

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Alasan Pemilihan Pendekatan Kualitatif**

Alasan peneliti menggunakan pendekatan kualitatif yaitu karena kualitatif merupakan proses penelitian pemahaman yang berdasarkan pada metodologi yang mengkaji suatu fenomena dan masalah manusia. Penelitian kualitatif merupakan penelitian yang menjabarkan pendapat informan sesuai apa adanya dengan pertanyaan peneliti, yang kemudian dianalisis oleh penulis dengan kata-kata yang melatarbelakangi informan berperilaku seperti itu, direduksi, ditriangulasi, disimpulkan dan diverifikasi.

Menurut Sugiono (2014) dalam Wijaya, Mandey & Sumarauw (2016) metode kualitatif merupakan metode yang berlandaskan berdasarkan peneliti sebagai instrumen kunci, dengan teknik pengumpulan datanya dilakukan dengan cara triangulasi, analisis data yang bersifat induktif/kualitatif dan hasil penelitian penelitian kualitatif lebih menekankan berdasarkan penalaran.

#### **3.2 Prosedur Penelitian**

##### **3.2.1 Tahap Penentuan Topik Penelitian**

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis penerapan E-Samsat terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada Samsat Putri Hijau. Untuk mengetahui apakah penerapan E-Samsat dapat mempengaruhi peningkatan pemungutan pajak kendaraan

bermotor dan untuk mengetahui apakah wajib pajak paham dengan penerapan E-Samsat.

### **3.2.2 Tahap Penentuan Rumusan Masalah**

Setelah penentuan topik penelitian, tahap dari prosedur penelitian adalah penentuan rumusan masalah. Peneliti mengamati adanya fenomena sosial yang sudah di jelaskan di latar belakang masalah, kurangnya sosialisasi pemahaman terkait penggunaan E-Samsat menyebabkan masih adanya wajib pajak yang tidak memahami cara penggunaannya.

### **3.2.3 Tahap Pengumpulan Kajian Pustaka**

Tahap berikutnya yang dilakukan peneliti setelah menentukan rumusan masalah yaitu tahapan pengumpulan kajian pustaka. Peneliti menentukan kajian pustakanya dengan cara membaca referensi yang bersumber dari jurnal-jurnal dan penelitian terdahulu yang berkaitan dengan judul peneliti.

### **3.2.4 Tahap Pengumpulan Data**

Adapun tahapan dalam pengumpulan data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

#### **a. Penelitian kepustakaan**

Penelitian ini dilakukan dengan cara mendapatkan data melalui jurnal-jurnal, penelitian terdahul, buku-buku serta dari berita-berita di internet.

#### **b. Penelitian lapangan**

1. Observasi, dilakukan dengan cara pengamatan langsung yang dilakukan oleh peneliti. Pengamatan dilakukan dengan mengumpulkan data-data pembayaran pajak kendaraan bermotor yang ada pada kantor Samsat Putri Hijau.

2. Wawancara, didapatkan melalui proses tanya jawab antara peneliti dengan informan guna mendapatkan jawaban untuk penelitian.
3. Dokumentasi, merupakan metode dengan mencari data mengenai variabel berupa laporan, catatan, transkrip agenda dan lain sebagainya. Dokumentasi digunakan sebagai sumber data yang dipakai guna menampilkan data yang akan diolah. Dalam penelitian ini menggunakan data dokumentasi berupa jumlah pajak kendaraan bermotor.

### **3.2.5 Tahap Analisis Data**

Tahapan selanjutnya adalah tahap analisis data, tahapan ini peneliti menggunakan aplikasi NVivo, NVivo merupakan *software* guna untuk membantu para peneliti yang mengambil data kualitatif atau pendekatan kualitatif yang di produksi oleh *QSR Internasional*, Nvivo merupakan perangkat yang memuat informasi berupa teks dan gambar.

Peneliti menggunakan aplikasi NVivo karena peneliti mengumpulkan data dengan cara pendekatan kualitatif, kelebihan NVivo selain sumber datanya berbasis teks dan gambar yang udah di pahami. NVivo juga memuat dalam hal mengolah data dengan jumlah yang banyak. Mengolah data dengan cara yang beragam yaitu data yang berupa wawancara, dokumentasi laporan, observasi penelitian secara *online*, video ataupun hasil rekaman dari wawancara, dan lainnya. Aplikasi ini juga bisa menghasilkan data dalam bentuk grafik dan diagram, sesuai dengan kebutuhan peneliti, selain itu membantu peneliti dalam mempermudah mencari kekeliruan dalam penelitian dan mencari hasil yang tidak valid atau tidak sah.

Tahapan analisis data, peneliti mengolah datanya dengan menggunakan analisis deskriptif kualitatif, yaitu tahapan pemecahan masalahnya dengan cara

berfikir secara nalar untuk mendapatkan kesimpulan terkait penelitian ini secara masuk akal mengenai data yang diteliti oleh si peneliti. Pengolahan data dalam aplikasi NVivo dalam penelitian ini melalui tahapan :

1. *Coding* adalah kode yang telah dihimpunkan oleh peneliti dalam penelitiannya, *coding* dalam penelitian kualitatif untuk menyimpan informasi tentang variabel yang terkait agar dapat dijabarkan dalam penganalisisannya.
2. *Analysis maps* adalah peta atau kerangka konsep dari penelitian yang dapat dibuat dengan menggunakan alat pemodelan.
3. *Framework Matrices* adalah kerangka kerja yang gunanya untuk merekap terkait materi wawancara dari yang jumlahnya banyak menjadi jumlah yang lebih mudah di pahami dan dimengerti guna untuk membantu peneliti mendapatkan ilmu yang lebih luas pemahamannya tentang data peneliti.

### **3.2.6 Tahap Penarikan Kesimpulan**

Tahap terakhir adalah tahapan tentang penarikan kesimpulan. Kesimpulan dalam penelitian ini ditarik melalui proses pencatatan untuk gambaran, dan hasil dari pengelompokkan dari hasil data wawancara penelitian kemudian data tersebut dijabarkan sehingga menjadi hasil yang sangat jelas dan dapat di pahami.

## **3.3 Objek Penelitian**

Objek Penelitian ini adalah penerapan E-Samsat dan data pembayaran pajak kendaraan bermotor yang terdaftar pada Samsat Putri Hijau.

## **3.4 Instrumen Penelitian**

Menurut Arikunto (2019:203) instrumen penelitian merupakan alat yang digunakan peneliti untuk mengumpulkan data agar kegiatan tersebut menjadi lebih lengkap, tepat agar data lebih mudah diolah. Instrumen Penelitian dalam penelitian

kualitatif yang digunakan untuk kepentingan wawancara berupa kertas kerja, *handphone* untuk dokumentasi, lembaran catatan berisi poin-poin yang berisi pertanyaan wawancara. Serta peneliti juga membutuhkan instrumen lain seperti buku, jurnal serta dokumen penting lain.

### **3.5 Jenis Data**

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

1. Data Primer adalah data berupa wawancara kepada Bagian Seksi Pajak Kendaraan Bermotor Dan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor pada Samsat Putri Hijau.
2. Data Sekunder adalah sumber data yang sudah ada. Data sekunder di penelitian ini adalah dokumentasi dan data jumlah pajak yang terealisasi dan targetnya, atau bisa minta langsung ke bagian data.

### **3.6 Sumber Data**

Sumber Data yang dilakukan oleh si peneliti adalah data primer dan data sekunder. Data primer adalah data yang telah dikumpulkan melalui wawancara kepada Bagian Seksi Pajak Kendaraan Bermotor Dan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. Sedangkan data sekunder adalah data yang didapatkan melalui studi pustaka atau jurnal yang terkait dengan judul peneliti.

### **3.7 Teknik Pengumpulan Data**

Adapun teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah:

- a. Studi Pustaka

Teknik pengumpulan ini dengan cara mengumpulkan data melalui sumber jurnal-jurnal, artikel *online* dan mencari bahan acuan yang berupa tertulis, penelitian terdahulu yang berkaitan dengan judul si peneliti.

- b. Penelitian Lapangan

1. Wawancara adalah proses tanya jawab antara peneliti dan informan yang artinya peneliti yang bertanya dan informan yang menjawabnya, artinya orang yang memberikan informasi tentang apa yang akan diteliti, wawancara dilakukan dengan tatap muka antara peneliti dengan pihak yang bersangkutan yaitu bagian ini tidak menggunakan pemandu, wawancara ini harus dilakukan dengan cara bertatap muka, wawancara ini dilakukan dengan pihak yang bersangkutan dalam mengurus Pajak Kendaraan Bermotor dan Wajib Pajak kendaraan bermotor yang menggunakan E-Samsat yang terdaftar di Samsat Putri Hijau.
2. Dokumentasi adalah proses mengumpulkan data, mengolahkan, menyimpanan informasi berupa gambar, agenda, surat kabar, dan bahan referensi lainnya. Informasi yang ada di dokumentasi akan dipakai untuk dijadikan bahan acuan dalam penelitian agar tidak terjadi kecurangan. Teknik dokumentasi ini mencakup hasil dari data Pengrealisasian dan target Pajak Kendaraan Bermotor , pencatatan hasil wawancara, dan lainnya.
3. Observasi merupakan metode untuk mengetahui tentang penerapan E-Samsat dan pengaruhnya terhadap kepatuhan wajib pajak, dengan cara pengamatan fenomena yang ada di tempat riset peneliti. Pengobservasian yang dilakukan oleh peneliti dengan cara pengamatan yang dilakukan oleh peneliti dengan melakukan panduan observasi yaitu perlu adanya pengamatan yang dilakukan sehari-harinya oleh peneliti dengan pengamatan tingkah laku responden dan melihat ke lokasi tempat penelitian peneliti.

### **3.8 Pengujian Keabsahan Data**

Teknik pengujian Keabsahan data dalam penelitian kualitatif menggunakan uji kredibilitas yaitu perlu adanya perpanjangan pengamatan, meningkatkan ketekunan,

triangulasi, analisis kasus negatif, menggunakan bahan referensi, mengadakan *member check*, uji trasferabilitas, uji dependabilitas dan uji konfirmabilitas. Beberapa yang harus kita pahami tentang keabsahan data dalam meneliti yaitu:

- a. Meningkatkan ketekunan dalam penelitian ini dengan secara berkelanjutan dan cermat, agar tidak terjadi kesalahan dalam meneliti.
- b. Mengecek dan membaca referensi dari beberapa macam sumber yang ada atau sumber penelitian terdahulu.

### **3.9 Teknik Analisis Data**

Dalam teknik analisis data dalam penelitian kualitatif ini menurut peneliti bisa membantu dalam hal sebagai media dalam mengolah dan mengolongkan data. Prosesnya pengolahannya memiliki beberapa tahapan yaitu:

1. *Coding* adalah kode yang telah di kumpulkan oleh peneliti dalam penelitiannya, coding di penelitian kualitatif digunakan untuk menyimpan informasi tentang variabel yang terkait agar dapat diuraikan dalam penganalisan.
2. *Analysis maps* adalah gambar atau kerangka konsep dari penelitian yang dapat dibuat dengan menggunakan alat pemodelan.
3. *Framework Matrices* adalah kerangka kerja yang digunakan untuk meringkas tentang materi wawancara dari yang jumlahnya banyak menjadi jumlah yang lebih mudah dimengerti guna untuk membantu peneliti mendapatkan ilmu yang lebih luas pemahamannya tentang data si peneliti.

Melalui tahapan diatas merupakan tahapan yang dilakukan atas *software* NVivo yang dapat memudahkan peneliti dalam penelitian yang dilakukan di tempat riset atau turun langsung ke lapangan dan melihat fenomena yang ada di tempat tersebut.

