

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Sistem pendukung keputusan merupakan sistem penghasil informasi yang ditujukan pada suatu masalah yang harus dibuat oleh manajer, sistem pendukung keputusan merupakan suatu sistem informasi yang ditujukan untuk membantu manajemen dalam memecahkan masalah yang dihadapinya. Defenisi selengkapnya adalah sistem penghasil informasi spesifik yang ditunjukkan untuk memecahkan suatu masalah tertentu yang harus dipecahkan oleh manajer pada berbagai tingkatan. (Heny Pratiwi : 2017)

PT. Jaya Hasil Laut merupakan perusahaan yang melakukan produksi ikan. Adapun permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan yaitu proses pemilihan kepala produksi yang kurang akurat, perusahaan menentukan kepala produksi yang layak berdasarkan rekapan nama dan nilai karyawan tetap yang diterima dari bagian produksi. Proses penentuan dan pemilihan kepala produksi diolah dengan menggunakan sistem semi komputerisasi sehingga sering terjadi kesalahan data dari karyawan tetap dan proses perhitungan serta penentuan kepala produksi membutuhkan waktu yang cukup lama, serta dibutuhkan kriteria penilaian yang baru dalam pemilihan kepala produksi untuk mendapatkan hasil yang lebih efektif.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut diatas dibutuhkan sebuah sistem yang khusus dalam penentuan kepala produksi pada PT. Jaya Hasil Laut yang

dinilai dari kriteria pengalaman kerja, lama bekerja, absensii karyawan, disiplin waktu karyawan dan pendidikan terakhir dari karyawan yang akan di angkat menjade kepala produksi pada PT. Jaya Hasil Laut, dengan merancang sebuah sistem Pendukung Keputusan atau *Decision Support System* merupakan sebuah sistem yang mampu memberikan kemampuan pemecahan masalah maupun kemampuan pengkomunikasian untuk masalah dengan kondisi semi terstruktur dan tak struktur. Sistem ini digunakan untuk membantu pengambilan keputusan dalam penentuan kepala produksi pada PT. Jaya Hasil Laut. Dengan menerapkan metode *Moora* sangat tepat untuk pemilihan kepala produksi. Metode *Moora* mampu menyederhanakan suatu persoalan kompleks yang tidak terstruktur dan dinamik menjadi bagian-bagiannya, semata- mata dalam suatu hirarki, sehingga dapat diperoleh hasil pemilihan kepala produksi dalam bentuk perangkingan. (Advent Prasetyo Nugroho : 2018)

Oleh karena itu untuk memberikan pemahaman tentang pengetahuan penulis berkesimpulan untuk mengambil judul **“Penerapan metode Moora Dalam Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Kepala Produksi Pada PT. Jaya Hasil Laut Berbasis Web”**

I.2 Ruang Lingkup Permasalahan

I.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, yang menjadi identifikasi dari permasalahan sistem ini adalah sebagai berikut :

1. Perusahaan kesulitan dalam menentukan pemilihan Kepala Produksi pada PT. Jaya Hasil Laut.
2. Belum adanya aplikasi yang khusus dalam proses pemilihan Kepala Produksi pada PT. Jaya Hasil Laut.
3. Belum diterapkannya metode dalam penilaian Kepala Produksi pada PT. Jaya Hasil Laut.

I.2.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang dibahas dan diuraikan oleh peneliti, rumusan dari penelitian ini adalah :

1. Bagaimana merancang Sistem Pendukung Keputusan dalam pemilihan kepala produksi pada PT. Jaya Hasil Laut?
2. Menentukan Kriteria-kriteria dalam pemilihan kepala produksi pada PT. Jaya Hasil Laut?
3. Bagaimana menerapkan metode Moora untuk pemilihan kepala produksi pada PT. Jaya Hasil Laut?

I.2.3 Batasan Masalah

Berdasarkan dengan latar belakang dan perumusan masalah yang telah diuraikan, agar pembahasan penelitian ini tidak terlalu luas maka dibatasi dengan hal-hal sebagai berikut :

1. Studi kasus yang dibahas dalam penelitian ini adalah penentuan kepala produksi.

2. Data *input* dalam penelitian ini adalah data karyawan, data kriteria karyawan, data sub kriteria dan data penilaian.
3. Data *output* dalam penelitian ini adalah laporan perangkingan kepala produksi.
4. Sistem yang dirancang menggunakan metode *Moora*
5. Sistem yang dirancang menggunakan bahasa pemrograman *PHP*.
6. *Database* yang digunakan dalam merancang pembuatan aplikasi ini adalah *Msql*.

I.3 Tujuan dan Manfaat

I.3.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah di atas, tujuan penelitian ini adalah untuk:

1. Untuk membangun sistem pendukung keputusan pemilihan kepala produksi pada PT. Jaya Hasil Laut.
2. Untuk menentukan kriteria-kriteria dalam pemilihan kepala produksi pada PT. Jaya Hasil Laut.
3. Untuk mengimplementasikan metode *Moora* dalam pemilihan kepala produksi pada PT. Jaya Hasil Laut.

I.3.2 Manfaat Penelitian

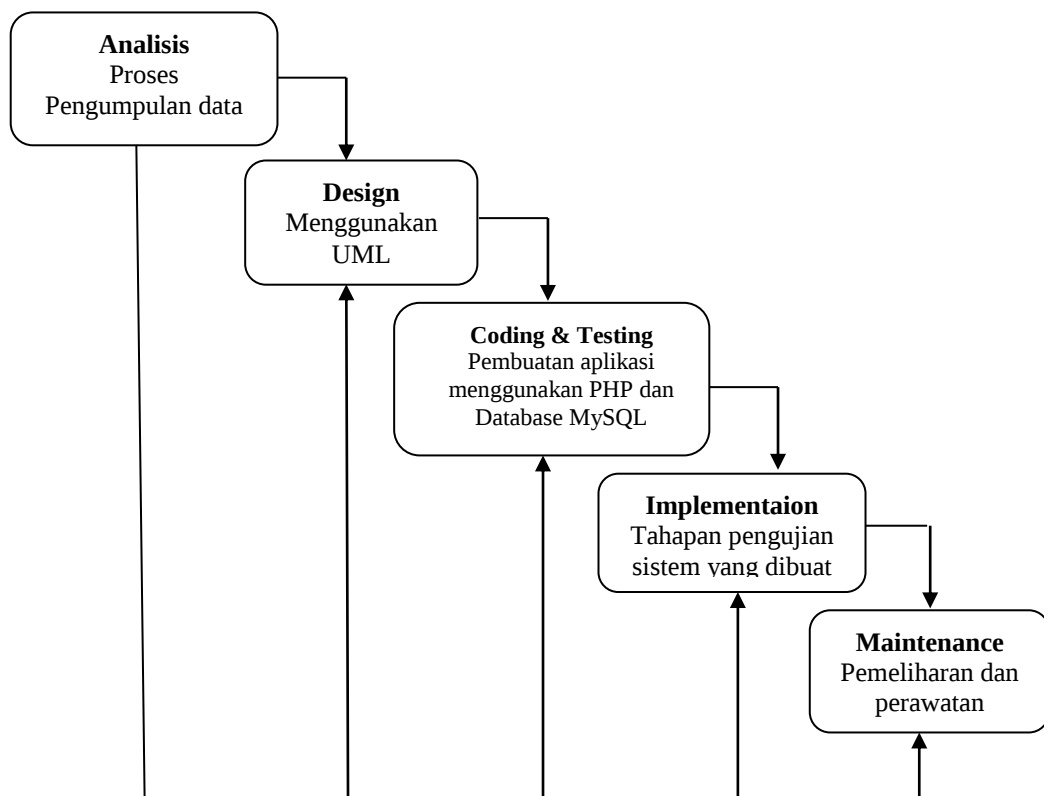
Adapun manfaat dari penelitian ini diharapkan berguna untuk :

1. Mempermudah pimpinan dalam mengambil keputusan berdasarkan pendataan terhadap proses pemilihan kepala produksi pada PT. Jaya Hasil Laut.

2. Sistem yang diharapkan dapat membantu untuk mengetahui pemilihan kepala produksi pada PT. Jaya Hasil Laut.
3. Dapat meningkatkan efesiensi waktu dalam evaluasi pemilihan kepala produksi pada PT. Jaya Hasil Laut.

I.4. Metodologi Penelitian

Metode *waterfall* adalah pengerjaan dari suatu sistem dilakukan secara berurutan atau secara linear. Jadi jika langkah satu belum dikerjakan maka tidak akan bisa melakukan pengerjaan langkah 2, 3 dan seterusnya. Secara otomatis tahapan ke-3 akan bisa dilakukan jika tahap ke-1 dan ke-2 sudah dilakukan.



Gambar I.1. Gambar Diagram Waterfall

Pengembangan sistem menggunakan *Waterfall* dapat dijelaskan sebagai berikut :

1. Analisa Kebutuhan

Pada tahap ini adalah menganalisis sistem yang sedang berjalan sesuai dengan data-data khususnya data penentuan kepala produksi yang telah diperoleh dari penelitian ini. Di dalam menyelesaikan penelitian ini penulis menggunakan 2 metode studi yaitu :

1. Studi Lapangan

Penulis mengadakan studi langsung kelapangan untuk mengumpulkan data yaitu :

a. Pengamatan (*Observasi*)

Melakukan pengamatan terhadap data penentuan kepala produksi Pada PT. Jaya Hasil Laut.

b. Wawancara.

Merupakan pengumpulan data dengan cara mengajukan pertanyaan-pertanyaan tentang penentuan kepala produksi Pada PT. Jaya Hasil Laut sumber yang berhubungan dengan masalah penelitian .

1. Bagaimana cara perusahaan melakukan penentuan kepala produksi Pada PT. Jaya Hasil Laut?
2. Bagaimana cara mengatasi kendala yang di hadapi oleh perusahaan dalam penentuan kepala produksi Pada PT. Jaya Hasil Laut?
3. Bagaimana cara meningkatkan perusahaan dalam penentuan kepala produksi Pada PT. Jaya Hasil Laut ?

2. Penelitian Perpustakaan (*Library Research*)

Penulis melakukan studi pustaka untuk memperoleh data yang berhubungan dengan penulisan skripsi dari berbagai sumber yang berhubungan dengan teori tentang penentuan kepala produksi Pada PT. Jaya Hasil Laut, sistem pendukung keputusan, perancangan web aplikasi.

2. Desain Sistem

Secara umum Sistem Pendukung Keputusan penentuan kepala produksi Pada PT. Jaya Hasil Laut menggunakan model perancangan *Unified Modelling Language* yang didesain menggunakan aplikasi Visio 2013. Metode yang digunakan dalam mengolah data pemberian kredit adalah metode Moora.

3. Coding Dan Testing

Coding merupakan penerjemahan desain dalam bahasa yang bisa dikenali oleh komputer. Dilakukan oleh programmer yang akan menterjemahkan transaksi yang diminta oleh *user*. Tahapan inilah yang merupakan tahapan secara nyata dalam mengerjakan suatu sistem. Dalam artian penggunaan komputer akan dimaksimalkan dalam tahapan ini. Tujuan testing adalah menemukan kesalahan-kesalahan terhadap *system* tersebut dan kemudian bisa diperbaiki.

4. Implementasi

Perangkat lunak yang susah disampaikan kepada *user* pasti akan mengalami perubahan. Perubahan tersebut bisa karena mengalami kesalahan karena perangkat lunak harus menyesuaikan dengan lingkungan (periperal atau

sistem operasi baru) baru, atau karena user membutuhkan perkembangan fungsional

5. Maintenance

Penetian yang dilakukan dalam penyelesaian perancangan sistem pendukung keputusan penentuan kepala produksi adalah sebagai berikut :

- 1) Menerapkan metode Moora dalam penentuan kepala produksi.
- 2) Mengembangkan sistem yang berjalan pada penentuan kepala produksi.

I.5. Kontribusi Penelitian

Kontribusi penelitian dari penelitian ini yaitu :

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh penulis Syefira Arrafah (2022) Penelitian yang dilakukan oleh penulis bertujuan untuk merancang sebuah sistem dalam penentuan kepala produksi pada PT. Jaya Hasil Laut, sistem yang akan dirancang akan otomatis menentukan karyawan yang akan di angkat menjadi kepala produksi, berdasarkan kriteria dari karyawan. Laporan penelitian ini juga mempermudah perusahaan dalam menentukan kepala produksi. Secara spesifik manfaat yang ingin diperoleh dari penelitian ini adalah memberikan temuan agar PT. Jaya Hasil Laut mengetahui karyawan yang layak di jadikan menjadi kepala produksi menggunakan metode Moora menggunakan *PHP* yang

Labuan Nababan dan Lamtiur Sinambela, 2018, Penelitian ini bertujuan untuk menentukan kelayakan bedah rumah bagi keluarga yang benar-benar miskin dan rumahnya tidak layak huni sehingga kelayakan bedah rumah hasilnya tepat sasaran dan merata. Tingkat keakuratan dari hasil pengujian yang digunakan

dengan menggunakan metode ini yaitu 99% sehingga tidak merugikan pihak manapun. Aplikasi sistem pendukung keputusan yang dirancang bersifat dinamis terhadap penentuan kriteria dan bobot kriteria serta nilai kriteria yang digunakan. dapat diubah sesuai dengan kebutuhan kepala desa dalam penentuan keluarga yang berhak mendapatkan bedah rumah sesuai dengan peraturan yang berlaku.

I.6. Lokasi Penelitian

Adapun objek penelitian pada penelitian ini adalah PT. Jaya Hasil Laut yang beralamat di JL. Pelabuhan Perikanan Gabion, Belawan I, Medan Belawan, Belawan I, Medan Kota Belawan, Kota Medan, Sumatera Utara 20411.

I.7. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang diajukan dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini menerangkan tentang latar belakang, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, metode penelitian dan sistematika penelitian.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menerangkan tentang teori-teori dan metode yang berhubungan dengan topic yang dibahas atau masalah yang sedang dihadapi yaitu berupa pembahasan mengenai sistem pendukung keputusan, UML dan normasilasi.

BAB III : ANALISA DAN PERANCANGAN

Pada bab ini mengemukakan tentang analisa sistem yang sedang berjalan, evaluasi sistem yang sedang berjalan dan desain sistem secara detail.

BAB IV : HASIL DAN UJI COBA

Pada bab ini merupakan hasil dan pembahasan program yang dirancang serta kelebihan dan kekurangan sistem yang dirancang.

BAB IV : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan penulisan dan saran dari penulis sebagai perbaikan di masa yang akan datang untuk sistem.