

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Setiap perusahaan tentunya memiliki tujuan yang ingin dicapai. Untuk dapat mencapai tujuan yang diinginkan, setiap perusahaan harus memiliki sumber daya yang memadai, yaitu sumber daya manusia. Sumber daya manusia merupakan aset yang penting dalam sebuah perusahaan, oleh karena itu kinerja dari sumber daya manusia harus ditingkatkan agar dapat menyebabkan perusahaan berkembang.

Sumber daya manusia merupakan satu-satunya sumber daya yang memiliki akal, perasaan, keterampilan, pengetahuan dan kreatifitas. Seperti peranan setiap orang terhadap lingkungannya yang tidak lepas dari sikap pengembangan dan potensi yang ada dalam diri untuk mengembangkan lingkungan, membina, sekaligus meningkatkan kesejahteraan masyarakat secara berkelanjutan. Fungsi sumber daya manusia umumnya untuk meningkatkan produktivitas dalam menunjang organisasi supaya lebih kompetitif dan tercapainya tujuan.

Kinerja adalah prestasi kerja yang dicapai seorang karyawan dalam suatu perusahaan selama ia bekerja diperusahaan tersebut sesuai dengan tanggung jawab yang sudah diberikan kepada karyawan tersebut (Illanisa et al., 2019). Kinerja merupakan serangkaian kegiatan sebagai suatu proses yang dilakukan oleh karyawan dalam usahanya mencapai hasil sesuai yang telah ditetapkan (Lestari & Afifah, 2021). Jika kinerja dapat dikelola dengan

baik maka keberhasilan akan berpengaruh terhadap pencapaian suatu perusahaan. Selain kinerja karyawan hal yang mempengaruhi yaitu lingkungan kerja.

Lingkungan kerja adalah satu faktor terpenting yang membuat karyawan dapat bekerja secara maksimal. Lingkungan kerja yang kurang kondusif menyebabkan karyawan mudah sakit, stress, kehilangan konsentrasi. Bayangkan jika tempat kerja tidak nyaman, panas, sirkulasi udara kurang, ruang kerja terlalu ramai, berisik, tentu akan berdampak besar pada kenyamanan bekerja. (Funminiya, 2018) Memperhatikan lingkungan pekerjaan sangat penting sebab dapat mempengaruhi kinerja karyawan pada suatu perusahaan.

Selain itu disiplin kerja yang tinggi meningkatkan kecepatan tercapainya tujuan perusahaan, karena disiplin memegang peranan penting dalam meningkatkan keberhasilan dan kinerja karyawan. Sebaliknya, disiplin kerja yang rendah memperlambat dan mempersulit perusahaan untuk berhasil. Orang yang disiplin cenderung bekerja sesuai dengan kewajiban dan peraturan yang ada dengan patuh dan didukung kesadaran penuh. Menurut (Sinambela, 2018), disiplin kerja merupakan kesadaran kesediaan pegawai menaati semua peraturan organisasi dan norma-norma sosial yang berlaku.

PT. Masaji Tatanan Kontainer Indonesia (MTKI) adalah perusahaan yang memiliki layanan penyimpanan container kosong, pembersihan, pencucian, perawatan dan perbaikan, serta kontainer reefer. Selain itu,

terdapat layanan seperti portacamp, penjualan unit container, persewaan kontainer, dan lapangan penumpukan muatan kontainer, serta persewaan genset untuk kontainer reefer.

Tabel 1.1
Persentase Pencapaian Kinerja Karyawan PT. MTKI

Keterangan	Target/Bulan	Pencapaian	Persentase (%)
Desember	16.000	14.217	88,86%
Januari	16.000	12.874	80,46%
Februari	16.000	11.858	74,11%
Maret	16.000	13.524	84,53%
April	16.000	11.195	69,97%
Mei	16.000	16.279	101,74%

Sumber: PT. Masaji Tatanan Kontainer Indonesia Cabang Medan Belawan

Tabel 1.1 Menunjukkan bahwa PT. Masaji Tatanan Kontainer Indonesia dapat disimpulkan pencapaian target perbulan masi ada yang belum tercapai perbulannya dapat dilihat tabel diatas bulan Desember dengan persentase 88,86%, Januari dengan persentase 80,46%, Februari dengan persentase 74,11%, Maret dengan persentase 84,53%, April dengan persentase 69,97%, Mei dengan persentase 101,72%. Bisa dilihat perbulannya tidak stabil untuk mencapai target mengenai pencapaian kinerja.

Tabel 1.2 Data Kondisi Lingkungan Kerja PT. MTKI 2023

No	Pernyataan	Ya	Tidak
		Jumlah (Orang)	Jumlah (Orang)
Penerangan			
1.	Saya merasa penerangan di tempat kerja membantu saya dalam menyelesaikan pekerjaan.	7	8
	Total	15	15
Kebisingan			
2.	Kebisingan suara dikantor menjadi hal biasa mengingat lokasi kantor yang berada di depan jalan raya dan yang sangat ramai truck.	7	8

Tabel 1.2
Data Kondisi Lingkungan Kerja PT. MTKI 2023

No	Pernyataan	Ya	Tidak
		Jumlah (Orang)	Jumlah (Orang)
3.	Suara yang bising dari emkl dapat mengganggu ketenangan dalam bekerja.	13	2
	Total	15	15
Suhu udara			
4.	Suhu ruangan kerja sudah cukup baik untuk menunjang aktifitas kerja.	7	8
5.	Sirkulasi udara yang ada sudah sesuai dengan jumlah karyawan yang ada didalam ruangan dan sesuai dengan standar kesehatan dan lingkungan.	4	11
	Total	15	15
Ruang gerak			
6.	Ruang gerak yang cukup dapat mendukung pekerjaan saya.	13	2
	Total	15	15
Pewarna			
7.	Warna ruang membuat saya fokus dan nyaman.	6	9
8.	Penataan ruang memudahkan saya dalam bekerja.	7	8
	Total	15	15
Keamanan			
9.	keamanan di tempat kerja sudah baik.	14	1
	Total	15	15

Sumber: PT. Masaji Tatanan Kontainer Indonesia

Lingkungan kerja ialah keseluruhan keadaan yang mana dijadikan karyawannya sebagai tempat bekerja yang dapat memengaruhi keadannya ataupun psikologinya, hingga bisa mendapatkan kinerjanya yang maksimal (Hajali et al., 2021).

Berdasarkan pada tabel diatas hasil pra survey di PT. Masaji Tatanan Kontainer Indonesia (MTKI) dapat disimpulkan bahwa tidak semua karyawan merasa penerangan ruangan membantu dalam bekerja, dengan kebisingan dan suara suara yang kurang kondusif sehingga membuat karyawan kurang fokus dalam bekerja, suhu ruangan dan sirkulasi udara

yang kurang baik, dan ruang gerak yang kurang baik, warna dan penataan ruangan yang baik, serta keamanan ditempat kerja yang baik.

Berdasarkan hasil observasi dilapangan terkait dengan kehadiran karyawan peneliti menemukan masalah yang terdapat pada PT. Masaji Tatanan Kontainer Indonesia Cabang Medan Belawan yaitu disiplin kerja yang dikategorikan kurang baik dan bisa dilihat dari hasil dari Tabel 1.3 pada tahun 2022 hingga tahun 2023 dibawah ini:

Tabel 1.3
Data Keterlambatan Kerja Karyawan PT. MTKI

Bulan	Jumlah Hari Kerja	Jumlah Karyawan	Jumlah Karyawan yang Terlambat
Desember	24	49	13
Januari	26	47	7
Februari	26	45	13
Maret	22	46	20
April	14	46	22
Mei	25	45	23

Sumber: PT. Masaji Tatanan Kontainer Indonesia

Pada Tabel 1.3 diatas dinyatakan bahwa tingkat keterlambatan kerja karyawan di PT MTKI pada bulan Desember dengan jumlah 13 karyawan, bulan Januari dengan jumlah 7 karyawan, bulan Februari dengan jumlah 13, bulan Maret dengan jumlah 20 karyawan, bulan April dengan jumlah 22 karyawan, dan mengalami peningkatan keterlambatan yaitu pada bulan Mei dengan jumlah 23 karyawan sehingga menyebabkan penurunan kinerja karyawan.

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas maka dari itu penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja**

Karyawan Pada PT. Masaji Tatanan Kontainer Indonesia Cabang Medan Belawan”.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas maka dapat disimpulkan indentifikasi masalah dalam penelitian ini:

1. Terdapat kondisi lingkungan kerja suhu udara ruangan kurang sejuk , dan ruangan yang berisik sehingga membuat karyawan tidak nyaman dan mengurangi konsentrasi dalam melakukan pekerjaan.
2. Masih banyaknya karyawan yang kurang disiplin perihal jam kerja dan masih terdapat karyawan yang tidak mematuhi dalam instruksi pekerjaan.
3. Kinerja karyawan masih kurang maksimal disebabkan karena tidak mematuhi peraturan atau melakukan kesalahan saat mengerjakan pekerjaannya.

1.3 Rumusan Masalah

Untuk lebih mempermudah penelitian, maka dari uraian diatas rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah ada pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Masaji Tatanan Kontainer Indonesia Cabang Medan Belawan?
2. Apakah ada pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Masaji Tatanan Kontainer Indonesia Cabang Medan Belawan?

3. Apakah ada pengaruh lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Masaji Tatanan Kontainer Indonesia Cabang Medan Belawan?

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan Penelitian yang ingin dicapai peneliti adalah :

1. Apakah ada pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Masaji Tatanan Kontainer Indonesia Cabang Medan Belawan?
2. Apakah ada pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Masaji Tatanan Kontainer Indonesia Cabang Medan Belawan?
3. Apakah ada pengaruh lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Masaji Tatanan Kontainer Indonesia Cabang Medan Belawan?

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang ada di dalam penelitian sebagai berikut:

1. Manfaat teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi penelitian lain khususnya yang berkaitan dengan lingkungan kerja, disiplin kerja dan kinerja karyawan.

2. Manfaat praktik

Sebagai bahan masukan bagi PT. Masajai Tatanan Kontainer Indonesia Cabang Medan Belawan agar dapat mengambil langkah dan

perencanaan atau keputusan guna melakukan persiapan dan perbaikan kemajuan perusahaan tersebut.

3. Manfaat bagi peneliti yang akan datang

Sebagai salah satu bahan referensi bagi peneliti lain dan pertimbangan untuk menjadi dasar informasi bagi penelitian