

BAB III

3.1 METODE PENELITIAN

3.1.1 Alasan Pemilihan Pendekatan Kualitatif

Pendekatan penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. metode deskriptif adalah penelitian yang melukiskan, menggambarkan, atau memaparkan keadaan objek yang diteliti sebagai apa adanya, sesuai dengan situasi dan kondisi ketika penelitian tersebut dilakukan”. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. pendekatan kualitatif adalah mekanisme kerja penelitian yang berpedoman penilaian subjektif nonstatistik atau nonmatematis, dimana ukuran nilai yang digunakan dalam penelitian ini bukanlah angka-angka skor, melainkan kategorisasi nilai atau kualitasnya”.

Adapun alasan peneliti menggunakan pendekatan kualitatif adalah peneliti ingin mengetahui data yang sebenarnya tentang permasalahan yang akan diteliti. Oleh karena itu, peneliti langsung ke lapangan untuk mengamati fenomena yang terjadi untuk mengetahui dan membuktikan kebenaran masalah dan mendapatkan informasi terkait data dari objek penelitian yang akan diteliti.

3.1.2 Prosedur Penelitian

Prosedur Penelitian adalah tahap-tahap yang digunakan sebagai alat untuk mengumpulkan data dan menjawab pertanyaan-pertanyaan dalam penelitian ini. Prosedur penelitian yang digunakan peneliti ada beberapa diantaranya adalah tahap penentuan topik, tahap penentuan rumusan masalah, tahap pengumpulan kajian pustaka, tahap pengumpulan data, tahap analisis data dan tahap penarikan kesimpulan.

a) Tahap Penentuan Topik Penelitian

Topik menduduki posisi yang sangat penting dalam penelitian karena penentuan topik akan menentukan arah penelitian. Dalam penelitian ini mengangkat topik “Analisis Manajemen resiko pada Produk tabungan IB Hijrah Haji terhadap Nasabah Pada PT. Bank Muamalat Kcp Medan Balai Kota”

b) Tahap Penentuan Rumusan Masalah

Setelah menentukan topik penelitian, tahap selanjutnya adalah tahap penentuan rumusan masalah. Peneliti melihat bahwa Analisa Manajemen Resiko Pada Produk Tabungan IB Hijrah Haji Terhadap Nasabah Pada PT. Bank Muamalat Kcp Medan Balai Kota Medan

c) Tahap Pengumpulan Kajian Pustaka

Tahap selanjutnya yang dilakukan peneliti setelah menentukan rumusan masalah adalah menentukan kajian pustaka. Peneliti menentukan kajian pustaka ini dengan mengambil referensi dari buku, jurnal dan peneliti terdahulu. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan pendekatan kualitatif dan pengumpulan data kualitatif berupa studi pustaka, wawancara, dan juga dokumentasi.

d) Tahap Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam penelitian ini adalah melalui data primer dan data sekunder. Pengumpulan data primer adalah data yang didapatkan dengan cara melakukan penelitian langsung ke lapangan untuk mendapatkan dan mengumpulkan data di PT. Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Medan Balai Kota. Sedangkan data sekunder adalah data yang didapatkan melalui buku, studi pustaka dan dokumentasi melalui web resmi Bank Muamalat.

e) Tahap Analisis Data

Tahap analisis data adalah menyiapkan dan mengatur analisis data (yaitu data teks seperti dalam transkrip, atau gambaran dalam foto), kemudian mengurangi data kedalam tema melalui proses kondensasi coding, dan akhirnya menyajikan data dalam bentuk angka, table, atau suatu diskusi. Analisis data ini merupakan suatu pendekatan yang luas dan tidak hanya menganalisis teks dan gambar, tetapi meliputi pula pengorganisasian data, melakukan pemahaman pendahuluan terhadap database, mengode dan mengorganisasikan tema, menyajikan data, dan membentuk interpretasi data (Creswell, Jhon, W., Calk, Vicky, L., 2013).

f) Tahap Penarikan Kesimpulan

Tahap akhir dalam prosedur penelitian ini adalah tahap penarikan kesimpulan. Kesimpulan dalam penelitian ini dapat menjawab rumusan masalah yang dirumuskan sejak awal. Tahap ini bertujuan untuk mencari makna data atau informasi yang dikumpulkan dengan mencari hubungan, persamaan atau perbedaan sehingga dapat ditarik kesimpulan. Kesimpulan - kesimpulan juga diverifikasi selama penelitian berlangsung.

3.1.3 Objek Penelitian

objek penelitian adalah suatu atribut atau sifat atau nilai dari orang objek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya”.

Objek Penelitian ini adalah : Produk Tabungan IB Hijrah Haji Pada PT. Bank Muamalat Kcp Medan Balai Kota

3.1.4 Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian adalah alat atau fasilitas yang digunakan oleh peneliti dalam mengumpulkan data agar pekerjaannya lebih mudah dan hasilnya lebih baik, dalam arti lebih cermat, lengkap, dan sistematis sehingga lebih mudah diolah (Arikunto, 2013). Fungsi dari instrumen penelitian menurut (Sukardi, 2013) bahwa instrumen penelitian adalah untuk memperoleh data yang diperlukan ketika peneliti sedang mengumpulkan informasi di lapangan.

Instrumen utama dalam penelitian kualitatif adalah peneliti sendiri, dengan dibantu beberapa alat untuk memudahkan peneliti, alat yang digunakan berupa alat tulis seperti buku dan pena, alat rekam seperti *handphone digunakan untuk merekam saat wawancara, alat kamera digunakan untuk dokumentasi, dan perangkat lunak komputer seperti software Nvivo 11 plus digunakan untuk mengelola data.*

3.1.5 Jenis Data

Adapun jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder:

a. Data primer adalah data yang didapatkan dan dikumpulkan langsung dari objek yang diteliti. Data primer dalam penelitian ini adalah langsung ke PT. Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Balai Kota Medan.

b. Data sekunder adalah data yang diperoleh dari pihak atau sumber lain yang telah ada. Data sekunder dalam penelitian ini adalah dokumentasi melalui web resmi Bank Muamalat.

3.1.6 Sumber Data

Adapun sumber data dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Data primer adalah data yang didapatkan dengan cara melakukan penelitian langsung ke lapangan untuk mendapatkan dan mengumpulkan data di PT. Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Balai Kota Medan. Sedangkan data sekunder adalah data yang didapatkan melalui studi pustaka dan dokumentasi melalui web Bank Muamalat.

3.1.7 Teknik Pengumpulan Data

Adapun teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

a. Studi Pustaka

Pengumpulan data dan teori yang sesuai dengan permasalahan yang akan diangkat dalam penelitian yang dibutuhkan dan didapat dari buku, referensi literatur, jurnal, dan penelitian terdahulu.

b. Wawancara

Pengumpulan data dengan cara tanya jawab dan diskusi langsung dengan pegawai Seksi Pelayanan di PT. Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Balai Kota Medan untuk memperoleh data yang berhubungan dengan masalah Analisis Manajemen resiko pada Produk tabungan IB Hijrah Haji PT. Bank Muamalat Kcp Medan Balai Kota

c. Dokumentasi

Pengumpulan data yang berhubungan dengan Perkembangan pembiayaan back to back PT Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Medan Balai Kota Tahun 2019-2021. Dokumentasi yang diambil melalui web resmi Bank Muamalat dan bisa diminta secara langsung ke bagian data.

3.1.8 Teknik Analisis Data

Analisis data yang digunakan adalah metode deskriptif analitik, yaitu mendeskripsikan data yang dikumpulkan berupa kata-kata, gambar, dan bukan angka. Data yang berasal dari naskah,wawancara, catatan lapangan,dokumen, dan sebagainya, kemudian disekripsikan sehingga dapat memberikan kejelasan terhadap kenyataan atau realitas.

Analisis data dalam penelitian kualitatif dilakukan sejak sebelum memasuki lapangan. Dalam hal ini Nasution menyatakan:

Analisis telah dimulai sejak merumuskan dan menjelaskan masalah, sebelum terjun kelapangan dan berlangsung terus sampai penulisan hasil penelitian. Analisis data menjadi pegangan bagi penelitian selanjutnya sampai jika mungkin, teori yang grounded. Namun dalam penelitian kualitatif, analisis data lebih difokuskan selama proses dilapangan Bersama pengumpulan data. In fact, data analysis in qualitative research is an ongoing activity thaoccurs throufhout the investigative process rather than after process. Dalam kenyataannya, analisis data kualitatif berlangsung selama proses pengumpulan data dari pada setelah selesai pengumpulan data.

Analisis data versi Miles dan Hubermen, bahwa ada tiga alur kegiatan, yaitu reduksi data, penyajian data serta penarikan kesimpulan atau verifikasi.

1. Reduksi data diartikan sebagai proses pemilihan, pemusatan perhatian pada penyederhanaan, pengabstrakan, dan transformasi data “kasar” yang muncul dari catatan lapangan. Reduksi dilakukan sejak pengumpulan data, dimulai dengan membuat ringkasan, mengkode, menelusuri tema, menulis memo, dan lain sebagainya, dengan maksud menyisihkan data atau informasi yang tidak relevan kemudian data tersebut diverifikasi.
2. Penyajian data adalah pendeskripsian sekumpulan informasi tersusun yang memberikan kemungkinan adanya penarikan kesimpulan data pengambilan Tindakan.

3.2 Pengujian Keabsahan Data

Keabsahan data dilakukan untuk membuktikan apakah penelitian yang dilakukan benar-benar merupakan penelitian ilmiah sekaligus untuk menguji data yang diperoleh. Menurut (Sugiono, 2012) “agar data penelitian kualitatif dapat dipertanggungjawabkan sebagai penelitian ilmiah maka