

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

IV.1. Tampilan Hasil

Tampilan hasil dari Aplikasi sistem informasi eksekutif untuk memantau keluar masuk kapal pada kantor otoritas pelabuhan utama belawan dapat dilihat sebagai berikut:

IV.1.1. Tampilan Hasil Bagian Admin

Tampilan hasil bagian admin dari Aplikasi sistem informasi eksekutif untuk memantau keluar masuk kapal pada kantor otoritas pelabuhan utama belawan dapat dilihat sebagai berikut:

1. Tampilan *Form* Login

Tampilan yang disajikan oleh sistem untuk menampilkan *Form* Login dapat dilihat pada gambar IV.1.

Sistem Informasi Eksekutif Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Belawan	SISTEM INFORMASI EKSEKUTIF		
Silahkan Login :			
USERNAME	User		
PASSWORD			
SUBMIT			
SIE Sistem informasi eksekutif (EIS = Executive Information system)	Tema Sistem Informasi Eksekutif (SIE) Untuk Memantau Keluar Masuk Kapal Pada Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Belawan	Location Medan, Indonesia +62 823-7543-8048 Maulanipm14@gmail.com	Link Kapal Keluar Kapal Masuk Kapal Keputusan

Gambar IV.1. Tampilan *Form* Login

2. Tampilan *Form* Menu

Tampilan yang disajikan oleh sistem untuk menampilkan *Form* Menu dapat dilihat pada gambar IV.2.



Gambar IV.2. Tampilan *Form* Menu

3. Tampilan *Form* Kapal

Tampilan yang disajikan oleh sistem untuk menampilkan *Form* Kapal dapat dilihat pada gambar IV.3.

Sistem Informasi Eksekutif Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Belawan			
SISTEM INFORMASI EKSEKUTIF			
MENU KAPAL PRODUK PORT CUSTOMER K.KELUAR K.MASUK LOGOUT			
Data Kapal			
JENIS KAPAL	NAMA KAPAL	NOMOR KAPAL	AKSI
CONTAINER SHIP	MV DAYA MAJU	PKK.LN.IDBLW.2110.000315	 
BULK CARRIER / CURAH	MV. WU GUI SHAN	PKK.LN.IDBLW.2110.000008	 
OIL TANKER / TANGKI	MT. STENA IMPERIAL	PKK.LN.IDBLW.2110.000002	 
GENERAL CARGO	ASAHAN JAYA-II	PKK.DN.IDBLW.2110.000022	 
CONTAINER SHIP	MSC KYMEA	PKK.LN.IDBLW.2110.000036	 
OIL TANKER / TANGKI	MT. GOLDEN CURL	PKK.LN.IDBLW.2110.000028	 
OIL TANKER / TANGKI	MT. STOLT CEDAR	PKK.LN.IDBLW.2110.000026	 
CONTAINER SHIP	MERATUS MEDAN 5	PKK.DN.IDBLW.2111.000056	 

Gambar IV.3. Tampilan *Form* Kapal

4. Tampilan *Form* Keluar Kapal

Tampilan yang disajikan oleh sistem untuk menampilkan *Form* Keluar Kapal dapat dilihat pada gambar IV.4.

Sistem Informasi Eksekutif										
Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Belawan										
MENU KAPAL PRODUK PORT CUSTOMER K. KELUAR K. MASUK LOGOUT										
Data Keluar Kapal										
TANGGAL	NO.PKK	NO.LK3	NO.SPB	KAPAL	PELANGGAN	ASAL	TUJUAN	PRODUK	JUMLAH	AKSI
mm/dd/yyyy										
2021-01-01	PKK.LN.IDBLW.2012.000315	SL003.IDBLW.0121.000021	SPB.IDBLW.0121.000019	CONTAINER SHIP MV. URU BHUM	PT. KARANA LINE	DUMAI	SINGAPORE	bahan bangunan: kontruksi /rubber	4500 Ton	
2021-01-03	PKK.LN.IDBLW.2101.000002	SL003.IDBLW.0121.000004	SPB.IDBLW.0121.000020	OIL TANKER / TANGKI MT DONGJOO ELYSIA	PT. SAMUDERA AGENCIE	PORT KLANG	BELAWAN	box: peti ikan	2583 Ton	
13/01/2021	PKK.DN.IDBLW.2101.000011	SL003.IDBLW.0121.000009	SPB.IDBLW.0121.000030	OIL TANKER / TANGKI MT. SUN FREESIA	PT. PELAYARAN TRI DA	SINGAPORE	SINGAPORE	bahan bangunan: kontruksi /rubber	245.7 Ton	
19/01/2021	PKK.LN.IDBLW.2101.000012	SL003.IDBLW.0121.000021	SPB.IDBLW.0121.000034	GENERAL CARGO LIMA DAI 8	PT. PERUSAHAAN PEL.	SINGAPORE	BELAWAN	box: peti ikan	27.5 Ton	
28/01/2021	PKK.LN.IDBLW.2101.000008	SL003.IDBLW.0121.000034	SPB.IDBLW.0121.000043	BULK CARRIER / CURAH MV. WU GUJ SHAN	PT. PERTAMINA TRANS	MERAK	LUMUT	bahan bangunan: semen in bag	8726.4 Ton	
30/01/2021	PKK.LN.IDBLW.2101.000026	SL003.IDBLW.0121.000036	SPB.IDBLW.0121.000047	OIL TANKER / TANGKI MT. STEINA IMPERIAL	PT. KARANA LINE	LUMUT	MERAK	bahan bangunan: kontruksi /rubber	6 Ton	
2021-02-02	PKK.LN.IDBLW.2012.000291	SL003.IDBLW.0121.000035	SPB.IDBLW.0121.000048	GENERAL CARGO LIMA DAI 8	PT. BAHARI EKA NUSAN	PUTONG	TANJUNG PELEPAS	bahan bangunan: semen in bag	27.4 Ton	
2021-02-05	PKK.DN.IDBLW.2101.000022	SL003.IDBLW.0121.000037	SPB.IDBLW.0121.000050	GENERAL CARGO ASAHAN JAYAT-II	PT. SAMUDERA AGENCIE	SINGAPORE	BELAWAN	box: peti ikan	1651 Ton	

Gambar IV.4. Tampilan *Form* Keluar Kapal

5. Tampilan *Form* Masuk Kapal

Tampilan yang disajikan oleh sistem untuk menampilkan *Form* Masuk Kapal dapat dilihat pada gambar IV.5.

Sistem Informasi Eksekutif										
Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Belawan										
MENU KAPAL PRODUK PORT CUSTOMER K. KELUAR K. MASUK LOGOUT										
Data Masuk Kapal										
TANGGAL	NO.PKK	NO.LK3	NO.SPB	KAPAL	PELANGGAN	ASAL	TUJUAN	PRODUK	JUMLAH	AKSI
mm/dd/yyyy										
44287	PKK.LN.IDBLW.2012.000315	SL003.IDBLW.0121.000021	SPB.IDBLW.0121.000019	CONTAINER SHIP MV. URU BHUM	PT. PERTAMINA TRANS	SINGAPORE	BELAWAN	bahan bangunan: semen in bag	14561 Ton	
44378	PKK.LN.IDBLW.2101.000002	SL003.IDBLW.0121.000004	SPB.IDBLW.0121.000020	CONTAINER SHIP MSC XPRIMA	PT. PENASCO MASTIM	PANJANG	PORT KLANG	bahan bakar: blm	3845 Ton	
44501	PKK.LN.IDBLW.2101.000010	SL003.IDBLW.0121.000005	SPB.IDBLW.0121.000023	OIL TANKER / TANGKI MT. GOLDEN CURL	PT. PELAYARAN SEA AS	TANJUNG PRUK	PORT KLANG	bahan bakar: solar	25 Ton	
13/1/2021	PKK.DN.IDBLW.2101.000003	SL003.IDBLW.0121.000002	SPB.IDBLW.0121.000029	OIL TANKER / TANGKI MT. STOLI CEDAR	PT. PELAYARAN CARAKA	SINGAPORE	TELUK KABUNG	bahan bakar: ADO	50 Ton	
17/01/2021	PKK.DN.IDBLW.2101.000011	SL003.IDBLW.0121.000009	SPB.IDBLW.0121.000030	GENERAL CARGO LIMA DAI 8	PT. PELAYARAN SEA AS	LUMUT	MERAK	bahan bakar: solar	45 Ton	
25/01/2021	PKK.LN.IDBLW.2012.000262	SL003.IDBLW.0121.000013	SPB.IDBLW.0121.000031	CONTAINER SHIP MERATUS MEDAN 5	PT. Naval Global Tra	HALDIA	KABIL	bahan bakar: blm	4000 Ton	
44318	PKK.LN.IDBLW.2012.000263	SL003.IDBLW.0121.000054	SPB.IDBLW.0121.000073	CONTAINER SHIP MV DAYA MAJU	PT. PELAYARAN CARAKA	PORT KLANG	BELAWAN	bahan bangunan: semen in bag	5000 Ton	
16/02/2021	PKK.LN.IDBLW.2101.000053	SL003.IDBLW.0121.000056	SPB.IDBLW.0121.000075	GENERAL CARGO LIMA DAI 8	PT. PELAYARAN TRI DA	TUKS	HALDIA	bahan bangunan: kontruksi /rubber	12000 Ton	

Gambar IV.5. Tampilan *Form* Masuk Kapal

6. Tampilan *Form* Keputusan

Tampilan yang disajikan oleh sistem untuk menampilkan *Form* Keputusan dapat dilihat pada gambar IV.6.

Sistem Informasi Eksekutif
Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Belawan

SISTEM INFORMASI EKSEKUTIF

MENU KAPAL KELUAR KAPAL MASUK KAPAL **KEPUTUSAN** LOGOUT

Data Keputusan

TANGGAL	KELUAR	MASUK	HASIL KEPUTUSAN	AKSI
dd/mm/yyyy				
2022-06-02	1	2	3	
2022-06-09	a	b	c	

SIE
Sistem informasi eksekutif (EIS = Executive information system)

Tema
Sistem Informasi Eksekutif (SIE) Untuk Memantau Keluar Masuk Kapal Pada Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Belawan

Location
Medan, Indonesia
+62 823-7543-8048
Maulanipm14@gmail.com

Link
Kapal
Keluar Kapal
Masuk Kapal
Keputusan

Gambar IV.6. Tampilan *Form* Keputusan

IV.1.2. Tampilan Hasil Bagian Manager

Tampilan hasil bagian manager dari Aplikasi sistem informasi eksekutif untuk memantau keluar masuk kapal pada kantor otoritas pelabuhan utama belawan dapat dilihat sebagai berikut:

1. Tampilan *Form* Login Bagian Manager

Tampilan yang disajikan oleh sistem untuk menampilkan *Form* Login Bagian Manager dapat dilihat pada gambar IV.7.

Sistem Informasi Eksekutif

Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Belawan

SISTEM INFORMASI EKSEKUTIF

Silahkan Login :

USERNAME

PASSWORD

User

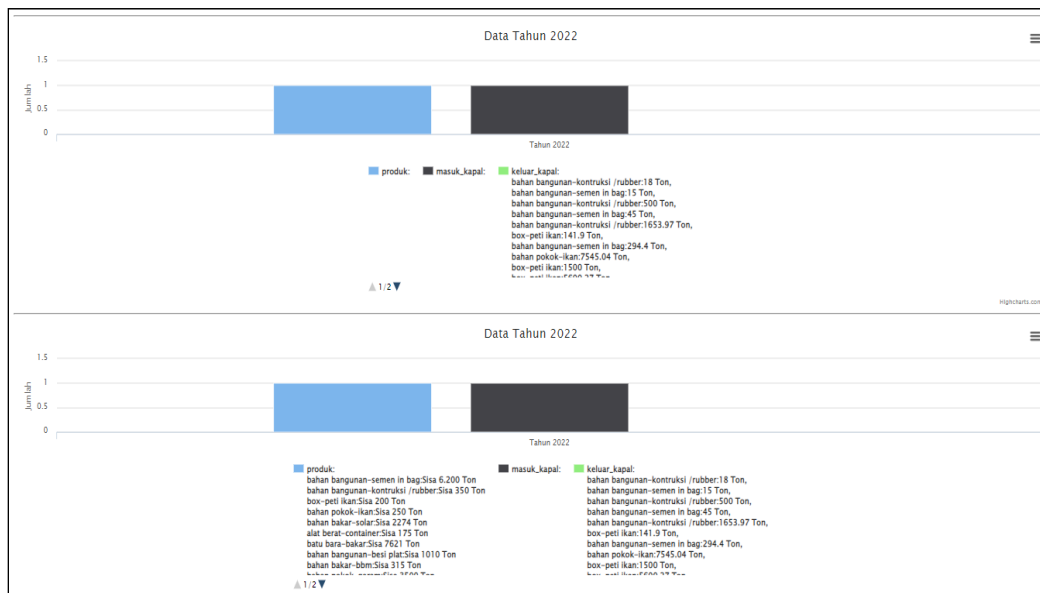
SUBMIT

SIE	Tema	Location	Link
Sistem informasi eksekutif (EIS = Executive information system)	Sistem Informasi Eksekutif (SIE) Untuk Memantau Keluar Masuk Kapal Pada Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Belawan	Medan, Indonesia +62 823-7543-8048 Maulanipm14@gmail.com	Kapal Keluar Kapal Masuk Kapal Keputusan

Gambar IV.7. Tampilan Form Login Bagian Manager

2. Tampilan Form Grafik Bagian Manager

Tampilan yang disajikan oleh sistem untuk menampilkan Form Grafik Bagian Manager dapat dilihat pada gambar IV.8.



Gambar IV.8. Tampilan Form Grafik Bagian Manager

IV.2. Pembahasan

Berikut ini adalah spesifikasi dari perangkat keras dan perangkat lunak dalam pembuatan aplikasi Aplikasi Penerapan Metode ServQual Untuk Meningkatkan Kepuasan Kapal Dalam Menyewa Truk Tronton (studi kasus: PT. Srikandi Trasolusindo):

1. Perangkat keras yaitu satu unit laptop atau PC dengan spesifikasi sebagai berikut:
 - a. *Processor Core i3 / Core i2 / Core 2 duo*
 - b. RAM minimal 2 Gb
 - c. *Hardisk* minimal 80 Gb
2. Perangkat Lunak dengan spesifikasi sebagai berikut:
 - a. Sistem Operasi *Windows*
 - b. *Notepad++*
 - c. *Webbrowser*
 - d. Appserv

IV.2.1 Uji Coba Program

Uji coba terhadap sistem bertujuan untuk memastikan bahwa sistem sudah berada pada kondisi siap pakai. Instrumen yang digunakan untuk melakukan pengujian ini yaitu dengan menggunakan *Blackbox Testing*:

Tabel. IV.1. *Blackbox Testing Form Login*

No.	<i>Form Login</i>	Hasil	Validitas
1.	Ketik nama pengguna sebagai admin, sandi dan klik tombol submit	Jika sandi benar, maka sistem menampilkan <i>form</i> menu utama. Jika sandi salah, maka aplikasi menampilkan pesan kesalahan	Valid
2.	Ketik nama pengguna sebagai eksekutif dan klik tombol submit	Sistem menampilkan <i>form</i> eksekutif.	Valid

Tabel. IV.2. *Blackbox Testing Form Menu*

No.	<i>Form Menu</i>	Hasil	Validitas
1.	Klik Tombol Kapal	Sistem menampilkan <i>form</i> Kapal	Valid
2.	Klik Tombol Keluar Kapal	Sistem menampilkan <i>form</i> Keluar Kapal	Valid
3.	Klik Tombol Masuk Kapal	Sistem menampilkan <i>form</i> Masuk Kapal	Valid
4.	Klik Tombol Exit	Sistem menampilkan <i>form Login</i>	Valid

Tabel. IV.3. *Blackbox Testing Form Kapal*

No.	<i>Form Kapal</i>	Hasil	Validitas
1.	Klik Tombol Simpan	Sistem menyimpan seluruh isi <i>text</i> ke dalam <i>database</i>	Valid
2.	Klik Tombol Ganti	Sistem mengganti isi <i>database</i> sesuai dengan id	Valid
3.	Klik Tombol Hapus	Sistem menghapus isi <i>database</i> sesuai dengan id	Valid

Tabel. IV.4. *Blackbox Testing Form Keluar Kapal*

No.	<i>Form Keluar Kapal</i>	Hasil	Validitas
1.	Klik Tombol Simpan	Sistem menyimpan seluruh isi <i>text</i> ke dalam <i>database</i>	Valid
2.	Klik Tombol Ganti	Sistem mengganti isi <i>database</i> sesuai dengan id	Valid
3.	Klik Tombol Hapus	Sistem menghapus isi <i>database</i> sesuai dengan id	Valid

Tabel. IV.5. *Blackbox Testing Form Masuk Kapal*

No.	<i>Form Masuk Kapal</i>	Hasil	Validitas
1.	Klik Tombol Simpan	Sistem menyimpan seluruh isi <i>text</i> ke dalam <i>database</i>	Valid
2.	Klik Tombol Ganti	Sistem mengganti isi <i>database</i> sesuai dengan id	Valid
3.	Klik Tombol Hapus	Sistem menghapus isi <i>database</i> sesuai dengan id	Valid

Tabel. IV.6. *Blackbox Testing Form Keputusan*

No.	<i>Form Keputusan</i>	Hasil	Validitas
1.	Klik Tombol Hapus	Sistem menghapus isi <i>database</i> sesuai dengan id	Valid

Tabel. IV.7. *Blackbox Testing Form Grafik*

No.	<i>Form Grafik</i>	Hasil	Validitas
1.	Klik Tombol Cetak	Sistem mencetak grafik	Valid

Tabel. IV.6. *Blackbox Testing Form Keputusan*

No.	Form Keputusan	Hasil	Validitas
1.	Isi Tahun Dan Klik Tombol Submit	Sistem menampilkan grafik	Valid
2.	Klik Tombol Simpan	Sistem menyimpan seluruh isi <i>text</i> ke dalam <i>database</i>	Valid
3.	Klik Tombol Ganti	Sistem mengganti isi <i>database</i> sesuai dengan id	Valid
4.	Klik Tombol Hapus	Sistem menghapus isi <i>database</i> sesuai dengan id	Valid

IV.2.2 Hasil Uji Coba

Setelah melakukan uji coba terhadap sistem, maka dapat disimpulkan hasil yang didapatkan yaitu:

1. Tombol simpan, ubah dan hapus berjalan dengan baik.
2. Konektifitas antar aplikasi dan basis data berjalan dengan baik.
3. Sistem informasi eksekutif diterapkan telah sesuai antara teori dan aplikasi.
4. Aplikasi dapat memberikan keputusan yang sesuai dengan teori.
5. Aplikasi dapat digunakan dengan mudah.

IV.3. Kelebihan dan Kekurangan Sistem

Setiap sistem memiliki kelebihan dan kekurangan, berikut ini adalah kelebihan dan kekurangan sistem yang telah dibuat.

IV.3.1. Kelebihan Sistem

Adapun kelebihan sistem yang telah dibuat diantaranya yaitu:

1. Dapat memberikan keputusan dengan mudah dan cepat berdasarkan grafik dari laporan.
2. Menggunakan sistem informasi eksekutif dan laporan grafik.
3. Tidak memerlukan paket data internet untuk menggunakan aplikasi.

IV.3.2. Kekurangan Sistem

Adapun kekurangan sistem yang telah dibuat diantaranya yaitu:

1. Aplikasi hanya menggunakan data-data yang berkaitan dengan eksekutif keluar masuk kapal untuk mendapatkan keputusan.
2. Aplikasi hanya memberikan hasil mengenai keluar masuk kapal.
3. Aplikasi tidak memiliki petunjuk penggunaan.