

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia merupakan faktor yang sangat penting dalam menggerakkan perusahaan untuk mencapai tujuan. Tercapainya sebuah tujuan perusahaan hanya akan tercapai karena adanya suatu upaya dari para pelaku yang terdapat dalam suatu perusahaan, yakni untuk selalu berkinerja dengan baik dan berkontribusi positif terhadap perusahaan sehingga dapat mencapai suatu tujuan yang diharapkan serta memajukan perusahaan tersebut. Menurut Hasibuan (2019), manajemen sumber daya manusia adalah ilmu dan seni mengatur hubungan dan peranan tenaga kerja agar efektif dan efisien membantu terwujudnya tujuan perusahaan, karyawan, dan masyarakat.

Tabel 1.1

Karyawan PKWT PT. Prima Indonesia Logistik

NO	NAMA PEGAWAI	PENDIDIKAN	JK	USIA
1	ABDUL KARIM NASUTION	D-III	L	30
2	AGUS FAHRIZAL SK	D-III	L	43
3	AGUS SURIANTO	STM	L	46
4	AHMAD AKASYAH	SMP	L	26
5	AHMAD KISWORO SAPUTRA	S1	L	26
6	AL AZIS	S1	L	35
7	AMAL RIZKI SEPTIAN HRP	ALIYAH	L	26
8	ANDIKA SAHPUTRA	SMA	L	24
9	ANDYKA PRATAMA	SMA	L	38
10	ANNISA NUR QOMARYAH DAULAY	S1	P	25
11	ARDIANSYAH	ALIYAH	L	30

NO	NAMA PEGAWAI	PENDIDIKAN	JK	USIA
12	ARDIANSYAH NST	SMK	L	27
13	ARDILES PERANGIN-ANGIN	SMK	L	35
14	ARIF KURNIAWAN	SMA	L	26
15	ASMADI	SMK	L	32
16	BERNARD MANURUNG	SMP	L	50
17	BINSAR SILABAN	STM	L	42
18	BUDI RAKHMAD	S1	L	50
19	BUDIMAN	SMP	L	36
20	CASTRO PRATAMA LUBIS	D-III	L	26
21	CHIKAL WIRANGGA	D-III	L	28
22	DANI TRI NUGROHO	S1	L	25
23	DAVID PARULIAN PASARIBU	SMK	L	34
24	DEARMA PURBA	S1	P	26
25	DEDI ARDIANSYAH SIRAIT	SMK	L	34
26	DENNY SYAHPUTRA	SLTA	L	34
27	DESWAN PARULIAN SIMANJUNTAK	SMK	L	24
28	DINI PRATIWI	S1	P	25
29	DONNI SETIAWAN	SMK	L	28
30	ELIDA OLIVIA PANGARIBUAN	S2	P	32
31	ENDRA WINATA SURYA	SMK	L	38
32	ENDRY ALFIN	D-III	L	23
33	ERY IRAWAN	S1	L	32
34	FAJARIYATI	D-III	P	40
35	FAUZI AULIA HASIBUAN	S1	L	23
36	FEBRINALDO	SMA	L	38
37	FITRA ARY WINANDA	S1	L	28
38	HAMDANI	SMA	L	42
39	HANDOKO	SMA	L	29
40	HARIS WAHYUDI	D-III	L	32
41	HARRY CHR SIMANUNGKALIT	S1	L	40
42	HERI ISWADI	SLTP	L	37
43	HERMANSYAH	SMA	L	58
44	HERU SETIA	SMA	L	37
45	HERY APRIANSYAH	SMK	L	32
46	HERYADI	SMP	L	53
47	HIDAYAT	SMA	L	41
48	HOTTUA SIMBOLON	SMK	L	28
49	HUSNI CCIK	D-III	L	46
50	ILHAM RACHMADDAN	SMK	L	39
51	IMRAN HANAFI	SMK	L	34
52	INDY LIMSANI	S1	L	28
53	JAN FRANS CAESARRIO	SMK	L	29
54	JUMADI	SMK	L	40
55	KARYANTO	SMP	L	53
56	KHOLIL MANIK	SMA	L	51
57	M INDRA BETARA	S1	L	25

NO	NAMA PEGAWAI	PENDIDIKAN	JK	USIA
58	M. ASWAD LUBIS	SMA	L	46
59	M. IKHWAN ZULAD	S1	L	35
60	MARZUKI	SMA	L	35
61	MAUDY FAUZAN POHAN	D-III	L	26
62	MAULANA HANIF	S1	L	27
63	MAULANA IHSAN ABDILLAH	SMA	L	25
64	MAWARDI	S1	L	33
65	MHD DENI INDRA NASUTION	SMA	L	29
66	MIKHAIL YOEL SITANGGANG	SMA	L	23
67	MUHAMMAD ARWIN FAKHREZA	ALIYAH	L	35
68	MUHAMMAD DAUD	SLTA	L	56
69	MUHAMMAD FAKHRUDDIN	D-III	L	47
70	MUHAMMAD IQBAL	SMA/RATING	L	37
71	MUHAMMAD RIDWAN EMRI	S1	L	35
72	MUHAMMAD RIFKY SIREGAR	SMK	L	22
73	NOVAN ICHWANDA	SMA	L	37
74	NUR ANISYAH NASUTION	D-III	P	26
75	NURUL DIAN NITAMI	S1	P	30
76	PANDU FALLEVI	SMA	L	31
77	RADEN M. HUTAURUK	SMK	L	42
78	RAHMAD DARMAWAN	S1	L	42
79	RAMLI	SMEA	L	59
80	RAMLI SIREGAR	SMA	L	59
81	RAMSIS KIRANA	SMK	L	42
82	REZA SYAHPUTERA	S1	L	27
83	RICHO BUTAR-BUTAR	SMK	L	21
84	RIDHO PRAMURA	SMK	L	22
85	RUDI HARTONO	SMT	L	52
86	S. WIRA SATRIA	D3	L	40
87	SAIRIL AMRI	SMK	L	29
88	SANGKOT	SMEA	L	52
89	SAPUTRA TAMBUNAN	SMA	L	36
90	SHAFIRA AMELIA	S1	P	25
91	SIMON NEILMAN PURBA	D-III	L	29
92	SORI HIDAYAT	SMA	L	49
93	SUERY PRAWIRA	D-III	L	29
94	SUGITO	STM	L	50
95	SUKAMTO	SMP	L	63
96	SUKER	STM	L	42
97	SUPRIADI	SMA	L	39
98	SUPRIONO	SD	L	50
99	SYAHRIAL RAMADHANI	SMK	L	36
100	TULUS PANGIDOAN SITORUS	S1	L	36
101	WAGIMAN	SMP	L	50
102	WAGIMAN	SMT	L	53
103	WAHYUDI	SMP	L	37
104	WAHYUDI	SMA	L	24

NO	NAMA PEGAWAI	PENDIDIKAN	JK	USIA
105	WELI SETIA HAREFA	SMA	L	36
106	WISNU NUGRAHA	SMK	L	30
107	YOAN FAHREZA NASUTION	S1	L	23
108	YOENANDA PRAYOGI	D-IV	L	33
109	YOGI TRIANDRIAN SIMATUPANG	SMK	L	24
110	YUANDA PRANATA	SLTP	L	32
111	YUSVI NAZRI	SMA	L	42
112	ZAYADI	SMA	L	46
113	ZULHAMSYAH	SMA	L	43
114	ZULKIFLI	STM	L	51

Sumber: PT. Prima Indonesia Logistik (2023)

Tabel 1.2.
Kontrak Kerja Karyawan Aktif PKWT PT. Prima Indonesia Logistik

NO	NIPP	JABATAN	STATUS PEGAWAI	SUB UNIT ORGANISASI (DIVISI/DEPARTEMEN)	TMT_AwalKontrak (PKWT/TAD)	TMT_AkhirKontrak (PKWT/TAD)
1	2192120022	Tally	PKWT	Operasi & Bisnis	03/05/2021	28/02/2023
2	2080080001	Staf IT	PKWT	Keuangan & Umum	01/12/2022	30/11/2023
3	2177080003	Operator HT	PKWT	Operasi & Bisnis	02/06/2021	31/05/2023
4	2197030010	Helper	PKWT	Operasi & Bisnis	01/02/2021	31/12/2024
5	2197080023	Admin Multimoda	PKWT	Operasi & Bisnis	03/05/2021	30/04/2024
6	2188060024	Operator Forklift	PKWT	Operasi & Bisnis	03/05/2021	30/04/2024
7	2197090025	Helper	PKWT	Operasi & Bisnis	03/05/2021	30/04/2024
8	2198120079	Operator Forklift	PKWT	Operasi & Bisnis	01/08/2022	31/07/2024
9	2085090003	Helper	PKWT	Operasi & Bisnis	02/03/2021	29/02/2024
10	2198070012	Sekretaris Direksi	PKWT	Keuangan & Umum	01/03/2021	29/02/2024
11	2193010062	Operator HMC	PKWT	Operasi & Bisnis	01/07/2021	28/06/2024
12	2196090050	Pelaksana Handling	PKWT	Operasi & Bisnis	02/06/2021	31/05/2024
13	2188040026	Operator Reach Stacker	PKWT	Operasi & Bisnis	03/05/2021	30/04/2024
14	2097070015	Tally	PKWT	Operasi & Bisnis	01/12/2021	29/11/2024
15	2191100063	Mekanik	PKWT	Operasi & Bisnis	01/07/2021	28/06/2024
16	2173110051	Operator HT	PKWT	Operasi & Bisnis	02/06/2021	31/05/2024
17	2181100027	Tally	PKWT	Operasi & Bisnis	03/05/2021	30/04/2024
18	2373100002	Supervisi Depo Perawang	PKWT	Operasi & Bisnis	06/01/2023	31/12/2024
19	2187020028	Operator HT	PKWT	Operasi & Bisnis	03/05/2021	30/04/2024
20	2197090029	Tally	PKWT	Operasi & Bisnis	03/05/2021	30/04/2024
21	2095110006	Staf Teknik	PKWT	Operasi & Bisnis	01/07/2020	28/06/2024
22	2098050012	Tally	PKWT	Operasi & Bisnis	05/10/2021	30/09/2024
23	2189080030	Helper	PKWT	Operasi & Bisnis	03/05/2021	30/04/2024
24	2197030013	Staf Keuangan	PKWT	Keuangan & Umum	01/03/2021	29/02/2024
25	2189090049	Operator HT	PKWT	Operasi & Bisnis	15/05/2021	15/05/2024

NO	NIPP	JABATAN	STATUS PEGAWAI	SUB UNIT ORGANISASI (DIVISI/DEPARTEME N)	TMT_AwalKontra k (PKWT/TAD)	TMT_AkhirKont rak (PKWT/TAD)
26	2189080064	Tally	PKWT	Operasi & Bisnis	01/07/2021	28/06/2024
27	2198120006	Helper	PKWT	Operasi & Bisnis	04/01/2021	31/12/2024
28	2198010019	Staf Keuangan	PKWT	Keuangan & Umum	01/04/2021	31/12/2024
29	2195030080	Tally	PKWT	Operasi & Bisnis	01/09/2021	30/08/2024
30	2191090085	Staf Bislog	PKWT	Operasi & Bisnis	01/11/2021	31/10/2023
31	2185020053	Pelaksana Handling	PKWT	Operasi & Bisnis	02/06/2021	31/05/2023
32	2199290014	Staf SDM	PKWT	Keuangan & Umum	01/03/2021	29/02/2024
33	2091090008	Staf Teknik	PKWT	Operasi & Bisnis	03/08/2021	31/07/2023
34	2283020004	Staf Bislog	PKWT	Operasi & Bisnis	01/11/2022	31/10/2024
35	2199120083	Staf Keuangan	PKWT	Keuangan & Umum	01/11/2021	31/10/2023
36	2185020078	Tally	PKWT	Operasi & Bisnis	01/08/2022	31/07/2024
37	2096050013	Tally	PKWT	Operasi & Bisnis	05/10/2021	30/09/2024
38	2181070031	Supervisi HMC	PKWT	Operasi & Bisnis	03/05/2021	30/04/2024
39	2194100073	Admin PPJK	PKWT	Operasi & Bisnis	12/07/2021	12/07/2023
40	2091010009	Staf IT	PKWT	Keuangan & Umum	02/09/2021	30/08/2024
41	2083010002	Operator HT	PKWT	Operasi & Bisnis	03/01/2021	29/12/2023
42	2186050054	Tally	PKWT	Operasi & Bisnis	02/06/2021	31/05/2023
43	2165050076	Operator Forklift	PKWT	Operasi & Bisnis	01/08/2022	31/07/2024
44	2186070089	Operator HT	PKWT	Operasi & Bisnis	01/12/2021	30/11/2023
45	2191040065	Operator HMC	PKWT	Operasi & Bisnis	01/07/2021	30/06/2023
46	2170040054	Operator Reach Stacker	PKWT	Operasi & Bisnis	02/06/2021	31/05/2023
47	2282080003	Admin Sei Mangkei	PKWT	Operasi & Bisnis	01/09/2022	30/08/2024
48	2194110066	Operator HMC	PKWT	Operasi & Bisnis	01/07/2021	30/06/2023
49	2097100016	Mekanik	PKWT	Operasi & Bisnis	01/12/2021	30/11/2023
50	2184060032	Tally	PKWT	Operasi & Bisnis	03/05/2021	30/04/2024
51	2089080010	Operator HT	PKWT	Operasi & Bisnis	01/10/2021	30/09/2024
52	2395050001	Staf HSE	PKWT	Operasi & Bisnis	06/01/2023	31/12/2024
53	2094010014	Admin PPJK	PKWT	Operasi & Bisnis	05/10/2021	30/09/2024
54	2183070032	Tally	PKWT	Operasi & Bisnis	03/05/2021	30/04/2024
55	2170030033	Operator HT	PKWT	Operasi & Bisnis	03/05/2021	30/04/2024
56	2172010034	Operator HT	PKWT	Operasi & Bisnis	03/05/2021	30/04/2024
57	2198080067	Admin Operasional	PKWT	Operasi & Bisnis	01/07/2021	30/06/2023
58	2177010001	Supervisi Dry Port Sei Mangkei	PKWT	Operasi & Bisnis	01/04/2021	31/03/2023
59	2187120047	Tally	PKWT	Operasi & Bisnis	14/05/2021	14/05/2024
60	2088020011	Operator HMC	PKWT	Operasi & Bisnis	01/10/2021	30/09/2024
61	2197070068	Tally	PKWT	Operasi & Bisnis	01/07/2021	30/06/2023
62	2196020015	Staf Bislog	PKWT	Operasi & Bisnis	01/03/2021	29/02/2024
63	2198070016	Tally	PKWT	Operasi & Bisnis	01/03/2021	29/02/2024
64	2189120055	Tally	PKWT	Operasi & Bisnis	02/06/2021	31/05/2024
65	2194070035	Pelaksana Handling	PKWT	Operasi & Bisnis	03/05/2021	30/04/2024
66	2100080048	Tally	PKWT	Operasi & Bisnis	14/05/2021	14/05/2024
67	2188030069	Operator HMC	PKWT	Operasi & Bisnis	01/07/2021	30/06/2023

NO	NIPP	JABATAN	STATUS PEGAWAI	SUB UNIT ORGANISASI (DIVISI/DEPARTEME N)	TMT_AwalKontra k (PKWT/TAD)	TMT_AkhirKont rak (PKWT/TAD)
68	2167040056	Tally	PKWT	Operasi & Bisnis	02/06/2021	31/05/2024
69	2276020002	Mekanik	PKWT	Operasi & Bisnis	01/08/2022	31/07/2024
70	2185120075	Tally	PKWT	Operasi & Bisnis	01/08/2022	31/07/2024
71	2288080001	Staf Teknik	PKWT	Operasi & Bisnis	17/01/2022	17/01/2024
72	2100110090	Tally	PKWT	Operasi & Bisnis	01/12/2021	30/11/2023
73	2185110036	Operator HMC	PKWT	Operasi & Bisnis	03/05/2021	28/04/2023
74	2197060037	Staf Keuangan	PKWT	Keuangan & Umum	03/05/2021	28/04/2023
75	2193060004	Admin Operasional	PKWT	Operasi & Bisnis	01/08/2021	31/07/2023
76	2192050084	Operator Side Loader	PKWT	Operasi & Bisnis	01/11/2021	31/10/2023
77	2180120057	Tally	PKWT	Operasi & Bisnis	02/06/2021	31/05/2023
78	2181050058	Tally	PKWT	Operasi & Bisnis	02/06/2021	31/05/2023
79	2164060038	Operator HT	PKWT	Operasi & Bisnis	03/05/2021	28/04/2023
80	2164010039	Operator HT	PKWT	Operasi & Bisnis	03/05/2021	28/04/2023
81	2180120082	Operator HT	PKWT	Operasi & Bisnis	06/09/2021	31/08/2023
82	2196050059	Staf IT	PKWT	Keuangan & Umum	02/06/2021	31/05/2023
83	2102090086	Helper	PKWT	Operasi & Bisnis	01/11/2021	31/10/2023
84	2101010017	Tally	PKWT	Operasi & Bisnis	01/03/2021	29/02/2024
85	2171040060	Operator Forklift	PKWT	Operasi & Bisnis	02/06/2021	31/05/2023
86	2193080087	Supervisi Depo K. Tanjung	PKWT	Operasi & Bisnis	01/11/2022	31/10/2024
87	2194060020	Operator HMC	PKWT	Operasi & Bisnis	01/04/2021	28/04/2024
88	2171080040	Operator HT	PKWT	Operasi & Bisnis	03/05/2021	28/04/2023
89	2187080041	Operator Reach Stacker	PKWT	Operasi & Bisnis	03/05/2021	30/04/2024
90	2198020070	Staf Umum	PKWT	Keuangan & Umum	01/07/2021	30/06/2023
91	2193120007	Admin Operasional	PKWT	Operasi & Bisnis	04/01/2021	29/12/2023
92	2174100074	Supervisi CFS	PKWT	Operasi & Bisnis	01/08/2022	31/07/2024
93	2193110061	Staf Bislog	PKWT	Operasi & Bisnis	02/06/2021	31/05/2023
94	2173020043	Operator HT	PKWT	Operasi & Bisnis	03/05/2021	28/04/2023
95	2160100008	Driver Operasional	PKWT	Keuangan & Umum	04/01/2021	29/12/2023
96	2181010071	Operator Reach Stacker	PKWT	Operasi & Bisnis	01/07/2021	30/06/2023
97	2184040009	Tally	PKWT	Operasi & Bisnis	04/01/2021	29/12/2023
98	2173100044	Operator HT	PKWT	Operasi & Bisnis	03/05/2021	28/04/2023
99	2087050004	Operator Reach Stacker	PKWT	Operasi & Bisnis	01/06/2021	31/05/2023
100	2187060088	Admin Depo K. Tanjung	PKWT	Operasi & Bisnis	01/11/2021	31/10/2023
101	2073090005	Operator HT	PKWT	Operasi & Bisnis	01/06/2021	31/05/2023
102	2170080045	Tally	PKWT	Operasi & Bisnis	03/05/2021	28/04/2023
103	2186040002	Operator HT	PKWT	Operasi & Bisnis	01/03/2021	28/02/2023
104	2398110003	Tally	PKWT	Operasi & Bisnis	06/01/2023	31/12/2024
105	2187060021	Operator HMC	PKWT	Operasi & Bisnis	01/04/2021	29/04/2024
106	2192120046	Tally	PKWT	Operasi & Bisnis	03/05/2021	30/04/2024
107	2100090077	Admin CFS	PKWT	Operasi & Bisnis	01/08/2022	31/07/2024
108	2190080005	Admin CFS	PKWT	Operasi & Bisnis	01/11/2021	31/10/2024

NO	NIPP	JABATAN	STATUS PEGAWAI	SUB UNIT ORGANISASI (DIVISI/DEPARTEME N)	TMT_AwalKontra k (PKWT/TAD)	TMT_AkhirKont rak (PKWT/TAD)
109	2199070062	Mekanik	PKWT	Operasi & Bisnis	02/06/2021	31/05/2024
110	2091050007	Operator HT	PKWT	Operasi & Bisnis	01/07/2021	30/06/2023
111	2181030018	Driver Operasional Direksi	PKWT	Keuangan & Umum	01/03/2021	29/02/2024
112	2177040081	Operator DT	PKWT	Operasi & Bisnis	01/09/2021	31/08/2023
113	2180090011	Driver Operasional Direksi	PKWT	Keuangan & Umum	01/02/2021	31/01/2024
114	2172060072	Operator DT	PKWT	Operasi & Bisnis	01/07/2021	30/06/2023

Sumber: PT. Prima Indonesia Logistik (2023)

PT. Prima Indonesia Logistik (PT. PIL) mempunyai 114 karyawan dengan jumlah sebanyak itu masih menggunakan sistem kontrak kerja yang dimana sangat merugikan pihak karyawan karena tidak bekerja dengan permanen di perusahaan PT. Prima Indonesia Logistik.

Pada tabel 1.1 dan 1.2 data yang di dapat oleh penulis dapat menjelaskan bahwasan karyawan yang sudah bekerja sudah lama bekerja tidak mendapatkan pengangkatan karyawan tetap, hanya perpanjang kontrak selama 1 tahun dan maksimal 5 tahun. Pendidikan, Jabatan dan Usia tidak menjamin pengangkatan karyawan. Dengan adanya kontrak kerja karyawan mengakibatkan kinerja karyawan tidak maksimal dan produktivitas karyawan tidak mencapai kata sempurna.

Tujuan PT. Prima Indonesia Logistik masih menjalankan sistem kontrak kerja agar karyawan terikat sampai pensiun dan perusahaan tidak mengeluarkan dana yang besar jika pensiun atau pun resign. Meski di bawah PELINDO dan masih menjadi tanggung jawab Pusat melalui

BUMN, PT. Prima Indonesia Logistik memiliki karyawan dengan total 114 karyawan yang masih menggunakan sistem Kontrak Kerja dengan Karyawan.

Hal ini juga tidak didukung dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh Muallimin dkk (2020) tentang “Pengaruh Komitmen Organisasi dan Keterikatan Kerja Terhadap Loyalitas Aktivis Muhammadiyah dan Organisasi Otonom pada Tingkat Pusat” Terdapat tidak berpengaruh positif dan signifikan antara keterikatan kerja terhadap loyalitas karyawan.

PERJANJIAN KERJA WAKTU TERTENTU (PKWT)

RINCIAN PERJANJIAN:

Nomor Poin	Deskripsi		
a. Nomor Perjanjian	KP.31/77/12/PIL-23		
b. Nama Posisi	Tally Gate		
c. Nama Pekerja	Donni Setiawan		
d. Jenis Kelamin dan Tempat & Tanggal Lahir	<table border="1"> <tr> <td><u>Jenis Kelamin:</u> Laki-laki</td><td><u>Tempat & Tanggal Lahir:</u> Medan / 21-03-1995</td></tr> </table>	<u>Jenis Kelamin:</u> Laki-laki	<u>Tempat & Tanggal Lahir:</u> Medan / 21-03-1995
<u>Jenis Kelamin:</u> Laki-laki	<u>Tempat & Tanggal Lahir:</u> Medan / 21-03-1995		
e. Nomor KTP	1271082103950003		
f. Nomor NPWP	82.692.219.7-112.000		
g. Rincian Kontak Pekerja	<u>Alamat Sesuai KTP:</u> JL. BAWAL LK. XVIII BLW BAHAGIA KEL. BELAWAN BAHAGIA KEC. MEDAN BELAWAN <u>No. Handphone:</u> 0812 6676 5815 <u>Email Pribadi:</u> - <u>Agama :</u> Islam <u>Pendidikan :</u> SMA		
h. Lokasi Kerja	Medan		
i. Tanggal Mulai Bekerja	04 April 2023		
j. Tanggal Selesai Bekerja (PKWT)	31 Maret 2028		
k. Durasi Bekerja (PKWT)	5 Tahun		
l. Melapor Kepada	Atasan		

Perjanjian Kerja Waktu Tertentu (PKWT), selanjutnya disebutkan sebagai "Perjanjian" ini terdiri dari:

1. Perjanjian Kerja
2. Lampiran 1: Uraian Pekerjaan
3. Lampiran 2: Remunerasi

PEKERJA


Donni Setiawan

Disepakati di Medan, Sumatera Utara
Tanggal 31 Maret 2023

PEMBERI KERJA


Khairun Nisa
Menejer SDM dan Umum

Gambar 1.1 Bukti Tanda Tangan PKWT
Sumber: PT. Prima Indonesia Logistik (2023)

Salah satu contoh dapat di lihat pada gambar 1.1 seluruh karyawan diwajibkan melakukan tanda tangan kontrak kerja hanya batas waktu 1 tahun saja dan maksimalnya 5 tahun. Sedangkan Indetitas sudah karyawan PT. Prima Indonesia Logistik di bawah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) Pelindo.

Tabel 1.3
Ketidaknyamanan Terhadap Kontrak Kerja

Persentase Ketidaknyamanan Terhadap Kontrak Kerja
5,66%
8,19%
4,12%
10,13%
7,41%
2,10%
5,49%

Sumber: PT. Prima Indonesia Logistik (2023)

Sistem kerja kontrak yang diatur dalam UU ketenagaakerjaan yang diterapkan disuatu perusahaan merupakan suatu sistem kerja yang diatur berdasarkan perjanjian kerja yang dilakukan oleh perusahaan dan karyawan dalam jangka waktu tertentu, yang juga berpengaruh dalam prestasi atau kualitas kerja SDM pada suatu perusahaan (Dunggio & Basri, 2019).

Kemudian Pengelolaan Sumber Daya Manusia dalam suatu perusahaan juga sangat berpengaruh pada tingkat kualitas tenaga kerja dalam perusahaan, hal ini karena pada dasarnya Sumber Daya Manusia adalah yang bergerak mengelolah perusahaan. Sehingga perusahaan juga harus mampu memilih Sumber Daya Manusia yang berkualitas dan sesuai kualifikasi perusahaan, maka adanya pengelolaan SDM ini juga berpengaruh terhadap pencapaian suatu perusahaan.

Dalam penelitian penulis mendapatkan data bahwa karyawan di PT. Prima Indonesia Logistik sangat tidak nyaman dalam hal kontrak kerja terdapat persentase yang menunjukkan angka di bawah 10% saja berikut persentase pada tabel 1.3

Tabel 1.4
Pendidikan

Pendidikan	Jumlah Karyawan
SD	1 Karyawan
SLTP dan SMP	10 Karyawan
SMA, ALIYAH, SMEA, SMK, STM, SMT dan SLTA	64 Karyawan
D-III	14 Karyawan
D-IV	1 Karyawan
S1	23 Karyawan
S2	1 Karyawan
TOTAL	114 Karyawan

Sumber: PT. Prima Indonesia Logistik (2023)

Dalam jenjang karir dapat meningkatkan loyalitas karyawan disuatu perusahaan karyawan harus diberi jenjang karir yang jelas untuk memotivasi kinerja mereka agar lebih baik lagi, pada dasarnya jenjang karir ini sangat dibutuhkan bagi perusahaan swasta maupun pemerintahan dikarenakan pengembangan karir berorientasi pada tantangan bisnis di masa yang akan datang dalam menghadapi pesaing. Pengembangan karir memiliki eksistensi dimasa depan yang tergantung pada SDM karena SDM harus lakukan pembinaan karir.

Permasalahan jenjang karir terlihat dari jaranganya promosi kenaikan jabatan yang diberikan oleh pimpinan kepada karyawan membuat menurunnya motivasi kerja, seperti hasil riset awal yang dilakukan oleh peneliti yang juga menemukan keluhan karyawan akan kurangnya loyalitas karyawan dalam bekerja.

Pendidikan salah satu menunjang jenjang karir yang akan membuat karyawan mendapatkan jabatan yang lebih baik. Tetapi setelah melakukan Penelitian penulis mendapatkan data pada tabel 1.4 bahwasannya karyawan tidak mendapatkan peningkatan karir dan jenjang karir yang bagus di karenakan karyawan PT. Prima Indonesia Logistik tidak ada melakukan pengangkatan jabatan. Dan PT. Prima Indonesia Logistik masih sangat banyak pendidikan di SMA dan bahkan ada tamatan SD dan SLTP

Pada pekerja yang dilaksanakan secara berencana dan berkelanjutan setiap tahunnya. Dengan kata lain jenjang karir adalah salah satu kegiatan manajemen SDM harus dilaksanakan sebagai kegiatan formal yang

dilakukan secara terintegrasi dengan kegiatan SDM lainnya. Jenjang karier memiliki eksistensi yang sangat besar bagi perusahaan pemerintahan dikarenakan jenjang karir merupakan tolak ukur bagi karyawan di dalam melakukan pembinaan karirnya. Apabila perusahaan pemerintahan tidak melakukan pengembangan karir maka perusahaan pemerintahan tidak akan dapat melakukan peningkatan pembinaan karir.

Jenjang karir merupakan rangkaian posisi atau jabatan yang ditempati seseorang selama masa bekerja baik di lingkungan perusahaan swasta maupun di pemerintahan. Pengembangan karir sebagai kegiatan manajemen SDM pada dasarnya memiliki tujuan untuk dapat memperbaiki dan meningkatkan 2 efektivitas pelaksanaan pekerjaan oleh para pekerja agar semakin mampu memberikan kontribusi terbaik dalam mewujudkan tujuan bisnis organisasi.

Hal ini juga didukung dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh Aninditya dkk (2019) tentang “Pengaruh Pengembangan Karir, Motivasi Kerja dan Pemberian Kompensasi Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan PT. Tribun Berita Online diterima” Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara pengembangan karir berpengaruh terhadap loyalitas, artinya bahwa loyalitas memang sangat diperlukan oleh perusahaan untuk dapat mencapai kinerja yang lebih produktifitas.

Menurut (Pranitasari.2019) karier adalah aktivitas dan pengalaman yang berhubungan dengan pekerjaan (seperti, tugas-tugas dalam posisi jabatan, penafsiran subyektif pada peristiwa-peristiwa yang berhubungan

dengan suatu pekerjaan dan keputusan) sepanjang kehidupan pekerjaan seseorang.

Tabel 1.5 Kepuasan Kerja

Bulan	Jumlah Karyawan	Persentase Kepuasan Terhadap Jabatan	Persentase Kepuasan Terhadap Gaji	Persentase Kepuasan Terhadap Kontrak Kerja
September	114	20,05%	9,90%	5,66%
Oktober	114	19,55%	12,62%	8,19%
November	114	12,90%	15,60%	4,12%
Desember	114	17,22%	18,40%	10,13%
Januari	114	18,25%	19,55%	7,41%
Februari	114	17,44%	20,70%	2,10%
Maret	114	19,28%	17,33%	5,49%

Sumber: PT. Prima Indonesia Logistik (2023)

Kepuasan kerja menurut Dadang (2013) adalah keadaan emosional yang menyenangkan atau tidak menyenangkan terhadap pekerjaan, kepuasan kerja mencerminkan perasaan seseorang terhadap terhadap pekerjaannya. Menurut Sutrisno (2019) Kepuasan Kerja adalah suatu sikap karyawan terhadap pekerjaan yang berhubungan dengan situasi kerja, kerja sama antar karyawan, imbalan yang diterima dalam kerja, dan hal-hal yang menyangkut faktor fisik dan psikologis. Prayogo (2019) Kepuasan Kerja merupakan sikap emosional yang menyenangkan serta mencintai pekerjaannya. Kepuasan Kerja karyawan harus diciptakan sebaik-baiknya supaya moral kerja, dedikasi, dan kedisiplinan karyawan dapat meningkat.

Faktor kepuasan karyawan terhadap pekerjaannya akan sangat berdampak pada perusahaan yang ditempatinya. Perilaku yang dapat timbul dari ketidakpuasan dalam pekerjaan dapat bermacam-macam seperti, tidak masuk atau membolos pada saat kerja, pencurian terhadap aset perusahaan, datang terlambat, bahkan keluar dari pekerjaannya. Tentu saja, perilaku tersebut dapat mengganggu efektivitas perusahaan termasuk produktivitas perusahaan dan loyalitas karyawan.

Hal ini juga didukung dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh Larastrini dan Adnyani (2019) tentang “Pengaruh Kepuasan Kerja Lingkungan Kerja Dan work – Life Balance Terhadap Loyalitas Karyawan” Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kepuasan kerja berpengaruh terhadap loyalitas karyawan, artinya bahwa loyalitas memang sangat diperlukan oleh perusahaan untuk dapat mencapai kinerja yang lebih produktifitas.

Maka kepuasan kerja sangat mempengaruhi dalam dunia pekerjaan, dan penulis mendapatkan adanya persentase yang sangat mempengaruhi pada loyalitas karyawan di PT. Prima Indonesia Logistik tidak adanya promosi jabatan, gaji yang sangat kecil yang diberikan ke karyawan dan ketidaknyamanan karyawan dengan adanya sistem kontrak kerja yang membuat karyawan merasa tidak nyaman dalam pekerjaan, maka dari tingkat kepuasan kerja di PT. Prima Indonesia Logistik sangat rendah.

Hasibuan (2021) menyatakan bahwa loyalitas kerja karyawan adalah keragaman peran dan anggota dalam menggunakan pikiran dan

waktunya untuk mencapai tujuan organisasi. Maka dari itu pada karyawan PT. Prima Indonesia Logistik tidak memberikan waktu dan pekerjaannya secara berlebihan karena pada PT Prima Indonesia Logistik tidak ada overtime (lembur) maka dari itu mereka absen pada pukul 08.00 WIB dan pulang 17.00 dalam artian 8 jam bekerja 1 jam istirahat. Ada pun karyawan yang datang terlambat di pukul 09.00 sampai jam 10.00, karyawan tidak mendapatkan sanksi yang berat melainkan hanya komunikasi saja yang diberikan oleh atasannya. Manajemen perusahaan diharapkan dapat meningkatkan loyalitas karyawan yang dimiliki. Loyalitas dapat meningkat dengan mengembangkan faktor pendukungnya serta mengurangi faktor yang dapat memberikan dampak negatif bagi loyalitas karyawan.

Hal ini juga didukung dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh Yanthy (2015) tentang “*Pengaruh Kompensasi, Pengembangan Karir Dan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Di Pt Dok & Perkapalan Kodja Bahari Kantor Pusat*” Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara pengembangan karir dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap loyalitas karyawan, artinya bahwa loyalitas memang sangat diperlukan oleh perusahaan untuk dapat mencapai kinerja yang lebih produktifitas.

Menurut Wisnu R.A (2020) Disiplin kerja merupakan salah satu aspek yang sangat penting bagi sukses tidaknya suatu perusahaan untuk itu disiplin kerja juga merupakan faktor yang perlu diperhatikan karena disiplin kerja merupakan hal pokok yang menjadi tujuan pencapaian perusahaan dalam memelihara kelangsungan hidup perusahaan. Kedisiplinan merupakan bagian dari penilaian prestasi kerja karena untuk mendapatkan hasil kerja yang baik seorang karyawan harus memiliki tingkat kedisiplinan yang tinggi, tingkat kedisiplinan yang tinggi mencerminkan semangat kerja karyawan tersebut. Dalam hal ini ketidakdisiplinan karyawan sering ditandai dengan telat masuk, mangkir dalam tugasnya, atau lebih cepat pulang. Hal ini tentu akan mengganggu kinerja dan dapat merugikan baik dirinya sendiri maupun perusahaan tempat dia bekerja.

Menurut Bambang (2021) loyalitas diartikan sebagai kesetiaan seseorang yang hanya ingin bekerja pada suatu perusahaan sampai pensiun karena terdapat pengembangan karir dan kesejahteraan bagi karyawannya. Loyalitas karyawan sangat penting dan dibutuhkan bagi sebuah perusahaan untuk menunjang kesuksesan dalam menjalankan tujuan perusahaan, karena manusia merupakan salah satu faktor produksi sebagai penggerak dalam pelaksanaan proses produksi dan pelaksanaan dapat dilakukan dengan cara yang efektif dan efisien sehingga menghasilkan keuntungan bagi perusahaan.

Berbeda di PT. Prima Indonesia Logistik para karyawan masih banyak yang melakukan curi jam kerja, tidak melakukan loyalitas jam

melebihi jam kerja, bahkan ada karyawan yang pulang lebih awal dari jam yang sudah di tentukan.

Peneliti / penulis tidak hanya melihat dari fenomena yang terjadi namun, peneliti melihat dari beberapa gap research yang dihasilkan oleh Yanthy (2015) menyatakan bahwa *Pengaruh Kompensasi, Pengembangan Karir Dan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan*. Sedangkan menurut Citra dan Fahmi (2019) menyatakan bahwa variabel kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap loyalitas karyawan

Berdasarkan latar belakang serta fenomena yang telah dipaparkan penulis di awal yang bertujuan untuk menguraikan, guna membuktikan apakah kontrak kerja, jenjang karir, dan kepuasan kerja memiliki pengaruh terhadap loyalitas karyawan secara lebih mendalam. Maka, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Kontrak Kerja, Jenjang Karir, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Di PT. Prima Indonesia Logistik Medan Belawan”**

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka dapat disimpulkan identifikasi masalah dalam penelitian ini :

1. Karyawan PT. Prima Indonesia Logistik memiliki kontrak kerja sehingga merasa tidak puas dengan tidak adanya pemberian penghargaan.
2. Karyawan PT. Prima Indonesia Logistik tidak merasa nyaman dengan tidak adanya jenjang karir di Perusahaan tersebut.
3. Masih adanya karyawan di PT. Prima Indonesia Logistik yang merasa tidak puas dalam perhatian atasan dalam menanggapi keluhan-keluhan karyawan dalam masalah fasilitas dan imbalan.
4. Loyalitas karyawan pada PT. Prima Indonesia Logistik tidak sesuai dengan standar yang telah ditetapkan.

1.3 Batasan Masalah

Banyak faktor yang mempengaruhi loyalitas karyawan. Namun untuk menghindari pembahasan yang melebar, maka penulis membatasi penelitian ini dengan hanya meliputi masalah kontrak kerja, jenjang karir dan kepuasan kerja terhadap loyalitas karyawan di PT. Prima Indonesia Logistik Medan Belawan.

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan batasan masalah yang dikemukakan diatas, maka dalam penelitian ini penulis merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Apakah ada pengaruh kontrak kerja terhadap loyalitas karyawan pada PT. Prima Indonesia Logistik Medan Belawan?
2. Apakah ada pengaruh jenjang karir terhadap loyalitas karyawan pada PT. Prima Indonesia Logistik Medan Belawan?
3. Apakah ada pengaruh kepuasan kerja terhadap loyalitas karyawan pada PT. Prima Indonesia Logistik Medan Belawan?
4. Apakah ada pengaruh kontrak kerja, jenjang karir dan kepuasan kerja secara simultan terhadap loyalitas karyawan di PT. Prima Indonesia Logistik Medan Belawan

1.5 Tujuan penelitian

Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kontrak kerja terhadap loyalitas karyawan di PT. Prima Indonesia Logistik Medan Belawan
2. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh jenjang karir terhadap loyalitas karyawan di PT. Prima Indonesia Logistik Medan Belawan
3. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap loyalitas karyawan di PT. Prima Indonesia Logistik Medan Belawan
4. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Kontrak kerja, jenjang karir dan kepuasan kerja terhadap loyalitas karyawan di PT. Prima Indonesia Logistik Medan Belawan

1.6 Manfaat Penelitian

Penelitian ini pada akhirnya diharapkan dapat memberikan manfaat, diantaranya sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan hasil penelitian diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan masukan dan pertimbangan untuk PT. Prima Indonesia Logistik bagi atasan maupun pimpinan dalam menentukan kinerja untuk dapat meningkatkan loyalitas karyawan dalam menghasilkan tujuan atau sasaran yang dituju. Dan supaya mengetahui permasalahan yang terjadi dalam organisasi maupun perusahaan.
2. Bagi Penulis dengan penelitian ini di harapkan peneliti dapat menerapkan ilmu yang di peroleh selama perkuliahan dan menambah wawasan, pengalaman serta belajar dalam menganalisis suatu masalah kemudian dapat mengambil keputusan dan kesimpulan.
3. Bagi Universitas penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi penambahan ilmu khususnya bagi Manajemen Sumber Daya Manusia dan menjadi bahan referensi perpustakaan Universitas Potensi Utama
4. Bagi Peneliti Selanjutnya hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan untuk para pembaca, selain itu dapat menjadi bahan referensi atau bahan pertimbangan dalam penelitian selanjutnya mengenai pengaruh Manajemen Sumber Daya Manusia terhadap kinerja karyawan