

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

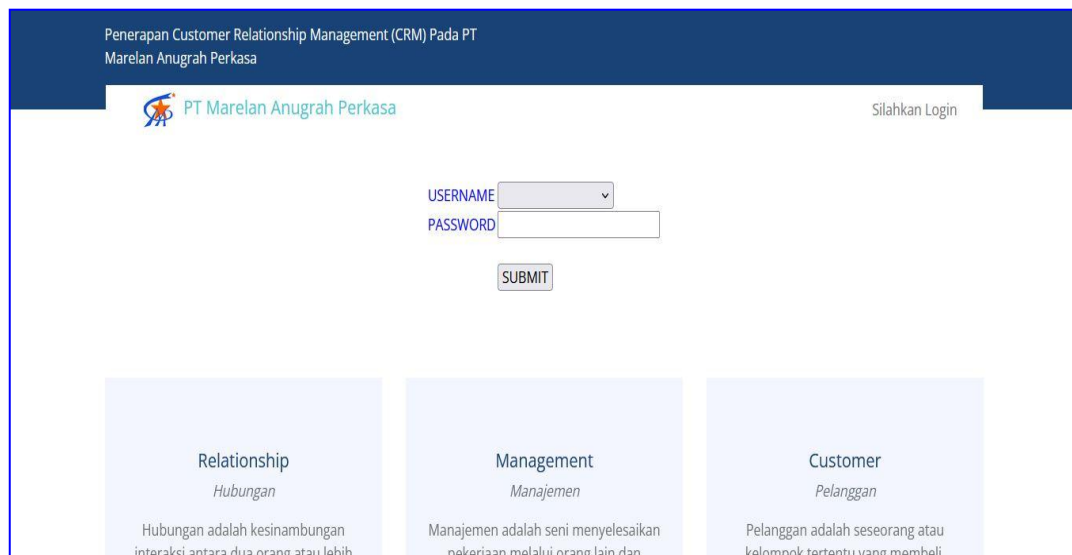
IV.1. Tampilan Hasil

Berikut ini akan dijelaskan tentang tampilan hasil dari aplikasi Penerapan *Customer Relationship Managament* (CRM) Pada PT. Marelan Anugrah Perkasa Berbasis *Web* dapat dilihat sebagai berikut:

IV.1.1. Tampilan Hasil Bagian Penjual

1. Tampilan *Form* Login

Tampilan yang disajikan oleh sistem untuk melakukan login admin atau *user* dapat dilihat pada gambar IV.1.



The screenshot displays the login interface of a CRM system. At the top, a dark blue header contains the text 'Penerapan Customer Relationship Management (CRM) Pada PT Marelan Anugrah Perkasa'. Below the header, the PT Marelan Anugrah Perkasa logo is on the left, and the text 'Silahkan Login' is on the right. The main content area features a login form with a 'USERNAME' dropdown menu, a 'PASSWORD' text input field, and a 'SUBMIT' button. At the bottom, there are three light blue boxes with titles and descriptions: 'Relationship Hubungan' (Hubungan adalah kesinambungan interaksi antara dua orang atau lebih), 'Management Manajemen' (Manajemen adalah seni menyelesaikan pekerjaan melalui orang lain dan), and 'Customer Pelanggan' (Pelanggan adalah seseorang atau kelompok tertentu yang membeli).

Gambar IV.1. Tampilan *Form* Login

2. Tampilan *Form* Menu

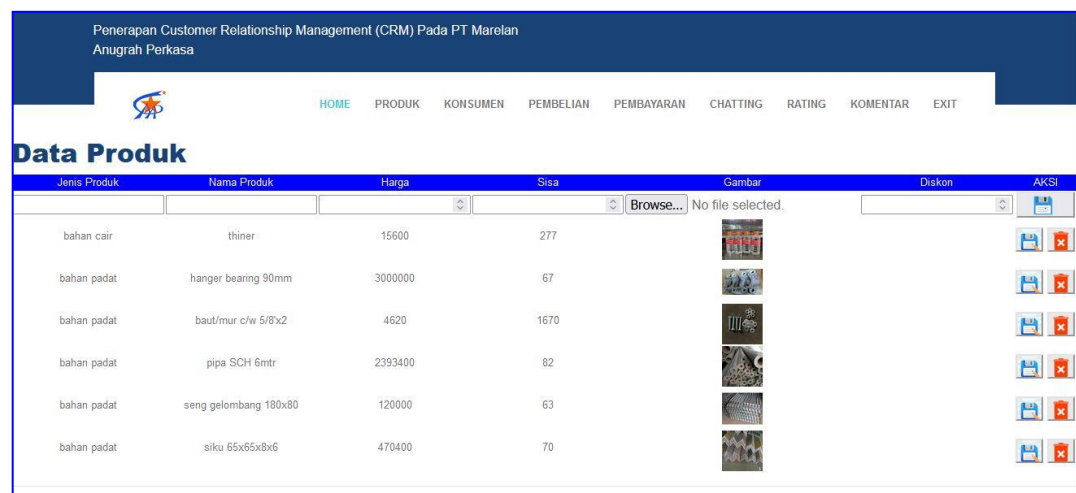
Tampilan yang disajikan oleh sistem untuk menampilkan menu dapat dilihat pada gambar IV.2.



Gambar IV.2. Tampilan *Form* Menu

3. Tampilan *Form* Produk

Tampilan *Form* Produk disajikan untuk menampilkan data Produk, tampilan *form* Penyajian dapat dilihat pada gambar IV.3.

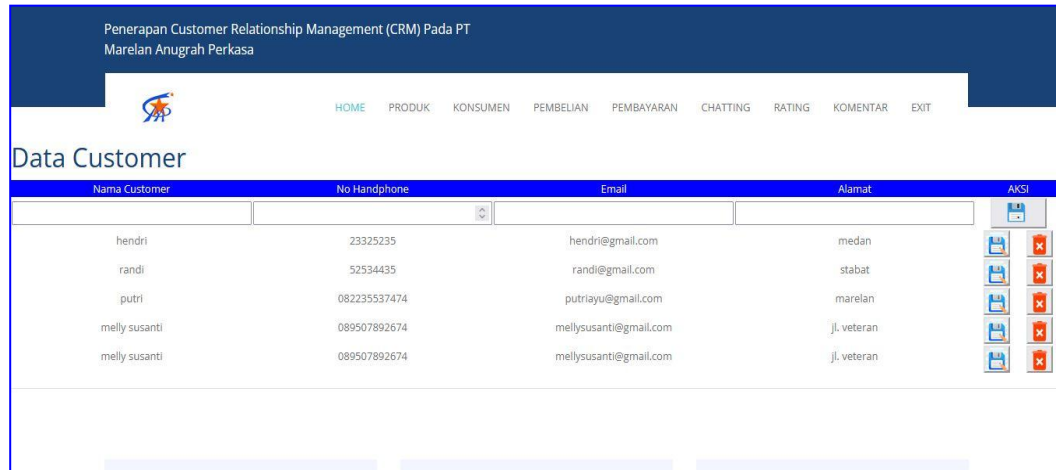


Jenis Produk	Nama Produk	Harga	Sisa	Gambar	Diskon	Aksi
bahan cair	thiner	15600	277			 
bahan padat	hanger bearing 90mm	3000000	67			 
bahan padat	baut/mur c/w 5/8x2	4620	1670			 
bahan padat	pipa SCH 6mtr	2393400	82			 
bahan padat	seng gelombang 180x80	120000	63			 
bahan padat	siku 65x65x8x6	470400	70			 

Gambar IV.3. Tampilan *Form* Produk

4. Tampilan *Form* Konsumen

Tampilan *Form* Konsumen disajikan untuk menampilkan data Konsumen, tampilan *form* Konsumen dapat dilihat pada gambar IV.4.

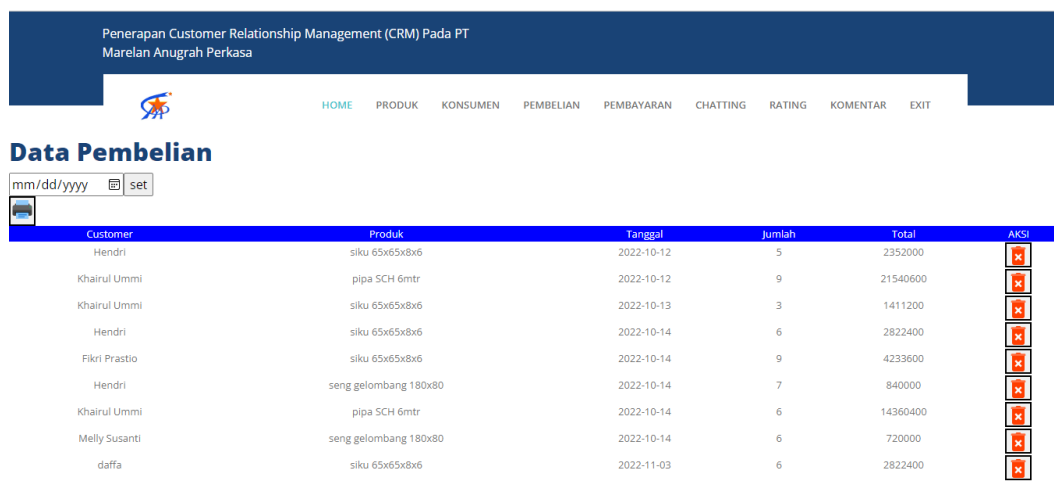


Nama Customer	No Handphone	Email	Alamat	Aksi
hendri	23325235	hendri@gmail.com	medan	[icon] [icon]
randi	52534435	randi@gmail.com	stabat	[icon] [icon]
putri	082235537474	putriayu@gmail.com	marelan	[icon] [icon]
melly susanti	089507892674	mellysusanti@gmail.com	jl. veteran	[icon] [icon]
melly susanti	089507892674	mellysusanti@gmail.com	jl. veteran	[icon] [icon]

Gambar IV.4. Tampilan *Form* Konsumen

5. Tampilan *Form* Pembelian

Tampilan *Form* Pembelian disajikan untuk menampilkan data Pembelian yang tersedia, tampilan *form* Pembelian dapat dilihat pada gambar IV.5.



Customer	Produk	Tanggal	Jumlah	Total	Aksi
Hendri	siku 65x65x8x6	2022-10-12	5	2352000	[icon]
Khairul Ummi	pipa SCH 6mtr	2022-10-12	9	21540600	[icon]
Khairul Ummi	siku 65x65x8x6	2022-10-13	3	1411200	[icon]
Hendri	siku 65x65x8x6	2022-10-14	6	2822400	[icon]
Fikri Prastio	siku 65x65x8x6	2022-10-14	9	4233600	[icon]
Hendri	seng gelombang 180x80	2022-10-14	7	840000	[icon]
Khairul Ummi	pipa SCH 6mtr	2022-10-14	6	14360400	[icon]
Melly Susanti	seng gelombang 180x80	2022-10-14	6	720000	[icon]
daffa	siku 65x65x8x6	2022-11-03	6	2822400	[icon]

Gambar IV.5. Tampilan *Form* Pembelian

6. Tampilan *Form* Pembayaran

Tampilan *Form* Pembayaran disajikan untuk menampilkan data Pembayaran yang tersedia, tampilan *form* Pembayaran dapat dilihat pada gambar IV.6.

The screenshot shows a web application titled 'Penerapan Customer Relationship Management (CRM) Pada PT Marelan Anugrah Perkasa'. The navigation bar includes links: HOME, PRODUK, KONSUMEN, PEMBELIAN, PEMBAYARAN, CHATTING, RATING, KOMENTAR, and EXIT. The main heading is 'Data Pembayaran'. Below it is a table with the following data:

Customer	Status Admin	Status Pembeli	Tanggal	Jenis Bayar	AKSI
4	DITERIMA		2022-09-16	TF	

Gambar IV.6. Tampilan *Form* Pembayaran

7. Tampilan *Form* Chatting

Tampilan *Form* Chatting disajikan untuk menampilkan data Chatting yang tersedia, tampilan *form* Pembayaran dapat dilihat pada gambar IV.7.

The screenshot shows the same web application as Gambar IV.6. The navigation bar is identical. The main heading is 'Data Chating'. Below it is a form with the following fields:

ID Customer	Customer	Penjual	AKSI

Gambar IV.7. Tampilan *Form* Chatting

8. Tampilan *Form Rating*

Tampilan *Form Rating* disajikan untuk menampilkan data *Rating* yang tersedia, tampilan *form* Pembayaran dapat dilihat pada gambar IV.8.

Produk	Suka	Tidak Suka	AKSI
thiner	1	1	[Icon]
hanger bearing 90mm	1	1	[Icon]
baut/mur c/w 5/8x2	2	1	[Icon]
pipa SCH 6mtr	1	2	[Icon]
seng gelombang 180x80	1	1	[Icon]
siku 65x65x8x6	4	1	[Icon]

Management Customer Relationship

Gambar IV.8. Tampilan *Form Rating*

9. Tampilan *Form Komentar*

Tampilan *Form Komentar* disajikan untuk menampilkan data *Komentar* yang tersedia, tampilan *form* komentar dapat dilihat pada gambar IV.9.

Produk	Customer	Komentar	AKSI
seng gelombang 180x80	Hendri	nicee	[Icon]
siku 65x65x8x6	Fikri Prastio	ok	[Icon]
siku 65x65x8x6	Khairul Umml	bagus	[Icon]

Customer
Pelanggan
Pelanggan adalah seseorang atau kelompok tertentu yang membeli.

Relationship
Hubungan
Hubungan adalah kesinambungan interaksi antara dua orang atau lebih

Management
Manajemen
Manajemen adalah seni menyelesaikan pekerjaan melalui orang lain dan

Gambar IV.9. Tampilan *Form Komentar*

10. Tampilan *Form* Laporan

Tampilan yang disajikan oleh sistem untuk menampilkan *Form* Laporan dapat dilihat pada gambar IV.10.

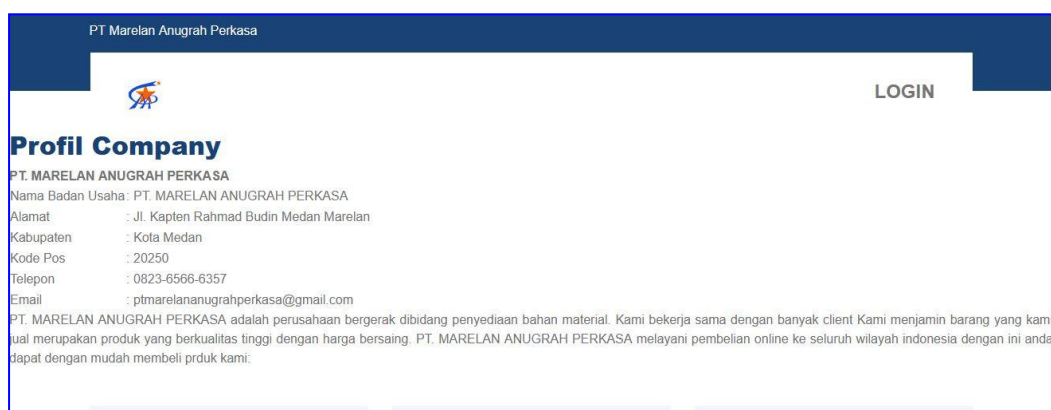


Gambar IV.0. Tampilan *Form* Laporan

IV.1.2. Tampilan Hasil Bagian *Customer*

1. Tampilan *Form* Profil

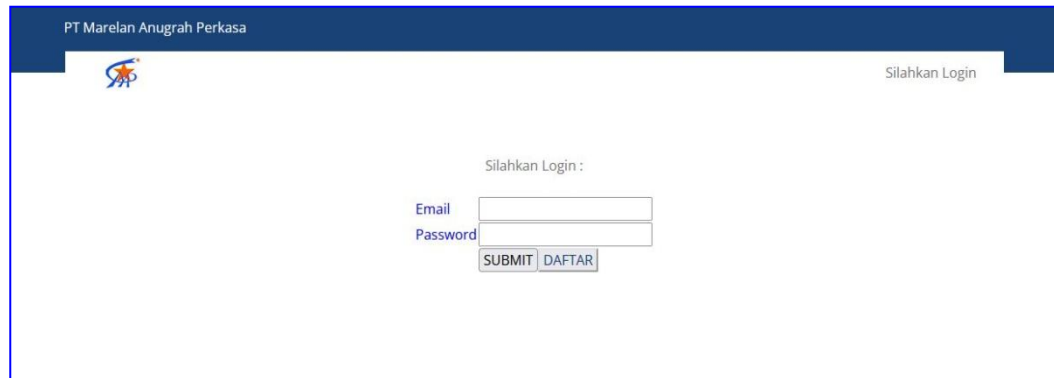
Tampilan yang disajikan oleh sistem untuk menampilkan *Form* Login dapat dilihat pada gambar IV.11.



Gambar IV.11. Tampilan *Form* Profil

2. Tampilan *Form* Login

Tampilan yang disajikan oleh sistem untuk menampilkan *Form* Login dapat dilihat pada gambar IV.12.

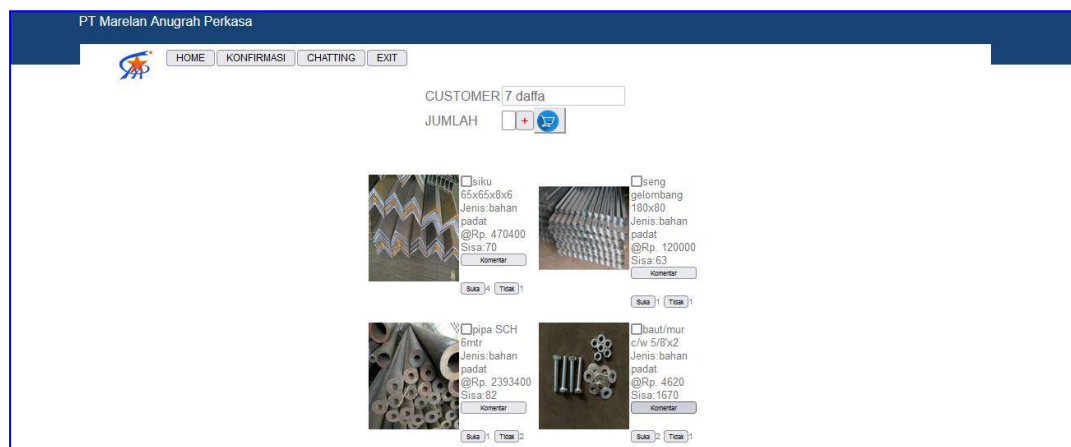


The screenshot shows a web application interface for PT Marelan Anugrah Perkasa. At the top, there is a blue header with the company name and a logo. Below the header, the text "Silahkan Login" is displayed. The login form consists of two input fields labeled "Email" and "Password", followed by "SUBMIT" and "DAFTAR" buttons. The background is white with a blue border.

Gambar IV.12. Tampilan *Form* Login

3. Tampilan *Form* Menu Produk

Tampilan yang disajikan oleh sistem untuk menampilkan *Form* Menu Produk dapat dilihat pada gambar IV.13.



The screenshot shows a web application interface for PT Marelan Anugrah Perkasa. At the top, there is a blue header with the company name and a logo. Below the header, there are navigation buttons: "HOME", "KONFIRMASI", "CHATTING", and "EXIT". The main content area displays a product menu with four items, each with a photo, description, price, and a "komentar" button. The items are:

- Isiku**: 65x65x8x6, Jenis: bahan padat, @Rp. 470400, Sisa: 70, komentar
- Iseng**: gelombang 180x80, Jenis: bahan padat, @Rp. 120000, Sisa: 63, komentar
- Pipa SCH**: 6mtr, Jenis: bahan padat, @Rp. 2393400, Sisa: 82, komentar
- Baut/mur**: c/w 5/8x2, Jenis: bahan padat, @Rp. 4620, Sisa: 1670, komentar

Each item also has a "Sub" and "Toko" button.

Gambar IV.13. Tampilan *Form* Produk

4. Tampilan *Form* Daftar

Tampilan yang disajikan oleh sistem untuk menampilkan *Form* Daftar dapat dilihat pada gambar IV.14.

PT Marelan Anugrah Perkasa

Silahkan Login

Silahkan Daftar

NAMA

NO.HP

EMAIL

ALAMAT

SANDI

Gambar IV.10. Tampilan *Form* Daftar

5. Tampilan *Form* Pembelian

Tampilan yang disajikan oleh sistem untuk menampilkan *Form* Pembelian dapat dilihat pada gambar IV.15.

PT Marelan Anugrah Perkasa

HOME KONFIRMASI CHATting EXIT

Keranjang Anda :

PRODUK	JUMLAH	TOTAL	HAPUS
seng gelombang 180x80	3	360000	X
TOTAL :		360000	

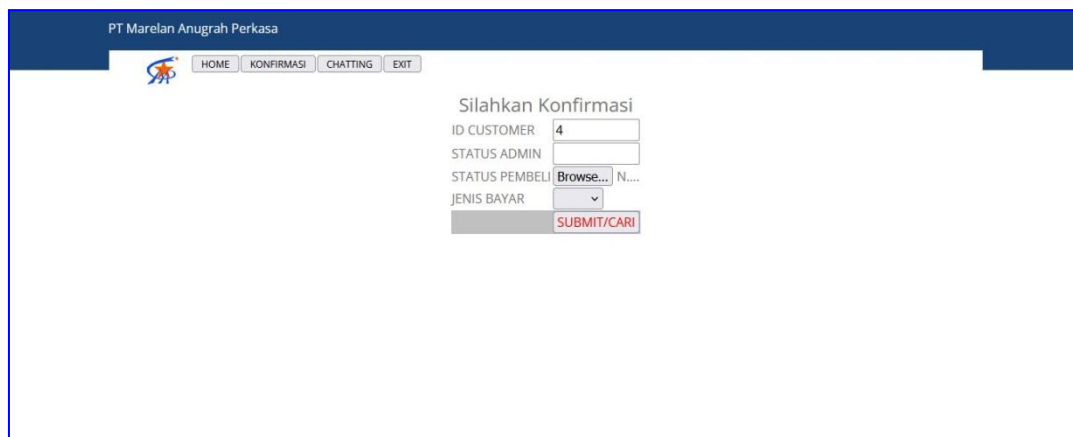
Silahkan Transfer Ke Rekening BCA Kami Dalam Waktu 1 x 24 jam

8195307594

Gambar IV.15. Tampilan *Form* Pembelian

6. Tampilan *Form* Pembayaran

Tampilan yang disajikan oleh sistem untuk menampilkan *Form* Pembayaran dapat dilihat pada gambar IV.16.

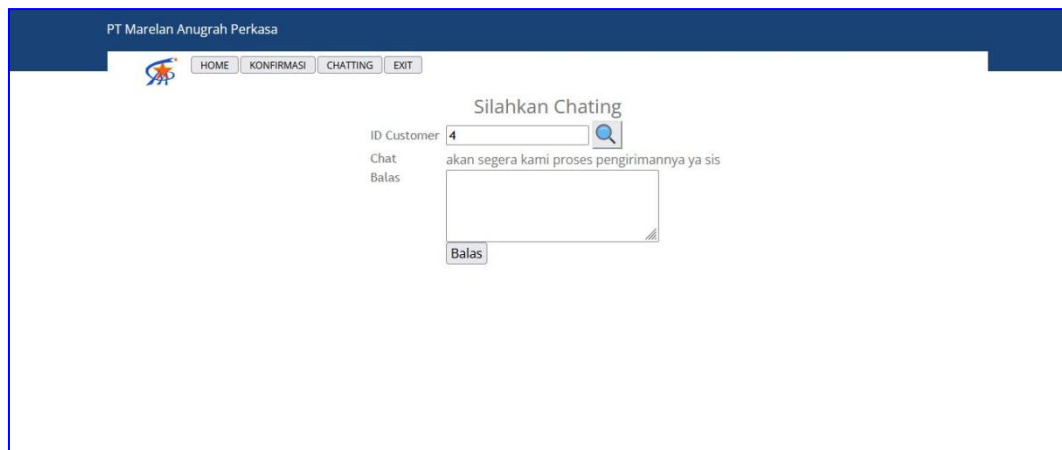


The screenshot shows a web application interface for PT Marelan Anugrah Perkasa. At the top, there is a dark blue header with the company name and a navigation bar containing buttons for HOME, KONFIRMASI, CHATting, and EXIT. The main content area is white and features a form titled 'Silahkan Konfirmasi'. The form includes the following fields: 'ID CUSTOMER' with the value '4', 'STATUS ADMIN' (empty), 'STATUS PEMBELI' with a 'Browse...' button and 'N...' text, and 'JENIS BAYAR' with a dropdown arrow. A red 'SUBMIT/CARI' button is located at the bottom of the form.

Gambar IV.16. Tampilan *Form* Pembayaran

7. Tampilan *Form* Chatting

Tampilan yang disajikan oleh sistem untuk menampilkan *Form* Chatting dapat dilihat pada gambar IV.16.



The screenshot shows the same web application interface as before, but with the 'CHATting' button selected in the navigation bar. The main content area is white and features a form titled 'Silahkan Chating'. The form includes the following elements: 'ID Customer' with the value '4' and a search icon, a 'Chat' section with the text 'akan segera kami proses pengirimannya ya sis', and a 'Balas' section with a text input field and a 'Balas' button.

Gambar IV.11. Tampilan *Form* Chatting

IV.2. Pembahasan

Berikut ini adalah spesifikasi dari perangkat keras dan perangkat lunak dalam pembuatan aplikasi Penerapan *Customer Relationship Managament* (CRM) Pada PT. Marelan Anugrah Perkasa Berbasis *Web*:

1. Perangkat keras yaitu satu unit laptop atau PC dengan spesifikasi sebagai berikut:
 - a. Processor Minimal Core 2 duo
 - b. RAMminimal 2 Gb
 - c. Hardisk minimal 80 Gb
2. Perangkat Lunak dengan spesifikasi sebagai berikut:
 - a. Sistem Operasi Windows
 - b. Notepad++
 - c. Xampp/Appserv

IV.2.1. Uji Coba Program

Uji coba terhadap sistem bertujuan untuk memastikan bahwa sistem sudah berada pada kondisi siap pakai. Instrumen yang digunakan untuk melakukan pengujian ini yaitu dengan menggunakan *Blackbox Testing*:

Tabel IV.1. *Blackbox Testing Form Login*

No.	Form Login	Keterangan	Hasil
1.	Isi Sandi Dan Klik Tombol Submit	Jika sandi benar, maka sistem akan menampilkan form menu utama. Jika sandi salah, maka sistem akan menampilkan pesan kesalahan	Valid

Tabel IV.2. Blackbox Testing Form Menu

No.	Form Menu	Keterangan	Hasil
1.	Klik Tombol Home	Sistem akan menampilkan <i>form</i> menu	Valid
2.	Klik Tombol Produk	Sistem akan menampilkan <i>form</i> Produk	Valid
3.	Klik Tombol Konsumen	Sistem akan menampilkan <i>form</i> Pelaanggan	Valid
4.	Klik Tombol Pembelian	Sistem akan menampilkan <i>form</i> Pembelian	Valid
5.	Klik Tombol Pembayaran	Sistem akan menampilkan <i>form</i> Pembelian	Valid
6.	Klik Tombol <i>Chatting</i>	Sistem akan menampilkan <i>form</i> <i>Chatting</i>	Valid
7.	Klik Tombol <i>Rating</i>	Sistem akan menampilkan <i>form</i> <i>Rating</i>	Valid
8.	Klik Tombol Komentar	Sistem akan menampilkan <i>form</i> Komentar	Valid
9.	Klik Tombol Keluar	Sistem akan menampilkan <i>form</i> Login	Valid

Tabel IV.3. Blackbox Testing Form Produk

No.	Form Produk	Keterangan	Hasil
1.	Klik Tombol <i>Choose File</i>	Sistem akan menampilkan jendela	Valid

		pemilihan <i>file</i>	
2.	Klik Tombol Simpan	Sistem akan menyimpan seluruh isi <i>text</i> ke dalam <i>database</i>	Valid
3.	Klik Tombol Ubah	Sistem akan merubah isi <i>database</i> sesuai dengan kode pencarian	Valid
4.	Klik Tombol Hapus	Sistem akan menghapus isi <i>database</i> sesuai dengan kode pencarian	Valid
5.	Klik Tombol Ubah Gambar	Sistem akan merubah data gambar di dalam <i>database</i> sesuai dengan kode pencarian	Valid

Tabel IV.4. Blackbox Testing Form Konsumen

No.	Form Konsumen	Keterangan	Hasil
1.	Klik Tombol Simpan	Sistem akan menyimpan seluruh isi <i>text</i> ke dalam <i>database</i>	Valid
2.	Klik Tombol Ubah	Sistem akan merubah isi <i>database</i> sesuai dengan kode pencarian	Valid
3.	Klik Tombol Hapus	Sistem akan menghapus isi <i>database</i> sesuai dengan kode pencarian	Valid

Tabel IV.5. Blackbox Testing Form Pembelian

No.	Form Pembelian	Keterangan	Hasil
1.	Klik Tombol Simpan	Sistem akan menyimpan seluruh isi <i>text</i> ke dalam <i>database</i>	Valid
2.	Klik Tombol Ubah	Sistem akan merubah isi <i>database</i> sesuai dengan kode pencarian	Valid
3.	Klik Tombol Hapus	Sistem akan menghapus isi <i>database</i> sesuai dengan kode pencarian	Valid

Tabel IV.6. Blackbox Testing Form Pembayaran

No.	FormPembayaran	Keterangan	Hasil
1.	Klik Tombol Simpan	Sistem akan menyimpan seluruh isi <i>text</i> ke dalam <i>database</i>	Valid
2.	Klik Tombol Ubah	Sistem akan merubah isi <i>database</i> sesuai dengan kode pencarian	Valid
3.	Klik Tombol Hapus	Sistem akan menghapus isi <i>database</i> sesuai dengan kode pencarian	Valid

Tabel IV.7. Blackbox Testing Form Chatting

No.	Form Chatting	Keterangan	Hasil
1.	Klik Tombol Simpan	Sistem akan menyimpan seluruh isi <i>text</i> ke dalam <i>database</i>	Valid
2.	Klik Tombol Ubah	Sistem akan merubah isi <i>database</i>	Valid

		sesuai dengan kode pencarian	
3.	Klik Tombol Hapus	Sistem akan menghapus isi <i>database</i> sesuai dengan kode pencarian	Valid

Tabel IV.8. Blackbox Testing Form Rating

No.	Form Rating	Keterangan	Hasil
1.	Klik Tombol Simpan	Sistem akan menyimpan seluruh isi <i>text</i> ke dalam <i>database</i>	Valid
2.	Klik Tombol Ubah	Sistem akan merubah isi <i>database</i> sesuai dengan kode pencarian	Valid
3.	Klik Tombol Hapus	Sistem akan menghapus isi <i>database</i> sesuai dengan kode pencarian	Valid

Tabel IV.9. Blackbox Testing Form Komentar

No.	Form Komentar	Keterangan	Hasil
1.	Klik Tombol Simpan	Sistem akan menyimpan seluruh isi <i>text</i> ke dalam <i>database</i>	Valid
2.	Klik Tombol Ubah	Sistem akan merubah isi <i>databasesesuai</i> dengan kode pencarian	Valid
3.	Klik Tombol Hapus	Sistem akan menghapus isi <i>database</i> sesuai dengan kode pencarian	Valid

Tabel IV.100. Blackbox Testing Form Login Customer

No.	Form Login Customer	Keterangan	Hasil
1.	Isi Sandi Dan Klik Tombol Submit	Jika sandi benar, maka sistem akan menampilkan form menu. Jika sandi salah, maka sistem akan menampilkan pesan kesalahan	Valid

Tabel IV.11. Blackbox Testing Form Menu Customer

No.	Form Menu	Keterangan	Hasil
1.	Klik Tombol Home	Sistem akan menampilkan <i>Form</i> Produk	Valid
2.	Klik Tombol Daftar	Sistem akan menampilkan <i>Form</i> Daftar	Valid
3.	Klik Tombol Konfirmasi	Sistem akan menampilkan <i>Form</i> Pembelian	Valid
4.	Klik Tombol Chatting	Sistem akan menampilkan <i>Form</i> Chatting	Valid

Tabel IV.12. Blackbox Testing Form Daftar Customer

No.	Form Daftar	Keterangan	Hasil
1.	Klik Tombol Submit	Sistem akan mengirim data Pendaftaran ke Penjual	Valid

Tabel IV.13. Blackbox Testing Form Konfirmasi Customer

No.	Form Konfirmasi	Keterangan	Hasil
1.	Klik Tombol Cari	Sistem akan menampilkan status pembayaran	Valid
2.	Klik Tombol Submit	Sistem akan mengirim data konfirmasi pembayaran ke penjual	Valid

Tabel IV.14. Blackbox Testing Form Chatting Customer

No.	Form Chatting	Keterangan	Hasil
1.	Klik Tombol Submit	Sistem akan menampilkan pesan <i>chatting</i>	Valid

IV.2.2. Hasil Uji Coba

Setelah melakukan uji coba terhadap sistem, maka dapat disimpulkan hasil yang didapatkan yaitu:

1. Sistem dapat berjalan dengan baik.
2. Metode yang diterapkan dalam sistem berjalan dengan baik.
3. Koneksi antar data berjalan dengan baik.
4. Aplikasi mudah untuk digunakan.

IV.3. Kelebihan dan Kekurangan Sistem

Setiap sistem memiliki kelebihan dan kekurangan, berikut ini adalah kelebihan dan kekurangan sistem yang telah dibuat.

IV.3.1. Kelebihan Sistem

Adapun kelebihan sistem yang telah dibuat diantaranya yaitu:

1. Mudah dalam melakukan penjualan.
2. Pemesanan tanpa melakukan pendaftaran.
3. Dapat menyajikan informasi dengan cepat.

IV.3.2. Kekurangan Sistem

Adapun kekurangan sistem yang telah dibuat diantaranya yaitu:

1. Pada bagian penjual tidak menggunakan pemrograman *visual*.
2. Aplikasi tidak memiliki petunjuk penggunaan.
3. Aplikasi tidak diterapkan secara *online*.