

BAB IV

HASIL DAN UJI COBA

IV.1. Hasil Tampilan Aplikasi

IV.1.1. Tampilan Aplikasi Untuk Konsumen

1. Tampilan Halaman Utama

Tampilan ini merupakan tampilan halaman utama. Halaman ini berisi kuesioner yang akan diisi oleh Konsumen. Tampilan ini dapat dilihat pada Gambar IV.1 berikut ini:

KUESIONER

Nama :

Alamat :

Usia :

Tanggal : Tgl Bulan Tahun

Mohon Member

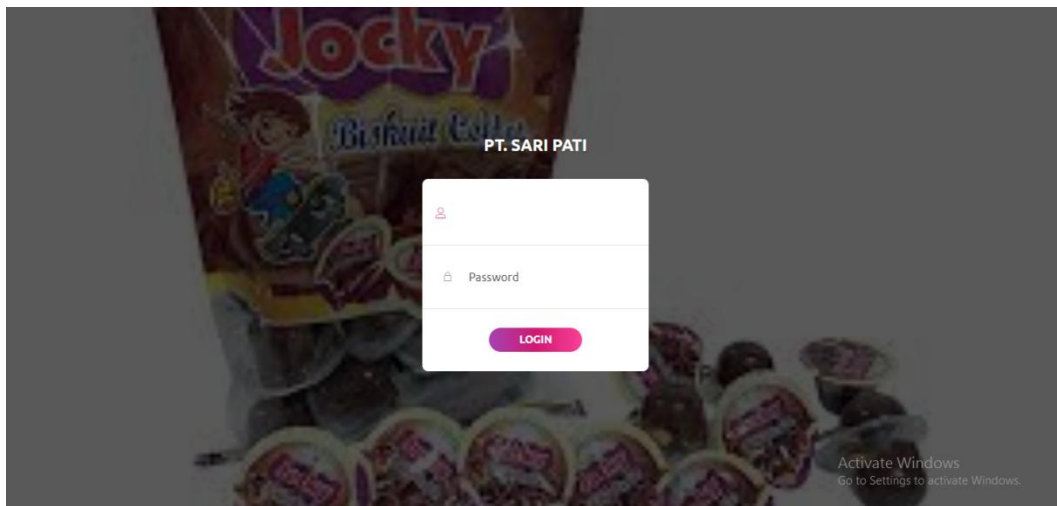
NO	PERTANYAAN	JAWABAN									
		KINERJA					HARAPAN				
		STS	TS	N	S	SS	STS	TS	N	S	SS
1	Restibility (Kehandalan)										
	Menyediakan beragam produk makanan	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	PT.Sari Pati menyediakan informasi tentang produk yang ditawarkan	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	Transaksi pembayaran yang mudah	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	Karyawan memiliki keahlian dalam proses pelayanan terhadap konsumen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	Harga produk jelly sangat terjangkau	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	produk jelly yang ditawarkan mengikuti tren saat ini	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	Memberikan harga spesial (diskon) berupa kupon yang akan di	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

Gambar IV.1 Tampilan Halaman Utama

IV.1.2. Tampilan Aplikasi Untuk Admin

1. Tampilan *Login*

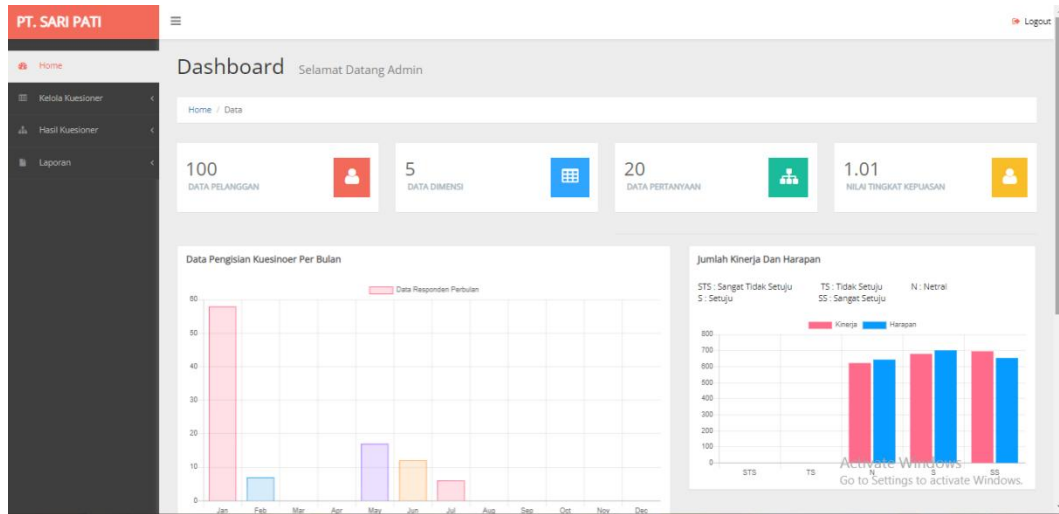
Tampilan ini merupakan halaman *login*. Halaman ini berisi *username* dan *password* yang akan diisi oleh *admin* saat mengakses aplikasi. Halaman ini dapat dilihat pada gambar IV.2 berikut ini:



Gambar IV.2 Tampilan Halaman *Login*

2. Tampilan *Home*

Tampilan ini merupakan halaman *Dashboard*. Halaman ini merupakan tampilan halaman utama admin setelah melakukan login. Halaman ini berisikan laporan jumlah Konsumen yang mengisi kuesioner dan laporan jumlah penilaian berdasarkan kinerja dan harapan. Halaman ini dapat dilihat pada gambar IV.3 berikut ini:



Gambar IV.3 Tampilan Halaman Home

3. Tampilan Halaman Data Pertanyaan

Tampilan ini merupakan halaman data pertanyaan. Halaman ini berisi data dimensi kuesioner. Halaman ini admin bisa menambah, mengedit, menghapus data pertanyaan. Halaman ini dapat dilihat pada gambar IV.4 berikut ini:

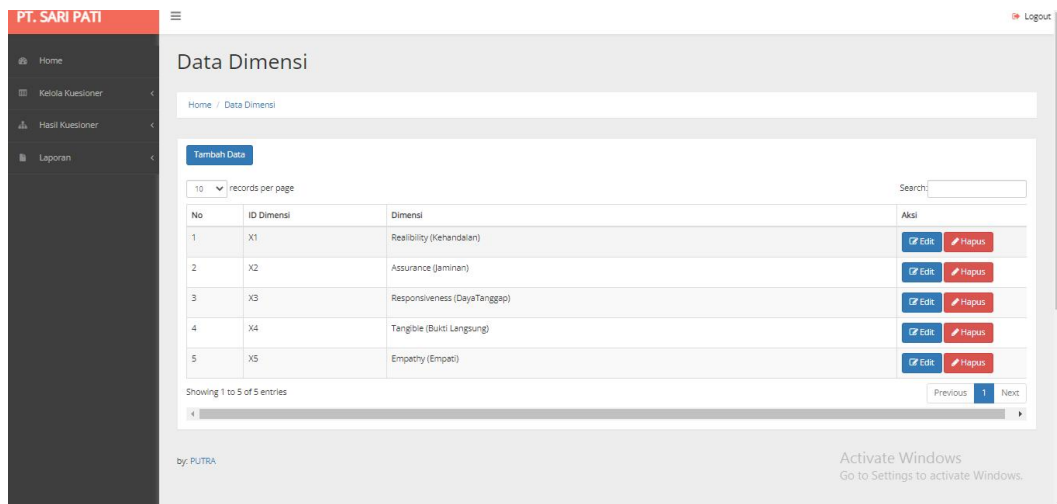
The page displays a table of questions with the following data:

No	ID Pertanyaan	Dimensi	Pertanyaan	Aksi
1	P001	Reliability (Kehandalan)	Menyediakan beragam produk makanan	[Edit] [Hapus]
2	P002	Reliability (Kehandalan)	PT.Sari Pati menyediakan informasi tentang produk yang ditawarkan	[Edit] [Hapus]
3	P003	Reliability (Kehandalan)	Transaksi pembayaran yang mudah	[Edit] [Hapus]
4	P004	Reliability (Kehandalan)	Karyawan memiliki keahlian dalam proses pelayanan terhadap konsumen	[Edit] [Hapus]
5	P005	Reliability (Kehandalan)	Harga produk jelly sangat terjangkau	[Edit] [Hapus]
6	P006	Reliability (Kehandalan)	produk jelly yang ditawarkan mengikuti tren saat ini	[Edit] [Hapus]
7	P007	Reliability (Kehandalan)	Memberikan harga spesial (diskon) berupa kupon yang akan di kumpulkan konsumen	[Edit] [Hapus]
8	P008	Assurance (jaminan)	Karyawan yang bekerja sudah diuji keahlian pelayanan	[Edit] [Hapus]

Gambar IV.4 Tampilan Halaman Data Pertanyaan

4. Tampilan Halaman Data Dimensi

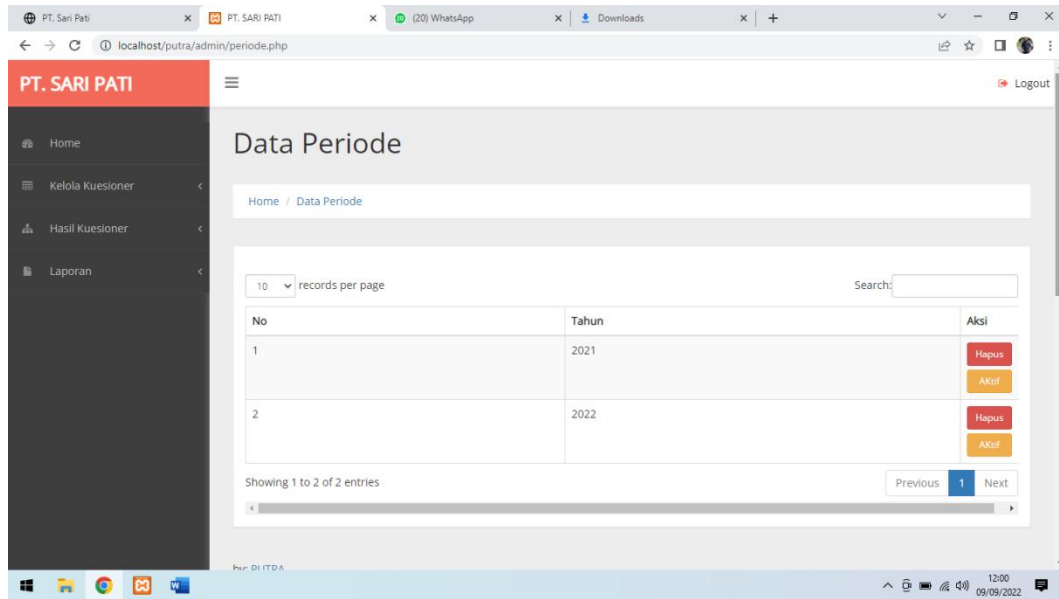
Tampilan ini merupakan halaman data dimensi. Halaman ini berisi data dimensi kuesioner. Halaman ini admin bisa menambah, mengedit, menghapus data dimensi. Halaman ini dapat dilihat pada gambarIV.5 berikut ini:



Gambar IV.5 Tampilan Halaman Data Dimensi

5. Tampilan Halaman Data Setting

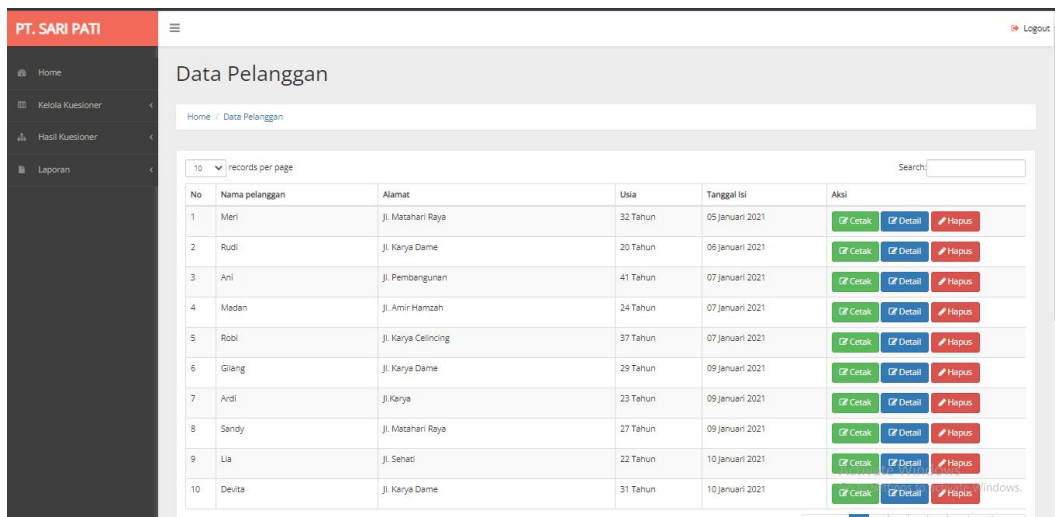
Tampilan ini merupakan halaman data Setting. Halaman ini berisi data Setting kuesioner. Halaman ini admin bisa mengaktifkan data Setting. Halaman ini dapat dilihat pada gambarIV.5 berikut ini:



Gambar IV.5 Tampilan Halaman Data Periode

6. Tampilan Halaman Data pelanggan

Tampilan ini merupakan halaman data pelanggan. Halaman ini berisi data pelanggan yang telah mengisi kuesioner. Halaman ini admin bisa detail, cetak, hapus data Konsumen. Halaman ini dapat dilihat pada gambar IV.6 berikut ini:



Gambar IV.6 Tampilan Halaman Data pelanggan

7. Tampilan Halaman Perhitungan Kuesioner

Tampilan ini merupakan halaman perhitungan kuesioner. Halaman ini berisi hasil perhitungan kuesioner yang telah di isi oleh Konsumen. Halaman ini dapat dilihat pada gambar IV.7 berikut ini:

PT. SARI PATI

Home

Kelola Kuesioner

Hasil Kuesioner

Laporan

DATA HASIL PERHITUNGAN KUESIONER

Home / Hasil Perhitungan Kuesioner

NO	DIMENSI	PERTANYAAN	KINERJA				Rata-Rata	HARAPAN				Rata-Rata		
			STS	TS	N	SS		STS	TS	N	SS			
1	Realibity (Kehandalan)	Menyediakan beragam produk makanan	0	0	23	41	36	4.13	0	0	33	38	39	4.16
2	Realibity (Kehandalan)	PT Sari Pati menyediakan informasi tentang produk yang ditawarkan	0	0	28	31	41	4.13	0	0	31	36	33	4.02
3	Realibity (Kehandalan)	Transaksi pembayaran yang mudah	0	0	29	35	36	4.07	0	0	28	34	38	4.10
4	Realibity (Kehandalan)	Karyawan memiliki keahlian dalam proses pelayanan terhadap konsumen	0	0	32	31	37	4.05	0	0	30	33	37	4.07
5	Realibity (Kehandalan)	Harga produk jelly sangat terjangkau	0	1	32	33	34	4.00	0	0	31	41	28	3.97
6	Realibity (Kehandalan)	produk jelly yang ditawarkan mengikuti tren saat ini	0	0	35	31	34	3.99	0	0	32	34	34	4.02
7	Realibity (Kehandalan)	Memberikan harga spesial (diskon) berupa kupon yang akan di kumpulkan konsumen	0	0	32	31	37	4.05	0	0	29	40	31	4.02
8	Assurance (Jaminan)	Karyawan yang bekerja sudah diuji keahlian pelayanan	0	0	34	29	37	4.03	0	0	31	40	29	3.98
9	Assurance (Jaminan)	Penawaran produk sangat aman dan nyaman	0	0	34	31	35	4.01	0	0	31	39	30	3.99
10	Assurance (Jaminan)	Produk jelly yang dihasilkan berkualitas	0	0	31	34	35	4.04	0	0	37	32	31	3.94
11	Assurance (Jaminan)	Ruangan yang nyaman di fasilitas Kipas angin, music, kursi dan kamar mandi	0	0	31	35	34	4.03	0	0	36	32	32	3.96
12	Assurance (Jaminan)	Memberikan free produk jelly kepada pelanggan tetap	0	0	29	41	30	4.01	0	0	32	26	42	4.10
13	Responsiveness (DayaTanggap)	Pelayanan karyawan yang sopan dan ramah terhadap konsumen	0	0	27	37	36	4.09	0	0	35	27	38	4.03
14	Responsiveness (DayaTanggap)	Kemampuan karyawan dalam menangani kebutuhan konsumen	0	0	38	39	23	3.85	0	0	29	42	29	4.00
15	Responsiveness (DayaTanggap)	Kemampuan karyawan dalam mengulas pelayanan produk jelly	0	0	34	30	36	4.02	0	0	33	33	34	4.01
16	Tangibile (Bukti Langsung)	Produk jelly yang ditawarkan sehingga konsumen tidak khawatir dengan produk yang dihasilkan	0	0	30	28	42	4.12	0	0	29	39	32	4.03
17	Tangibile (Bukti Langsung)	Kebersihan serta kenyamanan PT Sari pati sehingga dapat membuat betah konsumen	0	0	33	39	28	3.95	0	0	31	39	30	3.99
18	Tangibile (Bukti Langsung)	Lonasi PT Sari pati yang strategis sehingga dapat dijangkau oleh konsumen	0	0	36	29	35	3.99	0	0	38	28	34	3.96
19	Empathy (Empati)	Memperlakukan konsumen dengan baik, sopan dan ramah	0	0	35	34	31	3.96	0	0	38	37	25	3.87
20	Empathy (Empati)	Toko sering memberi hadiah kepada konsumen	0	0	20	41	39	4.19	0	0	48	32	28	4.38
Total Rata-Rata			0	1	623	680	696	4.07	0	0	544	702	654	4.01

Windows

Gambar IV.7 Tampilan Halaman Perhitungan Kuesioner

8. Tampilan Halaman Perhitungan Metode IPA

Tampilan ini merupakan halaman perhitungan metode Servqual. Halaman ini berisi hasil perhitungan metode Servqual. Halaman ini dapat dilihat pada gambar IV.8 berikut ini:

PT. SARI PATI						
Data Perhitungan Metode IPA						
NO	DIMENSI	PERTANYAAN	KINERJA	HARAPAN	TINGKAT KEPUASAN	KETERANGAN
1	Realibility (Kehandalan)	Menyediakan beragam produk makanan	4.13	4.16	0.99	Tidak Puas
2	Realibility (Kehandalan)	PT.Sari Pati menyediakan informasi tentang produk yang ditawarkan	4.13	4.02	1.03	Puas
3	Realibility (Kehandalan)	Transaksi pembayaran yang mudah	4.07	4.10	0.99	Tidak Puas
4	Realibility (Kehandalan)	Karyawan memiliki keahlian dalam proses pelayanan	4.05	4.07	1.00	Puas
5	Realibility (Kehandalan)	Harga produk jelly sangat terjangkau	4.00	3.97	1.01	Puas
6	Realibility (Kehandalan)	produk jelly yang ditawarkan mengikuti tren saat ini	3.99	4.02	0.99	Tidak Puas
7	Realibility (Kehandalan)	Memberikan harga spesial (diskon) berupa kupon yang akan di kumpulkan konsumen	4.05	4.02	1.01	Puas
8	Assurance (laminan)	Karyawan yang bekerja sudah diuji keahlian pelayanan	4.03	3.98	1.01	Puas
9	Assurance (laminan)	Penawaran produk sangat aman dan nyaman	4.01	3.99	1.01	Puas
10	Assurance (laminan)	Produk jelly yang dihasilkan berkualitas	4.04	3.94	1.03	Puas
11	Assurance (laminan)	Ruangan yang nyaman di fasilitas Kipas angin, music, kursi dan kamar mandi	4.03	3.96	1.02	Puas
12	Assurance (laminan)	Memberikan free produk jelly kepada pelanggan tetap	4.01	4.10	0.98	Tidak Puas
13	Responsiveness (DayaTanggap)	Pelayanan karyawan yang sopan dan ramah terhadap konsumen	4.09	4.03	1.01	Puas
14	Responsiveness (DayaTanggap)	Kemampuan karyawan dalam menangani kebutuhan	3.85	4.00	0.96	Tidak Puas

Gambar IV.8 Tampilan Halaman Perhitungan Metode Servqual

9. Tampilan Laporan Data Perhitungan Kuesioner

Tampilan ini merupakan tampilan laporan data pengisian kuesioner. Tampilan ini merupakan *print out* data Konsumen yang mengisi kuesioner. Halaman ini dapat dilihat pada gambar IV.9 berikut ini:

PT. SARI PATI													
LAPORAN PERHITUNGAN KUESIONER													
NO	DIMENSI	PERTANYAAN	KINERJA					HARAPAN					Rata-Rata
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
1	Realibility (Kehandalan)	Menyediakan beragam produk makanan	0	0	22	41	36	4.13	0	0	22	36	4.16
2	Realibility (Kehandalan)	PT.Sari Pati menyediakan informasi tentang produk yang ditawarkan	0	0	26	33	41	4.13	0	0	34	36	4.02
3	Realibility (Kehandalan)	Transaksi pembayaran yang mudah	0	0	29	33	36	4.07	0	0	39	38	4.10
4	Realibility (Kehandalan)	Karyawan memiliki keahlian dalam proses pelayanan	0	0	32	33	37	4.05	0	0	48	33	4.07
5	Realibility (Kehandalan)	Harga produk jelly sangat terjangkau	0	1	32	33	34	4.00	0	0	35	41	3.97
6	Realibility (Kehandalan)	produk jelly yang ditawarkan mengikuti tren saat ini	0	0	32	33	34	3.99	0	0	32	34	4.02
7	Realibility (Kehandalan)	Memberikan harga spesial (diskon) berupa kupon yang akan di kumpulkan konsumen	0	0	32	33	37	4.05	0	0	29	40	4.02
8	Assurance (laminan)	Karyawan yang bekerja sudah diuji keahlian pelayanan	0	0	34	29	37	4.03	0	0	31	46	3.98
9	Assurance (laminan)	Penawaran produk sangat aman dan nyaman	0	0	34	33	35	4.01	0	0	30	39	3.99
10	Assurance (laminan)	Produk jelly yang dihasilkan berkualitas	0	0	32	34	35	4.04	0	0	32	33	3.94
11	Assurance (laminan)	Ruangan yang nyaman di fasilitas Kipas angin, music, kursi dan kamar mandi	0	0	32	35	34	4.03	0	0	36	32	3.96
12	Assurance (laminan)	Memberikan free produk jelly kepada pelanggan tetap	0	0	29	41	30	4.01	0	0	32	26	4.10
13	Responsiveness (DayaTanggap)	Pelayanan karyawan yang sopan dan ramah terhadap konsumen	0	0	27	37	36	4.09	0	0	35	27	4.03
14	Responsiveness (DayaTanggap)	Kemampuan karyawan dalam menangani kebutuhan konsumen	0	0	36	39	23	3.85	0	0	29	42	4.00
15	Responsiveness (DayaTanggap)	Kemampuan karyawan dalam menangani kebutuhan produk jelly	0	0	34	38	36	4.02	0	0	31	31	4.00
16	Empathy (laminan)	Produk jelly yang ditawarkan sehingga konsumen tidak khawatir digemparkan yang diberikan karyawan	0	0	39	28	42	4.12	0	0	28	38	4.03
17	Empathy (laminan)	Kebutuhan yang konsumen PT.Sari Pati sehingga dapat menerima hasil konsumen	0	0	33	39	26	3.96	0	0	30	39	3.90
18	Empathy (laminan)	Lokasi PT.Sari Pati yang strategis sehingga dapat dijangkau oleh konsumen	0	0	30	39	31	3.99	0	0	36	39	3.94
19	Empathy (laminan)	Memberikan diskon kepada konsumen yang telah sering dan banyak	0	0	30	34	31	3.86	0	0	30	37	3.87
20	Empathy (laminan)	Produk yang tersedia sudah lengkap konsumen	0	0	30	42	31	4.07	0	0	40	32	4.00
Rata-Rata			0	0	34	36	36	4.07	0	0	34	36	4.00

Gambar IV.9 Tampilan Laporan Data Perhitungan Kuesioner

10. Tampilan Laporan Data Perhitungan Metode IPA

Tampilan ini merupakan tampilan laporan data pengisian Servqual. merupakan *print out* data Konsumen dari perhitungan Metode Servqual. Halaman ini dapat dilihat pada gambar IV.10 berikut ini:

No	JENIS	PERHITUNGAN	KETERANGAN	KETERANGAN
1	Kepercayaan	Kepercayaan konsumen pada produk	1.00	1.00
2	Kepercayaan	Kepercayaan konsumen pada produk	1.00	1.00
3	Kepercayaan	Kepercayaan konsumen pada produk	1.00	1.00
4	Kepercayaan	Kepercayaan konsumen pada produk	1.00	1.00
5	Kepercayaan	Kepercayaan konsumen pada produk	1.00	1.00
6	Kepercayaan	Kepercayaan konsumen pada produk	1.00	1.00
7	Kepercayaan	Kepercayaan konsumen pada produk	1.00	1.00
8	Kepercayaan	Kepercayaan konsumen pada produk	1.00	1.00
9	Kepercayaan	Kepercayaan konsumen pada produk	1.00	1.00
10	Kepercayaan	Kepercayaan konsumen pada produk	1.00	1.00
11	Kepercayaan	Kepercayaan konsumen pada produk	1.00	1.00
12	Kepercayaan	Kepercayaan konsumen pada produk	1.00	1.00
13	Kepercayaan	Kepercayaan konsumen pada produk	1.00	1.00
14	Kepercayaan	Kepercayaan konsumen pada produk	1.00	1.00
15	Kepercayaan	Kepercayaan konsumen pada produk	1.00	1.00

Gambar IV.10 Tampilan Laporan Data Perhitungan IPA

IV.2. Uji Coba Hasil

Uji coba terhadap aplikasi bertujuan untuk memastikan bahwa aplikasi sudah berada pada kondisi siap untuk digunakan, alat yang digunakan untuk melakukan pengujian aplikasi yaitu dengan menggunakan:

1. Laptop dengan spesifikasi sebagai berikut:
 - a. *Processor Intel Core i3*
 - b. *Memory 4 GB*
 - c. *Harddisk 500 GB*
 - d. *Operating System Windows 10*
2. Perangkat lunak (*Software*) dengan spesifikasi sebagai berikut:
 - a. *MySQL*

b. *Sublime Text 3*

3. Pengujian Aplikasi:

a. Tampilan Sistem

b. Informasi data yang dihasilkan oleh sistem

c. Tampilan laporan data Konsumen, laporan perhitungan kuesioner dan perhitungan metode *Servqual*

IV.2.1. Skenario Pengujian

Pada perancangan aplikasi ini, penulis menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL. Pengujian aplikasi ini menggunakan *black box testing* seperti pada tabel berikut ini:

Tabel IV.1. Skenario Pengujian Admin (*Black Box Testing*)

Form Uji	Skenario Uji	Hasil yang diharapkan	Hasil Pengujian
Pengujian Login (<i>Admin</i>)			
<i>Login</i>	Memasukkan username dan password dengan benar	Sistem akan menerima akses login kemudian langsung menampilkan halaman admin	<i>Valid</i>
	Memasukkan Username dan Password dengan salah	Sistem akan menolak akses login dan akan muncul pesan pemberitahuan	<i>Valid</i>
Pengujian Data Dimensi(<i>Admin</i>)			
DataDimensi	Komponen yang diuji adalah tambah data pada halaman data Dimensi	Data yang diinput akan tampil pada halaman data Dimensi	<i>Valid</i>

	Pengujian aksi edit data dengan mengklik tombol edit	Sistem akan merubah data yang telah diubah	<i>Valid</i>
	Pengujian aks ihapus data dengan mengklik tombol hapus	Sistem akan menghapus data setelah di klik tombol hapus	<i>Valid</i>
Pengujian Data Pertanyaan (Admin)			
Data Pertanyaan	Komponen yang diuji adalah tambah data pada halaman data pertanyaan	Data yang diinput akan tampil pada halaman data pertanyaan	<i>Valid</i>
	Pengujian aksi edit data dengan mengklik tombol edit	Sistem akan merubah data yang telah diubah	<i>Valid</i>
	Pengujian aksi hapus data dengan mengklik tombol hapus	Sistem akan menghapus data setelah di klik tombol hapus	<i>Valid</i>
Pengujian Data Konsumen (Admin)			
Data Pelanggan	Komponen yang diuji adalah detail data pada halaman data Pelanggan	Data yang akan tampil pada halaman adalah data Konsumen dan hasil kuesioner yang telah di isi	<i>Valid</i>
	Pengujian aksi cetak data dengan mengklik tombol cetak	Sistem akan menampilkan bentuk print data jawaban dari pertanyaan tiap Konsumen	<i>Valid</i>
	Pengujian aksi hapus data dengan mengklik tombol hapus	Sistem akan menghapus data setelah di klik tombol hapus	<i>Valid</i>
Pengujian Perhitungan Kuesioner (Admin)			
Perhitungan Kuesioner	Pengujian perhitungan kuesioner	Sistem akan menampilkan hasil perhitungan kuesioner	<i>Valid</i>
Pengujian Perhitungan Metode SERVQUAL (Admin)			

Perhitungan Metode SERVQUAL	Pengujian perhitungan Metode SERVQUAL	Sistem akan menampilkan hasil perhitungan metode SERVQUAL	<i>Valid</i>
-----------------------------	---------------------------------------	---	--------------

Tabel IV.2. Skenario Pengujian Konsumen(*Black Box Testing*)

Pengujian Jawaban Konsumen (<i>Admin</i>)			
Kuesioner	Pengujian Kuesioner	Sistem akan menampilkan kuesioner yang akan di isi oleh Konsumen	<i>Valid</i>

IV.2.2. Hasil Pengujian

Setelah dilakukan tahap uji sistem maka penulis mengetahui apakah aplikasi yang dibuat sesuai dengan hasil yang diharapkan. Dimana dari hasil pengujian menggunakan metode *black box* penulis dapat mengambil kesimpulan bahwa hasil *output* sistem sesuai dengan yang diharapkan.

Hasil pengujian secara manual dan pengujian yang dilakukan melalui sistem akan dibandingkan untuk melihat berapa persen keakuratan dari sistem yang dibangun. Adapun hasil pengujian dapat dilihat pada tabel berikut:

IV.2.3. Kelebihan dan Kekurangan Aplikasi

Adapun beberapa kelebihan aplikasi yang penulis buat adalah sebagai berikut:

1. Tampilan sistem yang menarik dan mudah dipalhami.
2. Data-data yang disimpan ada *database* dapat ditambah, diedit, dan dihapus langsung dari aplikasi web oleh *admin* tanpa mengubahnya dari *database*.

3. Sistem yang dibuat dapat diakses dimana saja dengan menggunakan paket internet atau sistem yang dibuat adalah berbasis web.

Adapun beberapa kekurangan aplikasi yang penulis buat adalah sebagai berikut:

1. Fitur dalam aplikasi masih terbatas, sehingga kedepannya dibutuhkan pengembangan aplikasi agar lebih menarik, efektif dan efisien.