

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi, khususnya informasi berbasis komputer, yang awalnya hanya digunakan oleh kalangan tertentu, saat ini sudah sedemikian luas penggunaannya, hampir semua bidang teknologi informasi dan komunikasi misalnya informasi pendidikan, bisnis, ekonomi perbankan, sarana promosi, sarana sosial, dan lain sebagainya. Teknologi yang canggih tanpa diimbangi dengan Sumber Daya Manusia (SDM) yang baik akan menjadi sia-sia. Karyawan merupakan salah satu faktor penting dari berjalannya suatu perusahaan. Pengelolaan yang baik dari karyawan ini akan sangat mempengaruhi aspek keberhasilan kerja perusahaan tersebut.

PT. Industri Pembungkus International merupakan perusahaan yang bergerak dibidang penjualan dan produksi produk karton.. Proses penilaian karyawan yang berprestasi dilakukan secara manual dengan melakukan penilaian kinerja karyawan dari segi kehadiran, disiplin, pengalaman kerja, lama bekerja, prestasi sehingga nilai yang diperoleh oleh HRD kurang akurat dan tidak efisien karena sering terjadi kesalahan dalam penentuan nilai dari karyawan. Dengan demikian proses pembuatan laporan karyawan yang berprestasi membutuhkan waktu yang cukup lama dan laporan yang diterima kurang akurat. Penilaian kinerja karyawan merupakan hasil seseorang secara keseluruhan selama periode tertentu .

dalam melaksanakan tugas, seperti standar hasil kerja, target, atau sasaran kriteria yang telah ditentukan terlebih dahulu dan telah disepakati bersama.

Untuk menyelesaikan masalah tersebut penulis merancang sistem pendukung keputusan dalam penentuan karyawan yang berprestasi dengan menggunakan WASPAS sehingga dapat diperoleh hasil perangkiran karyawan yang berprestasi dan yang berhak mendapatkan reward maupun kenaikan pangkat. Sistem pendukung keputusan merupakan suatu sistem yang berbasis komputer ditujukan untuk membantu mengambil keputusan dengan memanfaatkan data dan model tertentu untuk memecahkan berbagai persoalan yang tidak terstruktur. (Heny Pratiwi, 2017)

Oleh karena itu untuk memberikan pemahaman tentang pengetahuan penulis berkesimpulan untuk mengambil judul **“Penerapan Metode Waspas Dalam Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Karyawan Yang berprestasi Pada PT. Industri Pembungkus International Berbasis Web”**

I.2. Ruang Lingkup Permasalahan

Ruang lingkup permasalahan yang dapat diberikan untuk penelitian ini berdasarkan latar belakang adalah sebagai berikut :

I.2.1. Identifikasi Masalah

Masalah Identifikasi masalah berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan di atas adalah sebagai berikut :

1. PT. Industri Pembungkus International tidak dapat menentukan siapa saja

karyawan yang berprestasi.

2. Belum ada penerapan metode waspas yang dapat menentukan siapa saja karyawan yang berprestasi pada PT. Industri Pembungkus International.
3. Belum ada aplikasi pada PT. Industri Pembungkus International untuk menentukan karyawan yang berprestasi.

1.2.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan pada permasalahan yang telah dijelaskan pada bagian latar belakang, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana cara memilih karyawan dengan kinerja yang baik yang diinginkan perusahaan?
2. Bagaimana membangun aplikasi yang dapat membantu perusahaan agar dalam penyeleksian karyawan yang berprestasi lebih mudah?
3. Bagaimana mengimplementasikan metode WASPAS untuk karyawan yang berprestasi pada PT. Industri Pembungkus International?

1.2.3. Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini berdasarkan latar belakang adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi hanya untuk Penentuan Karyawan Yang berprestasi Pada PT. Industri Pembungkus International
2. Input aplikasi ini berupa data karyawan
3. Output aplikasi ini berupa hasil karyawan yang beprestasi.

4. Pembuatan Aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan juga menggunakan Xampps
5. Perancangan Aplikasi ini menggunakan pemodelan UML.
6. Metode yang digunakan adalah metode waspas.

I.3. Tujuan Dan Manfaat

I.3.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dan target penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk membangun sebuah sistem untuk membantu memprediksi nilai kinerja karyawan apakah sudah sesuai dengan kriteria.
2. Untuk membangun sistem pendukung keputusan yang dapat membantu manajemen sumber daya manusia perusahaan dalam proses penentuan karyawan yang berprestasi.
3. Untuk menerapkan metode WASPAS dalam menentukan penentuan karyawan yang berprestasi sesuai penilaian kinerja karyawan dan aturan perusahaan.

I.3.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Meminimalisasikan kesalahan dalam hal perhitungan penentuan karyawan yang berprestasi sesuai penilaian kinerja karyawan.

2. Terciptanya sistem pendukung keputusan dalam penentuan karyawan yang berprestasi pada PT. Industri Pembungkus International dengan menerapkan metode WASPAS.

I.4.. Metode Pengumpulan Data

Berikut ini adalah beberapa teknik pengumpulan data yang peneliti lakukan untuk melengkapi bahan penelitian :

1. Studi Lapangan

Penulis mengadakan studi langsung kelapangan untuk mengumpulkan data yaitu :

- a. Pengamatan (*Observasi*)

Melakukan pengamatan terhadap data karyawan yang berprestasi yang terdiri data kehadiran, penampilan, kerjasama, pengalaman kerja, lama bekerja dan bertanggung jawab pada PT. Industri Pembungkus International.

- b. Wawancara.

Merupakan pengumpulan data dengan cara mengajukan pertanyaan-pertanyaan tentang penentuan karyawan yang berprestasi kepada sumber yang berhubungan dengan masalah penelitian (menemui Bagian HRD).

1. Bagaimana cara perusahaan melakukan penentuan karyawan yang berprestasi pada PT. Industri Pembungkus International?
 2. Bagaimana cara mengatasi kendala yang di hadapi oleh perusahaan dalam penentuan karyawan yang berprestasi?

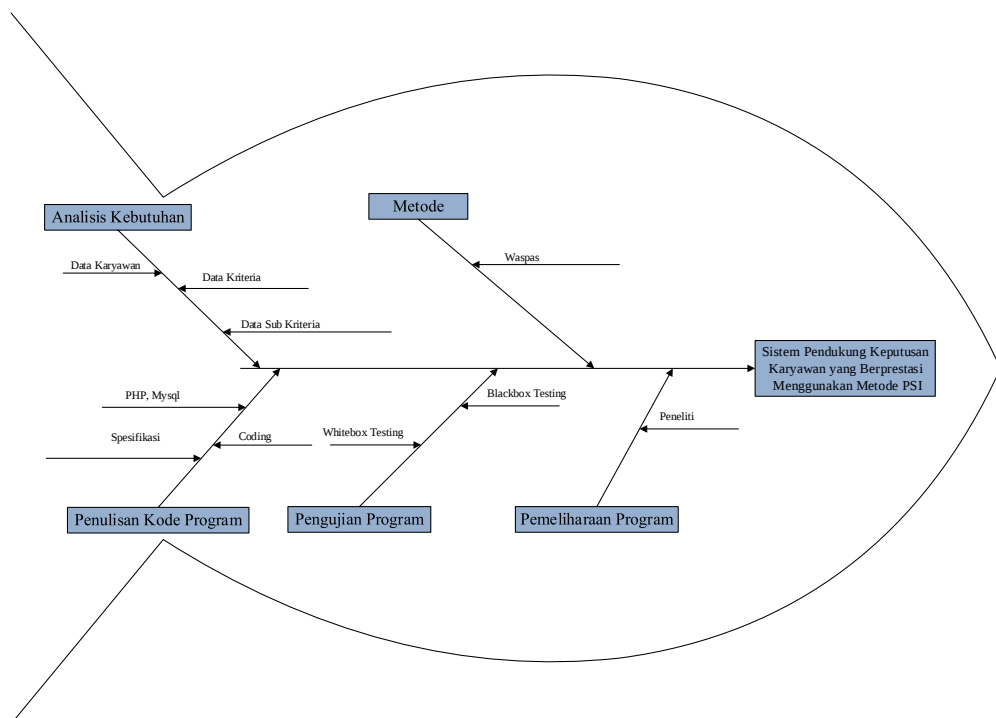
3. Bagaimana cara meningkatkan kinerja dari karyawan supaya meningkatkan prospek dari karyawan ?

2. Penelitian Perpustakaan (*Library Research*)

Penulis melakukan studi pustaka untuk memperoleh data yang berhubungan dengan penulisan skripsi dari berbagai sumber yang berhubungan dengan teori tentang karyawan yang berprestasi, sistem pendukung keputusan, perancangan web aplikasi.

I.1. Rancangan Penelitian

Dalam tahap rancangan penelitian ini, penulis memakai pemodelan diagram *Fishbone*, model diagram *Fishbone* dapat dilihat pada Gambar III.1. sebagai berikut :



Gambar I.1. Gambar Diagram *Fishbone*

Pengembangan sistem menggunakan *fishbone diagram* dapat dijelaskan sebagai berikut :

1. Analisa Kebutuhan

Pada tahap ini adalah menganalisis sistem yang sedang berjalan sesuai dengan data-data khususnya data karyawan yang berprestasi di PT. Industri Pembungkus International yang telah diperoleh dari penelitian ini.

2. Metode

Pada tahap ini dilakukan perancangan system dengan menggunakan metode WASPAS yang diusulkan mengenai sistem pendukung keputusan penentuan karyawan yang berprestasi pada PT. Industri Pembungkus International. Dalam melakukan design penulis menggunakan diagram UML, dimana bukan hanya sekedar diagram tetapi juga menceritakan konteksnya.

3. Penulisan Kode Program

Merupakan penerjemah data atau pemecahan masalah *software* yang telah dirancang dalam bahasa pemrograman yang sudah ditentukan dan digunakan, dalam tahap pengkodean diimplementasikan kedalam bahasa pemrograman yang digunakan untuk membangun sistem pembuatan sistem menggunakan PHP dan Mysql.

4. Pengujian Program

Berisi langkah-langkah yang dilakukan dalam pembuatan alat serta tahapan-tahapan pengujian yang dilakukan untuk masing-masing blok peralatan yang dirancang yaitu menganalisis beberapa kesalahan yang ada pada sistem yang lama dan melakukan pengujian aplikasi yang baru untuk meminimalisir kesalahan yang ada.

5. Hasil

Dengan selesainya melakukan pengujian program, dapat dijamin sesuai dengan yang diharapkan, maka program akan menampilkan aplikasi PHP dari program yang telah dibuat seperti penentuan karyawan yang berprestasi.

1.5. Kontribusi Penelitian

Adapun yang menjadi Kontribusi Penelitian dalam penelitian ini adalah:

1. Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Muhammad Ickhsan dengan judul Sistem Pendukung Keputusan Kredit Usaha Rakyat Menggunakan Metode Weighted Aggregated Sum Product Assessment (WASPAS) tujuan penelitian ini adalah untuk menentukan kelayakan nasabah penerima Kredit Usaha Rakyat (KUR), ada beberapa kriteria-kriteria yang harus di pertimbangkan sebelum memberikan KUR kepada nasabah calon penerimaan KUR. Pada penelitian terdahulu sistem pendukung keputusan pemberian kredit usaha rakyat menggunakan metode AHP, dengan menggunakan metode WASPAS ini dapat menggunakan beberapa kriteria-kriteria yang ada diharapkan dapat membantu dalam menentukan kelayakan pemberian kredit usaha rakyat kepada nasabah.
2. Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Tundo dengan judul Penerapan Metode Weighted Aggregated Sum Product Assesment Dalam Menentukan Beras Terbaik Untuk Pembuatan Kue Serabi Penelitian ini bertujuan untuk membantu pedagang kue serabi di Kota Tegal dalam menentukan beras terbaik yang akan digunakan sebagai bahan utama dalam pembuatan kue serabi, karena sering terjadi keluhan dari konsumen

bahwa beras yang dijadikan sebagai bahan pembuatan kue serabi dari segi aroma kurang mengeluarkan aroma kue serabi dan dari segi kekuatan cepat hancur. Berdasarkan permasalahan tersebut, dicari suatu solusi dengan menggunakan metode *Weighted Aggregated Sum Product Assesment* (WASPAS) serta dibantu oleh pakar dalam menentukan kriteria yang tepat berkaitan penentuan beras terbaik dalam pembuatan kue serabi, ditemukan kriteria yang tepat berdasarkan permasalahan, berupa kriteria kekuatan, tekstur, aroma dan harga.

Sedangkan penelitian yang penulis lakukan dengan judul Penerapan Metode Waspas Dalam Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Karyawan Yang berprestasi Pada PT. Industri Pembungkus International Berbasis Web bertujuan membantu pihak perusahaan dalam menentukan karyawan yang berprestasi sehingga bisa memberikan penghargaan atau apresiasi yang cukup bagus untuk perusahaan.

I.6. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian yang peneliti lakukan yaitu pada Jl. Pulau Nusa Barung (Jl. K.L. Yos Sudarso – Km. 10,5), Kawasan Industri Medan PO BOX 1027. Medan 20242 – Indonesia

I.7. SistematikaPenulisan

Adapun sistematika penulisan yang diajukan dalam skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menerangkan tentang latar belakang, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, metode penelitian, lokasi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi teori-teori yang berkaitan dengan Penerapan Metode Waspa Dalam Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Karyawan Yang berprestasi Pada PT. Industri Pembungkus International Berbasis Web

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini mengemukakan tentang pembahasan analisis dan perancangan sistem aplikasi.

BABIV HASIL DAN UJI COBA

Pada bab ini menerangkan hasil dan pembahasan program yang dirancang serta kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

BAB V **KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dari seluruh bab sebelumnya serta saran yang diharapkan dapat bermanfaat dalam proses pengembangan penelitian selanjutnya.