

DAFTAR PUSTAKA

- Permana, D. J. (2018, September). PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN MELALUI METODE IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS DI CV MEAT BALL FOODS BEKASI. In *Seminar Nasional dan Diskusi Panel Multidisiplin Hasil Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat 2018* (Vol. 1, No. 1).
- Lusianti, D. (2017). Pengukuran kepuasan peserta jkn melalui pendekatan Importance-Performance Analysis. *Jurnal Sains Pemasaran Indonesia (Indonesian Journal of Marketing Science)*, 16(1), 17-25.
- Hamidiyah, A., & Hidayati, N. (2019, January). Analisis Kepuasan Ibu Hamil Terhadap Pelayanan Antenatal Menggunakan Metode Importance Performance Analysis. In *PROSIDING SEMINAR NASIONAL 2018 "PERAN DAN TANGGUNG JAWAB TENAGA KESEHATAN DALAM MENDUKUNG PROGRAM KESEHATAN NASIONAL"* (pp. 113-116).
- Musyarofah, B., & Setiawan, T. H. (2021). ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP PELAYANAN DENGAN METODE IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA):(Studi Kasus Di Rumah Makan Pecak Bandeng Bunda Fiqrah). *Jurnal Lebesgue: Jurnal Ilmiah Pendidikan Matematika, Matematika Dan Statistika*, 2(1), 85-95.

Immanuel, G. A., & Setiawan, R. (2020). Implementasi Metode Importance Performance Analysis untuk Pengukuran kualitas Sistem Informasi Akademik. *Kurawal-Jurnal Teknologi, Informasi dan Industri*, 3(2), 181-190.

Azisi, A. H., Fatimah, F., & Wibowo, Y. G. (2022). Analisa Kualitas Layanan Dalam Pengukuran Kepuasan Konsumen Dengan Metode IPA (ImportancePerformance Analysis) Pada UD Mulya Jaya Jember. *Jurnal Penelitian Ilmu Sosial dan Eksakta*, 1(2), 64-72.

Pangestu, B. A., & Iriani, I. (2022). Analisa Kepuasan Pelanggan Pada Platform Game Steam dengan Metode Importance Performance Analysis (IPA). *JUMINTEN*, 3(2), 49-60.