

## **ABSTRAK**

*PT. Pixelindo Refill Center adalah sebuah usaha dagang yang bergerak di bidang penjualan printer. Barang yang diperjual belikan meliputi printer berbagai merk seperti CANON, EPSON, HP, Brother, XEROX dan LENMARK dengan kualitas barang yang cukup baik dan harga kompetitif. Selama ini proses transaksi jual beli di PT. Pixelindo Refill Center dilakukan seperti toko pada umumnya. Pembeli datang dan memilih printer yang sesuai dengan kebutuhan dan biaya yang perlu dikeluarkannya. Printer merupakan sebuah alat yang digunakan untuk mencetak gambar ataupun tulisan ke media kertas. Printer merupakan sebuah perangkat keras yang dihubungkan pada komputer yang berfungsi untuk menghasilkan cetakan baik berupa tulisan ataupun gambar dari komputer pada media kertas atau yang sejenisnya". Jenis printer ada tiga macam, yaitu jenis Printer Dot matrix, printer Ink jet, dan printer Laser jet. Kehadiran printer sangat memberikan manfaat tetapi disamping itu juga terdapat permasalahan yang sering terjadi pada mesin printer yaitu sering terjadi kerusakan pada mesin printer yang ditimbulkan akibat kurangnya pengetahuan pemakai dalam merawat ataupun dalam penggunaan pemakaian secara berulang pada printer tersebut. Gejala-gejala yang sering terjadi pada kerusakan printer adalah printer tidak menyala, warna tidak keluar, kertas tidak mau turun, catridge tidak terbaca dan sebagainya. Merawat printer tidaklah sesulit kedengarannya, bahkan bisa di anggap mudah, dan jika perawatannya kita lakukan dengan benar, maka umur printer akan bertambah.*

**Kata Kunci :** *Sistem Pendukung Keputusan, Printer, Waspas, PHP, Mysql*