

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

V.1. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan dari bab-bab sebelumnya yang telah dilakukan maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Dengan menggunakan aplikasi Penerapan Metode ServQual Untuk Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Dalam Menyewa Truk Tronton maka pelanggan PT. Srikandi Trasolusindo Inti Alam merasa puas dalam menyewa truk tronton dan pendapatan dari penyewaan truk menjadi bertambah.
2. Dengan menggunakan data-data pelanggan dan hasil survey maka dapat menerapkan sebuah cara agar PT. Srikandi Trasolusindo Inti Alam dapat meningkatkan kepuasan pelanggan dalam menyewa truk tronton.
3. Dengan menggunakan pemrograman *web* dengan bahasa pemrograman HTML, PHP dan penyimpanan basis data MySQL maka dapat menghasilkan aplikasi Penerapan Metode ServQual Untuk Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Dalam Menyewa Truk Tronton.

V.2. Saran

Berdasarkan kekurangan sistem dan hasil penelitian maka peneliti memberikan beberapa saran untuk pengembangan selanjutnya yaitu:

1. Sebaiknya aplikasi dapat menerapkan data selain kuisisioner misalnya hasil penilaian khusus

2. Sebaiknya aplikasi dapat memberikan hasil selain hasil survey kepuasan pelanggan terhadap penyewaan truk tronton misalnya hasil survey penilaian kerja pegawai.
3. Sebaiknya aplikasi memiliki petunjuk penggunaan sehingga memudahkan pengguna dalam menggunakan aplikasi.