

DAFTAR PUSTAKA

- Hati, S, W dan Aisyah, J. (2019). "Analisis Pengaruh Logistics *Service quality* Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Pada Perusahaan Logistik Jalur Nugraha Ekakurir (JNE)." Jurnal Akuntansi, Ekonomi, dan Manajemen Bisnis. Vol. 7, No. 2.
- Irawan, B, dkk. (2021). "Sistem Pendukung Keputusan Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Rumah Sakit Berdasarkan Metode Servqual." CESS. Vol. 6, No. 1.
- Nazilah, dkk. (2020). "Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Pengukuran Kualitas Layanan Akademik Menggunakan Model Servqual." Jurnal Komputer dan Aplikasi. Vol. 08, No. 01.
- Putra, A, D. (2018). "Analisa Kepuasan Pelanggan Event Organizer XYZ menggunakan Metode *Service quality*." Jurnal Teknologi Informasi. Vol. 13, No. 2.
- Rochman, R, S, dkk. (2020). "Rancang Bangun Aplikasi Analisis Indeks Kepuasan Pelanggan pada PT. PLN (Persero) Area Jember dengan Menggunakan Pendekatan Metode Servqual dan K-Means Clustering." Berkala Sainteks. ISSN : 2339-0069.
- Teisnajaya, Usep. (2021). "Sistem Penilaian Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Akademik Tingkat Fakultas Menggunakan Metode *Service quality* (Servqual) Pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sumatera Selatan." Jurnal Sistem Informasi. Vol. 2, No. 2.
- Rahmiati Z, dkk, 2019. Dengan Judul "Sistem Analisa Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kegiatan Belajar Mengajar Pada PSTI Unram Dengan Menggunakan Metode *Service quality*". ISSN: 2657-0327, JTIKA, Vol.1, No.1.
- Purnama A & Sailah I, 2017. Dengan Judul "Peningkatan Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Kualitas Pelayanan Pelatihan Jurnal Berkualitas Melalui Metode SERVQUAL". Jurnal Manajemen/Volume XXI, No.03.