

DAFTAR PUSTAKA

- Aisy, N. R., & Suliantoro, H. (2019). ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN WIFI ID CORNER DENGAN METODE SERVICE QUALITY DAN QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT PADA WILAYAH USAHA TELEKOMUNIKASI PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, TBK. TANGERANG. *Industrial Engineering Online Journal*, 8(3).
- Andikos, A. (2019). Perancangan Aplikasi Multimedia Interaktif Sebagai Media Pembelajaran Pengenalan Hewan Pada Tk Islam Bakti 113 Koto Salak. *Jurnal Sakinah*, 1(1), 34-49.
- Graciano, J. M. V. (2020). Akibat Hukum Pelelangan Tanah Yang Menjadi Objek Sewa Menyewa. *Jurnal Magister Hukum Udayana (Udayana Master Law Journal)*, 9(2), 319-329.
- Jazuli, M., Samanhudi, D., & Handoyo, H. (2020). ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE SERVICE QUALITY (SERVQUAL) DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) DI PT. XYZ. *JUMINTEN*, 1(1), 67-75.
- Shofa, R. N., Rachman, A. N., & Ramdani, C. M. S. (2019). APLIKASI PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP SARANA DAN PRASARANA DENGAN METODE SERVICE QUALITY DI LABORATORIUM INFORMATIKA TEORI DAN PEMROGRAMAN DASAR UNIVERSITAS SILIWANGI. *Jurnal Siliwangi Seri Sains dan Teknologi*, 5(1).
- Sugijanto, R. P., Palit, H. N., & Santoso, L. W. (2020). Implementasi Sistem Inventori pada Prodi Informatika Universitas Kristen Petra. *Jurnal Infra*, 8(2), 223-

227.

Supriyanto, A. (2020). Simulasi Numerik Penambahan Slot Per Daun Terhadap Kekuatan Statik Kendaraan Niaga. *Jurnal Surya Teknik*, 7(2), 141-146.

Magdalena, I., Salsabila, A., Krianasari, D. A., & Apsarini, S. F. (2021). Implementasi Model Pembelajaran Daring Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Kelas III SDN Sindangsari III. *PANDAWA*, 3(1), 119-128.

Nagara, N., Erlina, P., & Akmal, S. (2020). Analisis Peningkatan Kualitas Pelayanan Dengan Metode Servqual Dan Triz (Studi Kasus Pada “Cafe XYZ). *Juminten: Satisfaction and Marketing Mix Jurnal Manajemen Industri dan Teknologi*, 1(1), 76-86.

Prananda, Y., Lucitasari, D. R., & Khannan, M. S. A. (2019). Penerapan Metode Service Quality (Servqual) untuk Peningkatan Kualitas Pelayanan Pelanggan. *Opsi*, 12(1), 1-11.

Rahmasari, T. (2019). Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Persediaan Barang Dagang Pada Toserba Selamat Menggunakan Php Dan Mysql. *@ is The Best: Accounting Information Systems and Information Technology Business Enterprise*, 4(1), 411-425.

Ramdani, W. R., Valentine, A., Ramanidya, S., Fatma, S., Maulana, B. A., & Puspa, T. (2019). Review Literatur Sikap dan Kepuasan pada Trijurnal Online Lembaga Penelitian Universitas Trisakti. *JURNAL PENELITIAN DAN KARYA ILMIAH LEMBAGA PENELITIAN UNIVERSITAS TRISAKTI*, 4(1), 25-32.

Sebastian, A., & Pramono, R. (2021). PENGARUH PERCEIVED VALUE, KEPUASAN PELANGGAN, KEPERCAYAAN PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA OUTLET NIKE DI JAKARTA. *Fair*

Value: Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Keuangan, 4(3), 698-711.

Nst, M. A. E. (2018). Perancangan Kualitas Pelayanan Jasa Transportasi Pengiriman Barang Menggunakan Metode Service Quality Pada CV. Karya Agung Medan. *IT (INFORMATIC TECHNIQUE) JOURNAL*, 6(2), 124-136.