

BAB IV

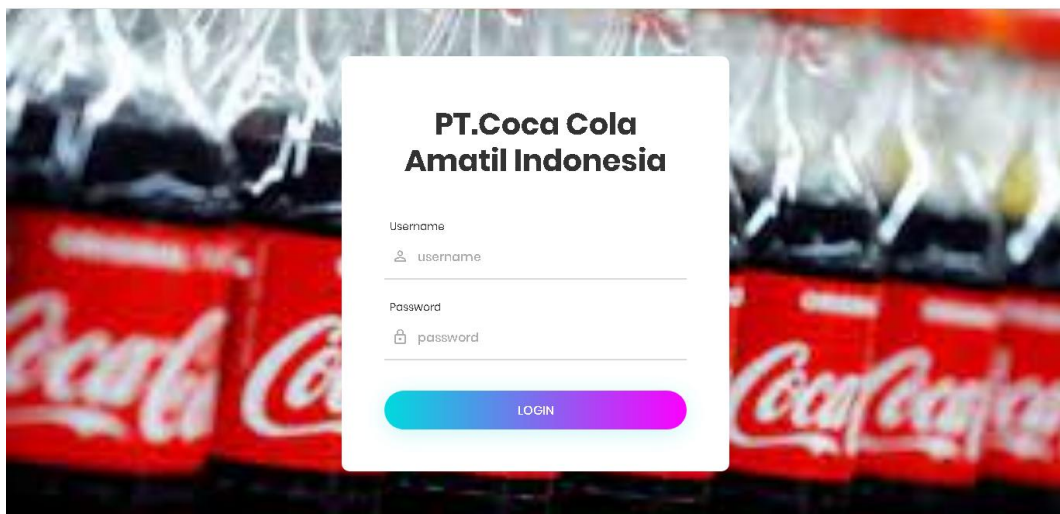
HASIL DAN UJI COBA

IV.1. Hasil Tampilan Aplikasi

IV.1.1. Tampilan Aplikasi Untuk Konsumen

1. Tampilan *Login*

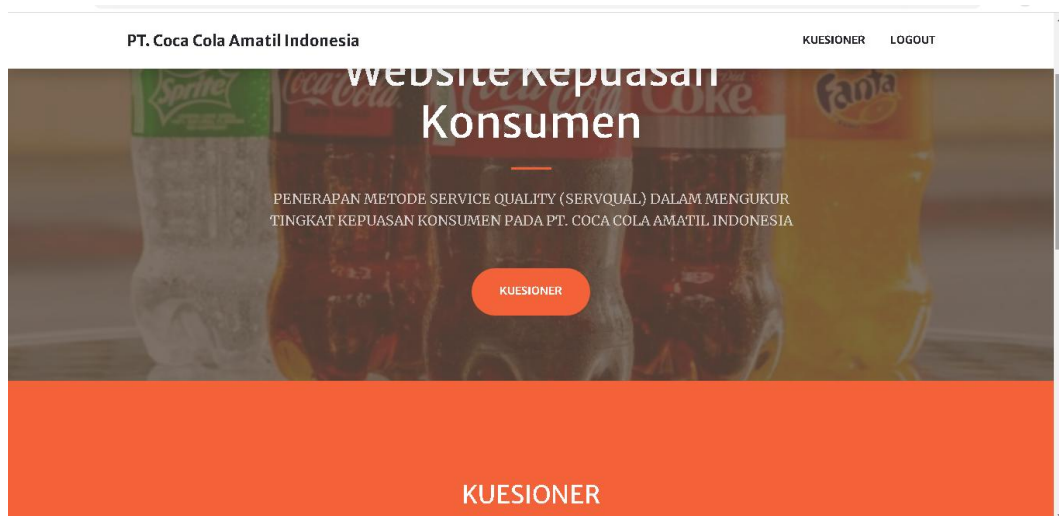
Tampilan ini merupakan halaman *login*. Halaman ini berisi *username* dan *password* yang akan diisi oleh *konsumen* saat mengakses aplikasi. Halaman ini dapat dilihat pada gambar IV.1 berikut ini:



Gambar IV.1 Tampilan Halaman *Login*

2. Tampilan Halaman Utama

Tampilan ini merupakan tampilan halaman utama. Halaman ini berisi kuesioner yang akan diisi oleh Konsumen. Tampilan ini dapat dilihat pada Gambar IV.2 berikut ini:



Gambar IV.2 Tampilan Halaman Utama

3. Tampilan Halaman Kuesioner

Tampilan ini merupakan halaman kuesioner. Halaman ini berisi data Konsumen dan kuesioner yang akan diisi oleh Konsumen. Halaman ini dapat dilihat pada gambar IV.3 berikut ini:

PT. Coca Cola Amatil Indonesia

KUESIONER

IDENTITAS KONSUMEN

Nama :

Jenis Kelamin :

Umur :

Pekerjaan :

Tanggal :

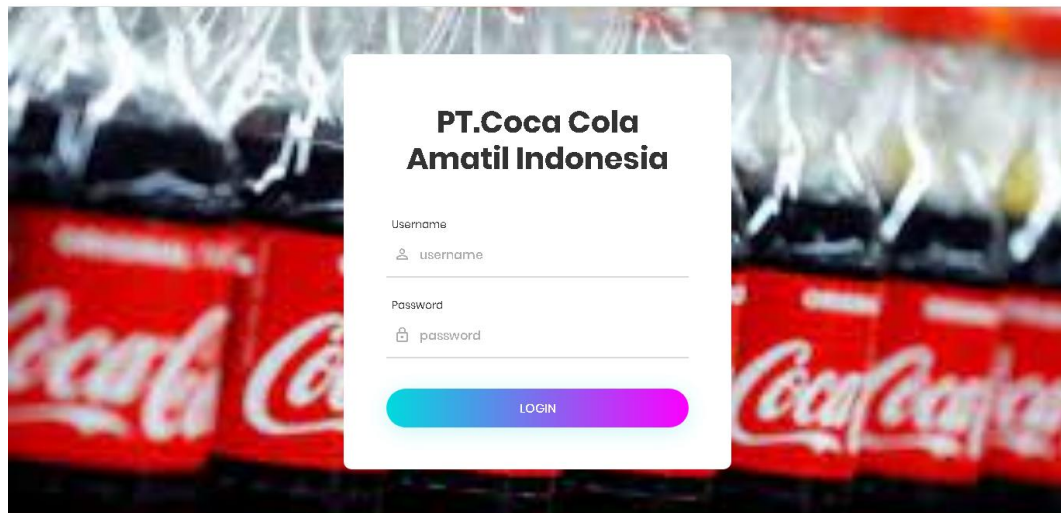
NO	PERTANYAAN	PENILAIAN										
		PERSEPSI					HARAPAN					
		STP	TP	CP	P	SP	STP	TP	CP	P	SP	
1	Realibility / Kehandalan											
	CV Rezeki Pancing telah memiliki ruangan yang bersih dan terawat											
	CV Rezeki Pancing telah memiliki peralatan pancing yang lengkap											
	CV Rezeki Pancing telah memiliki kualitas peralatan pancing yang sangat bagus											
2	Assurance / Jaminan											

Gambar IV.4 Tampilan Halaman Kuesioner

IV.1.2. Tampilan Aplikasi Untuk Admin

1. Tampilan *Login*

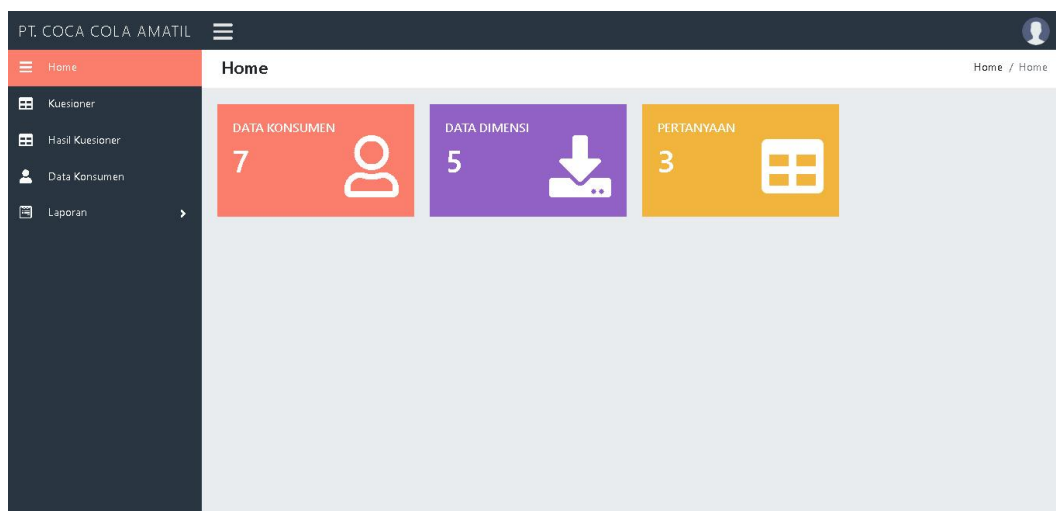
Tampilan ini merupakan halaman *login*. Halaman ini berisi *username* dan *password* yang akan diisi oleh *admin* saat mengakses aplikasi. Halaman ini dapat dilihat pada gambar IV.5 berikut ini:



Gambar IV.5 Tampilan Halaman *Login*

2. Tampilan *Home*

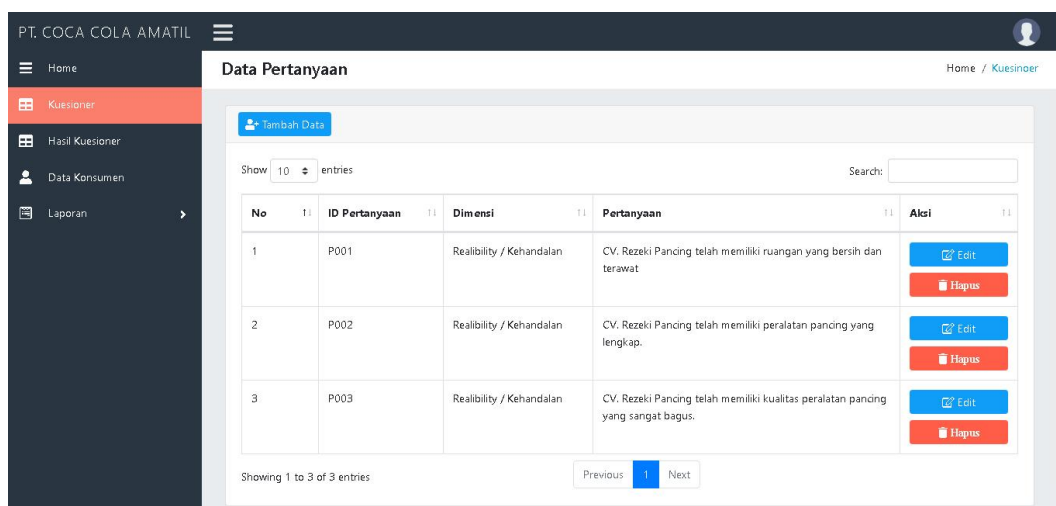
Tampilan ini merupakan halaman *Dashboard*. Halaman ini merupakan tampilan halaman utama admin setelah melakukan login. Halaman ini berisikan laporan jumlah Konsumen yang mengisi kuesioner dan laporan jumlah penilaian berdasarkan kinerja dan harapan. Halaman ini dapat dilihat pada gambar IV.6 berikut ini:



Gambar IV.6 Tampilan Halaman *Home*

3. Tampilan Halaman Data Pertanyaan

Tampilan ini merupakan halaman data pertanyaan. Halaman ini berisi data dimensi kuesioner. Halaman ini admin bisa menambah, mengedit, menghapus data pertanyaan. Halaman ini dapat dilihat pada gambar IV.6 berikut ini:



Gambar IV.6 Tampilan Halaman Data Pertanyaan

4. Tampilan Halaman Data Dimensi

Tampilan ini merupakan halaman data dimensi. Halaman ini berisi data dimensi kuesioner. Halaman ini admin bisa menambah, mengedit, menghapus data dimensi. Halaman ini dapat dilihat pada gambarIV.7 berikut ini:

No	ID Dimensi	Dimensi	Aksi
1	X1	Realibility / Kehandalan	Edit Hapus
2	X2	Assurance / Jaminan	Edit Hapus
3	X3	Responsiveness / Daya Tanggap	Edit Hapus
4	X4	Tangible / Bukti Langsung	Edit Hapus

Gambar IV.8Tampilan Halaman Data Dimensi

5. Tampilan Halaman Data Konsumen

Tampilan ini merupakan halaman data Konsumen. Halaman ini berisi data Konsumen yang telah mengisi kuesioner. Halaman ini admin bisa detail, cetak, hapus data Konsumen. Halaman ini dapat dilihat pada gambar IV.9 berikut ini:

No	Nama Konsumen	Jenis Kelamin	Umur	Pekerjaan	Tanggal Isi	Aksi
1	ahmad	Laki-Laki	23 Tahun	Pedagang	16 Januari 2021	Cetak Detail Hapus
2	aldi	Laki-Laki	23 Tahun	Tidak Bekerja	21 Desember 2021	Cetak Detail Hapus
3	rudi	Laki-Laki	23 Tahun	Pegawai Swasta	19 Februari 2021	Cetak Detail Hapus
4	dici	Perempuan	23 Tahun	Pegawai Swasta	21 April 2021	Cetak Detail Hapus
5	edi	Laki-Laki	23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	01 Februari 2021	Cetak Detail Hapus
6	aldi	Laki-Laki	23 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	16 Desember 2020	Cetak Detail Hapus

Gambar IV.9 Tampilan Halaman Data Konsumen

6. Tampilan Halaman Perhitungan Kuesioner

Tampilan ini merupakan halaman perhitungan kuesioner. Halaman ini berisi hasil perhitungan kuesioner yang telah di isi oleh Konsumen. Halaman ini dapat dilihat pada gambar IV.10 berikut ini:

LOGO

ADMIN

≡

Home

≡

Kuesioner

≡

Hasil Kuesioner

≡

Data Konsumen

≡

Laporan

≡

Home / Hasil Kuesioner

Perhitungan Kuesioner

NO	DIMENSI	PERTANYAAN	PERSEPSI						Rata-	HARAPAN						Rata-
			STP	TP	CP	P	SP	Rata	STP	TP	CP	P	SP	Rata		
1	Realibility / Kehandalan	CV. Rezeki Pancing telah memiliki ruangan yang bersih dan terawat	0	0	0	0	7	5.00	7	0	0	0	0	1.00		
2	Realibility / Kehandalan	CV. Rezeki Pancing telah memiliki peralatan pancing yang lengkap.	0	0	0	0	7	5.00	7	0	0	0	0	1.00		
3	Realibility / Kehandalan	CV. Rezeki Pancing telah memiliki kualitas peralatan pancing yang sangat bagus.	0	0	0	0	7	5.00	7	0	0	0	0	1.00		
Total Rata-Rata			0	0	0	0	21	0.00	21	0	0	0	0	1.00		

Copyright Juniarti Sitorus

Universitas Potensi Utama

Gambar IV.10 Tampilan Halaman Perhitungan Kuesioner

7. Tampilan Halaman Perhitungan Metode Servqual

Tampilan ini merupakan halaman perhitungan metode Servqual. Halaman ini berisi hasil perhitungan metode Servqual. Halaman ini dapat dilihat pada gambar IV.11 berikut ini:

NO	DIMENSI	PERTANYAAN	PERSEPSI	HARAPAN	NILAI GAP
1	Realibility / Keahlian	CV. Rezeki Pancing telah memiliki ruangan yang bersih dan terawat	5.00	1.00	4.00
2	Realibility / Keahlian	CV. Rezeki Pancing telah memiliki peralatan pancing yang lengkap.	5.00	1.00	4.00
3	Realibility / Keahlian	CV. Rezeki Pancing telah memiliki kualitas peralatan pancing yang sangat bagus.	5.00	1.00	4.00
Total Rata-Rata			5.00	1.00	4.00
Total			4.00		

Maka hasil dari perhitungan metode service quality diatas dapat disimpulkan bahwa konsumen Puas terhadap dimensi kepuasan konsumen PT. Coca Cola Amatil Indonesia, dengan nilai Gap Sebesar adalah 4.00.

Gambar IV.11 Tampilan Halaman Perhitungan Metode Servqual

8. Tampilan Laporan Data Perhitungan Kuesioner

Tampilan ini merupakan tampilan laporan data pengisian kuesioner. Tampilan ini merupakan *print out* data Konsumen yang mengisi kuesioner. Halaman ini dapat dilihat pada gambar IV.12 berikut ini:

7/10/21 7:00 PM localhost\zaid\zaid\laporan\kuesioner.php

PT. Coca Cola Amatil Indonesia
LAPORAN HASIL PERHITUNGAN KUESIONER

NO	DIMENSI	PERTANYAAN	PERSEPSI				Rata-Rata	HARAPAN				Rata-Rata	
			1	2	3	4		5	1	2	3		4
1	Realibility	CV. Ruzki Pancing telah memiliki layanan yang bersih dan teratur	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	Realibility	CV. Ruzki Pancing telah memiliki peralatan pancing yang lengkap	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	Realibility	CV. Ruzki Pancing telah memiliki layanan parkir pancing yang sangat bagus	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Total Rata-Rata			5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

localhost\zaid\zaid\laporan\kuesioner.php 1/1

Print 1 sheet of paper

Destination Microsoft Print to PDF

Pages All

Layout Portrait

Color Color

More settings

Print Cancel

Gambar IV.12 Tampilan Laporan Data Perhitungan Kuesioner

9. Tampilan Laporan Data Perhitungan Metode Servqual

Tampilan ini merupakan tampilan laporan data pengisian Servqual. merupakan *print out* data Konsumen dari perhitungan Metode Servqual. Halaman ini dapat dilihat pada gambar IV.13 berikut ini:

7/10/21 7:01 PM localhost\zaid\zaid\laporan\servqual.php

CPT. Coca Cola Amatil Indonesia
LAPORAN HASIL PERHITUNGAN SERVQUAL

NO	DIMENSI	PERTANYAAN	PERSEPSI	HARAPAN	Nilai GAP
1	Realibility	CV. Ruzki Pancing telah memiliki ruangan yang	5.00	1.00	4.00
		Kehandalan bersih dan teratur			
2	Realibility	CV. Ruzki Pancing telah memiliki peralatan pancing	5.00	1.00	4.00
		Kehandalan yang lengkap			
3	Realibility	CV. Ruzki Pancing telah memiliki kualitas peralatan	5.00	1.00	4.00
		Kehandalan pancing yang sangat bagus			
Total Rata-Rata			5.00	1.00	4.00
Total				4.00	

Maka hasil dari perhitungan metode service quality diatas dapat disimpulkan bahwa konsumen Pusi terhadap dimensi kepuasan konsumen CV. Ruzki Pancing dengan nilai Gap Sebesar adalah 4.00.

localhost\zaid\zaid\laporan\servqual.php 1/1

Print 1 sheet of paper

Destination Microsoft Print to PDF

Pages All

Layout Portrait

Color Color

More settings

Print Cancel

Gambar IV.13 Tampilan Laporan Data Perhitungan Servqual

IV.2. Uji Coba Hasil

Uji coba terhadap aplikasi bertujuan untuk memastikan bahwa aplikasi sudah berada pada kondisi siap untuk digunakan, alat yang digunakan untuk melakukan pengujian aplikasi yaitu dengan menggunakan:

1. Laptop dengan spesifikasi sebagai berikut:
 - a. *Processor Intel Core i3*
 - b. *Memory 4 GB*
 - c. *Harddisk 500 GB*
 - d. *Operating System Windows 10*
2. Perangkat lunak (*Software*) dengan spesifikasi sebagai berikut:
 - a. *MySQL*
 - b. *Sublime Text 3*
3. Pengujian Aplikasi:
 - a. *Tampilan Sistem*
 - b. *Informasi data yang dihasilkan oleh sistem*
 - c. *Tampilan laporan data Konsumen, laporan perhitungan kuesioner dan perhitungan metode Servqual*

IV.2.1. Skenario Pengujian

Pada perancangan aplikasi ini, penulis menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL. Pengujian aplikasi ini menggunakan *black box testing* seperti pada tabel berikut ini:

Tabel IV.1. Skenario Pengujian Admin (*Black Box Testing*)

Form Uji	Skenario Uji	Hasil yang diharapkan	Hasil Pengujian
----------	--------------	-----------------------	-----------------

Pengujian Login (Admin)			
<i>Login</i>	Memasukkan username dan password dengan benar	Sistem akan menerima akses login kemudian langsung menampilkan halaman admin	<i>Valid</i>
	Memasukkan Username dan Password dengan salah	Sistem akan menolak akses login dan akan muncul pesan pemberitahuan	<i>Valid</i>
Pengujian Data Dimensi (Admin)			
<i>Data Dimensi</i>	Komponen yang diuji adalah tambah data pada halaman data Dimensi	Data yang diinput akan tampil pada halaman data Dimensi	<i>Valid</i>
	Pengujian aksi edit data dengan mengklik tombol edit	Sistem akan merubah data yang telah diubah	<i>Valid</i>
	Pengujian aksi hapus data dengan mengklik tombol hapus	Sistem akan menghapus data setelah di klik tombol hapus	<i>Valid</i>
Pengujian Data Pertanyaan (Admin)			
<i>Data Pertanyaan</i>	Komponen yang diuji adalah tambah data pada halaman data pertanyaan	Data yang diinput akan tampil pada halaman data pertanyaan	<i>Valid</i>
	Pengujian aksi edit data dengan mengklik tombol edit	Sistem akan merubah data yang telah diubah	<i>Valid</i>
	Pengujian aksi hapus data dengan mengklik tombol hapus	Sistem akan menghapus data setelah di klik tombol hapus	<i>Valid</i>
Pengujian Data Konsumen (Admin)			
<i>Data Konsumen</i>	Komponen yang diuji adalah detail data pada halaman data Konsumen	Data yang akan tampil pada halaman adalah data Konsumen dan hasil kuesioner yang telah di isi	<i>Valid</i>
	Pengujian aksi cetak data dengan mengklik tombol cetak	Sistem akan menampilkan bentuk print data jawaban dari pertanyaan tiap Konsumen	<i>Valid</i>
	Pengujian aksi hapus data dengan mengklik tombol hapus	Sistem akan menghapus data setelah di klik tombol hapus	<i>Valid</i>
Pengujian Perhitungan Kuesioner (Admin)			

Perhitungan Kuesioner	Pengujian perhitungan kuesioner	Sistem akan menampilkan hasil perhitungan kuesioner	<i>Valid</i>
Pengujian Perhitungan Metode SERVQUAL (<i>Admin</i>)			
Perhitungan Metode SERVQUAL	Pengujian perhitungan Metode SERVQUAL	Sistem akan menampilkan hasil perhitungan metode SERVQUAL	<i>Valid</i>

Tabel IV.2. Skenario Pengujian Konsumen(*Black Box Testing*)

Pengujian Jawaban Konsumen (<i>Admin</i>)			
Kuesioner	Pengujian Kuesioner	Sistem akan menampilkan kuesioner yang akan di isi oleh Konsumen	<i>Valid</i>

IV.2.2. Hasil Pengujian

Setelah dilakukan tahap uji sistem maka penulis mengetahui apakah aplikasi yang dibuat sesuai dengan hasil yang diharapkan. Dimana dari hasil pengujian menggunakan metode *black box* penulis dapat mengambil kesimpulan bahwa hasil *output* sistem sesuai dengan yang diharapkan.

Hasil pengujian secara manual dan pengujian yang dilakukan melalui sistem akan dibandingkan untuk melihat berapa persen keakuratan dari sistem yang dibangun. Adapun hasil pengujian dapat dilihat pada tabel berikut:

IV.2.3. Kelebihan dan Kekurangan Aplikasi

Adapun beberapa kelebihan aplikasi yang penulis buat adalah sebagai berikut:

1. Tampilan sistem yang menarik dan mudah dipalhami.
2. Data-data yang disimpan ada *database* dapat ditambah, diedit, dan dihapus langsung dari aplikasi web oleh *admin* tanpa mengubahnya dari *database*.

3. Sistem yang dibuat dapat diakses dimana saja dengan menggunakan paket internet atau sistem yang dibuat adalah berbasis web.

Adapun beberapa kekurangan aplikasi yang penulis buat adalah sebagai berikut:

1. Fitur dalam aplikasi masih terbatas, sehingga kedepannya dibutuhkan pengembangan aplikasi agar lebih menarik, efektif dan efisien.