

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Permasalahan

Proses Pemilihan karyawan menurut Sinambela dalam Nurhasanah (2019), adalah proses penarikan individu sesuai dengan kebutuhan pada waktu yang tepat, jumlah memadai, dengan kualifikasi yang ditentukan, dan mendorong mereka untuk melamar kerja ke organisasi. Lanjutnya rekrutmen adalah serangkaian proses yang dilakukan untuk mencari pelamar kerja dengan kemampuan, keahlian dan pengetahuan yang diperlukan organisasi guna memenuhi kebutuhan SDM yang direncanakan organisasi. Pemilihan karyawan menurut Yamin dalam Simbolon (2018). Merupakan tindak lanjut dari fungsi manajemen sumber daya manusia tenaga kerja yang pertama yaitu analisis pekerjaan. Setelah hasil analisis pekerjaan menunjukkan adanya uraian pekerjaan dan kualifikasi pekerjaan, kualifikasi pekerjaan menjelaskan persyaratan yang harus dipenuhi calon tenaga kerja untuk memangku suatu jabatan. Rekrutmen dilaksanakan agar organisasi mendapat pegawai yang sesuai dengan kebutuhan organisasi.

Karyawan merupakan aset yang berharga bagi sebuah perusahaan dalam mencapai tujuannya, Fokus utama manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) adalah memberikan kontribusi atas kesuksesnya perusahaan. sejalan dengan itu maka langkah awal yang menjadi kunci utama yaitu proses rekrutmen dan

seleksi untuk merekrut tenaga kerja sesuai dengan kebutuhannya. Proses seleksi merupakan serangkaian langkah kegiatan yang digunakan untuk memutuskan kandidat (calon karyawan) yang dapat ditempatkan secara tepat. Saat ini dimana persaingan untuk mendapatkan pekerjaan semakin kuat.

Pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan hal yang penting dalam pencapaian tujuan. Umumnya pimpinan perusahaan mengharapkan kinerja yang baik dari masing-masing karyawan dalam mengerjakan tugas-tugas yang diberikan oleh perusahaan. Perusahaan menyadari bahwa Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan modal dasar dalam proses pembangunan perusahaan bahkan nasional, oleh karena itu kualitas SDM senantiasa harus dikembangkan dan diarahkan agar tercapainya tujuan yang telah ditetapkan oleh perusahaan.

Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang keamanan PT. Lionguard Primatama Indonesia menyadari bahwa keunggulan bersaing salah satunya tergantung dari bagaimana mendapatkan karyawan yang diinginkan, maka perusahaan harus melakukan proses pemilihan karyawan dan seleksi karyawan. Bukan hanya proses rekrutmen dan seleksi saja tetapi untuk mencapai tujuan awal perusahaan, maka perusahaan harus memberikan motivasi yang baik kepada seluruh karyawannya agar dapat mencapai prestasi dan kinerja karyawan yang lebih baik.

Dalam pemilihan karyawan baru adalah untuk mendapatkan orang yang tepat bagi suatu jabatan tertentu. Sehingga orang tersebut mampu berkerja secara optimal dan dapat bertahan diperusahaan untuk waktu yang lama. Meskipun

tujuannya terdengar sangat sederhana, proses tersebut termasuk sangat kompleks, memakan waktu cukup lama dan biaya yang tidak sedikit serta sangat terbuka peluang untuk melakukan kesalahan dalam menentukan orang yang tepat. Pemilihan karyawan baru prasyarat untuk berbagai posisi dalam perusahaan dan melihat kemampuan khusus dari calon karyawan yang memenuhi prasyarat tertentu dalam pertemuan yang singkat adalah tugas dan tanggung jawab yang besar, karena itu dibutuhkan ketelitian agar tidak terjadi salah pilih dalam pemilihan karyawan. Kesalahan dalam memilih orang yang salah sangat besar dampaknya bagi perusahaan atau organisasi hal tersebut bukan saja karena proses rekrutmen dan seleksi itu sendiri telah menyita waktu, biaya, dan tenaga, tetapi juga karena menerima orang yang salah sehingga berdampak pada efisiensi, produktivitas, dan dapat merusak moral kerja karyawan yang bersangkutan dan orang-orang disekitarnya.

Proses pemilihan karyawan baru masih melakukan cara manual yaitu mengumpulkan nilai hasil dari setiap seleksi kemudian menganalisa dan menghitung hasilnya serta mencocokkan dengan standar nilai dan kriteria perusahaan tersebut, kemudian menginput data di dalam program pengolah angka dengan menggunakan Microsoft Excel dari nilai hasil setiap seleksinya. Untuk penyimpanan data, masih menggunakan cara manual melalui pengarsipan yang memungkinkan dapat terjadinya kehilangan data dan akan membutuhkan waktu yang lama untuk mencari data, karena harus membuka dokumen dan mencari berkas data satu persatu.

Selama ini pihak manajemen personalia PT. Lionguard Primatama Indonesia Merupakan Perusahaan Yang Bergerak Dalam Bidang Jasa Pengaman / Security Pabrik. Terkadang merasa kesulitan melakukan penilaian tersebut dalam mencari tenaga ahli dibidang pemilihan karyawan karena banyaknya pelamar yang datang untuk melamar. Untuk itu dibutuhkan sebuah sistem pendukung keputusan dengan metode smart yang dapat membantu pihak manajemen personalia dalam melakukan penilaian tersebut. Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu masalah-masalah diatas agar SDM dapat digunakan secara efisien. Sistem yang buat akan lebih bersifat untuk membantu manajer dalam pengambilan keputusan dan bukan menggantikannya, dan diharapkan juga sistem ini dapat membantu meningkatkan efektivitas.

Sebagai solusi masalah tersebut maka dapat menyelesaikan dengan sistem pendukung keputusan dalam pemilihan karyawan baru dengan menerapkan metode smart, dimana kebutuhan metode smart dalam pemilihan karyawan baru untuk membantu seorang pimpinan perusahaan dalam mengambil suatu keputusan melalui kriteria-kriteria yang sudah ditentukan. Maka dari itu metode SMART (Simple Multi – Attribute Rating Technique) merupakan metode pengambilan keputusan multi kriteria yang dikembangkan oleh Rasmita H, pada tahun 2017. Teknik pengambilan keputusan multi kriteria ini didasarkan pada teori bahwa setiap alternatif terdiri dari sejumlah kriteria yang memiliki nilai– nilai dan setiap kriteria memiliki bobot yang menggambarkan seberapa penting ia dibandingkan dengan kriteria lain.

Berdasarkan uraian dari latar belakang diatas maka penulis membuat tugas akhir yang berjudul “ **Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Baru Untuk Bagian Security Studi Kasus PT. Lionguard Primatama Indonesia Dengan Menggunakan Metode Smart** “.

1.2. Ruang Lingkup Permasalahan

Ruang lingkup permasalahan yang dapat dijabarkan berdasarkan latar belakang ini sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan di atas adalah sebagai berikut :

1. Pemilihan karyawan berpengaruh kepada kinerja karyawan baru untuk Bagian Security pada PT. Lionguard Primatama Indonesia
2. Dibutuhkan sebuah aplikasi yang dapat menyajikan laporan yang ringkas dan mudah dipahami untuk Menilai hasil Karyawan baru security.
3. Mengimplementasikan Sistem Pendukung Keputusan yang sudah dirancang dengan menerapkan metode Simple Multi Attribute Rating Technique (SMART).

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang permasalahan diatas maka didapat rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem Pendukung keputusan Pemilihan karyawan baru untuk Bagian security PT. Lionguard Primatama Indonesia yang sedang berjalan saat ini ?
2. Bagaimana merancang sistem pendukung keputusan yang dapat membantu pihak personalia dalam mendapatkan karyawan yang memiliki nilai terbaik, sehingga orang tersebut layak bekerja di PT. Lionguard Primatama Indonesia secara optimal ?
3. Bagaimana mengimplementasikan sistem pendukung keputusan Pemilihan karyawan baru untuk bagian Security PT. Lionguard Primatama Indonesia menggunakan metode Smart ?

1.2.3. Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dipilih maka batasan masalah yang diperoleh sebagai berikut :

1. *Inputan* aplikasi ini berupa data Kriteria, serta kelemahan dan kelebihan dari pemilihan karyawan baru.
2. Output yang akan dihasilkan berupa data kriteria hasil dari pemilihan karyawan yang sudah di isi oleh karyawan tersebut.

3. Penelitian ini berfokus pada pemilihan karyawan baru menggunakan metode SMART.
4. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Metode SMART.
5. Aplikasi ini hanya untuk mempermudah sistem pendukung keputusan karyawan baru.
6. Bahasa pemrograman yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Hypertext Preprocessor (PHP)*, *database* yang digunakan adalah MySQL dan model perancangan menggunakan UML (*Unified Modeling Language*).

I.3. Tujuan Dan Manfaat

Adapun Tujuan dan manfaat penelitian yang telah dipilih sebagai berikut :

1.3.1. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah merubah sistem lama menjadi sistem yang baru dimana sistem baru dengan sistem menggunakan komputerisasi yaitu :

1. Menghasilkan sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan baru untuk bagian security PT. Lionguard Primatama Indonesia yang sedang berjalan lebih objektif.
2. Menerapkan metode Smart dalam menghasilkan penilaian pada karyawan baru pada PT Lionguard Primatama Indonesia.
3. Merancang sistem pendukung keputusan Pemilihan karyawan baru untuk bagian security pada PT Lionguard Primatama Indonesia.

4. Mengimplementasikan sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan baru pada untuk bagian security PT. Lionguard Primatama Indonesia.

1.3.2. Manfaat Penelitian

Berdasarkan dari latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Sistem pendukung keputusan Pemilihan karyawan baru bagian security pada PT. Lionguard Primatama Indonesia menjadi lebih baik dan memberi kemudahan dalam mengakses sistem.
2. Kemudahan dalam pengecekan data yang telah dilakukan oleh perusahaan akan meningkatkan ketepatan data yang dibutuhkan dalam melakukan keputusan.
3. Menitik beratkan pada hasil kelayakan dengan menggunakan metode Smart dapat menjadikan referensi bagi pihak perusahaan untuk mengambil keputusan

I.4. Metodologi Penelitian

Metode merupakan suatu cara yang sistematis untuk mengerjakan suatu permasalahan. Penelitian ini akan melalui beberapa tahapan. Adapun beberapa tahapan yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.4.1. Pengumpulan Data

Berikut ini adalah beberapa teknik pengumpulan data yang peneliti lakukan untuk melengkapi bahan penelitian :

1. Wawancara adalah suatu cara untuk mendapatkan data melalui tanya jawab langsung dengan responden tentang objek yang sedang diteliti. Dalam hal ini mewawancarai pimpinan dan HRD PT. Lionguard Primatama Indonesia.

1. Bagaimana Proses Pemilihan Karyawan Baru Sebagai Security PT. Lionguard Primatama Indonesia ?

Jawab : Secara Pemilihan Kita Berdasarkan Secara outlet (kerja sama) perusahaan, Jadi Kalau Mereka Misalnya Meminta anggota tinggi 170 atau terbatas itu tergantung permintaan dari outlet (Kerja Sama) perusahaan, perusahaan pun akan melakukan wawancara atau pun tentang pengetahuan karyawan baru dilapangan.

2. Apa Saja Kriteria dalam pemilihan Karyawan Baru sebagai Security PT. Lionguard Primatama Indonesia ?

Jawab :

1. Nama
2. Jenis Kelamin

3. Surat Vaksin
4. Tinggi Badan
5. Agama
6. Surat Tes Narkoba
7. Alamat

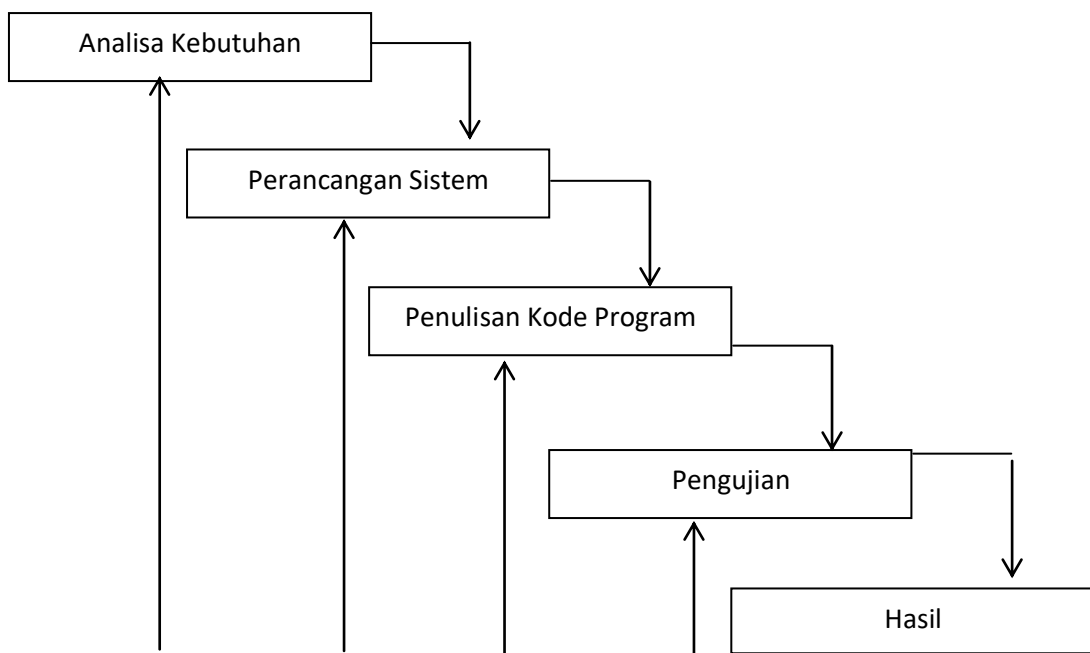
3. Apakah Selama Ini Perusahaan Belum Menerapkan Sistem Online Dalam Pemilihan Security ?

Jawab : Belum, Dikarenakan Perusahaan ini masih menggunakan sistem manual agar tidak rumit karena kan outlit (Kerja sama) perusahaan, kalau secara online belum dilakukan tetapi untuk kedepannya akan diterapkan karena media online ini berkembang besar.

2. Observasi adalah suatu cara untuk mendapatkan data dengan cara datang langsung ketempat dilakukannya penelitian, dalam hal ini peneliti datang ke PT. Lionguard Primatama Indonesia agar mendapatkan informasi atau data.
3. Dokumen Sumber lain pengumpulan data/fakta yang efektif ialah pengamatan setiap dokumen yang ada, diantaranya Surat Lamaran Kerja, dan berkas pendukung pelamar.

1.4.2. Waterfall Metodologi Penelitian

Tahapan dalam penelitian ini dapat di modelkan dengan *waterfall* metodologi penelitian. Adapun beberapa tahapan yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :



Gambar I.1. Waterfall Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Baru Dibagian Security Studi Kasus PT. Lionguard Primatama Indonesia Dengan Menggunakan Metode Smart

Keterangan :

1. Analisis Kebutuhan

Peneliti menganalisis kebutuhan untuk penelitian yaitu data Sumber Daya Manusia, *hardware* dan *software* yang digunakan untuk penelitian ini.

2. Perancangan Sistem

Peneliti menggunakan pemodelan UML yaitu *use case diagram*, *class diagram*, *activity diagram* dan *sequence diagram* untuk perancangan sistem.

3. Penulisan Kode Program

Peneliti menggunakan bahasa pemrograman HTML, PHP dan menggunakan *database* MySQL dalam pembuatan sistem.

4. Pengujian

Pengujian program menggunakan *localhost* dan pengujian teori menggunakan *blackbox testing*.

5. Hasil

Pada tahapan ini peneliti telah menyelesaikan seluruh penelitian baik teori maupun aplikasi yaitu Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Penempatan Karyawan Baru PT. Lionguard Primatama Indonesia Menggunakan Metode Smart

1.5. Kontribusi Penelitian

Adapun kontribusi penelitian yang penulis angkat yaitu :

No	Peneliti	Judul	Deskripsi
1	Muhammad Safrizal, (2019)	Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Teladan Dengan Metode Simple Multi Attribute Rattng	Penelitian pemilihan karyawan teladan ini dilakukan dengan cara memilih alternatif karyawan yang memenuhi syarat

		Technique (SMART)	berdasarkan kriteria yang sudah ditentukan.
2	Hani Setyowulan, (2018)	Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Pegawai Baru PT Abadi Express (TIKI) dengan menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP)	Hasil penelitian Pemilihan masih dilakukan secara manual dengan berbagai kriteria sebab dalam proses pemilihan pegawai baru ini sangat membutuhkan manajemen waktu, Banyak hal yang harus dipertimbangkan dalam pemilihan karyawan, di antaranya latar belakang pendidikan, pengalaman kerja, tes tertulis dan wawancara.
3	Wahyu Alfiyanda, (2019)	Sistem Pendukung Keputusan Penerima Satpam Dengan	Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa aplikasi ini dapat

		Metode SMART Pada PT. Alumada Artha Prima Berbasis Website	digunakan untuk mengatasi permasalahan sehingga proses penerimaan satpam dapat dilakukan secara objektif berdasarkan kriteria-kriteria yang telah dibobot dari kepentingan perusahaan, sehingga hasil penilaian keseluruhan pengujian sistem dengan cara blackbox testing berjalan sesuai yang direncanakan.
--	--	--	--

1.6. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukannya di pada PT. Lionguard Primatama Indonesia yang beralamat Jl. Abadi No. 39 B Tanjung Rejo, Sunggal Medan.

1.7. Sistematika Penelitian

Sistematika penulisan yang diajukan dalam skripsi ini adalah sebagai berikut :

1 BAB : PENDAHULUAN

Pada bab ini menerangkan tentang latar belakang, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, metode penelitian dan sistematika penulisan.

2 BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menerangkan teori dasar yang berhubungan dengan program yang dirancang serta bahasa pemrograman yang digunakan.

3 BAB III : ANALISA DAN DESAIN SISTEM

Pada bab ini mengemukakan analisa masalah program yang akan dirancang dan rancangan program yang digunakan pada penulisan Skripsi ini.

4 BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini mengemukakan tentang hasil implementasi sistem yang dirancang mencakup uji coba sistem, tampilan serta perangkat yang dibutuhkan. Analisa sistem dirancang untuk mengetahui kelebihan dan kekurangan sistem yang dibuat.

