

BAB IV

HASIL DAN UJI COBA

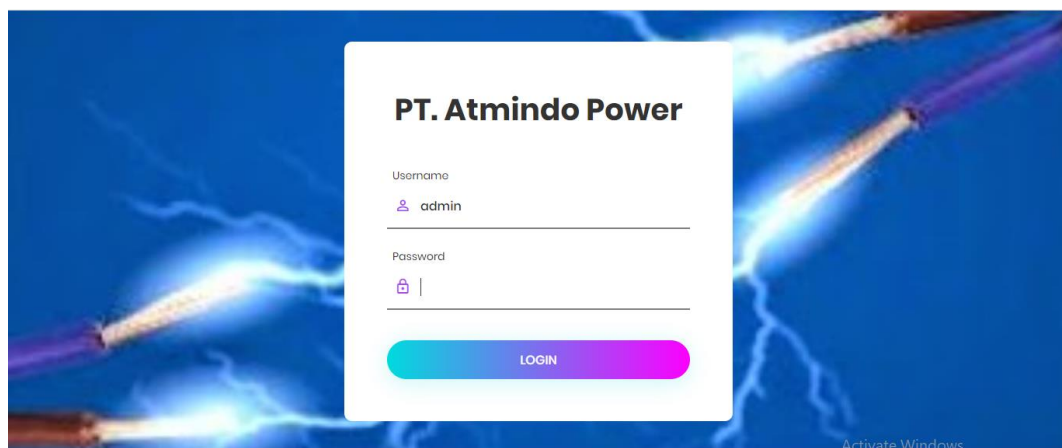
IV.1. Hasil Tampilan Aplikasi

IV.1.1. Tampilan Aplikasi Untuk

1. Tampilan *Login*

Tampilan ini merupakan halaman *login*. Halaman ini berisi *username* dan *password* yang akan diisi oleh *admin* dan *konsumen* saat mengakses aplikasi.

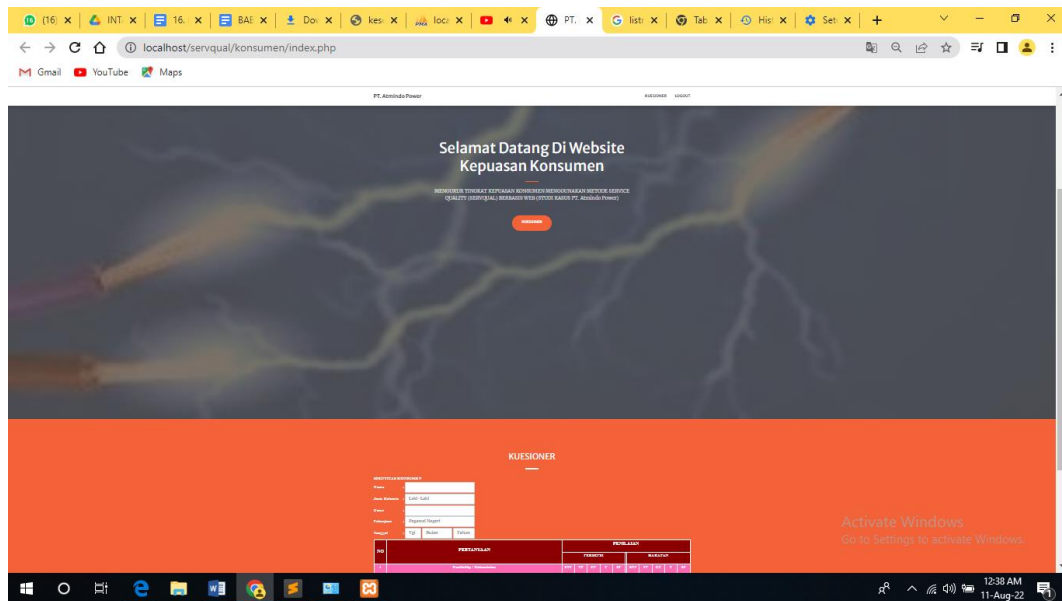
Halaman ini dapat dilihat pada gambar IV.1 berikut ini:



Gambar IV.1 Tampilan Halaman *Login*

1. Tampilan Halaman Utama

Tampilan ini merupakan tampilan halaman utama. Halaman ini berisi kuesioner yang akan diisi oleh Konsumen. Tampilan ini dapat dilihat pada Gambar IV.2 berikut ini:

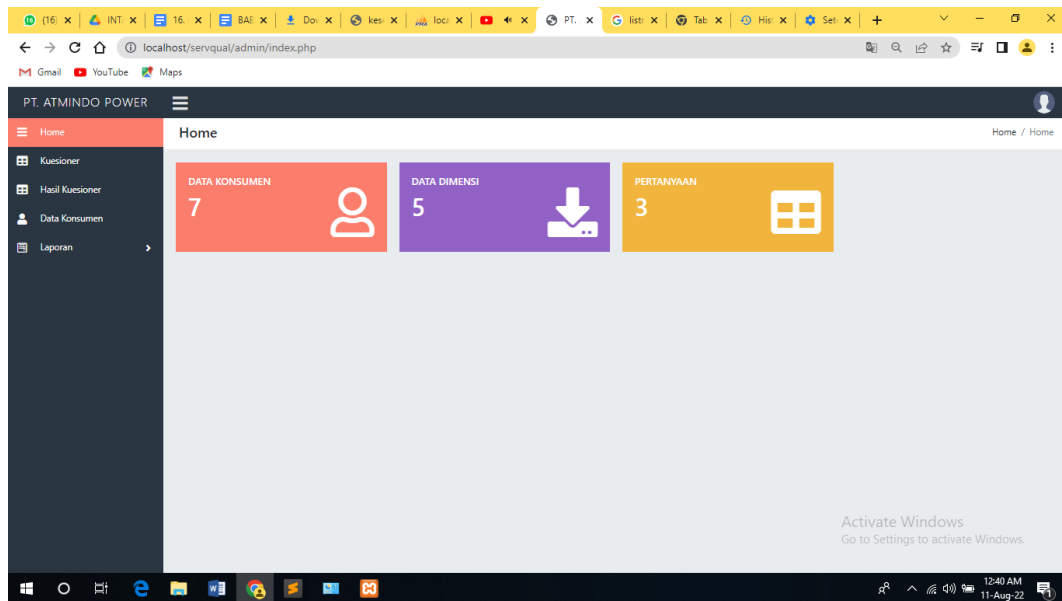


Gambar IV.2 Tampilan Halaman Utama

IV.1.2. Tampilan Aplikasi Untuk Admin

2. Tampilan *Home*

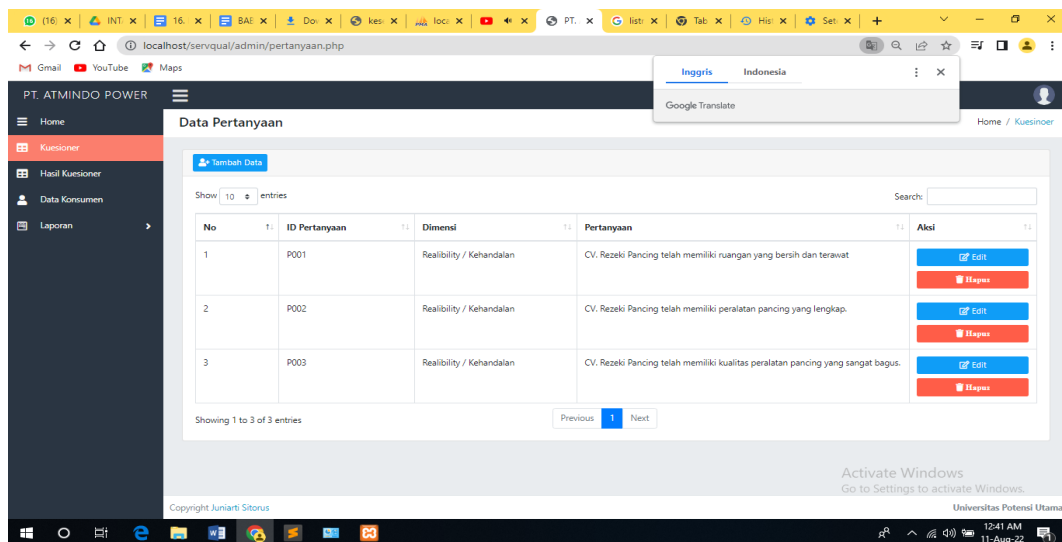
Tampilan ini merupakan halaman *Dashboard*. Halaman ini merupakan tampilan halaman utama admin setelah melakukan login. Halaman ini berisikan laporan jumlah Konsumen yang mengisi kuesioner dan laporan jumlah penilaian berdasarkan kinerja dan harapan. Halaman ini dapat dilihat pada gambar IV.3 berikut ini:



Gambar IV.3 Tampilan Halaman *Home*

3. Tampilan Halaman Data Pertanyaan

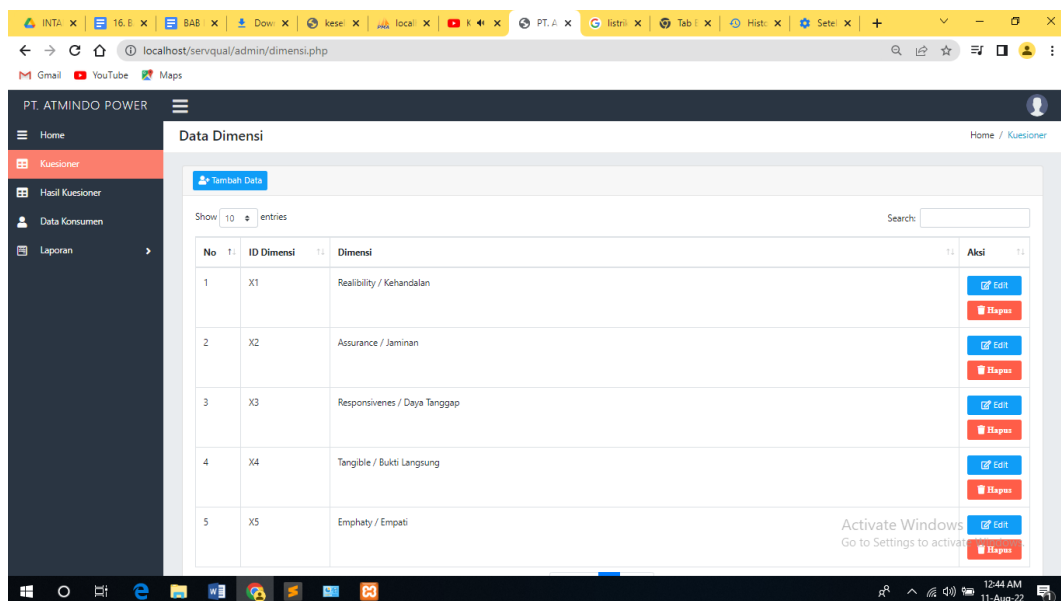
Tampilan ini merupakan halaman data pertanyaan. Halaman ini berisi data dimensi kuesioner. Halaman ini admin bisa menambah, mengedit, menghapus data pertanyaan. Halaman ini dapat dilihat pada gambar IV.4 berikut ini:



Gambar IV.4 Tampilan Halaman Data Pertanyaan

4. Tampilan Halaman Data Dimensi

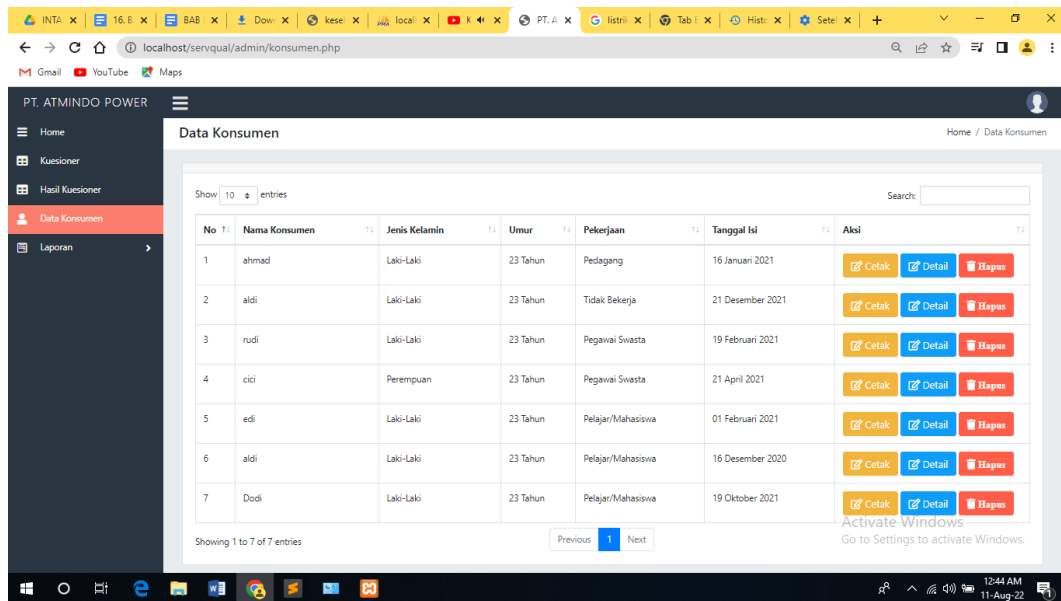
Tampilan ini merupakan halaman data dimensi. Halaman ini berisi data dimensi kuesioner. Halaman ini admin bisa menambah, mengedit, menghapus data dimensi. Halaman ini dapat dilihat pada gambar IV.5 berikut ini:



Gambar IV.5 Tampilan Halaman Data Dimensi

5. Tampilan Halaman Data konsumen

Tampilan ini merupakan halaman data konsumen. Halaman ini berisi data konsumen yang telah mengisi kuesioner. Halaman ini admin bisa detail, cetak, hapus data Konsumen. Halaman ini dapat dilihat pada gambar IV.6 berikut ini:



Gambar IV.6 Tampilan Halaman Data pelanggan

6. Tampilan Halaman Perhitungan Kuesioner

Tampilan ini merupakan halaman perhitungan kuesioner. Halaman ini berisi hasil perhitungan kuesioner yang telah di isi oleh Konsumen. Halaman ini dapat dilihat pada gambar IV.7 berikut ini:

INTA x

BAB x

Dow x

kese x

local x

PT. A x

Histri x

Tab x

Hist: x

Sete x

localhost/ser/vuq/admin/perhitungankuesioner.php

Gmail

YouTube

Maps

PT. ATMINDO POWER

Home

Kuesioner

Hasil Kuesioner

Data Konsumen

Laporan

Perhitungan Kuesioner

Home / Hasil Kuesioner

NO	DIMENSI	PERTANYAAN	PERSEPSI					Rata-Rata	HARAPAN					Rata-Rata
			STP	TP	CP	P	SP		STP	TP	CP	P	SP	
1	Realibility / Kemandirian	CV. Rancali Pancing telah memiliki ruangan yang bersih dan terawat.	0	0	0	0	7	5.00	7	0	0	0	0	1.00
2	Realibility / Kemandirian	CV. Rancali Pancing telah memiliki peralatan pancing yang lengkap.	0	0	0	0	7	5.00	7	0	0	0	0	1.00
3	Realibility / Kemandirian	CV. Rancali Pancing telah memiliki kualitas peralatan pancing yang sangat bagus.	0	0	0	0	7	5.00	7	0	0	0	0	1.00
Total Rata-Rata			0	0	0	0	21	5.00	21	0	0	0	0	3.00

Copyright Juntari Situmorang

Universitas Pohoeti Utami

Activate Windows

Go to Settings to activate Windows.

12:46 AM

11-Aug-22

Gambar IV.7 Tampilan Halaman Perhitungan Kuesioner

7. Tampilan Halaman Perhitungan Metode Servqual

Tampilan ini merupakan halaman perhitungan metode Servqual. Halaman ini berisi hasil perhitungan metode Servqual. Halaman ini dapat dilihat pada gambar IV.8 berikut ini:

INTA x

16. E x

BAB x

Dow x

kese x

local x

PT. A x

histri x

Tab x

Hist: x

Seter x

+ x

localhost/servqual/admin/perhitungan

servqual.php

Google

Maps

Gmail

YouTube

Maps

PT. ATMINDO POWER

Home

Kuesioner

Hasil Kuesioner

Data Konsumen

Laporan

Perhitungan Servqual

Home / Hasil Kuesioner

NO	DIMENSI	PERTANYAAN	PERSEPSI	HARAPAN	NILAI GAP
1	Realibilty / Khandalan	CV. Rezeki Pancing telah memiliki ruangan yang bersih dan terawat	5.00	1.00	4.00
2	Realibilty / Khandalan	CV. Rezeki Pancing telah memiliki peralatan pancing yang lengkap	5.00	1.00	4.00
3	Realibilty / Khandalan	CV. Rezeki Pancing telah memiliki kualitas peralatan pancing yang sangat bagus	5.00	1.00	4.00
Total Rata-Rata			5.00	1.00	4.00
Total					4.00

Maka hasil dari perhitungan metode service quality diatas dapat disimpulkan bahwa konsumen Puas terhadap dimensi kepuasan konsumen CV. Rezeki Pancing, dengan nilai Gap Sebesar adalah 4.00.

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

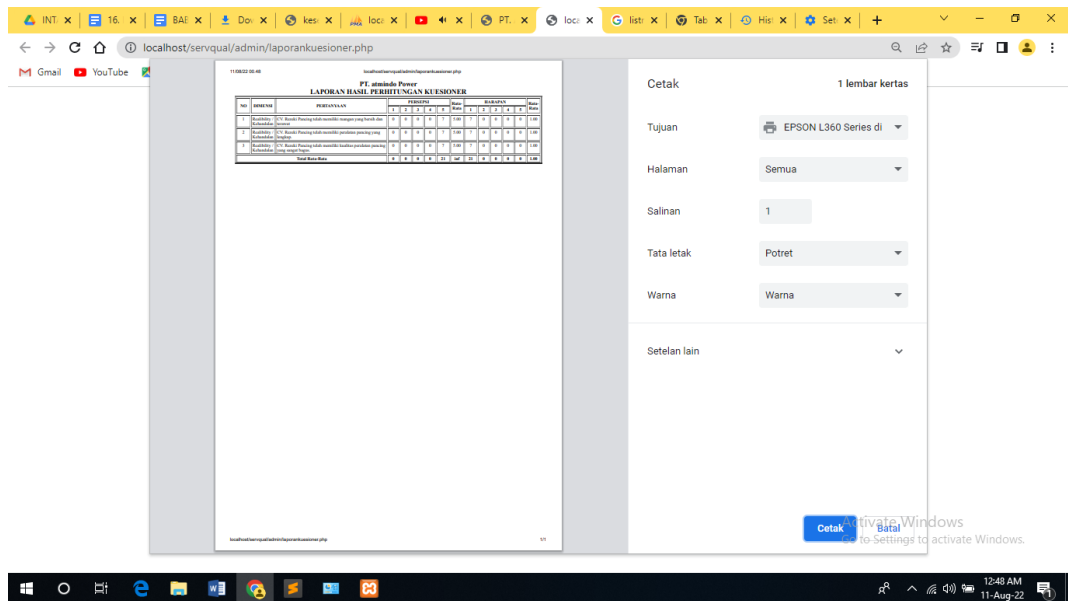
Copyright Jurnalis Stipus

Universitas Potensi Utama

Gambar IV.8 Tampilan Halaman Perhitungan Metode Servqual

8. Tampilan Laporan Data Perhitungan Kuesioner

Tampilan ini merupakan tampilan laporan data pengisian kuesioner. Tampilan ini merupakan *print out* data Konsumen yang mengisi kuesioner. Halaman ini dapat dilihat pada gambar IV.9 berikut ini:



Gambar IV.9 Tampilan Laporan Data Perhitungan Kuesioner

9. Tampilan Laporan Data Perhitungan Metode IPA

Tampilan ini merupakan tampilan laporan data pengisian Servqual.

merupakan *print out* data Konsumen dari perhitungan Metode Servqual.

Halaman ini dapat dilihat pada gambar IV.10 berikut ini:

PT.ATMINDO POWER
LAPORAN HASIL PERHITUNGAN SERVQUAL

NO	DIMENSI	PERTANYAAN	PENILAIAN	KINERJA	Nilai GAP
1	Tangible / Fasilitas Fisik	PT. Atmindo Power telah memiliki ruangan yang bersih dan terawat.	4.03	4.10	-0.07
2	Tangible / Fasilitas Fisik	PT. Atmindo Power telah memiliki peralatan pembuatan ac yang lengkap.	4.01	3.98	0.03
3	Tangible / Fasilitas Fisik	PT. Atmindo Power telah memiliki kualitas pembuatan yang sangat bagus.	3.93	3.91	0.02
4	Reliability / Kehandalan	Karyawan PT. Atmindo Power memiliki keahlian dalam melayani konsumen	3.95	3.91	0.04
5	Reliability / Kehandalan	Karyawan PT. Atmindo Power memahami semua kualitas produk pancing yang dijual.	4.10	4.00	0.10
6	Reliability / Kehandalan	Karyawan PT. Atmindo Power memiliki komunikasi dan kerapian yang sopan	3.04	3.54	-0.50
7	Responsiveness / Daya Tanggap	Karyawan PT. Atmindo Power bersedia mendengarkan keluhan dari konsumen	3.65	3.59	0.06
8	Responsiveness / Daya Tanggap	Karyawan PT. Atmindo Power memberikan informasi yang dibutuhkan dengan baik kepada konsumen.	3.66	3.70	-0.04
9	Responsiveness / Daya Tanggap	Karyawan PT. Atmindo Power selalu dapat menyelesaikan keluhan konsumen.	3.74	3.78	-0.04
10	Assurance / Jaminan Kepastian	Karyawan PT. Atmindo Powerselalu sabar menghadapi keluhan konsumen.	3.60	3.56	0.04
11	Assurance / Jaminan Kepastian	Semua karyawan PT. Atmindo Powerselalu menampilkan senyum terhadap konsumen yang datang.	3.83	3.80	0.03
12	Assurance / Jaminan Kepastian	Karyawan PT. Atmindo Powerdengan sabar memberi penjelasan mengenai produk apa saja yang ditanyai oleh konsumen.	3.89	3.75	0.14
13	Emphaty / Empati	Karyawan selalu ingat terhadap permasalahan/keluhan konsumen sebelumnya.	3.66	3.76	-0.10
14	Emphaty / Empati	Kesediaan karyawan PT. Atmindo Poweruntuk meminta maaf bila terjadi kesalahan.	3.85	3.91	-0.06

Gambar IV.10 Tampilan Laporan Data Perhitungan Servqual

IV.2. Uji Coba Hasil

Uji coba terhadap aplikasi bertujuan untuk memastikan bahwa aplikasi sudah berada pada kondisi siap untuk digunakan, alat yang digunakan untuk melakukan pengujian aplikasi yaitu dengan menggunakan:

1. Laptop dengan spesifikasi sebagai berikut:
 - a. *Processor Intel Core i3*
 - b. *Memory 4 GB*
 - c. *Harddisk 500 GB*
 - d. *Operating System Windows 10*
2. Perangkat lunak (*Software*) dengan spesifikasi sebagai berikut:
 - a. *MySQL*
 - b. *Sublime Text 3*
3. Pengujian Aplikasi:
 - a. *Tampilan Sistem*
 - b. *Informasi data yang dihasilkan oleh sistem*
 - c. *Tampilan laporan data Konsumen, laporan perhitungan kuesioner dan perhitungan metode *Servqual**

IV.2.1. Skenario Pengujian

Pada perancangan aplikasi ini, penulis menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL. Pengujian aplikasi ini menggunakan *black box testing* seperti pada tabel berikut ini:

Tabel IV.1. Skenario Pengujian Admin (Black Box Testing)

Form Uji	Skenario Uji	Hasil yang diharapkan	Hasil Pengujian
Pengujian Login (Admin)			
<i>Login</i>	Memasukkan username dan password dengan benar	Sistem akan menerima akses login kemudian langsung menampilkan halaman admin	<i>Valid</i>
	Memasukkan Username dan Passwor ddengan salah	Sistem akan menolak akses login dan akan muncul pesan pemberitahuan	<i>Valid</i>
Pengujian Data Dimensi(Admin)			
DataDimensi	Komponen yang diuji adalah tambah data pada halaman data Dimensi	Data yang diinput akan tampil pada halaman data Dimensi	<i>Valid</i>
	Pengujian aksi edit data dengan mengklik tombol edit	Sistem akan merubah data yang telah diubah	<i>Valid</i>
	Pengujian aks ihapus data dengan mengklik tombol hapus	Sistem akan menghapus data setelah di klik tombol hapus	<i>Valid</i>
Pengujian Data Pertanyaan (Admin)			
Data Pertanyaan	Komponen yang diuji adalah tambah data pada halaman data pertanyaan	Data yang diinput akan tampil pada halaman data pertanyaan	<i>Valid</i>
	Pengujian aksi edit data dengan mengklik tombol edit	Sistem akan merubah data yang telah diubah	<i>Valid</i>
	Pengujian aksi hapus data dengan mengklik tombol hapus	Sistem akan menghapus data setelah di klik tombol hapus	<i>Valid</i>
Pengujian Data Konsumen (Admin)			
Data Pelanggan	Komponen yang diuji adalahdetail data pada halaman data Pelanggan	Data yang akan tampil pada halaman adalah data Konsumen dan hasil kuesioner yang telah di isi	<i>Valid</i>

	Pengujian aksi cetak data dengan mengklik tombol cetak	Sistem akan menampilkan bentuk print data jawaban dari pertanyaan tiap Konsumen	<i>Valid</i>
	Pengujian aksi hapus data dengan mengklik tombol hapus	Sistem akan menghapus data setelah di klik tombol hapus	<i>Valid</i>
Pengujian Perhitungan Kuesioner (Admin)			
Perhitungan Kuesioner	Pengujian perhitungan kuesioner	Sistem akan menampilkan hasil perhitungan kuesioner	<i>Valid</i>
Pengujian Perhitungan Metode SERVQUAL (Admin)			
Perhitungan Metode SERVQUAL	Pengujian perhitungan Metode SERVQUAL	Sistem akan menampilkan hasil perhitungan metode SERVQUAL	<i>Valid</i>

Tabel IV.2. Skenario Pengujian Konsumen (Black Box Testing)

Pengujian Jawaban Konsumen (Admin)			
Kuesioner	Pengujian Kuesioner	Sistem akan menampilkan kuesioner yang akan diisi oleh Konsumen	<i>Valid</i>

IV.2.2. Hasil Pengujian

Setelah dilakukan tahap uji sistem maka penulis mengetahui apakah aplikasi yang dibuat sesuai dengan hasil yang diharapkan. Dimana dari hasil pengujian menggunakan metode *black box* penulis dapat mengambil kesimpulan bahwa hasil *output* sistem sesuai dengan yang diharapkan.

Hasil pengujian secara manual dan pengujian yang dilakukan melalui sistem akan dibandingkan untuk melihat berapa persen keakuratan dari sistem yang dibangun. Adapun hasil pengujian dapat dilihat pada tabel berikut:

IV.2.3. Kelebihan dan Kekurangan Aplikasi

Adapun beberapa kelebihan aplikasi yang penulis buat adalah sebagai berikut:

1. Tampilan sistem yang menarik dan mudah dipalhami.
2. Data-data yang disimpan ada *database* dapat ditambah, diedit, dan dihapus langsung dari aplikasi web oleh *admin* tanpa mengubahnya dari *database*.
3. Sistem yang dibuat dapat diakses dimana saja dengan menggunakan paket internet atau sistem yang dibuat adalah berbasis web.

Adapun beberapa kekurangan aplikasi yang penulis buat adalah sebagai berikut:

1. Fitur dalam aplikasi masih terbatas, sehingga kedepannya dibutuhkan pengembangan aplikasi agar lebih menarik, efektif dan efisien.