

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1. Latar Belakang**

Mengelola kinerja sumber daya manusia merupakan suatu upaya penting yang dilakukan oleh sebuah perusahaan agar tujuan dari perusahaan itu dapat tercapai. Salah satu cara manajemen untuk meningkatkan prestasi kerja, motivasi, dan kepuasan kerja para karyawan adalah melalui kompensasi seperti mendapatkan *reward* berupa bonus akhir tahun setiap tahunnya, tentu seluruh karyawan mengidam–idamkan imbalan atau *reward* dari hasil kerjanya. Tentu saja bukan gaji pokok melainkan bonus yang sifatnya berupa *reward*. Hal ini merupakan kewajiban dari perusahaan yang memang harus dipenuhi selain memberikan gaji setiap bulan yang rutin dengan catatan perusahaan mendapatkan keuntungan pada setiap priode akhir tahun.

Bonus akhir tahun merupakan ganjaran yang didapat karyawan di akhir tahun karena hasil kerja yang mereka lakukan untuk perusahaan selama setahun terakhir yang membuat perusahaan tersebut menerima peningkatan penghasilan pada akhir tahun. Tentu saja sistem yang menyangkut perhitungan bonus akhir tahun haruslah bersifat akurat karena bonus merupakan hal yang sangat di idamkan oleh setiap karywan. Jika karyawan menerima bonus setiap akhir tahunnya atas kerja mereka maka karyawan akan merasa kinerja yang mereka lakukan selama setahun penuh dihargai oleh perusahaan.

Penghargaan yang diberikan perusahaan pada karyawan berupa bonus akhir tahun akan meningkatkan kinerja karyawan dan membuat karyawan akan berusaha lebih untuk periode yang akan datang. Namun sayangnya sistem yang berjalan pada PT. Sempati Star khususnya pada sistem informasi perhitungan bonus akhir tahun kurang mendukung dalam hal pemrosesannya. Sering terjadi kendala-kendala yang menghambat proses kerja didalam perusahaan tersebut hal ini yang membuat penulis melakukan penelitian tentang **“Sistem Informasi Perhitungan Bonus Akhir Tahun Karyawan Pada PT. Sempati Star”**

## **I.2. Ruang Lingkup Permasalahan**

Adapun Ruang Lingkup Permasalahan penulis hanya membahas tentang Sistem Informasi Perhitungan Bonus Akhir Tahun Karyawan Pada PT. Sempati Star perusahaan ini bergerak di bidang pelayanan jasa angkutan umum kegiatan riset dilakukan pada perusahaan PT. Sempati Star.

### **I.2.1. Identifikasi Masalah**

Adapun yang menjadi identifikasi masalah pada Tugas Akhir ini yaitu :

1. Penyimpanan data-data mengenai bonus akhir tahun masih belum tersistem.
2. Tidak adanya sistem informasi yang khusus untuk mempermudah pembuatan laporan bonus akhir tahun setiap tahunnya.
3. Sering terjadi keterlambatan dalam pemberian bonus akhir tahun kepada karyawan.

### **I.2.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan ruang lingkup permasalahan diatas maka, dapat disimpulkan beberapa permasalahan yang ada pada Tugas Akhir ini yaitu :

1. Bagaimana sistem pemberian bonus akhir tahun karyawan pada PT. Sempati Star ?
2. Bagaimana merancang sebuah sistem khusus tentang perhitungan bonus akhir tahun karyawan pada PT. Sempati Star ?
3. Bagaimana cara membuat laporan perhitungan bonus akhir tahun secara tersistem ?

### **I.2.3. Batasan Masalah**

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini agar menjadi sistematis dan mudah di mengerti, maka akan diterapkan beberapa batasan masalah. Batasan masalah juga akan memudahkan penyusunan Tugas Akhir yang sistematis agar mudah dipahami oleh pembaca. Adapun batasan masalah dari Tugas Akhir ini adalah :

1. Di dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis hanya membahas tentang perhitungan bonus akhir tahun karyawan.
2. Dan di dalam Tugas Akhir ini penulis penulis tidak membahas tentang penggajian, kepegawaian, absensi, laba bersih, perhitungan PPh21 dan prestasi karyawan.

### **I.3. Tujuan dan Manfaat**

#### **I.3.1. Tujuan**

Adapun tujuan pembuatan Tugas Akhir ini yang dilakukan oleh penulis di PT. Sempati Star adalah :

1. Untuk mengetahui dan memperoleh gambaran proses pemberian bonus akhir tahun karyawan di PT. Sempati Star.
2. Untuk mengembangkan sistem yang lama terutama sistem yang berhubungan dengan perhitungan bonus akhir tahun karyawan agar menjadi lebih baik.
3. Untuk membantu perusahaan dalam proses pemberian bonus akhir tahun karyawan secara tersistem.

#### **I.3.2. Manfaat**

Manfaat yang diharapkan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

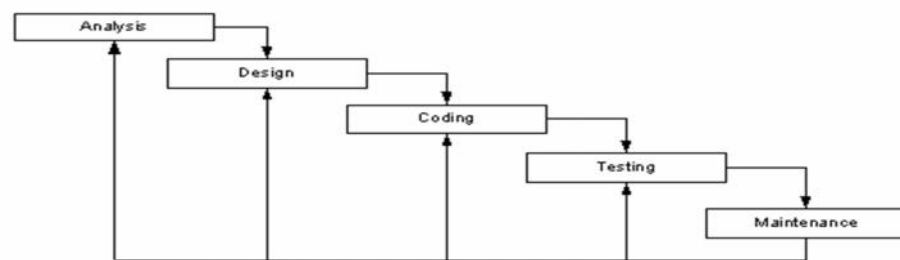
1. Diharapkan perancangan sistem informasi ini dapat membantu perusahaan untuk memberikan bonus akhir tahun pada karyawan dengan tepat waktu.
2. Sistem yang telah dirancangan ini dapat di implementasikan perusahaan dengan baik.
3. Diharapkan perusahaan yang menggunakan sistem ini khususnya pada PT. Sempati Star dapat meningkatkan kinerja perusahaan yang bersangkutan.

## I.4. Metodologi Penelitian

### I.4.1. Analisa tentang sistem yang ada

Dalam mengumpulkan data dan keterangan-keterangan yang dibutuhkan untuk penyusunan Tugas Akhir ini maka penulis menggunakan metode *waterfall*

Metode *Waterfall* adalah model klasik yang mengusung pengembangan perangkat lunak yang sistematis, berurutan/*sekuensial* dimulai pada tingkat dan kemajuan *system* pada seluruh persyaratan dalam analisis, perancangan (*desain*), pengkodean, pengujian (*testing*), hingga ke tahap pemeliharaan dalam membangun *software* (perangkat lunak). Berikut ini gambaran dari *Linear Sequential*.



**Gambar I.1. Linear Sequential Model / Waterfall**

Pada setiap tahapan dianalogikan bak air yang mengalir dari tempat tinggi ke tempat yang lebih rendah, artinya sebuah proses baru bisa dilanjutkan setelah satu tahap awal selesai dengan sempurna. Penjelasan tentang setiap tahapan dapat diringkas sebagai berikut :

## 1. Tahap Analisis (*Analysis*)

Pada tahap ini berlangsung proses pengumpulan kebutuhan data secara lengkap untuk dianalisis dan didefinisikan. Kebutuhan apa saja yang harus dipenuhi oleh program yang akan dibuat, seperti memahami domain permasalahan, tingkah laku, untuk kerja dan *interface* (antar muka). Untuk itu dilakukn studi lapangan pada PT. Sempati Star adapun analisis yang dilakukan adalah sebagai berikut :

### a. Metode Wawancara (*Interview*)

Adalah usaha pengumpulan data dengan cara mengajukan beberapa pertanyaan yang berhubungan dengan prosedur perhitungan bonus akhir tahun di PT. Sempati Star pada bagian keuangan. Penulis mengajukan pertanyaan-pertanyaan tersebut kepada Ibu Meidah Humairah selaku admin keuangan pada PT. Sempati Star. Adapun daftar pertanyaan wawancara yang dilakukan penulis adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana prosedur perhitungan bonus akhir tahun karyawan ?
2. Apa saja kendala / masalah yang sering dihadapi dalam pemberian bonus akhir tahun pada karyawan ?
3. Bagaimana cara mengatasi masalah yang terjadi dalam prosedur pemberian bonus akhir tahun karyawan ?

### b. Metode Observasi (pengamatan langsung)

Penulis melakukan pengamatan langsung yaitu pada bagian keuangan di PT. Sempati Star mengenai perhitungan bonus dan mengamati data-data yang bersangkutan dengan bonus akhir tahun karywan pada perusahaan tersebut.

c. Metode Kepustakaan (*Libary research*)

Penulis melakukan studi pustaka untuk memperoleh data-data yang berhubungan dengan penulisan Tugas Akhir ini dari berbagai sumber bacaan seperti buku refrensi yang dapat membantu dalam menangani perhitungan bonus akhir tahun karyawan.

2. Tahap Desain (*Design*)

Proses pengubahan kebutuhan-kebutuhan menjadi bentuk karakteristik yang dimengerti oleh perangkat lunak sebelum dimulai penulisan program. Desain merupakan bagian dari kebutuhan perangkat lunak sistem.

3. Tahap Pengkodean (*Coding*)

Suatu proses penulisan tentang suatu bahasa pemrograman, setelah tahap pendesain suatu perangkat lunak sistem. Bahasa pemrograman yang dipakai dalam tugas akhir ini adalah *PHP* dan *MYSQL* .

4. Tahap Pengujian (*Testing*)

Setelah proses penulisan program, tahap pengujian dilakukan dengan mencari segala kemungkinan dan memeriksa apakah sesuai dengan hasil yang diinginkan.

5. Tahap Pemeliharaan (*Maintenece*)

Meliputi penyesuaian atau perubahan yang berkembang seiring dengan adaptasi perangkat lunak dengan kondisi atau situasi sebenarnya setelah disampaikan kepada pengguna.

### I.4.2. Perbandingan Sistem

Perbandingan sitem ini bertujuan untuk membandingkan antara sistem yang lama dengan yang baru di PT. Sempati Star. Berikut ini perbandingan antara sistem yang lama dengan sistem yang baru pada tabel 1.1. berikut :

**Tabel.1.1. Perbandingan Sistem**

Sistem yang berjalan	Sistem yang dirancang
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sisetm yang berjalan saat ini menggunakan <i>Microsoft Excel</i> 2007.</li> <li>2. Dalam hal penyimpanan data sistem yang digunakan tidak mendukung proses pekerjaan.</li> <li>3. Sistem yang berjalan tentang proses perhitungan bonus akhir tahun tidak mendukung kinerja karyawan sering sekali terjadi kesalahan dalam perhitungan.</li> <li>4. Penyampain laporan membutuhkan waktu yang lama karena sulitnya mencari data- data khususnya data bonus akhir tahun karyawan.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sistem yang akan dirancang menggunakan <i>PHP dan MySQL</i>.</li> <li>2. Dalam hal penyimpanan data sistem yang dirancang lebih baik dan dapat menyimpan banyak data didalam sebuah <i>Database</i> sehingga data mudah dicari dan dapat digunakan kembali.</li> <li>3. Proses perhitungan bonus akhir tahun dengan menggunakan sistem yang akan dirancang dapat mempercepat kinerja karyawan karena sudah menggunakan program yang mendukung.</li> <li>4. Penyampain laporan tentang bonus akhir tahun karyawan dapat dilakukan secara cepat dan akurat dan menghemat biaya.</li> </ol>

### I.4.3. Pengujian / Uji Coba Sistem

Dalam skripsi ini metode pengujian yang digunakan yaitu Blackbox Testing. *Black-box* Testing adalah metode uji coba yang memfokuskan pada keperluan *software*. Karena itu uji coba *Black-box* memungkinkan pengembang *Software* untuk membuat himpunan kondisi input yang akan melatih seluruh syarat-syarat fungsional suatu program metode pengujian *black-box* berusaha



untuk menemukan kesalahan dalam beberapa kategori, diantaranya : fungsi-fungsi yang salah atau hilang, kesalahan *interface*, kesalahan dalam struktur data atau akses *database eksternal*, kesalahan performa, kesalahan inisialisasi, dan terminasi

### I.5.Keaslian Penelitian

Sebagai bukti penelitian yang akan dibuat, maka penelitian akan dibandingkan terhadap penelitian sejenis yang pernah dilakukan. Adapun penelitian sebelumnya yang penulis angkat yaitu :

**Tabel.1.2. Keaslian Penelitian**

No	Peneliti	Judul	Hasil
1	Nina Sherly STMIK Budidarma Medan	Penerapan Metode Profile Matching Dalam Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Bonus Karyawan (Studi Kasus: PT. Sanghyang Seri Persero)	Metode yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah metode Logika Fuzzy, <i>Profile Matching</i> , ANFIS, AHP Lokasi Penelitian di lakukan pada PT. Sanghyang Seri Persero Basis Aplikasi yang digunakan adalah AHP
2	Nurhadi Ganda Mulia STMIK Budidarma Medan	Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Bonus Tahunan pada Karyawan dengan Menggunakan Metode Simple Additive Weighting (SAW) (Studi Kasus: PT. Tanjung Tumberindo Industri)	Metode yang digunakan adalah Metode Simple Additive Weighting (SAW) Lokasi Penelitian dilakukan pada PT. Tanjung Tumberindo Industri Perangkat Lunak Visual <i>Basic 6.0</i> dan pembuatan <i>database</i> -nya

3	Sedangkan Penelitian yang penulis rancang	Sistem Informasi Perhitungan Bonus Akhir Tahun Karyawan Pada PT. Sempati Star	<p>menggunakan <i>MySQL</i></p> <p>Metode yang digunakan adalah <i>Waterfall</i></p> <p>Lokasi Penelitian dilakukan pada PT. Sempati Star</p> <p>Perangkat Lunak yang digunajan adalah <i>PHP</i> dan <i>database</i> yang digunakan adalah <i>MySQL</i></p>
---	---	---	--

### **I.6. Lokasi Penelitian**

Riset dilaksanakan di PT.Sempati Star yang bertempat di Jl.Asrama Pondok kelapa No.19-20 Medan Tlp. (061) 8440715.

### **I.7. Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan yang diajukan dalam Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab pendahuluan ini menjelaskan tentang latar belakang pemilihan judul, ruang lingkup , identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metode pengumpulan data dan lokasi penelitian.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini meliputi landasan teori-teori yang relevan dengan masalah pokok yang akan dikaji. Seperti pembahasan tentang sistem yang akan digunakan dalam penulisan tugas akhir ini.

**BAB III : ANALISA DAN DESAIN SISTEM**

Bab ini penulis akan menguraikan tentang sistem, sistem informasi *Macromedia Dreamweaver 8*, konsep dasar bahas pemrograman dan semua yang berhubungan dengan data yang diperlukan dalam pembuatan sistem informasi perhitungan bonus akhir tahun.

**BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini penulis akan membahas tentang analisa sistem yang sedang berjalan, rancangan file dan rancangan program.

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran berdasarkan hasil penelitian.