

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **V.1. Kesimpulan**

Berdasarkan pembahasan dari bab-bab sebelumnya yang telah dilakukan maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Dengan menggunakan aplikasi Penerapan *Customer Relationship Managament* (CRM) Pada PT. Marelan Anugrah Perkasa Berbasis *Web* maka *Customer* tidak lagi datang keperusahaan untuk transaksi jual beli.
2. Dengan menggunakan aplikasi Penerapan *Customer Relationship Managament* (CRM) Pada PT. Marelan Anugrah Perkasa Berbasis *Web* maka *Customer Relationship Managament* (CRM) di PT. Marelan Anugrah Perkasa dapat diterapkan.
3. Dengan menggunakan pemrograman *java android* dan *web* maka dapat menghasilkan aplikasi Penerapan *Customer Relationship Managament* (CRM) Pada PT. Marelan Anugrah Perkasa Berbasis *Web*.

#### **V.2. Saran**

Berdasarkan kekurangan sistem dan hasil penelitian maka peneliti memberikan beberapa saran untuk pengembangan selanjutnya yaitu:

1. Sebaiknya aplikasi pada bagian *server* dibuat menggunakan pemrograman visual.
2. Sebaiknya aplikasi memiliki petunjuk penggunaan.
3. Sebaiknya sistem yang dibuat dapat diterapkan secara *online*.

