

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, S., et, al, (2018). Dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Mahasiswa Baru Dan Pengisian Kartu Rencana Studi (KRS) Amik Wahana Mandiri Berbasis Web Mobile”**. Jurnal Sistem Informasi, 9(1).
- Arifin,S, (2017) Dengan Judul **“APLIKASI PLUGIN TRANSFER DOMAIN DI PT BEON INTERMEDIA”** Jurnal Teknologi Informasi ISSN 2086-2989 Vol. 8 No. 1 Maret 2017
- Ayu, F., Permatasari, N., (2018). Dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Pengolahan Data Praktek Kerja Lapangan (PKL) Pada Devisi Humas PT. Pegadaian”**. Jurnal Intra-Tech, Vol.2, No.2.
- Daulay, Fajar. **“PENGERTIAN WEBSITE”**. Diakses pada Kamis 11 Oktober 2022. <http://www.fajardaulay.com/2020/08/pengertian-website.html>.
- Fandy, Tjiptono. 2016. **Service, Quality & satisfaction**. Yogyakarta. Andi.
- Hamidiyah, A, 2018. Dengan judul **“Analisis Kepuasan Ibu Hamil Terhadap Pelayanan Antenatal Menggugurkan Metode Importance Performance Analysis”**, ISBN 978-602-6988-58-4
- Hermiati, R., Asnawati, Kanedi I., (2021). Dengan judul **“Pembuatan E-Commerce Pada Raja Komputer Menggunakan Bahasa Pemrograman PHP Dan Database MYSQL”**. Jurnal Media Infomata, Vol. 17, No.1.
- Hidayat,R,S,N,C, Setiawardani,M (2020) Dengan Judul **“Service Quality dan Implikasinya Terhadap Kepuasan Pelanggan”** Jurnal Riset Bisnis & Investasi Vol. 3, No. 2, Agustus 2017
- I Made Budi Adnyana., (2018). Dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Akademik STIKES Wira Medika Bali Berbasis Desktop”**. Jurnal Sistem Dan Informatika,Vol. 10, No.2.
- Ikasari, H, 2017. Dengan Judul **“Peningkatan Kepuasan Wisatawan Terhadap Pariwisata Kota Semarang Dengan Importance Performance Analysis”**, ISBN: 9-789-7936-499-

Immanuel, A, G. 2020. Dengan Judul “**Implementasi Metode *Importance Performance Anlysis* untuk Pengukuran Kualitas Sistem Informasi Akademik**”, Volume 3 Nomor 2

Janiver W. Janis., dkk., (2020). Dengan Judul “**Rancang Bangun Aplikasi Online Sistem Pemesanan Jasa Tukang Bangunan Berbasis Lokasi**”. Jurnal Teknik Informatika, Vol.15 No.1.

Lusianti, D, 2017. Dengan Judul “**Pengukuran Kepuasan Peserta JKN Melalui Pendekatan *Importance Performance Analysis***”, Volume XVI, No. 1

M,F,Rahman, (2020) Dengan Judul “**ANALISIS STRATEGI HARGA DAN KUALITAS PRODUKSI TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA PERUSAHAAN KUE HJ. ENONG BAKERY DI MARTAPURA**” Jurnal No. 2, 2020

Permana, J, D, 2018. Dengan judul “**Tingkat Kepuasan Pelanggan Melalui Metode *Importance Performance Analysis* Di CV Meat Ball Foods Bekasi**”, Seminar Nasional dan Diskusi Panel Multidisiplin Hasil Penelitian & Pengabdian kepada Masyarakat

Taufan Rakhmawan, T., Ihsan, M., Muhammad, R., (2018). Dengan judul “**Sistem Penanda Shaf Sholat Sebuah Project Mapping Yang Akan Menyinari Shaf Apabila Masih Ada Yang Kosong**”. E-Proceeding of Applied Science : Vol.4, No.3.

Salamun, (2017). Dengan judul “**Sistem Monitoring Nilai Siswa Berbasis Android**”. RABIT (Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi Unvirab) Vol.2, No.2.

Windasuri, H., Hyachinta, S., & Team, B. G. (2016). **Excellence Service**. Jakarta: PT Gramedia Utama.