

ABSTRAK

PT. Intan Havea Industry adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang produksi sarung tangan dan penjualan produk sarung tangan. Perusahaan sering mengalami kendala, khususnya masalah prediksi produksi sarung tangan untuk periode berikutnya. Masalah tersebut diantaranya adalah dalam proses produksi dilakukan berdasarkan permintaan dan pemesanan dari konsumen, jika konsumen tidak melakukan pemesanan maka proses produksi tidak dilakukan sehingga sering terjadi persediaan sarung tangan kosong dan proses produksi menjadi terkendala. Proses pelaksanaan produksi bagian produksi harus memperoleh persetujuan dari bagian inventory untuk melakukan produksi sarung tangan sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama dalam pembuatan laporan produksi. Jumlah stok sarung tangan yang terbatas mengakibatkan jumlah pemesanan dari pelanggan tidak dapat di penuhi secara maksimal, pelanggan merasa kecewa terhadap pelayanan yang ada pada PT. Intan Havea Industry dan apabila stok kosong bagian inventory melakukan proses konfirmasi kepada pelanggan untuk menunggu proses pelaksanaan produksi sarung tangan kembali dan memenuhi jumlah pemesanan. Jumlah konsumen pada PT. Intan Havea Industry adalah 52 konsumen, dan tiap bulannya konsumen melakukan pemesanan sarung tangan sekitar 15.000 Dus. Namun sering terjadi kekurangan stok sarung tangan dan tidak dapat memenuhi jumlah permintaan dari konsumen tiap bulannya. Hal tersebut diakibatkan jumlah stok yang di produksi lebih rendah di bandingkan dengan permintaan.

Kata Kunci : Peramalan, Triple Exponential Smoothing, PHP, Mysql