

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

V.1. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan dari bab-bab sebelumnya yang telah dilakukan maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Dengan adanya sistem pendukung keputusan berbasis web ini membantu perusahaan dalam melakukan penilaian kepuasan *customer* terhadap produk *flooring*. Karena telah menggunakan sistem maka hasil yang didapatkan merupakan hasil yang telah melalui proses perhitungan dan berdasarkan kriteria, alternatif, bobot, serta rumus metode tersebut.
2. Penerapan Metode FSAW dan SAW pada aplikasi ini akan dapat memudahkan untuk pengembangan aplikasi lainnya dengan objek berbeda yang berkaitan dengan penilaian.
3. Sistem yang dibuat dapat memberikan kemudahan bagi admin, dalam melakukan penilaian kepuasan *customer* terhadap produk *flooring* dan dapat mengetahui informasi mengenai penilaian kepuasan *customer*.

V.2. Saran

Pengembangan lebih lanjut penelitian “Perbandingan Metode FSAW Dengan SAW Untuk Penilaian Kepuasan *Customer* Terhadap Produk *Flooring* (Studi Kasus PT. Adanusa Udhaya Utama)”, maka dapat diberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Sistem yang dibuat hanya berbasis *web*, ada baiknya dikembangkan lagi menjadi berbasis *Android*.
2. Pada Data Admin ada baiknya ditambahkan fitur “Tambah Data Admin” jika sewaktu-waktu ada perubahan banyaknya data admin.
3. Pada proses perhitungan ada baiknya hasil dari proses perhitungan nilai yang terbesar dibuat kesimpulan, sehingga lebih memudahkan admin dalam membaca penilaian kepuasan *customer* produk *flooring*.