digunakan.

Penelitian yang penulis lakukan membahas tentang pengembangan sistem informasi eksekutif pengiriman surat yang dapat digunakan oleh PT. Pos Indonesia DC

Medan Denai. Sistem ini nantinya akan memudahkan PT. Pos Indonesia DC Medan Denai dalam pengelolaan transaksi pengiriman surat. Sistem informasi eksekutif akan dibangun dengan pemrograman berbasis website menggunakan PHP dan database MySQL.

I.6. Lokasi Penelitian

Pada penelitian ini penulis melakukan penelitian pada PT. Pos Indonesia DC Medan Denai Jl. Denai Nomor 133 Kel. Tegal Sari Mandala II, Kec. Medan Denai, Sumatera Utara 20223.

I.7. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang diajukan dalam penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini menerangkan tentang latar belakang, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian, kontribusi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menerangkan tentang teori-teori dan metode yang berhubungan dengan topik yang dibahas atau permasalahan yang sedang dihadapi.

BAB III : ANALISA DAN DESAIN SISTEM

Pada bab ini mengemukakan tentang analisa sistem yang sedang berjalan, evaluasi sistem yang berjalan dan desain sistem secara detail.

BAB IV : HASIL DAN UJI COBA

Pada bab ini menerangkan hasil dan pembahasan aplikasi yang dirancang serta kelebihan dan kekurangan aplikasi yang dirancang.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan penulisan dan saran dari penulis sebagai perbaikan di masa yang akan datang untuk pembuatan aplikasi sistem informasi eksekutif pengiriman surat pada PT. Pos Indonesia DC Medan Denai agar bisa menjadi lebih baik lagi