

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan dan analisis data yang dilakukan, penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Dari hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa sistem implementasi E-Samsat digunakan secara efektif demi mempermudah pembayaran pajak kendaraan bermotor di kantor Samsat Putri Hijau sehingga dalam hal ini walaupun masih ditemukan kendala yang terjadi dalam proses penggunaan E-Samsat di Kantor Samsat Putri Hijau.
2. Dari hasil penggunaan E-Samsat di Kantor Samsat Putri Hijau ditemukan kendala yakni sistem penerapan E-Samsat masih bergantung pada koneksi jaringan internet sehingga pihak Kantor Samsat harus dapat menemukan opsi bagaimana menyelesaikan permasalahan tersebut.
3. Dalam upaya yang dilakukan oleh pihak Kantor Samsat cukup efektif dilakukan sehingga nantinya dalam penggunaan E-Samsat dapat dipergunaakan dengan baik dan benar.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis dan kesimpulan, terdapat beberapa saran yang dapat diberikan peneliti untuk sebagai masukan yaitu:

1. Untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, pemerintah pusat hendaknya dapat membuat peraturan terbaru mengenai perpajakan yang dapat meringankan beban wajib pajak terkait denda keterlambatan pajak serta dapat mensosialisasikan peraturan tersebut secara merata kesetiap plosok daerah sehingga wajib pajak kendaraan bermotor dapat mengetahui peraturan yang ada dan diharapkan menjadi patuh terhadap pajak.
2. Untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, pemerintah pusat hendaknya dapat membuat peraturan terbaru mengenai perpajakan yang dapat meringankan beban wajib pajak terkait denda keterlambatan pajak serta dapat mensosialisasikan peraturan tersebut secara merata kesetiap plosok daerah sehingga wajib pajak kendaraan bermotor dapat mengetahui peraturan yang ada dan diharapkan menjadi patuh terhadap pajak.
3. Jaman sudah semakin canggih, Mengingat kebijakan yang telah dibuat oleh Samsat dalam suatu kebijakan dengan membuat aplikasi E-samsat yang berguna untuk membayar atau mengurus segala sesuatunya yang berkaitan dengan kendaraan bermotor secara online.
4. Dengan adanya e-samsat ini masyarakat jadi lebih mudah untuk melihat berapa jumlah yang harus dibayarkan. Melalui aplikasi e-samsat ini juga masyarakat atau pengguna kendaraan bermotor tidak perlu lagi repot-repot datang ke Samsat hanya untuk mengurus pajak, bea balik nama dan lain-lainnya.
5. Dibalik semua kebijakan yang sudah dibuat oleh Samsat, masih ada hal yang kurang menurut pandangan masyarakat yakni tentang kurangnya masyarakat yang paham akan adanya e-samsat ini, karena masih banyaknya orang awam yang tidak mengenal aplikasi e-samsat ini.

