

DAFTAR PUSTAKA

- Muhammad Ardiansyah, 2019, *"Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Point of Sales Berbasis web CRM CRM "Aplikasi Point Of Sales"*. Jurnal TELECOMATICS, V OL.04 No. 02, Desember 2019, pp. Eissn:2541-5678
- Imam Mashuda, Dkk, 2020, *"Sistem Informasi Penjualan di Toko Prabot Rumah Tangga Berbasis web"* Customer Relationship Management (CRM) Jurnal TECNOSCIENZA, [S.I], v. 4, n. 2, p. 251-264, may 2020. ISSN 2615-3319
- Menurut Riyanda Pratama 2020, *"Perancangan E-CRM (Customer Relationship Management). Pada PT"*
- Sonya FM Medan *"Jurnal Teknologi Informasi dan Multimedia ISSN :2302-3805"*
- Mas Ayoe Elhias nst, 2017. *"Sistem Informasi Customer Relationship Management pada PT. Aneka"*
- Susu"94.IT Journal, Vol 5 No. 1 April 2017
- Heru Purwanto 2018 *"E-CRM Berbasis Web Pada Sistem Informasi Penjualan Furniture"* Jurnal PILAR
- Nusa Mandiri Vol. 14, No. 1 Maret 2018
- Sitepu, A. I. B., & Tanjung, D. Y. H. (2020). Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan dan Penjualan Berbasis Web dan Android pada Toko YT. Wall Interior. *Jurnal Mahasiswa Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer*, 1(1), 816-828.
- Asep Toto Kartaman (2019) *Perancangan E-Business Berbasis CRM (Costumer Relationship Management)"* Universitas Pasundan
- Kurniawan, H. (2016). *Perancangan Aplikasi Penjualan Sepeda Motor pada CV. Yamaha SBM. SEMNASTEKNOMEDIA ONLINE*, 4(1), 4-11.
- Nst, M. A. E. (2018). *Sistem Informasi Customer Relationship Management Pada Pt. Aneka Susu. IT (INFORMATIC TECHNIQUE) JOURNAL*, 5(1), 93-108.
- Purwanto, H., Sumbaryadi, A., & Sarmadi, S. (2018). *E-Crm Berbasis Web Pada Sistem Informasi Penjualan Funiture. Jurnal Pilar Nusa Mandiri*, 14(1), 15-20.
- Widodo(2020) *"Web online dengan penerapan CRM"* IT Journal 7(2)
- Asraf(2018) *"CRM of point importat"* SISTEM INFORMASTIKA MEDIA NUSANTARA , 8 (20)

Fariz(2020) "*Perancangan Bisnis Online menggunakan CRM*" UNPAD 9(20)

Ade Hendini(2018)"*Usecase Diagaram*"(108)