

ABSTRAK

Peramalan merupakan bagian terpenting bagi setiap perusahaan ataupun organisasi bisnis dalam setiap pengambilan keputusan manajemen. Penerapan model peramalan dalam dunia bisnis salah satunya dapat diterapkan pada PT. Pos Indonesia Regional I Sumut-Aceh dalam meramalkan jumlah penjualan meterai. Berdasarkan penjualan meterai pada periode sebelumnya, PT. Pos Indonesia Regional I Sumut-Aceh dapat meramalkan penjualan meterai pada periode berikutnya sehingga dengan hasil peramalan ini perusahaan akan lebih mudah dalam melakukan perencanaan penjualan pada periode penjualan berikutnya. Dalam menerapkan metode peramalan terdapat beberapa metode yang dapat digunakan untuk mendapatkan hasil peramalan yang sesuai, salah satu metode yang dapat digunakan adalah metode *Single Exponential Smoothing*. Pada penelitian ini diterapkan metode *Single Exponential Smoothing* untuk mendapatkan hasil peramalan penjualan meterai. Permodelan sistem menggunakan model UML, sedangkan perancangan sistem menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan mesin database MYSQL.

Kata Kunci: Peramalan, Penjualan, Metode *Single Exponential Smoothing*, UML, PHP, MYSQL.