

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Alasan Pemilihan Pendekatan Kualitatif

Pendekatan penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif dan menggunakan metode penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif bertujuan untuk mendapatkan data yang mengandung makna. Metode deskriptif juga merupakan penelitian untuk menuturkan pemecahan masalah berdasarkan analisis dan menginterpretasikan data, yang bersifat komperatif dan korelatif sehingga tidak menggunakan hipotesis dalam penelitiannya.

Penelitian kualitatif ini secara spesifik lebih diarahkan pada penggunaan metode studi kasus. Studi kasus merupakan metode riset yang menggunakan berbagai macam sumber data yang bisa digunakan untuk meneliti, menguraikan, dan menjelaskan secara komprehensif berbagai aspek individu, kelompok suatu program, organisasi atau peristiwa secara sistematis.

3.2 Prosedur Penelitian

3.2.1 Tahap Penentuan Topik Penelitian

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana sistem pengendalian biaya operasional pada PT. Harapan Optimis Mandiri Bersama.

3.2.2 Tahap Penentuan Rumusan Masalah

Adapun penentuan rumusan masalah pada penelitian ini merujuk kepada fenomena yang telah dijelaskan di latar belakang masalah penelitian. Dimana terjadi permasalahan realisasi anggaran

biaya operasional perusahaan tidak mencapai target yang dianggarkan sehingga terjadi selisih angka pada anggaran perusahaan dan realisasi anggaran perusahaan yang mengakibatkan banyak kegiatan yang tidak terealisasikan.

3.2.3 Tahap Pengumpulan Kajian Pustaka

Teknik pengumpulan kajian pustaka dengan mengambil referensi yang relevan dari penelitian terdahulu, buku – buku dari perpustakaan, bahan-bahan tertulis yang berkaitan dengan penelitian yang sedang dilakukan.

3.2.4 Tahap Pengumpulan Data

Tahap pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini berupa *study* kepustakaan. Dilanjutkan kepada tahap penelitian lapangan seperti observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Penelitian kepustakaan dilakukan dengan cara memperoleh data dari jurnal–jurnal, buku–buku di perpustakaan dan bahan– bahan tertulis yang berkaitan dengan penelitian, sehingga nantinya dapat digunakan untuk mendukung penelitian yang dilakukan.

1. Penelitian Lapangan

- a. Observasi dilakukan dengan cara mengumpulkan data– data mengenai
- b. Wawancara adalah proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian. Pewawancara dan responden atau orang yang diwawancarai akan bertatap muka dan melakukan tanya jawab.

- c. Dokumentasi merupakan metode mencari data mengenai variabel yang berupa hasil laporan, catatan, transkrip, buku, surat kabar, majalah, notulen rapat, agenda, dan lain sebagainya. Dokumentasi sebagai sumber data dapat dimanfaatkan untuk menguji, menafsirkan data yang akan di olah. Dan penelitian ini menggunakan data dokumen berupa hasil anggaran dan realisasi biaya operasional di PT. Harapan Optimis Mandiri Bersama.

3.2.5 Tahap Analisis Data

Pengolahan data hasil penelitian ini menggunakan aplikasi NVivo, yaitu perangkat lunak yang diproduksi oleh QSR Internasional dan dirancang untuk para peneliti kualitatif, yang bekerja menggunakan informasi berbasis teks dan multimedia. NVivo pertama kali dikembangkan oleh Tom Richards pada tahun 1999 yang pada awalnya disebut dengan NUD*IST. Aplikasi NVivo ini digunakan untuk membantu peneliti dalam mengatur dan menganalisis data non-numerik atau data yang sifatnya tidak terstruktur.

Peneliti menggunakan aplikasi NVivo sebagai tahap analisis data, karena aplikasi ini memiliki beberapa kelebihan yaitu dapat mengolah data dalam jumlah banyak. Dapat mengolah sumber data yang bervariasi seperti wawancara, observasi, dokumen laporan, penelitian online, video ataupun hasil rekaman, dan lain-lain. Dapat membantu mempermudah proses analisis data sehingga dapat

mengurangi tingkat kesalahan penelitian (tidak redibel) maupun hasil yang tidak Valid. Aplikasi ini juga mampu menghasilkan data dalam bentuk diagram, gambar dan grafik.

Tahap analisis pengolahan data pada penelitian ini juga menggunakan analisis deskriptif kualitatif, yaitu tahapan yang dilakukan melalui perhitungan dengan menggunakan logika untuk menarik kesimpulan logis mengenai data-data yang dianalisis. Proses dari hasil mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan bahan- bahan lain, sehingga dapat mudah dipahami, dan temuannya dapat diinformasikan dalam hasil penelitian.

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini mengacu pada model analisis data milik Huberman dan Miles yang disebut dengan model interaktif. Model interaktif ini terdiri dari tiga hal utama yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan atau verifikasi. Pengolahan data NVivo dalam penelitian ini memiliki tahap yaitu :

- 1) Membuat *Project* sesuai dengan nama penelitian dan meng *entry* data kualitatif
- 2) Membuat struktur *Node*, yang merupakan sekumpulan referensi mengenai topik-topik (sub-topik / kategori unit analisis) yang berkaitan dengan masalah penelitian. Semua informasi yang relevan dan spesifik berhubungan dengan

masalah penelitian disimpan dalam *nodes*.

- 3) Selanjutnya *Coding*, yang bertujuan untuk membentuk kategori-kategori utama berdasarkan berbagai sumber data yang telah dikumpulkan peneliti. *Coding* deskriptif merupakan salah satu jenis *coding* dalam penelitian kualitatif untuk menyimpan informasi masing-masing variabel agar dapat didefinisikan dalam analisis.
- 4) Penggabungan beberapa *project* yang telah dibuat menjadi *Maps*.

3.2.6 Tahap Penarikan Kesimpulan

Penarikan kesimpulan dimaknai sebagai makna dan arti dari data yang telah ditampilkan. Pemberian makna ini merupakan tahapan peneliti mengenai cara yang dapat dilakukan dalam proses pencatatan untuk pola-pola, tema yang sama, dan pengelompokan dari hasil data penelitian. Penarikan kesimpulan dilakukan pada saat proses pengumpulan data, baru kemudian reduksi data dan penyajian data, kemudian diuraikan sehingga diperoleh gambaran dari hasil yang jelas.

3.3 Objek Penelitian

Penelitian ini dimulai pada tanggal 20 Mei sampai dengan 03 Juni 2023 di PT. Harapan Optimis Mandiri Bersama. PT. Harapan Optimis Mandiri Bersama beralamat di jalan Flamboyan Villa Setiabudi Flamboyan Blok N No. 46 Kelurahan Tanjung Selamat Kecamatan Medan Tuntungan.

Objek penelitian ini adalah menganalisis sistem pengendalian biaya operasional yang ada di PT. Harapan Optimis Mandiri Bersama.

3.4 Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian ini merupakan aspek dalam teknik pengumpulan data yang hasil pembuatan instrumennya kemudian dikembangkan dan dianalisa. Karena metode pengumpulan data penelitian adalah wawancara, maka instrumen wawancara berupa kertas kerja, lembaran atau catatan yang berisi poin-poin yang akan ditanyakan peneliti. Sehingga penelitian ini juga membutuhkan instrumen lain seperti buku, jurnal, serta beberapa dokumen penting lainnya.

3.5 Jenis Data

Adapun jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kualitatif, yaitu data yang dikumpulkan berupa non angka. Data ini bersifat deskriptif yang dapat diperoleh dari responden atau subjek penelitian, seperti hasil wawancara, observasi lapangan, dan lain sebagainya.

3.6 Sumber Data

Adapun sumber data yang digunakan untuk memperoleh data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Data primer

Data primer adalah data yang diperoleh dari sumber pertama atau tangan pertama di lapangan. Data primer pada penelitian ini diperoleh dari wawancara dengan pegawai di bagian Administrasi Pelayanan di PT. Harapan Optimis Mandiri

Bersama serta pihak terkait lainnya.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh dari sumber kedua atau sumber sekunder. Terdapat dua kategori data sekunder, yaitu internal dan eksternal. Internal data adalah data yang diperoleh dari dalam organisasi atau lembaga dan hasilnya digunakan oleh lembaga itu sendiri. Sedangkan eksternal data adalah data yang diperoleh dari sumber luar. Pada penelitian ini diperoleh dari jurnal-jurnal yang berkaitan dengan penelitian, sehingga nantinya dapat digunakan untuk mendukung penelitian.

3.7 Teknik Pengumpulan Data

Teknik yang digunakan dalam mengumpulkan data pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian kepustakaan

Penelitian kepustakaan dilakukan dengan cara memperoleh data dari jurnal-jurnal, buku-buku di perpustakaan dan bahan-bahan tertulis yang berkaitan dengan penelitian, sehingga nantinya dapat digunakan untuk mendukung penelitian yang dilakukan.

2. Penelitian lapangan

- a. Observasi dilakukan dengan cara mengumpulkan data-data mengenai biaya operasional di PT. Harapan Optimis Mandiri Bersama, melalui pengamatan langsung tanpa alat-alat tertentu untuk keperluan penelitian. Observasi dalam penelitian ini digunakan untuk melihat dan mengamati secara langsung objek penelitian, sehingga peneliti mampu mencatat dan menghimpun data yang diperlukan. Teknik observasi yang dilakukan adalah observasi partisipasi (*participant observation*) adalah metode pengumpulan data yang digunakan untuk menghimpun data penelitian melalui pengamatan dan penginderaan di mana peneliti terlibat dalam keseharian informan. Lalu dilanjutkan dengan observasi tidak terstruktur yaitu melakukan pengamatan yang dilakukan tanpa menggunakan pedoman observasi, sehingga peneliti dapat mengembangkan data berdasarkan perkembangan yang terjadi di lapangan.
- b. Wawancara merupakan proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian. Pewawancara dan responden atau orang yang diwawancarai akan bertatap muka serta melakukan tanya jawab dengan atau tanpa menggunakan (guide) wawancara. Bentuk wawancara yang digunakan

pada penelitian ini adalah wawancara mendalam. Teknik wawancara yang dilakukan yakni dengan melakukan tanya jawab secara langsung dan mendalam atau in- depth interview. Metode ini sama seperti metode wawancara lainnya, hanya saja peran wawancara, tujuan, peran informan, dan cara melakukan wawancaranya berbeda dengan wawancara pada umumnya. Dalam metode wawancara mendalam, penggalan informasi dilakukan berkali-kali bersama dengan informan di lokasi penelitian.

- c. Dokumentasi merupakan metode mencari data mengenai variabel yang berupa hasil laporan, catatan, transkrip, buku, surat kabar, majalah, notulen rapat, agenda, dan lain sebagainya. Dokumentasi sebagai sumber data dapat dimanfaatkan untuk menguji, menafsirkan data yang akan di olah. Dan penelitian ini menggunakan data dokumen berupa data anggaran dan realisasi biaya operasional di PT. Harapan Optimis Mandiri Bersama. Teknik dokumentasi yang dilakukan yaitu dengan menganalisis hasil laporan biaya operasional, pencatatan hasil wawancara, dan lain sebagainya.

3.8 Pengujian Keabsahan Data

Pemeriksaan terhadap keabsahan data merupakan unsur yang tidak terpisahkan dari tubuh pengetahuan penelitian kualitatif. Teknik pemeriksaan keabsahan data dalam penelitian kualitatif meliputi uji kredibilitas (perpanjangan pengamatan, meningkatkan ketekunan, triangulasi, analisis kasus negatif, menggunakan bahan referensi, atau mengadakan *member check*, transferabilitas, dependabilitas, maupun konfirmabilitas. Adapun uji keabsahan data dalam penelitian ini meliputi:

1. Peningkatan ketekunan dalam melakukan penelitian secara cermat dan berkelanjutan.
2. Pengecekan data dari berbagai sumber-sumber terdahulu.

3.9 Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah data kualitatif. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini mengacu pada model analisis data milik Huberman dan Miles yang disebut dengan model interaktif. Model interaktif ini terdiri dari tiga hal utama yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan atau verifikasi. Dalam menyimpulkan data, peneliti telah melalui berbagai tahapan tanpa melewatkan berbagai hal dari tahapan tersebut. Sehingga peneliti dapat menyimpulkan data dari hasil penelitian.