

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Sistem informasi eksekutif (EIS = *Executive Information System*) merupakan salah satu sistem informasi yang sangat dibutuhkan untuk manajerial perusahaan saat ini. Modul sistem informasi eksekutif ini diperuntukkan bagi *top level management* dalam mengontrol dan mengawasi kinerja perusahaan yang dipimpinnya secara ringkas, terintegrasi, mudah dipahami, dan dalam berbagai tingkatan rincian. Dalam hal ini perusahaan dapat mengetahui tingkat produktivitas, kemajuan, dan aktivitas yang terjadi pada perusahaan tersebut. Oleh sebab itu dalam perusahaan tersebut diperlukan sebuah sistem informasi yang dapat mengelola dan merangkum data untuk bagian eksekutif. Sistem informasi ini dinamakan dengan sistem informasi eksekutif. (Panduwinata dan Nasir, 2020 : 3).

CV. Mitra Mandiri merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa ekspedisi barang. Ekspedisi merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang pengiriman barang yang saat ini tumbuh semakin pesat dalam dunia bisnis. Perusahaan yang bergerak dalam bidang ini bersaing untuk memberikan pelayanan terbaik pada pelanggannya, baik dalam hal ketepatan waktu sampai ketepatan sampainya barang di tempat tujuan maupun dalam sistem transaksi pengiriman

barang yang berkaitan dengan pelanggan. (Sulistiyani, dkk, 2021 : 692). Setiap ekspedisi barang yang dilakukan akan dilaporkan ke manager setiap akhir bulan, sehingga manager dapat memantau perkembangan ataupun masalah yang dihadapi. Selama ini dalam mengelola data pengiriman barang, CV. Mitra Mandiri masih menggunakan cara manual (tulis tangan). Setiap harinya transaksi pengiriman barang yang terjadi masih di olah menggunakan kertas kerja sehingga sangat sulit dalam mengambil keputusan penentuan pengiriman barang yang terbanyak, serta pemilik usaha kesulitan dalam menentukan jenis armada yang paling sering melakukan pengiriman barang. Hal ini masih dapat menimbulkan beberapa kendala dalam pengiriman barang khususnya pengambilan keputusan dalam pengolahan pengiriman barang kebeberapa daerah tertentu. Diantaranya pencatatan terlalu lambat, penyalinan data dan pembuatan laporan yang rumit. Untuk menyelesaikan masalah tersebut penulis merancang sistem informasi eksekutif ekspedisi barang pada CV. Mitra Mandiri sehingga dapat mempermudah perusahaan dalam pembuatan laporan pengiriman barang.

Berdasarkan latar belakang tersebut maka peneliti berkesimpulan untuk mengambil judul **“Sistem Informasi Eksekutif Ekspedisi Barang Pada CV. Mitra Mandiri”**.

I.2. Ruang lingkup Permasalahan

Ruang lingkup permasalahan yang dapat dijabarkan berdasarkan latar belakang adalah sebagai berikut :

I.2.1. Identifikasi Masalah

Dari latar belakang pemilihan judul, maka identifikasi masalah dari peneliti untuk skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Manager CV. Mitra Mandiri mendapatkan laporan ekspedisi barang yang banyak sehingga sulit dalam pembacaan dan pengambilan tindakan mengenai laporan ekspedisi barang.
2. Belum terdapat penerapan sistem informasi eksekutif untuk ekspedisi barang pada CV. Mitra Mandiri.
3. Belum terdapat aplikasi sistem informasi eksekutif ekspedisi barang di CV. Mitra Mandiri.

I.2.2. Perumusan Masalah

Perumusan masalah berdasarkan identifikasi masalah yang terdapat pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana agar manager CV. Mitra Mandiri mendapatkan laporan ekspedisi barang yang ringkas sehingga tidak sulit dalam pengambilan tindakan mengenai laporan?
2. Bagaimana menerapkan sistem informasi eksekutif untuk ekspedisi barang pada CV. Mitra Mandiri?
3. Bagaimana menghasilkan aplikasi sistem informasi eksekutif ekspedisi barang pada CV. Mitra Mandiri?

I.2.3. Batasan Masalah

Disebabkan banyaknya permasalahan dan waktu yang terbatas, maka agar pembahasan masalah tidak melebar penulis membatasi masalah sebagai berikut :

1. Aplikasi hanya untuk manager CV. Mitra Mandiri.
2. *Input* aplikasi ini berupa seluruh laporan ekspedisi barang dari CV. Mitra Mandiri.
3. *Output* aplikasi ini berupa laporan sistem informasi eksekutif dan keputusan manager.
4. Pembuatan aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan menggunakan basis data MySQL.
5. Perancangan aplikasi ini menggunakan pemodelan *Unitified Modelling Language* (UML).

I.3. Tujuan Dan Manfaat

I.3.1. Tujuan

Adapun tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Manager CV. Mitra Mandiri mendapatkan laporan ekspedisi barang yang ringkas sehingga tidak sulit dalam pengambilan tindakan mengenai laporan.
2. Menerapkan sistem informasi eksekutif untuk ekspedisi barang pada CV. Mitra Mandiri.
3. Menghasilkan aplikasi sistem informasi eksekutif ekspedisi barang pada CV.Mitra Mandiri.

I.3.2. Manfaat

Manfaat yang dihasilkan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Manager CV. Mitra Mandiri dapat dengan mudah membaca laporan yang diberikan administrasi.
2. Mendapat pengalaman baru dalam penerapan sistem informasi eksekutif pada CV. Mitra Mandiri.
3. Mendapat pengalaman baru dalam pembuatan aplikasi sistem informasi eksekutif.

I.4. Metodologi Penelitian

Metode merupakan suatu cara yang sistematis untuk mengerjakan suatu permasalahan. Penelitian ini akan melalui beberapa tahapan. Tahapan dalam penelitian ini dapat di modelkan pada *waterfall*. Adapun beberapa tahapan yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

I.4.1. Pengumpulan Data

Pengumpulan data menggunakan beberapa tahapan yang peneliti lakukan untuk mendapatkan data-data yang dibutuhkan yaitu :

1. Penelitian ke Lapangan

Peneliti melakukan penelitian ke CV. Mitra Mandiri untuk mendapatkan data-data mengenai sistem informasi eksekutif ekspedisi barang.

2. Wawancara

Peneliti melakukan wawancara kepada Ibu Riris Batubara sebagai Manager untuk mendapatkan keterangan mengenai sistem informasi eksekutif ekspedisi barang.

3. Sampel Data

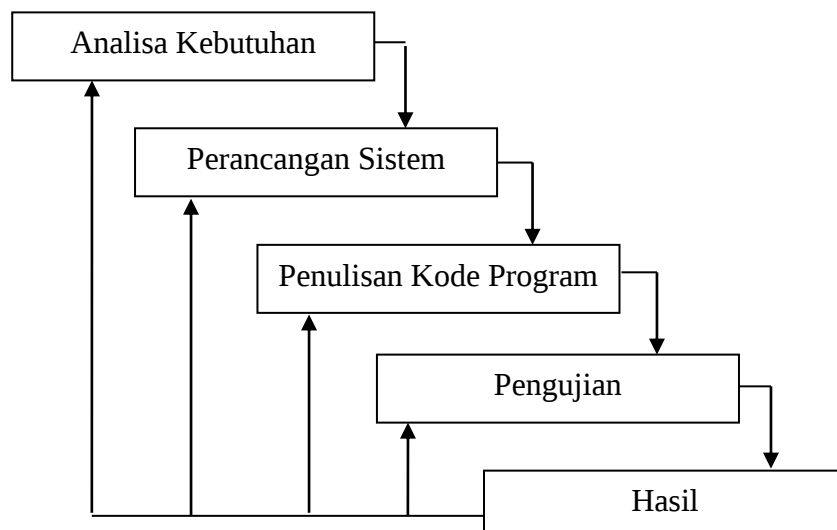
Sampel data diperoleh dari CV. Mitra Mandiri dengan mengajukan permohonan kebutuhan penelitian seperti data surat jalan.

4. Riset Kepustakaan

Peneliti menggunakan jurnal penelitian terdahulu sebagai referensi dan landasan teori pada penelitian ini.

I.4.2. *Waterfall* Metodologi Penelitian

Tahapan dalam penelitian ini dapat di modelkan pada diagram *waterfall*. Adapun beberapa tahapan yang digunakan di dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :



Gambar I.1. Diagram *Waterfall* Metodologi Penelitian

Keterangan :

1. Analisis Kebutuhan

Menganalisis kebutuhan untuk penelitian yaitu data laporan ekspedisi barang, *hardware* dan *software* yang digunakan untuk penelitian ini.

2. Perancangan Sistem

Menggunakan pemodelan UML yaitu *use case diagram*, *class diagram*, *activity diagram* dan *sequence diagram* untuk perancangan sistem.

3. Penulisan Kode Program

Menggunakan bahasa pemrograman HTML, PHP dan menggunakan *database* MySQL dalam pembuatan sistem.

4. Pengujian

Pengujian program menggunakan *localhost* dan pengujian teori menggunakan *blackbox testing*.

5. Hasil

Pada tahapan ini peneliti telah menyelesaikan aplikasi sistem informasi eksekutif ekspedisi barang pada CV. Mitra Mandiri dan sudah dapat digunakan.

I.5. Kontribusi Penelitian

Penelitian yang dilakukan oleh Guci dan Fujiati (2019) yang berjudul “Sistem Informasi Eksekutif Persediaan Sparepart Trado Pada PT. Transporindo Agung Sejahtera”. Dimana PT. Transporindo Agung Sejahtera merupakan perusahaan ekspedisi export dan import. Sistem informasi eksekutif yang ada ditempat tersebut belum terkelola dikarenakan perusahaan itu masih melakukan pencatatan data secara manual. Oleh karena itu dibutuhkan suatu sistem yang dapat membantu manager dalam proses pengambilan keputusan untuk mengetahui

sis persediaan barang dan mengetahui barang apa saja yang dipakai pada masing-masing trade tersebut. Aplikasi yang dirancang menggunakan pemrograman Visual Basic 2012 serta menggunakan basis data SQL Server 2012. Pengembangan sistem informasi menggunakan pendekatan metodologi waterfall.

Sedangkan penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah mengangkat judul “Sistem informasi eksekutif ekspedisi barang pada CV. Mitra Mandiri”. Dengan sistem aplikasi ini mempermudah perusahaan dalam pengambilan keputusan armada/truk yang paling dominan melakukan pengiriman barang ke daerah-daerah tertentu, dan dengan sistem aplikasi ini mempermudah perusahaan dalam pembuatan laporan pengiriman barang. Aplikasi yang dirancang bersifat offline dan berbasis website, yang dirancang menggunakan PHP dan database MySQL.

I.6. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada CV. Mitra Mandiri yang beralamat di Jl. Perwira II No: 85 Krakatau.

I.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang diajukan dalam skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini menerangkan tentang latar belakang, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menerangkan teori dasar yang berhubungan dengan program yang dirancang serta bahasa pemrograman yang digunakan.

BAB III : ANALISIS DAN DESAIN SISTEM

Pada bab ini mengemukakan analisa masalah program yang akan dirancang dan rancangan program yang digunakan pada penulisan Skripsi ini.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini mengemukakan tentang hasil implementasi sistem yang dirancang mencakup uji coba sistem, tampilan serta perangkat yang dibutuhkan. Analisa sistem dirancang untuk mengetahui kelebihan dan kekurangan sistem yang dibuat.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini berisikan berbagai kesimpulan yang dapat dibuat berdasarkan uraian yang telah disimpulkan dan saran.