

ABSTRAK

Perkembangan ilmu pengetahuan yang semakin berkembang pada masa kini menjadi hal yang sangat dibutuhkan oleh semua orang, ilmu pengetahuan mendasari semua perkembangan teknologi yang semakin tahun mengalami kemajuan yang signifikan. Dengan perkembangan zaman yang semakin maju seperti sekarang ini membuat kebutuhan masyarakat semakin meningkat. Terlebih lagi Kecerdasan buatan atau artificial intelligence merupakan bagian dari ilmu komputer yang membuat agar komputer dapat melakukan pekerjaan seperti yang dilakukan oleh Klinik gigi graha estetika sebagai salah satu klinik gigi yang memberikan pengobatan gigi yang mengalami masalah atau peradangan, tapi pada saat ini dokter gigi adalah orang yang ahli dibidangnya, namun sebagai manusia biasa seorang dokter gigi pada suatu ketika bisa saja melakukan kesalahan yang mungkin salah satunya melakukan kesalahan pada hasil diagnosa yang bisa berlanjut pada kesalahan solusi yang diambil. Sistem pakar adalah program komputer yang dibuat dengan bahasa pemrograman komputer yang mensimulasikan penilaian dan perilaku manusia atau organisasi yang memiliki pengetahuan dan pengalaman keahlian pada suatu bidang tertentu. Dalam penentuan masalah dengan sistem pakar kerap terdapat jawaban dari masalah yang tidak pasti. Terdapat dua hal yang menjadi faktor ketidakpastian yaitu aturan yang tidak pasti dan jawaban yang tidak pasti terhadap suatu pertanyaan yang diajukan. Untuk mengakomodasi ketidakpastian ini dapat digunakan *Certainty Factor* untuk menggambarkan tingkat keyakinan terhadap suatu masalah.

Kata kunci: Klinik gigi, Dry Socket, Metode CF (Certainty Factor)