



BAB I
PENDAHULUAN

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Pada dasarnya kepuasan konsumen menjadi target kerja yang dilaksanakan sesuai permintaan. Pengertian kepuasan konsumen berarti bahwa kinerja perusahaan sama dengan apa yang diharapkan oleh konsumen. Salah satu upaya yang dapat dilakukan oleh perusahaan untuk mengetahui pelayanan yang telah diberikan adalah dengan melakukan analisis tingkat kepuasan konsumen. Salah satu kepuasan konsumen ditentukan oleh kualitas pelayanan yang diberikan oleh perusahaan agar dapat memenuhi harapan konsumen. Kepuasan konsumen merupakan tolak ukur dari keberhasilan perusahaan dalam melakukan pelayanan. Pelaksanaan pemasaran produk barang dan jasa tidak terlepas dari kepuasan konsumen/pelanggan. Proses pengukuran dimulai dari penentuan siapa yang akan dilayani, kemudian dipantau dari tingkat kualitas yang diinginkan dan dibuatkan strategi pemasaran. (Hendra M, 2020; 61).

GSR Florist bergerak dibidang pelayanan jasa yang menergetkan kepuasan konsumen khusus dibidang *advertise* yaitu papan bunga. GSR Florist telah berdiri sejak tahun 2012 dan berpengalaman dibidanganya. Namun tidak membuat semua hal dijadikan pengalaman dan berdampak terhadap kemajuan teknologi yang dimana menjadi titik permasalahan yang terjadi pada GSR florist yaitu manajemen

pendataan yang buruk dan tidak terorganisir. Hal ini membuat manajemen mengalami kekacauan karena pendataan yang kurang lengkap karena hanya tersimpan dalam bentuk buku catatan saja, dan pernah kehilangan, belajar dari kesalahan GSR florist ingin memiliki suatu sistem dengan pendataan yang terorganisir dengan baik untuk kelancaran usaha mereka. oleh karena itu penulis membuat sebuah sistem untuk menyelesaikan masalah yang terjadi pada GSR Florist dengan menggunakan metode OLAP yang akan menstabilkan data dan laporan maka diangkatlah judul **“IMPLEMENTASI OLAP PADA SISTEM INFORMASI LAPORAN PENJUALAN PAPAN BUNGA PADA GSR FLORIST”**.

I.2. Ruang Lingkup Permasalahan

Dari beberapa ruang lingkup permasalahan yang ada, maka penuliskan skripsi ini dibatasi pada hal-hal sebagai berikut:

I.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan pengamatan yang dilakukan penulis, maka penulis menghadapi beberapa masalah antara lain:

1. Simpanan data yang masih dalam bentuk manual.
2. Manajemen pendataan yang tidak terkelola dengan baik.
3. Pengelolaan jual beli transaksi masih dalam bentuk kwitansi.

I.2.2. Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dalam penelitian berdasarkan uraian dari latar

belakang yaitu :

1. Bagaimana menyelesaikan permasalahan yang terjadi di GSR Florist?
2. Bagaimana manajemen pendataan pada GSR Florist agar lebih mudah dikelola?
3. Bagaimana mengimplementasikan OLAP dalam sistem informasi berbasis web?

I.2.3. Batasan Masalah

Untuk memperjelas tahap penelitian yang sesuai dengan judul penelitian, penulis memberikan batasan masalah penelitian ini sebagai berikut:

1. Sistem ini hanya berfokus pada laporan penjualan papan bunga (produk), pendataan transaksi dalam bentuk data dan grafik menggunakan metode OLAP dan bukanlah sistem penjualan papan bunga.
2. Sistem ini hanya menggunakan data produk, transaksi dan detail transaksi.
3. Sistem menggunakan dreamweaver dan mysql sebagai database.
4. Perancangan sistem menggunakan diagram UML (Unified Modeling Language).
5. Penyelesaian penelitian sistem ini menggunakan waterfall.

I.3. Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dan manfaat dari penelitian ini akan dijelaskan sebagai berikut:

I.3.1. Tujuan

Adapun tujuan dari dilakukannya penelitian ini adalah :

1. Untuk menyusun transaksi jual beli ke dalam sistem dan ditampilkan secara grafik.
2. Untuk mengetahui efektivitas dari sistem yang dirancang
3. Untuk mengetahui hasil implementasi OLAP ke dalam sistem informasi laporan penjualan.

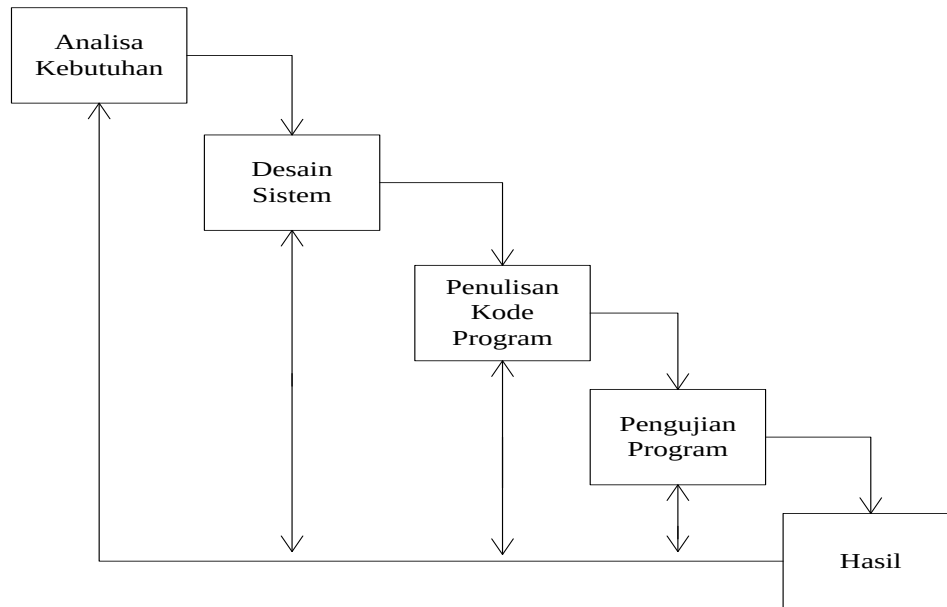
I.3.2. Manfaat

Adapun manfaat dari penelitian yang dilakukan penulis adalah :

1. Dapat membantu menstabilkan data transaksi GSR Florist
2. Dapat memaksimalkan kinerja sistem dengan penggunaan dalam metode OLAP tersebut.
3. Dapat mengamankan data lebih baik dari sebelumnya.

I.4. Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan oleh penulis adalah metode penelitian deskriptif atau disebut juga metode penelitian analitis. Dalam metode penelitian ini digunakan metodologi pengembangan system Waterfall dapat dilihat pada gambar berikut :



Gambar I.1. Diagram Waterfall

Keterangan :

1. Analisis kebutuhan

Pada tahap ini penulis mengumpulkan data dan kebutuhan yang diperlukan untuk perancangan aplikasi ini, kebutuhan tersebut seperti data yang digunakan untuk diolah sampai spesifikasi perangkat untuk menjalankan aplikasi. Adapun pengumpulan data dengan metode-metode sebagai berikut:

a) Studi Lapangan

Merupakan teknik yang dilakukan dengan cara mengumpulkan data dengan mengadakan penelitian langsung terhadap objek penelitian dan pengumpulan data melalui:

b) Wawancara

Wawancara adalah salah satu metode atau suatu cara yang digunakan untuk memperoleh data dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan dengan pihak terkait yang dapat memberikan informasi khususnya pada penulis.

c) Studi Kepustakaan

Penulis mengumpulkan data sebagian besar diperoleh dari jurnal-jurnal yang berhubungan dengan masalah yang dihadapi, guna memperoleh data-data dan bahan-bahan yang diperlukan dengan judul skripsi yang penulis angkat. Adapun kebutuhan yang dimaksud dapat dilihat pada tabel dibawah ini :

Tabel III.1 Analisis Kebutuhan

No	Kebutuhan	Keterangan
1.	Data	Data papan bunga Data data penjualan Data data transaksi Data laporan
2.	Perangkat Keras	Komputer PC dan Laptop minimal core i3 RAM minimal 4 GB
3.	Perangkat Lunak	Dreamweaver MySql (Appserv 8.0)
4	Pelaksana Sistem	Peneliti

2. Pembuatan Desain

Pembuatan desain dimulai dari rancangan yang digunakan untuk perencanaan pembangunan, Adapun penggunaann desainnya seperti

- a. Mendesain sistem dengan menggunakan Diagram Metode Penelitian (Waterfall)
- b. Mendesain sistem dengan menggunakan UML (Unified Modeling Language).
- c. Menggunakan aplikasi dreamweaver untuk mendesain aplikasi. Dan mysql untuk database sistem.

3. Implementasi

Tahapan ini penulis mengimplementasikan data dengan perangkat yang berkenaan untuk penyelesaian masalah, menerapkan data dengan aplikasi dan database untuk kesempurnaan aplikasi.

4. Testing

Pada tahapan ini penulis menguji coba aplikasi secara terstruktur untuk memastikan sistem berjalan dengan baik. Sistem diperkirakan bertahan cukup lama selama perangkat keras terjaga dan dalam kondisi prima dengan target aplikasi berjalan sesuai rencana dan berfungsi sebagaimana mestinya.

5. Perawatan

Tahapan ini adalah tahapan perawatan perangkat untuk memastikan perangkat dalam keadaan baik. Kemudian memeriksa sistem untuk menjaga semua data-data yang telah tersimpan. Adapun yang harus dilakukan dalam perawatan sebagai berikut

- a. Melakukan perawatan terhadap komponen-komponen hardware dan software seperti mengganti komponen yang sudah using.
- b. Selalu mem-backup data agar terhindar dari kemungkinan terjadinya

kehilangan data penting ke dalam hardisk eksternal.

- c. Menggunakan program anti virus agar data maupun file tidak terinfeksi atau dirusak oleh virus.

I.5. Kontribusi Penelitian

Adapun yang menjadi kontribusi penelitian adalah diharapkan pada aplikasi yang dirancang ini adalah :

Penelitian yang dilakukan oleh penulis bertujuan untuk merancang sebuah sistem implementasi olap pada sistem informasi laporan penjualan penjualan papan bunga, sistem yang dirancang untuk membuat pekerjaan dan laporan menjadi lebih mudah berdasarkan permasalahan yang ada.

No	Judul Jurnal	Penulis	Tahun terbit	Kontribusi jurnal Penelitian
1.	Implementasi Waterfall Model Dalam Pengembangan Sistem Informasi Laporan penjualan penduduk	Ekkal Prasetyo, dkk	2021	Memberikan referensi mengenai sistem informasi laporan penjualan dengan seksama
2.	Sistem Informasi Laporan penjualan Akademik Menggunakan Data Warehouse Dan Ad-Hoc Query	Dimas A, dkk	2020	Memberikan tambahan definisi dan pengertian tentang informasi laporan penjualan dan tentang Data

3.	Penerapan Metode Agile untuk Pengembangan Online Analytical Processing (OLAP) pada Data Penjualan (Studi Kasus: CV Adilia Lestari)	setiawansyah	2020	Memberikan referensi penerapan metode olap dalam sistem informasi laporan penjualan
----	--	--------------	------	---

I.6. Lokasi Penelitian

Dalam hal ini penulis melakukan penelitian di GSR Florist di Jl. Sidomulyo Pasar 9

I.7. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang diajukan dalam skripsi ini adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini menerangkan tentang latar belakang, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini menerangkan tentang teori-teori dan metode yang berhubungan dengan topik yang akan dibahas atau

permasalahan yang sedang dihadapi yaitu berupa pembahasan mengenai sistem informasi laporan penjualan.

BAB III : ANALISA DAN DESAIN SISTEM

Pada bab ini mengemukakan tentang analisa sistem yang sedang berjalan, evaluasi sistem yang sedang berjalan dan desain sistem secara detail.

BAB IV : HASIL DAN UJI COBA

Pada bab ini penulis akan menampilkan hasil dari tampilan laporan penjualan papan bunga dalam Sistem Informasi Laporan penjualan yang telah dirancang.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan penulisan dan saran dari penulis sebagai perbaikan di masa yang akan datang untuk sistem