

DAFTAR PUSTAKA

- Andalusi, Ratih. "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Instrumen Penunjang Laboratorium." *Jurnal Madani: Ilmu Pengetahuan, Teknologi, Dan Humaniora* 1.2 (2018): 305-322.
- Budiarti, Rina, and Tika Nirmala Sari. "Pengaruh Kualitas Produk, Harga dan Promosi terhadap Keputusan Pembelian Smartphone Vivo (Studi Kasus pada Mahasiswa Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Potensi Utama)." *Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Manajemen* 2.1 (2023): 01-14.
- Budiono, Aris. "Pengaruh kualitas pelayanan, harga, promosi, dan citra merek terhadap kepuasan pelanggan melalui keputusan pembelian." *Equilibrium: Jurnal Penelitian Pendidikan dan Ekonomi* 17.02 (2020): 1-15.
- Garoda, Inang Sriwanti Soge. "Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, Promosi dan Lokasi terhadap Kepuasan Konsumen Restoran Mcdonald's Cijantung." *Syntax Literate; Jurnal Ilmiah Indonesia* 6.6 (2021): 2833-2841.
- Hermawansyah, Adi. "Analisa Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Kartu Prabayar Dan Pasca Bayar Pada Grapari Telkomsel." *Madani Accounting And Management Journal* 7.2 (2021): 20-27.
- Lenzun, Jessica J., James DD Massie, and Decky Adare. "Pengaruh kualitas produk, harga dan promosi terhadap kepuasan pelanggan kartu prabayar telkomsel." *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi* 2.3 (2018).
- Losung, Yiska H., Rudy S. Wenas, and Fitty Valdi Arie. "Pengaruh Kualitas Produk, Iklan, dan Persepsi Harga Terhadap kepuasan Konsumen Pengguna kartu Prabayar Telkomsel di Kecamatan Pasan." *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi* 10.1 (2022): 401-411.

- Lukmana, Deny Indra. Pengaruh Promosi Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen Kartu Prabayar Telkomsel (Studi Kasus Pada Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember). Diss. Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, (2020).
- Pantilu, Dealisna, Rosalina M. Koleangan, and Ferdy Roring. "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Warunk Bendito Kawasan Megamas Manado." *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi* 6.4 (2018).
- Rahayu, Sri, and Darman Syafe'i. "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Dan Promosi Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan." *Jesya (Jurnal Ekonomi dan Ekonomi Syariah)* 5.2 (2022): 2192-2107.
- Saputra, Murjani, and Dwi Ardi Wicaksana Putra. "Pengaruh Harga, Iklan, dan Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian Layanan Internet Telkomsel." *Keizai* 2.2 (2021): 59-70.
- Surianto, Ketmi Novrin, and Ety Istriani. "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Persepsi Harga Dan Promosi Terhadap Kepuasan Pelanggan Pengguna Jasa Transportasi Online Grab-Cardi Yogyakarta." (2019).
- Wandini, Dita, and Tika Nirmala Sari. "Pengaruh Promosi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Grab Dimasa Pandemi Covid 19 (Studi Kasus Pada Mahasiswa Manajemen Potensi utama)." *Jurnal Visi Manajemen* 9.1 (2023): 49-59.
- Sari, Indah Wulan, and Lia Amalia. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Citra Merek Terhadap Kepuasan Konsumen Dan Loyalitas Konsumen Kopi Kenangan." *Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Manajemen* 2.3 (2023): 248-266.
- Praestuti, Camelia. "Marketing mix terhadap kepuasan konsumen pada mama-mama penjual noken di oyehe kabupaten nabire." *Jurnal Administrasi Bisnis (Jab)* 10.1 (2020): 21-24.
- Setyawati, Sri. " Dampak Integrasi E-Service Quality dan E-Satisfaction pada E-Repurchase Intention Konsumen Aplikasi GO-JEK Kategori GO-

- RIDE." *Performance: Jurnal Personalia, Financial, Operasional, Marketing dan Sistem Informasi* [Online], 26.2 (2019): 77-84
- Sokhibi, Akh, Mia Ajeng Alifiana, and Muhammad Imam Ghozali. "Perancangan Troli Ergonomi pada Aktivitas Pengangkutan Beras di Penggilingan Padi." *Jurnal Sistem dan Manajemen Industri 2.2* (2018): 111.
- Indrasari, Meithiana. PEMASARAN DAN KEPUASAN PELANGGAN: pemasaran dan kepuasan pelanggan. unitomo press, 2019.
- Krisdayanto, Iqbal, Andi Tri Haryono, and Edward Gagah. "Analisis pengaruh harga, kualitas pelayanan, fasilitas, dan lokasi terhadap kepuasan konsumen di icafe lina putra net bandungan." *Journal of Management 4.4* (2018).
- Sari, Tika Nirmala, and Muhammad Novan Prasetya. "Dapatkan kepemimpinan kepala sekolah, motivasi guru dan kualitas pelayanan pendidikan mempengaruhi kepuasan orang tua siswa." *EduTech: Jurnal Ilmu Pendidikan dan Ilmu Sosial 6.1* (2020): 87-97.
- Yayuk, Sri, and Sugiyono Sugiyono. "Pengaruh kepemimpinan kepala sekolah dan biaya pendidikan terhadap kualitas proses belajar mengajar dan dampaknya dengan kompetensi lulusan SMK di kabupaten Gunungkidul." *Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan 7.1* (2019): 84-96.
- Tolan, Mita Sari, Frendy AO Pelleng, and Aneke Y. Punuindoong. "Pengaruh Promosi terhadap Keputusan Pembelian di Online Shop Mita (Studi pada Masyarakat Kecamatan Wanea Kelurahan Karombasan Selatan Lingkungan IV Kota Manado)." *Productivity 2.5* (2021): 360-364
- Irwan, Auditya Amelia, Herminawati Abubakar, and Seri Suriani. "Implementasi Bauran Pemasaran, Kualitas Pelayanan, Dan Komitmen Konsumen Terhadap Keputusan Pembelian Ponsel Android Di Kota Makassar." *Indonesian Journal of Business and Management 4.2* (2022): 200-207..