



BAB I

PENDAHULUAN

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Saat ini kebutuhan akan produk kecantikan semakin meningkat seiring dengan perkembangan gaya hidup sehat di kalangan masyarakat, khususnya remaja. Banyak beragam jenis produk kecantikan dari berbagai merek yang sering dijumpai di berbagai toko kecantikan atau kosmetik.

Salah satunya adalah *MS Glow* yang merupakan brand kosmetik populer yang berhasil meraih *Indonesia Best Brand Award* di tahun 2020 dalam katagori Perawatan Wajah yang di jual, yang saat ini berkembang di Indonesia. Ada banyak produk yang dijual oleh *MS Glow* di antaranya adalah perawatan wajah, tubuh, dan kosmetik. Pada segmen kosmetik atau perawatan kulit, di antaranya yaitu : *Ultimate Night Cream*, *Acne Toner*, *Deep Treatment Essence*, *Flawles Glow Red Jelly*, *Radiance Glod*. Banyaknya produk yang dikeluarkan ini dapat membuat *reseller/retail* kesulitan untuk menentukan mana produk yang terbaik dan populer yang mereka miliki. Salah satu *Radiance gold* yang menjual produk *MS Glow* adalah *NK MS Glow*.

NK MS Glow adalah toko yang bertempat di Jalan Perumahan Sapta Marga, Terjun, Medan Marelan, Kota Medan, Sumatera Utara, dan berdiri sejak tahun 2019. Pada saat ini pengolahan data *NK MS Glow* masih menggunakan sistem pencatatan data secara manual serta dalam pemilihan produk terbaik. Dalam hal pemilihan produk terbaik, *NK MS Glow* hanya

melihat berdasarkan produk yang paling banyak terjual serta belum adanya sistem untuk menentukan produk terbaik. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, penulis membuat Sistem Pendukung Keputusan (SPK) yang akan menentukan produk terbaik.

Sistem Pendukung Keputusan merupakan suatu sistem berbasis komputer yang melakukan pendekatan untuk menghasilkan berbagai alternatif keputusan untuk membantu pihak tertentu dalam menangani permasalahan dengan menggunakan data dan model. Metode yang digunakan dalam membangun sistem pendukung keputusan pada penelitian ini adalah *Weighed Product*.

Metode *Weighthted Product* atau yang sering disingkat dengan metode WP merupakan metode penyelesaian dengan menggunakan perkalian untuk menghubungkan rating atribut, di mana rating harus dipangkatkan terlebih dahulu dengan bobot atribut yang bersangkutan. Metode WP merupakan salah satu metode penyelesaian yang ditawarkan untuk menyelesaikan masalah *Multi Atribute Decision Making* (MADM). Metode *Weighthted Product* mirip dengan metode *Weighthted Sum* (WS), hanya saja metode ini menggunakan perkalian dalam perhitungan matematisnya. Metode *Weighthted Product* juga disebut analisis berdimensi karena struktur perhitungannya menghilangkan satuan ukuran. Metode (*Weighthted Product*) WP adalah himpunan berhingga dari alternatif keputusan yang dijelaskan dalam beberapa halkriteria keputusan, jadi metode ini tidak perlu dinormalisasikan.

Berdasarkan dari permasalahan diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul berjudul “**Penerapan Metode *Weighthted Product* Dalam Menentukan Produk Terbaik MS Glow (Studi Kasus Pada Toko NK MS Glow)**”.

I.2. Ruang lingkup Permasalahan

Adapun beberapa tahap yang dilakukan dalam membuat ruang lingkup permasalahan adalah :

I.2.1. Identifikasi Masalah

Dengan mengetahui latar belakang pemilihan judul di atas, maka identifikasi masalah dari penulis untuk skripsi ini adalah:

Dengan mengetahui latar belakang pemilihan judul di atas, maka identifikasi masalah dari penulis untuk skripsi ini adalah:

1. Belum berkembangnya suatu aplikasi terkomputerisasi sistem pemilihan produk terbaik *MS Glow*.
2. Minimnya penyampaian informasi mengetahui produk terbaik *MS Glow*.

I.2.2. Perumusan Masalah

Sebagaimana yang telah ditemukan pada latar belakang masalah di atas maka rumusan masalahnya adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan membangun sistem pendukung keputusan produk terbaik *MS Glow*?
2. Bagaimana mempermudah perusahaan dalam menentukan produk terbaik *MS Glow* dengan menerapkan metode *Weighted Product*?

I.2.3. Batasan Masalah

Disebabkan banyaknya permasalahan dan waktu yang terbatas, maka agar pembahasan masalah tidak melebar penulis membatasi masalah sebagai berikut:

Agar penelitian yang dilakukan lebih terarah dan tidak menyimpang, maka perlu dibuat batasan masalah yaitu :

1. Data inputan yang di gunakan pada penelitian ini adalah data produk *MS. Glow* yaitu *Ultimate Night Cream, Acne Toner, Flawles Glow Red Jelly, Deep Treatment Essence, Radiance Gold*.
2. Data Output meliputi laporan produk terbaik *MS. Glow*.
3. Kriteria yang digunakan dalam menentukan kriteria produk terbaik adalah Kemasan, Harga Per Produk, Harga Per Bulan, Memiliki Izin BPOM, Keterangan Pada Kemasan.
4. Bahasa pemograman yang akan diterapkan di aplikasi sistem pendukung keputusan adalah *PHP*.
5. Database untuk menyimpan data hasil dari inputan yaitu menggunakan *MySql*.
6. Perancangan Aplikasi ini menggunakan pemodelan *UML*.
7. Metode yang digunakan untuk menentukan produk terbaik adalah metode *Weighted Product*.

I.3. Tujuan Dan Manfaat

I.3.1. Tujuan

Adapun yang menjadi tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Membangun sistem pendukung keputusan dalam menentukan produk terbaik *MS Glow* pada toko NK MS Glow.
2. Menerapkan metode *Weight Product* dalam mengetahui produk terbaik *MS Glow* pada toko NK MS Glow.

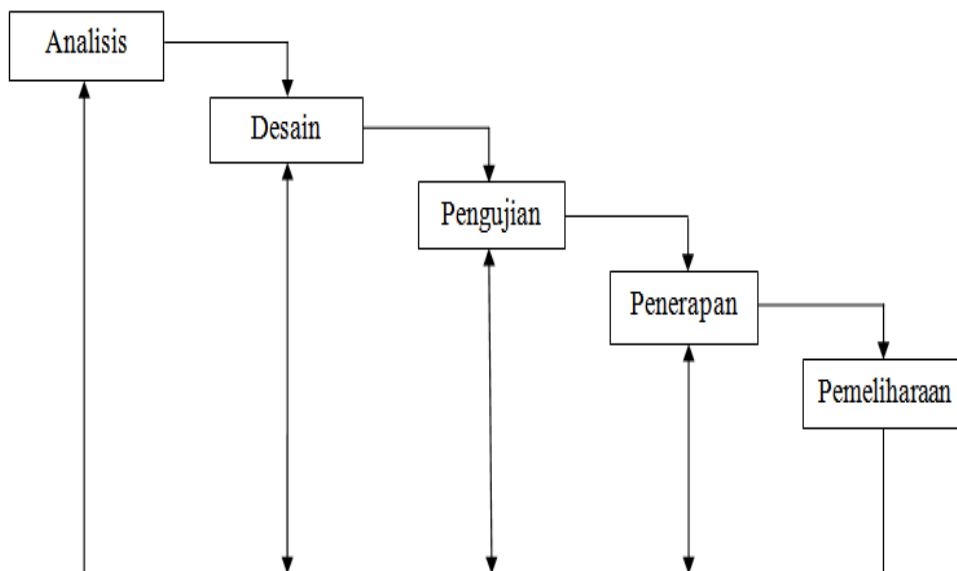
I.3.2. Manfaat

Adapun manfaat dari sebuah penelitian ini adalah:

1. Memudahkan *MS Glow* dalam mengetahui produk kecantikan terbaik.
2. Memberikan kemudahan pada *MS Glow* dalam proses perhitungan dalam menentukan produk terbaik *MS Glow*, dengan hasil yang maksimal sehingga informasi mudah diperoleh.

I.4. Metodologi Penelitian

Pada analisa sistem yang ada membahas tata cara atau langkah-langkah yang dilakukan untuk mencapai tujuan penelitian pada skripsi, seperti diperlihatkan pada gambar berikut :



Gambar I.1.Diagram *Waterfall* Perancangan Sistem

Keterangan :

1. Analisis

Pada tahapan analisis ini, kebutuhan yang diperlukan untuk merancang Penerapan Metode *Weighted Product* Dalam Menentukan Produk Terbaik MS Glow (Studi Kasus Pada Toko NK MS Glow) adalah sebagai berikut :

Tabel I.1. Analisis Kebutuhan

No	Kebutuhan	Keterangan
1.	Data	• Data Alternatif • Data Kriteria
2.	Perangkat Keras	• Komputer PC dan Laptop minimal <i>Intel Core i3</i> • <i>RAM</i> minimal 4 GB • <i>Keyboard</i> dan <i>Mouse</i>
3.	Perangkat Lunak	• <i>PHP</i> • <i>Database MySQL</i> • <i>Notepad++</i>
4	Pelaksana Sistem	• Pemilik

2. Desain

Pada tahapan desain yang dilakukan dalam pembuatan sistem dan aplikasi yang akan dirancang penulis adalah :

- a. Mendesain sistem dengan menggunakan UML (*Unified Modeling Language*).
- b. Menggunakan aplikasi *Notepad++* untuk mendesain aplikasi.
- c. Menggunakan aplikasi *visio* untuk menggambarkan *flowchart* sistem.

3. Pengujian

Pada tahapan pengujian sistem maka penulis melakukan pengujian secara *black-box*, yang meliputi pengujian fungsional dan ketahanan sistem. Dari hasil pengujian sistem inilah dapat diketahui kesesuaian hasil perancangan dengan analisis kebutuhan yang diharapkan.

4. Penerapan

Pada tahapan penerapan aplikasi dilakukan pada saat semua sistem telah diuji dengan baik. Aplikasi yang telah diuji sebelumnya akan diterapkan kedalam sistem pendukung keputusan menentukan produk terbaik *MS Glow*.

5. Pemeliharaan

Pada pemeliharaan sistem yang perlu dilakukan untuk menjaga semua data-data yang telah tersimpan kedalam aplikasi agar tidak hilang atau terinfeksi virus adalah sebagai berikut :

- a. Melakukan perawatan terhadap komponen-komponen *hardware* dan *software*.
- b. Selalu mem-*backup* data agar terhindar dari kemungkinan terjadinya kehilangan data penting.
- c. Menggunakan program anti virus agar data maupun *file* tidak terinfeksi atau dirusak oleh virus.
- d. Menerapkan pemeliharaan sistem aplikasi dengan melakukan proses *update* pada *database*.

I.5. Kontribusi Penelitian

Adapun yang menjadi kontribusi penelitian ini pada sistem yang dirancang oleh penulis dapat dilihat sebagai berikut :

1. Membantu *NK MS. Glow* dapat lebih mudah lagi dalam menentukan produk terbaik *MS.Glow*.
2. Penelitian ini dapat menjadi sumbangan pemikiran mengenai perkembangan ilmu pengetahuan dan juga dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan dan tidak menutup kemungkinan untuk mengadakan penyempurnaan terhadap hasil pengamatan ini.

3. Penelitian ini dapat memberi informasi dan juga masukan baik berupa saran atau koreksi guna mencapai efektifitas.

I.6. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan pada NK MS. Glow yang beralamat di Jln. Perumahan Sapta Marga, Terjun, Medan Marelan, Kota Medan, Sumatera Utara.

I.7. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang diajukan dalam skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini menerangkan tentang latar belakang, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menerangkan teori dasar yang berhubungan dengan program yang dirancang serta bahasa pemrograman yang digunakan.

BAB III : ANALISA DAN DESAIN SISTEM

Pada bab ini mengemukakan analisa masalah program yang akan dirancang dan rancangan program yang digunakan pada penulisan Skripsi ini.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini mengemukakan tentang hasil implementasi sistem yang dirancang mencakup uji coba sistem, tampilan serta perangkat yang dibutuhkan. Analisa sistem dirancang untuk mengetahui kelebihan dan kekurangan sistem yang dibuat.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini berisikan berbagai kesimpulan yang dapat dibuat berdasarkan uraian yang telah disimpulkan, serta saran kepada perusahaan.