

ABSTRAK

CV. Mitra Mandiri adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa pengiriman barang. Pelanggan dapat melakukan reservasi barang dan jasa untuk melakukan pengiriman dalam dan luar kota. Setiap laporan barang dan jasa yang telah digunakan pelanggan diserahkan dari administrasi ke manager untuk peninjauan ulang sehingga dapat digunakan untuk mempersiapkan kebutuhan barang dan jasa. Masalah yang terjadi adalah manager CV. Mitra Mandiri meramalkan reservasi barang dan jasa tidak berdasarkan data-data reservasi yang telah lalu sehingga hasilnya tidak akurat. Hal ini berdampak terhadap kekurangan penyedia jasa dan waktu pengantaran yang tidak teratur. Oleh karena itu dibutuhkan sebuah sistem yang dapat membantu CV. Mitra Mandiri dalam meramalkan reservasi barang dan jasa. Penelitian ini menggunakan peramalan metode *Single Moving Average* untuk mengatasi masalah peramalan reservasi barang dan jasa di CV. Mitra Mandiri. Dengan adanya aplikasi *forecasting* reservasi barang dan jasa maka dapat mempermudah manager CV. Mitra Mandiri dalam meramalkan reservasi barang dan jasa.

Kata Kunci: *Forecasting, Reservasi, Barang, Jasa, Metode Single Moving Average.*