

BAB IV

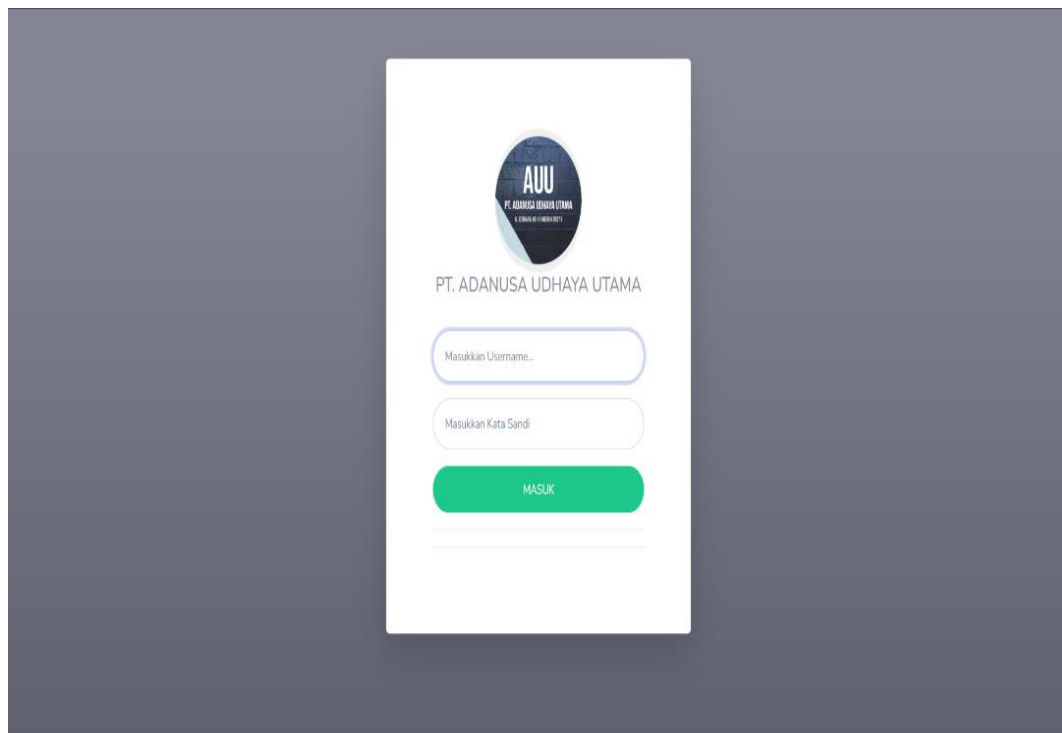
HASIL DAN UJI COBA

IV.1. Hasil

Berikut ini dijelaskan tentang tampilan hasil dari Perbandingan Metode FSAW Dengan SAW Untuk Penilaian Kepuasan *Customer* Terhadap Produk *Flooring* (Studi Kasus PT. Adanusa Udhaya Utama) dapat dilihat sebagai berikut:

1. Tampilan *Login* Admin

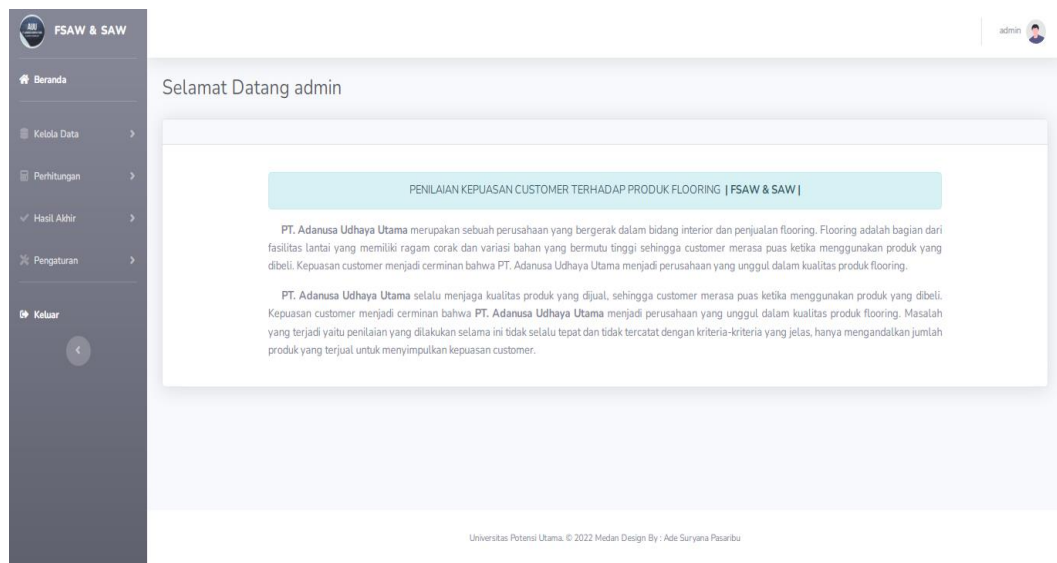
Halaman *Login* merupakan halaman yang akan muncul ketika Admin membukawebbsite. Dapat dilihat seperti pada gambar IV.1 berikut:



Gambar IV.1 Tampilan *Login* Admin

2. Tampilan Beranda

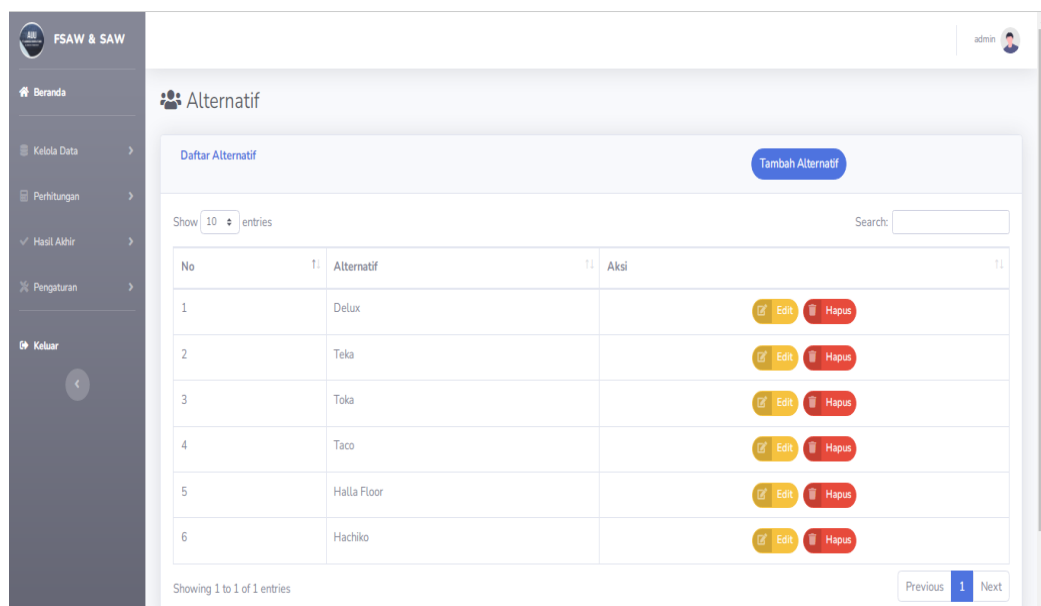
Halaman berandamerupakan halaman yang akan muncul ketika Admin berhasil *login*. Dapat dilihat seperti pada gambar IV.2 berikut:



Gambar IV.2 Tampilan BerandaAdmin

3.Tampilan Kelola Data – Data Alternatif

Halaman Data Alternatif merupakan halaman yang akan muncul ketika Admin membuka halaman data alternatif. Dapat dilihat seperti pada gambar IV.3 berikut:



Gambar IV.3 Tampilan Kelola Data – Data Alternatif

4. Tampilan Perhitungan – *Input SAW*

Halaman *Input SAW* merupakan halaman yang akan muncul ketika Admin membuka halaman *input SAW*. Dapat dilihat seperti pada gambar IV.4 berikut:

The screenshot shows a web application interface for 'Input SAW'. The main content area is titled '+ Input SAW' and contains a form with the following fields:

- Alternatif: Delux
- Ukuran: 195 x 1215 cm
- Ketebalan: 5 mm
- Ketahanan: Tahan Air, Udara dan Sinar Matahari
- Motif: Kayu
- Bahan: Stone

At the bottom of the form is a blue 'Submit' button. The left sidebar contains navigation links: Beranda, Kelola Data, Perhitungan, Hasil Akhir, Pengaturan, and Keluar. The top right corner shows the user 'admin'.

Gambar IV.4 Perhitungan – *Input SAW*

5. Tampilan Perhitungan – *Input FSAW*

Halaman *Input FSAW* merupakan halaman yang akan muncul ketika Admin membuka halaman *input FSAW*. Dapat dilihat seperti pada gambar IV.5 berikut:

The screenshot shows a web application interface for 'Input FSAW'. The main content area is titled '+ Input FSAW' and contains a form with the following fields:

- Alternatif: Delux
- Ukuran: 195 x 1215 cm
- Ketebalan: 5 mm
- Ketahanan: Tahan Air, Udara dan Sinar Matahari
- Motif: Kayu
- Bahan: Stone

At the bottom of the form is a blue 'Submit' button. The left sidebar contains navigation links: Beranda, Kelola Data, Perhitungan, Hasil Akhir, Pengaturan, and Keluar. The top right corner shows the user 'admin'.

Gambar IV.5 Tampilan Perhitungan – *Input FSAW*

6. Tampilan Perhitungan – Hitung SAW

Halaman Hitung SAW merupakan halaman yang akan muncul ketika Admin membuka halaman hitung SAW. Dapat dilihat seperti pada gambar IV.6 berikut:


FSAW & SAW

Beranda

Kelola Data

Perhitungan

Hasil Akhir

Pengaturan

Keluar


admin

Hitung SAW

Matriks X

No	Alternatif	C1	C2	C3	C4	C5	Aksi
1	Delux	1	1	1	1	1	Hapus
2	Teka	0.5	0.25	0.5	0.333333	0.5	Hapus
3	Toka	0.25	0.25	0.25	0.666667	0.5	Hapus
4	Taco	0.75	0.75	0.75	1	0.5	Hapus
5	Hachiko	0.5	0.5	0.5	0.666667	0.5	Hapus
6	Halla Floor	0.5	0.5	0.5	1	0.5	Hapus

Normalisasi

No	Alternatif	C1	C2	C3	C4	C5
1	Delux	0.3	0.25	0.2	0.15	0.1
2	Teka	0.15	0.0625	0.1	0.04999995	0.05
3	Toka	0.075	0.0625	0.05	0.10000005	0.05
4	Taco	0.225	0.1875	0.15	0.15	0.05
5	Hachiko	0.15	0.125	0.1	0.10000005	0.05
6	Halla Floor	0.15	0.125	0.1	0.15	0.05

Hasil Akhir

No	Alternatif	Hasil Akhir
1	Delux	1
2	Teka	0.41249995
3	Toka	0.33750005
4	Taco	0.7625
5	Hachiko	0.52500005
6	Halla Floor	0.575

Universitas Potensi Utama. © 2022 Medan Design By : Ade Suryana Pasaribu



Gambar IV.6 Tampilan Perhitungan – Hitung SAW

7. Tampilan Perhitungan – Hitung FSAW

Halaman Hitung FSAW merupakan halaman yang akan muncul ketika Admin membuka halaman hitung FSAW. Dapat dilihat seperti pada gambar IV.7 berikut:

The screenshot shows the 'Hitung FSAW' page of the FSAW & SAW application. The page is divided into three main sections: 'Matriks X', 'Normalisasi', and 'Hasil Akhir'. Each section contains a table with data for six alternatives: Delux, Teka, Toka, Taco, Hachiko, and Halla Floor.

Matriks X

No	Alternatif	C1	C2	C3	C4	C5	Aksi
1	Delux	1	1	1	1	1	Hapus
2	Teka	0.5	0.25	0.5	0.333333	0.5	Hapus
3	Toka	0.25	0.25	0.25	0.666667	0.5	Hapus
4	Taco	0.75	0.75	0.75	1	0.5	Hapus
5	Hachiko	0.5	0.5	0.5	0.666667	0.5	Hapus
6	Halla Floor	0.5	0.5	0.5	1	0.5	Hapus

Normalisasi

No	Alternatif	C1	C2	C3	C4	C5
1	Delux	0.366	0.3	0.2	0.1	0.0333
2	Teka	0.183	0.075	0.1	0.0333333	0.01665
3	Toka	0.0915	0.075	0.05	0.0666667	0.01665
4	Taco	0.2745	0.225	0.15	0.1	0.01665
5	Hachiko	0.183	0.15	0.1	0.0666667	0.01665
6	Halla Floor	0.183	0.15	0.1	0.1	0.01665

Hasil Akhir

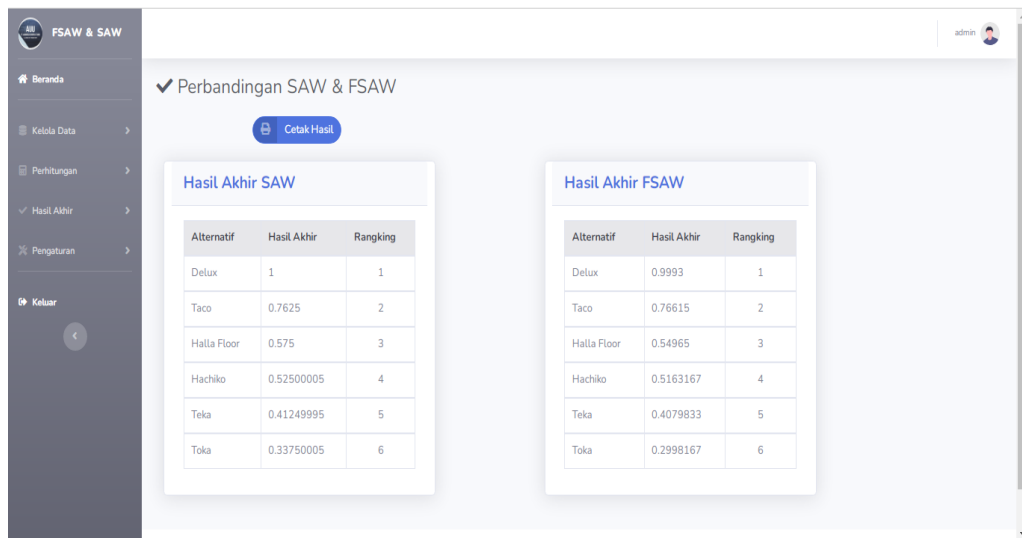
No	Alternatif	Hasil Akhir
1	Delux	0.9993
2	Teka	0.4079833
3	Toka	0.2998167
4	Taco	0.76615
5	Hachiko	0.5163167
6	Halla Floor	0.54965

Universitas Potensi Utama. © 2022 Medan Design By : Ade Suryana Pasaribu

Gambar IV.7 Tampilan Perhitungan – Hitung FSAW

8. Tampilan Hasil Akhir – Perbandingan SAW dan FSAW

Halaman Perbandingan SAW dan FSAW merupakan halaman yang akan muncul ketika Admin membuka halaman Perbandingan SAW dan FSAW. Dapat dilihat seperti pada gambar IV.8 berikut:



✓ Perbandingan SAW & FSAW

Cetak Hasil

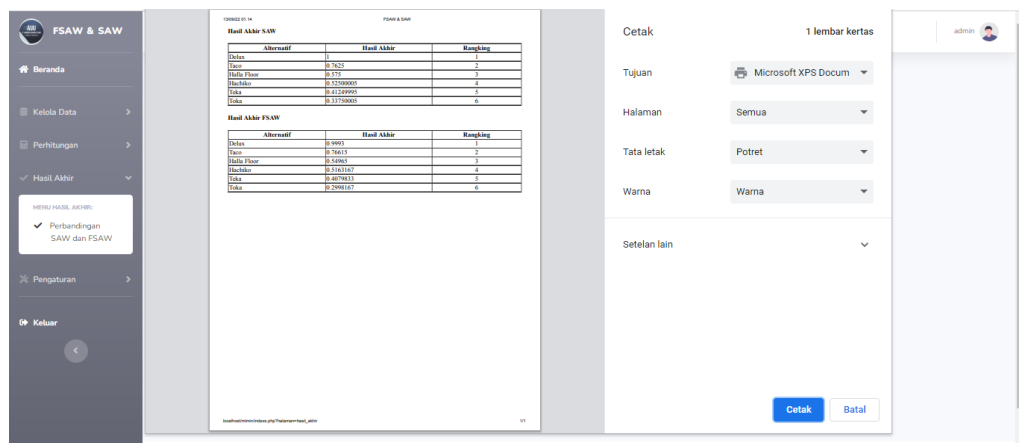
Alternatif	Hasil Akhir	Ranking
Delux	1	1
Taco	0.7625	2
Halla Floor	0.575	3
Hachiko	0.52500005	4
Teko	0.41249995	5
Toka	0.33750005	6

Alternatif	Hasil Akhir	Ranking
Delux	0.9993	1
Taco	0.76615	2
Halla Floor	0.54965	3
Hachiko	0.5163167	4
Teko	0.4079833	5
Toka	0.2998167	6

Gambar IV.8 Tampilan Hasil Akhir – Perbandingan SAW dan FSAW

1. Tampilan Perbandingan SAW dan FSAW – Cetak Hasil

Halaman Cetak Hasil merupakan halaman yang akan muncul ketika Admin membuka halaman Perbandingan SAW dan FSAW lalu meng-klik Cetak Hasil. Dapat dilihat seperti pada gambar IV.9 berikut:



1 lembar kertas

Cetak

Tujuan: Microsoft XPS Docum

Halaman: Semua

Tata letak: Potret

Warna: Warna

Setelan lain

Cetak Batal

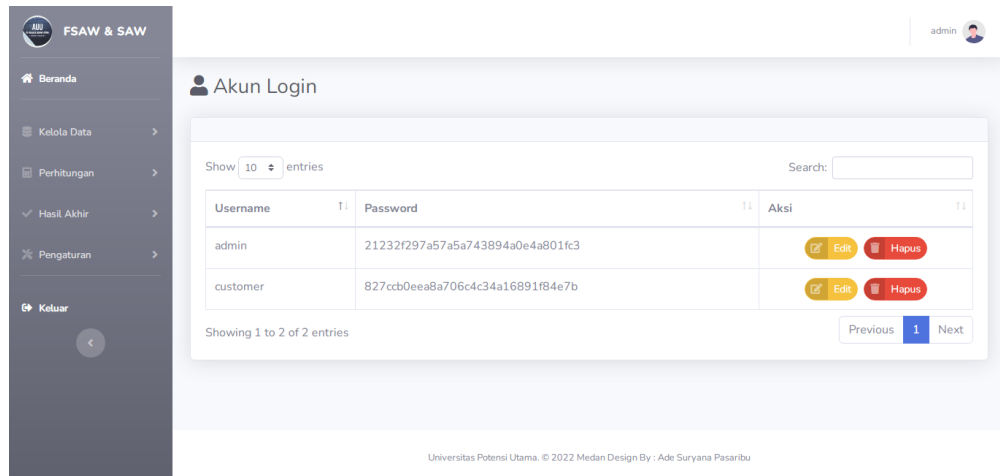
Alternatif	Hasil Akhir	Ranking
Delux	1	1
Taco	0.7625	2
Halla Floor	0.575	3
Hachiko	0.52500005	4
Teko	0.41249995	5
Toka	0.33750005	6

Alternatif	Hasil Akhir	Ranking
Delux	0.9993	1
Taco	0.76615	2
Halla Floor	0.54965	3
Hachiko	0.5163167	4
Teko	0.4079833	5
Toka	0.2998167	6

Gambar IV. 9 Tampilan Perbandingan SAW dan FSAW – Cetak Hasil

10. Tampilan Pengaturan – Admin

Halaman Admin merupakan halaman yang akan muncul ketika Admin membuka halaman admin. Dapat dilihat seperti pada gambar IV.10 berikut:



Gambar IV.10 Tampilan Pengaturan – Admin

IV.2. Uji Coba Hasil

Uji coba hasil merupakan tahap dimana kita dapat mengetahui dan menguji semua element - element perangkat lunak yang dibuat apakah berjalan sesuai dengan yang diharapkan.

IV.2.1.Skenario Pengujian

Skenario pengujian aplikasi ini dilakukan oleh Admin. Sedangkan metode yang digunakan pada aplikasi dari Perbandingan Metode FSAW Dengan SAW Untuk Penilaian Kepuasan *Customer* Terhadap Produk *Flooring*(Studi Kasus Pt. Adanusa Udhaya Utama)menggunakan metode *black box testing*. Adapun hal-hal yang di ujikan menggunakan metode *black box testing* ini adalah:

Tabel IV.1 Black Box Testing Login - Admin

Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Username dan Password: admin, admin,customer,customer	Akan <i>redirect</i> ke halaman Beranda	Menampilkan Halaman Beranda.	[✓] diterima [] ditolak

Tabel IV.2 Black Box Testing Beranda - Admin

Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik “Beranda”	Menampilkan Halaman Beranda.	Berhasil Menampilkan Halaman Beranda.	[✓] diterima [] ditolak

Tabel IV.3 Black Box Testing Kelola Data –Data Alternatif

Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik “Kelola Data”	Menampilkan halaman Data Data Alternatif.	Berhasil Menampilkan Halaman Data Alternatif.	[✓] diterima [] ditolak
Klik “Tambah Alternatif”	Menambahkan List Data Alternatif.	Berhasil Menambah List Data Alternatif.	[✓] diterima [] ditolak
Klik “Edit”	Mengubah Data Alternatif.	Berhasil Mengubah Data Alternatif.	[✓] diterima [] ditolak

Klik “Hapus”	Menghapus Data Alternatif.	Berhasil Menghapus Data Alternatif.	[✓] diterima [] ditolak
--------------	----------------------------	-------------------------------------	-----------------------------

Tabel IV.4 Black Box Testing Perhitungan – Input SAW

Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik “Input SAW”	Menampilkan halaman Input SAW.	Berhasil Menampilkan Halaman Input SAW.	[✓] diterima []ditolak
Klik “Submit”	Menambahkan List SAW.	Berhasil Menambah List SAW.	[✓] diterima [] ditolak

Tabel IV.5 Black Box Testing Perhitungan – Input FSAW

Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik “Input FSAW”	Menampilkan halaman Input FSAW.	Berhasil Menampilkan Halaman Input FSAW.	[✓] diterima [] ditolak
Klik “Submit”	Menambahkan List FSAW.	Berhasil Menambah List FSAW.	[✓] diterima [] ditolak

Tabel IV.6 *Black Box Testing* Perhitungan – Hitung SAW

Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik “Hitung SAW”	Menampilkan halaman Hitung SAW.	Berhasil Menampilkan Halaman Hitung SAW.	[✓] diterima [] ditolak
Klik “Hapus”	Menghapuskan List SAW.	Berhasil Menghapus List SAW.	[✓] diterima [] ditolak

Tabel IV.7 *Black Box Testing* Perhitungan – Hitung FSAW

Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik “Hitung FSAW”	Menampilkan halaman Hitung FSAW.	Berhasil Menampilkan Halaman Hitung FSAW.	[✓] diterima [] ditolak
Klik “Hapus”	Menghapuskan List FSAW.	Berhasil Menghapus List FSAW.	[✓] diterima [] ditolak

Tabel IV.8 *Black Box Testing* Hasil Akhir – Perbandingan SAW dan FSAW

Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik “Perbandingan SAW dan FSAW”	Menampilkan halaman Hasil Akhir SAW dan FSAW.	Berhasil Menampilkan halaman Hasil Akhir SAW dan FSAW.	[✓] diterima [] ditolak
Klik “Cetak Hasil”	Menampilkan halaman Cetak Hasil.	Berhasil Menampilkan halaman Cetak Hasil.	[✓] diterima [] ditolak

Tabel IV.9 *Black Box Testing* Pengaturan – Admin

Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik “Admin”	Menampilkan halaman Admin.	Berhasil Menampilkan halaman Admin.	[✓] diterima [] ditolak
Klik “Edit”	Menampilkan halaman Edit.	Berhasil Mengubah List Admin.	[✓] diterima [] ditolak
Klik “Hapus”	Menampilkan halaman Hapus.	Berhasil Menghapus List Admin.	[✓] diterima [] ditolak

Tabel IV.10 Black Box Testing Logout - Admin

Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik “Keluar”.	Menampilkan Halaman Keluar.	Berhasil Menampilkan Halaman Keluar.	[✓] diterima [] ditolak

IV.2.2. Hasil Pengujian

Setelah melakukan uji coba terhadap sistem, maka dapat disimpulkan hasil yang didapatkan yaitu:

1. Sistem yang dibuat dapat berjalan dengan baik.
2. Sistem dapat menampilkan data-data hasil dari penilaian *flooring*.
3. Sistem memudahkan perusahaan dalam melakukan penilaian kepuasan *customer* terhadap produk *flooring*.

IV.2.2.1. Kelebihan Sistem

Adapun kelebihan - kelebihan sistem yang dapat disimpulkan dari “Perbandingan Metode FSAW Dengan SAW Untuk Penilaian Kepuasan *Customer* Terhadap Produk *Flooring* (Studi Kasus PT. Adanusa Udhaya Utama)” ini adalah:

1. Sistem yang dibuat membantu toko mempersingkat waktu dalam melakukan penilaian kepuasan *customer* terhadap produk *flooring*.
2. Sistem yang dibuat membantu toko dalam melakukan penilaian kepuasan *customer* berdasarkan penilaian objektif yang telah dilakukan dalam perhitungan metode FSAW dan SAW.

3. Sistem dapat memberikan informasi mengenai penilaian kepuasan *customer* terhadap produk *flooring*.

VI.2.2.2. Kekurangan Sistem

Adapun kekurangan-kekurangan sistem yang dapat disimpulkan dari “Perbandingan Metode FSAW Dengan SAW Untuk Penilaian Kepuasan *Customer* Terhadap Produk *Flooring* (Studi Kasus PT. Adanusa Udhaya Utama)” Ini Adalah:

1. Pada data admin belum menampilkan sistem yang dinamis, karena data admin masih diinput secara manual melalui *database*.
2. Pada data nilai belum tersedia sistem pencarian, masih mencari secara manual. Untuk mengakses sistem di *browser* harus sesuai dengan *url* yang telah ditetapkan karena sistem ini belum memiliki *rating* tinggi untuk ditampilkan melalui *keyword*.