

ABSTRAK

Saat ini, masyarakat banyak yang melakukan kegiatan jual beli atau pengiriman barang melalui berbagai macam jasa pengiriman barang. Semakin bermunculannya jasa pengiriman barang memicu banyaknya jasa ekspedisi guna mendukung kelancaran layanan jual beli ataupun pengiriman barang tersebut. Perusahaan jasa layanan pengiriman barang seperti JNE, J&T Express, TIKI, Wahana, dan masih banyak lagi yang lainnya. Ada beberapa kendala selama proses pengiriman barang tersebut, diantaranya barang terlambat sampai ke penerima sesuai dengan estimasinya, barang hilang, barang rusak, bahkan barang dapat tertukar ke pelanggan. Penelitian ini sebagai perbandingan dalam menentukan jasa pengiriman barang terbaik yang dapat digunakan sebagai referensi oleh masyarakat dalam memilih jasa layanan pengiriman barang sesuai dengan kriteria yang diinginkan. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan Algoritma k-NN (K-Nearest Neighbor). Algoritma k-NN adalah algoritma yang menggunakan klasifikasi ketetanggaan sebagai nilai prediksi dari sampel uji yang baru. Jarak yang digunakan adalah jarak Euclidean Distance. Jarak Euclidean adalah jarak yang paling umum digunakan pada data numerik. Kriteria yang digunakan dalam penentuan jasa pengiriman barang ini meliputi area layanan, proses penanganan barang, ketepatan waktu pengiriman, harga dan fasilitas layanan pelanggan dan ada empat alternatif yang ditawarkan kepada masyarakat. Manfaat dari penelitian ini adalah memberikan gambaran pemilihan jasa pengiriman barang.

Kata Kunci : Jasa Pengiriman Barang, Data Mining, K-NN

ABSTRACT

Currently, many people carry out buying and selling activities or delivery of goods through various kinds of freight forwarding services. The emergence of goods delivery services has triggered the number of expedition services to support the smooth sale and purchase of goods or delivery of these goods. Goods delivery service companies such as JNE, J&T Express, TIKI, Wahana, and many others. There are several obstacles during the process of sending the goods, including the goods being late to the recipient according to their estimates, lost goods, damaged goods, and even goods can be exchanged to customers. This research is a comparison in determining the best freight forwarding service that can be used as a reference by the public in choosing goods delivery services according to the desired criteria. This research was conducted using the k-NN (K-Nearest Neighbor) Algorithm. The k-NN algorithm is an algorithm that uses neighboring classification as the predictive value of the new test sample. The distance used is the Euclidean Distance. Euclidean distance is the most commonly used distance in numerical data. The criteria used in determining this freight forwarding service include the service area, the process of handling goods, on time delivery, price and customer service facilities and there are four alternatives offered to the public. The benefit of this research is to provide an overview of the selection of freight forwarding services.

Keywords: Freight Forwarding, Data Mining, K-NN