

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

PT. Jasa Marga adalah perusahaan jasa yang bergerak dalam bidang penyedia jasa jalan tol. Namun PT. Jasa Marga juga memiliki bagian unit CSR (*Corporate Social Responsibility*) yang merupakan bentuk pertanggungjawaban dunia usaha terhadap masyarakat dan lingkungan. PT. Jasa Marga juga memiliki Program Kemitraan dan Program Bina Lingkungan (PKBL) yang dikelola oleh Unit *Community Development Program* (CDP). Dimana program ini menyalurkan pinjaman usaha kepada Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM). Unit ini juga bertanggung jawab melakukan monitoring untuk mengetahui perkembangan usaha Mitra Binaan. Perusahaan ini melakukan peminjaman dengan metode pembayaran angsuran bertahap setiap bulannya yang sudah ditentukan tanggal jatuh tempo dan dilakukan oleh setiap mitra binaan yang terdaftar dengan mengirimkan pengingat jadwal pembayaran angsuran mitra binaan.

Pada penelitian ini, permasalahan yang dihadapi yaitu kurangnya monitor pembayaran angsuran mitra binaan pada PT Jasa Marga (Persero) Tbk. Terdapat banyak data yang harus dimonitoring diantaranya data angsuran, data efektifitas, data sumber dana, data transaksi, data perkiraan, data penggunaan dan data kolektibilitas. Data angsuran menyimpan data-data angsuran dari mitra yang melakukan pembayaran, data efektifitas menyimpan data-data ketersediaan dana dan penggunaan dana, data sumber dana menyimpan sumber dana yang diperoleh,

data transaksi menyimpan transaksi antara perusahaan dengan mitra yang meminjam, data perkiraan menyimpan data keluar masuk uang untuk peminjaman, data penggunaan dana menyimpan data dana yang dikeluarkan dan data kolektibilitas menyimpan data-data piutang pokok, jasa dan persentase keuangan. Sehingga pimpinan hanya melihat laporan akhir saja yang tidak mengetahui proses dari pemasukan dan pengeluaran dari setiap data yang dikelola sehingga tidak dapat mengetahui permasalahan yang sebenarnya terjadi pada sistem pembayaran. Oleh karena itu dibutuhkan sebuah sistem yang dapat memonitoring kegiatan pembayaran angsuran sehingga dapat terkendali dengan baik. Penelitian ini membuat sebuah aplikasi yang dapat memonitoring pembayaran angsuran mitra di PT Jasa Marga (Persero) Tbk. Cabang Belmera. Sehingga dengan adanya aplikasi monitoring yang dibuat maka dapat mengatasi masalah monitoring pembayaran angsuran mitra. Berdasarkan uraian permasalahan diatas, maka penulis memutuskan untuk menarik judul **“Perancangan Aplikasi Monitoring Pembayaran Angsuran Mitra Binaan Pada PT. Jasa Marga (Persero) Tbk Cabang Belmera Berbasis Web”**.

I.2. Ruang Lingkup Permasalahan

Ruang lingkup merupakan hal yang sangat penting untuk ditentukan terlebih sebelum menuju tahap selanjutnya. Adapun ruang lingkup permasalahan mencakup:

I.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang sudah penulis uraikan sebelumnya, maka penulis mengidentifikasi adanya hal-hal yang menjadi permasalahan dalam penelitian ini yaitu:

1. Kurangnya monitoring yang dilakukan oleh pimpinan sehingga tidak dapat mengetahui permasalahan yang sebenarnya terjadi pada sistem pembayaran.
2. Proses pembayaran angsuran mitra tidak di monitor dengan baik.
3. Belum adanya Aplikasi Monitoring Pembayaran Angsuran Mitra Binaan Pada PT. Jasa Marga (Persero) Tbk Cabang Belmera Berbasis *Web*.

I.2.2. Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah yang akan dibahas oleh penulis adalah:

1. Bagaimana agar monitoring yang dilakukan oleh pimpinan dapat mengetahui permasalahan yang sebenarnya terjadi pada sistem pembayaran?
2. Bagaimana agar proses pembayaran angsuran mitra dapat di monitor dengan baik?
3. Bagaimana menghasilkan Aplikasi Monitoring Pembayaran Angsuran Mitra Binaan Pada PT. Jasa Marga (Persero) Tbk Cabang Belmera Berbasis *Web*?

I.2.3. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah pada sistem pendukung keputusan ini adalah sebagai berikut:

1. *Input* pada aplikasi ini berupa data-data pembayaran angsuran mitra binaan pada PT. Jasa Marga (Persero) Tbk Cabang Belmera.
2. *Output* yang akan dihasilkan berbentuk laporan hasil pembayaran angsuran mitra binaan.
3. Bahasa pemrograman yang penulis gunakan adalah PHP dan untuk penyimpanan data menggunakan *database* MySQL.
4. Perancangan menggunakan model UML (*Unified Modeling Language*).

I.3. Tujuan dan Manfaat

I.3.1. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Agar monitoring yang dilakukan oleh pimpinan dapat mengetahui permasalahan yang sebenarnya terjadi pada sistem pembayaran.
2. Agar proses pembayaran angsuran mitra dapat di monitor dengan baik.
3. Menghasilkan Aplikasi Monitoring Pembayaran Angsuran Mitra Binaan Pada PT. Jasa Marga (Persero) Tbk Cabang Belmera Berbasis *Web*.

I.3.2. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah kinerja pimpinan untuk mengetahui permasalahan yang sebenarnya terjadi pada sistem pembayaran.

2. Mempermudah proses monitoring pembayaran angsuran mitra.
3. Mendapatkan wawasan baru dalam pembuatan perangkat lunak.

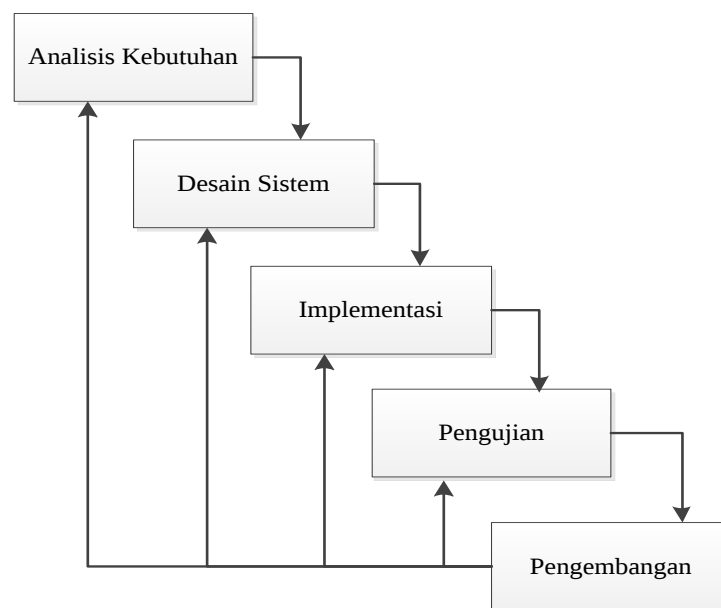
I.4. Metodologi Penelitian

Dalam penyelesaian penelitian ini penulis menggunakan beberapa metode studi yaitu:

1. Wawancara (*Interview*) yang dilakukan dengan cara mengajukan pertanyaan-pertanyaan langsung kepada CSR *Section Head* selaku unit yang menangani pemberian pinjaman untuk calon mitra binaan, agar mendapatkan keterangan yang diperlukan dalam monitoring pembayaran angsuran mitra binaan pada PT. Jasa Marga (Persero) Tbk cabang belmera. Adapun pertanyaan yang diajukan penulis antara lain:
 - a. Bagaimana proses pendataan dalam pembayaran angsuran pada PT. Jasa Marga Persero (Tbk) Cabang Belmera?
 - b. Bagaimana proses monitoring pembayaran angsuran mitra binaan pada PT. Jasa Marga Persero (Tbk) Cabang Belmera?
 - c. Program dan aplikasi yang digunakan pada sistem tersebut adalah semi komputerisasi?
2. Studi Literatur, dengan cara mempelajari acuan dan literatur yang berhubungan dengan materi dalam penulisan skripsi. Acuan yang digunakan umumnya adalah tentang cara penyusunan skripsi pada Universitas Potensi Utama dan juga jurnal-jurnal tentang studi pustaka yang digunakan dalam penulisan skripsi.

3. Pengamatan, yaitu pengumpulan data dan informasi yang dilakukan dengan cara pengamatan langsung beberapa contoh aplikasi berbasis *website*. Pengamatan yang dilakukan adalah dengan melihat contoh-contoh *script* program bahasa pemrograman yang selanjutnya akan dituangkan kedalam bahasa pemrograman PHP.

Tahapan dalam penelitian ini dapat di modelkan dengan waterfall metodologi penelitian. Adapun beberapa tahapan yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:



Gambar I.1. Diagram *Waterfall* Perancangan Sistem

Keterangan:

1. Analisis Kebutuhan

Seluruh kebutuhan *software* harus bisa didapatkan dalam fase ini, termasuk didalamnya kegunaan *software* yang diharapkan pengguna dan batasan *software*. Informasi ini biasanya dapat diperoleh melalui pengamatan. Informasi

tersebut dianalisis untuk mendapatkan dokumentasi kebutuhan pengguna untuk digunakan pada tahap selanjutnya. Dalam tahapan ini yang menjadi data *input* adalah kumpulan contoh *script* bahasa pemrograman yang akan digunakan untuk membangun aplikasi monitoring pembayaran angsuran berbasis *web*.

2. Desain Sistem

Tahap ini dilakukan sebelum melakukan *coding*. Tahap ini bertujuan untuk memberikan gambaran apa yang seharusnya dikerjakan dan bagaimana tampilannya. Desain sistem yang akan dibuat pada penelitian ini menggunakan UML sehingga seluruh tahap rancangan dapat dijabarkan dengan baik untuk menghasilkan sebuah aplikasi monitoring pembayaran angsuran berbasis *web*. Tahap ini membantu dalam menspesifikasikan kebutuhan *hardware* dan sistem serta mendefinisikan arsitektur sistem secara keseluruhan. Hasilnya berupa desain dari sistem yang akan dibangun serta antar muka dari aplikasi yang akan dibuat.

3. Implementasi

Dalam tahap ini dilakukan pemrograman. Pembuatan aplikasi dipecah menjadi modul-modul kecil yang nantinya akan digabungkan dalam tahap berikutnya. Selain itu dalam tahap ini juga dilakukan pemeriksaan terhadap modul yang dibuat, apakah sudah memenuhi fungsi yang diinginkan atau belum. Fungsi-fungsi tersebut juga akan disesuaikan dengan perancangan aplikasi.

4. Pengujian

Di tahap ini dilakukan penggabungan modul-modul yang sudah dibuat dan dilakukan pengujian ini dilakukan untuk mengetahui apakah aplikasi yang dibuat telah sesuai dengan desain yang telah dirancang sebelumnya dan masih terdapat

kesalahan atau tidak. Pengujian yang dilakukan berupa mencoba untuk login dan memasukkan data pembayaran dan melakukan pengolahan data laporan pembayaran angsuran menggunakan aplikasi yang telah dihasilkan. Selanjutnya dilakukan analisa apakah data laporan yang sudah diisi dapat tampil atau tidak.

5. Pengembangan

Ini merupakan tahap terakhir dari *modelwaterfall*. Aplikasi yang sudah selesai dihasilkan dari penelitian akan tetap disesuaikan fungsinya sesuai dengan perkembangan teknologi. Pengembangan termasuk dalam memperbaiki kesalahan yang tidak ditemukan pada langkah sebelumnya. Pengembangan juga berarti melakukan penambahan-penambahan fitur yang akan disesuaikan dengan kebutuhan penggunaan aplikasi yang telah dihasilkan.

I.5. Kontribusi Penelitian

Berikut adalah kontribusi penelitian dari hasil penelitian penulis:

1. Penelitian ini dapat menjadi referensi terbaru untuk penelitian selanjutnya.
2. Penelitian ini dapat menjadi ide baru untuk penelitian selanjutnya.
3. Penelitian ini dapat membantu memudahkan perusahaan dalam melakukan monitoring pembayaran angsuran pada mitra binaan.

I.6. Lokasi Penelitian

Penulis melakukan penelitian di PT. Jasa Marga (Persero) Tbk Cabang Belmera yang beralamat di Jalan Simpang Tanjung No. 1 A Tanjung Mulia Medan.

I.7. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan dalam skripsi ini agar dapat mudah dipahami adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menerangkan tentang latar belakang masalah, ruang lingkup masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian, kontribusi penelitian, lokasi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menerangkan hal-hal mengenai penjelasan bersangkutan dan teori-teori yang digunakan untuk mendukung pembuatan *web* serta ulasan mengenai pemrograman *web* dan sistem manajemen basis data yang digunakan yaitu MySQL.

BAB III ANALISA DAN DESAIN SISTEM

Pada bab ini menguraikan tentang Analisa Sistem yang akan dibangun dan Rancangan Sistem yang akan dibangun, termasuk dalam pembahasan terhadap sistem lama dan baru.

BAB IV HASIL DAN UJI COBA

Pada bab ini berisikan tentang hasil dan tampilan program yang sudah dibuat serta kelebihan dan kekurangan sistem tersebut.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini penulis menjelaskan tentang kesimpulan dan saran untuk mengembangkan aplikasi yang sudah dirancang.