

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Mutasi merupakan sebuah perubahan posisi/jabatan/ tempat/pekerjaan yang dilakukan oleh manajemen perusahaan kepada seorang karyawan secara horizontal di dalam satu perusahaan. Pengertian horizontal adalah seorang karyawan diberikan tugas dan tanggung jawab baru yang memiliki jenjang/ level/ bobot yang setara dengan tugas dan tanggungjawab sebelumnya, secara struktur perusahaan dapat digambarkan bergerak kesamping kanan atau ke kiri. (Komang Rina : 2018)

PT. Rubber Hock Lie Sunggal merupakan perusahaan yang bergerak dibidang penjualan dan produksi getah karet. PT. Rubber Hock Lie Sunggal memiliki banyak karyawan yang terdiri dari karyawan tetap dan karyawan tidak tetap sehingga perlu dilakukan mutasi karyawan buruh menjadi karyawan tetap yang dinilai berdasarkan kinerja dari karyawan buruh dan dijadikan menjadi karyawan tetap. Dalam rangka penilaian penentuan status karyawan kontrak karyawan tetap banyak yang perlu menjadi pertimbangan. Proses penilaian penentuan status karyawan kontrak menjadi karyawan tetap masih belum efektif karena masih menggunakan prediksi atau perkiraan, hal ini akan mengakibatkan keraguan dalam pengambilan keputusan yang memungkinkan adanya kesalahan yang terjadi dan kurang tepat. Kriteria penilaian yang banyak dan karyawan yang terpilih kadang jauh dari yang diharapkan karena karyawan tidak memiliki kriteria

layak. Hal ini mengakibatkan tidak mudahnya bagian HRD untuk mengambil keputusan penentuan status karyawan kontrak menjadi karyawan kontrak mana saja yang memang benarbenar layak untuk diangkat menjadi karyawan tetap. Dengan bertambahnya pekerjaan maka akan bertambah pula juga jumlah keryawan yang bekerja. Semakin banyaknya jumlah karyawan semakin kompleks sehingga sangat sulit memilih berprestasi menurut perusahaan dan sulitnya menentukan prioritasnya. Dalam pemilihan karyawan tetap dilakukan berdasarkan faktor penilaian. Pada saat ini proses penilaian dalam penentuan karyawan kontrak menjadi karyawan tetap dalam bentuk hardcopy.

Untuk menyelesaikan masalah tersebut penulis merancang sistem pendukung keputusan dalam penentuan karyawan tetap yang dinilai berdasarkan data buruh dengan menggunakan metode Mabac sehingga dapat diperoleh hasil perangkirangan penentuan karyawan tetap. Sistem pendukung keputusan merupakan suatu sistem yang berbasis komputer ditujukan untuk membantu mengambil keputusan dengan memanfaatkan data dan model tertentu untuk memecahkan berbagai persoalan yang tidak terstruktur. Metode Mabac (*Multi-Attributive Border Approximation area Comparison*) yang mampu menyederhanakan suatu persoalan kompleks yang tidak terstruktur dan dinamik menjadi bagian-bagiannya, semata- mata dalam suatu hirarki. Mabac (*Multi-Attributive Border Approximation area Comparison*) merupakan salah satu metode sistem pendukung keputusan yang bersifat multikriteria dan dianggap sebagai salah satu metode yang handal dalam pengambilan keputusan rasional. Dalam penelitian ini metode MABAC digunakan untuk alternatif peringkat.

Asumsi dasar dari metode MABAC tercermin dalam definisi jarak fungsi kriteria dari setiap alternatif yang diamati dari daerah perkiraan perbatasan. Di bagian berikut disajikan prosedur menerapkan metode MABAC yaitu formulasi matematis.

Berdasarkan uraian permasalahan di atas, maka penulis memutuskan untuk mengambil judul **“Penerapan Metode Mabac Dalam Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Karyawan Tetap Pada PT. Rubber Hock Lie Sunggal Berbasis Web”**.

I.2 Ruang Lingkup Permasalahan

I.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, maka penulis mengambil pokok permasalahan yaitu :

1. Pengambilan keputusan untuk menentukan mutasi karyawan buruh menjadi karyawan tetap pada PT. Rubber Hock Lie Sunggal ini masih dilakukan secara semi komputerisasi yaitu dengan *microsoft excel*.
2. Pengambilan keputusan masih sering terjadinya kesalahan pada saat proses perhitungan menentukan mutasi karyawan buruh menjadi karyawan tetap.
3. Lambatnya proses penentuan mutasi karyawan yang berhak mendapatkan *reward* atau pun naik jabatan, dikarekan jumlah data yang terlalu banyak.

I.2.2 Perumusan Masalah

Sebagaimana yang telah dikemukakan pada latar belakang masalah di atas, maka rumusan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara perusahaan dalam memilih dan melakukan penentuan karyawan tetap sesuai dengan kinerja karyawan pada PT. Rubber Hock Lie Sunggal?
2. Bagaimana membangun aplikasi yang dapat membantu perusahaan untuk penentuan karyawan tetap pada PT. Rubber Hock Lie Sunggal?
3. Bagaimana menerapkan metode Mabac untuk penentuan tetap pada PT. Rubber Hock Lie Sunggal?

I.2.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dari perancangan sistem ini dibatasi pada hal-hal sebagai berikut :

1. Data *input* dalam penelitian ini adalah data karyawan, data kriteria dan data sub kriteria.
2. Data *output* dalam penelitian ini adalah laporan perbandingan mutasi pada PT. Bumi Menara Internusa.
3. Metode pengambilan keputusan yang akan digunakan adalah Metode *Mabac*.
4. Pembangunan sistem menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dengan *Database My Sql*.
5. Permodelan sistem menggunakan *UML*.
6. Sistem yang akan di rancang adalah aplikasi berbasis website.

I.3 Tujuan dan Manfaat

I.3.1 Tujuan

Adapun yang menjadi tujuan dalam penelitian ini adalah :

1. Mempermudah perusahaan dalam memilih karyawan tetap sesuai dengan kinerja karyawan.
2. Membangun aplikasi sistem pendukung keputusan yang dapat membantu perusahaan untuk penentuan karyawan tetap pada PT. Rubber Hock Lie Sunggal.
3. Menerapkan metode Mabac untuk penentuan karyawan tetap menggunakan PHP dan mysql sebagai aplikasi pemrograman pada PT. Rubber Hock Lie Sunggal.

I.3.2 Manfaat

Adapun yang menjadi manfaat dalam penelitian ini adalah :

1. Dapat meminimalisasikan kesalahan dalam hal pemilihan menjadi karyawan tetap sesuai penilaian kinerja karyawan.
2. Terciptanya aplikasi sistem pendukung keputusan yang dapat membantu perusahaan untuk penentuan karyawan tetap pada PT. Rubber Hock Lie Sunggal.
3. Dapat mempercepat proses untuk penentuan karyawan tetap dengan menerapkan metode Mabac pada PT. Rubber Hock Lie Sunggal.

I.4. Metodologi Penelitian

I.4.1. Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Observasi Kelapangan (*Field Research*)

Merupakan penelitian yang dilakukan dengan cara melakukan pengamatan langsung pada objek yang diteliti untuk memperoleh data. Pada tahapan ini peneliti melakukan observasi pada PT. Rubber Hock Lie Sunggal untuk mendapatkan data-data karyawan buruh yang akan di angkat menjadi karyawan tetap.

2. Wawancara (*Interview*)

Wawancara merupakan pengumpulan data yang dilakukan dengan bertatap muka langsung atau berdiskusi langsung pada PT. Rubber Hock Lie Sunggal. Adapun wawancara yang diajukan oleh penulis adalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana sistem yang berjalan pada PT. Rubber Hock Lie Sunggal dalam penentuan karyawan tetap untuk saat ini ?

Jawab : proses penentuan karyawan tetap dilakukan dengan sistem rekapan data karyawan dan melakukan olah data manual.

- b. Apa saja kriteria penentuan karyawan tetap pada PT. Rubber Hock Lie Sunggal?

Jawab : untuk saat ini kriteria yang menjadi acuan dalam penentuan karyawan tetap adalah prestasi, kehadiran, target kerja, pengalaman kerja dan lama kerja.

- c. Apakah semua karyawan ada pada PT. Rubber Hock Lie Sunggal diseleksi dalam penentuan karyawan tetap ?

Jawab : untuk saat ini pihak PT. Rubber Hock Lie Sunggal mengutamakan untuk karyawan buruh bagian produksi saja.

3. Sampel (*Sampling*)

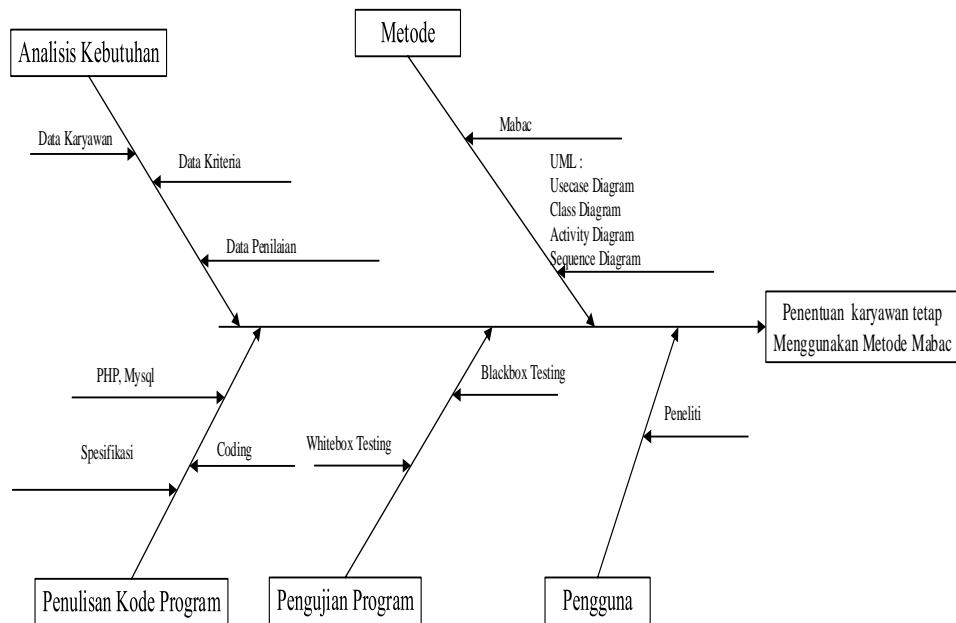
Pada tahapan ini peneliti mengutip beberapa sampel penelitian yang berguna untuk penelitian ini, berupa pengangkatan karyawan buruh pada PT. Rubber Hock Lie Sunggal.

4. Tinjauan Pustaka (*Library Research*)

Yaitu dengan membaca buku dan jurnal yang isinya berhubungan dengan penelitian terkait yang mempunyai tujuan, seperti mengumpulkan data-data yang dibutuhkan dalam mendapatkan data yang diperlukan.

I.4.2. Metode Penelitian

Tahapan dalam penelitian ini dapat di modelkan dengan *Fishbone* metodologi penelitian. Adapun beberapa tahapan yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :



Gambar III.1. Kerangka *Fishbone*

Keterangan :

1. Analisis Kebutuhan

Peneliti menganalisis kebutuhan untuk penelitian yaitu mengumpulkan data karyawan pada PT. Rubber Hock Lie Sunggal.

2. Metode

Tahapan ini bisa dikatakan tahap pengujian metode pada sistem yang dirancang oleh penulis. Adapun metode yang digunakan dalam penentuan karyawan tetap pada PT. Rubber Hock Lie Sunggal dengan menggunakan metode Mabac.

3. Penulisan Kode Program

Peneliti melakukan penulisan kode program dengan menggunakan PHP dan MySql sebagai pengelolaan data dalam Penentuan karyawan yang akan dijadikan menjai karyawan tetap pada PT. Bumi Menara Internusa.

4. Pengujian

Pengujian penerapan metode *Mabac* dilakukan pengujian seluruh inputan data yang sudah ditetapkan dan menyimpan secara sistematis kedalam database.

5. Pengguna

Pada tahap sistem yang dirancang yaitu penerapan metode *Mabac* untuk menentukan karyawan tetap. Tidak menutup kemungkinan sistem ini mengalami perubahan ketika sudah digunakan oleh *user*. Adapun pengguna sistem adalah pihak PT. Rubber Hock Lie Sunggal dan peneliti.

1.5. Kontribusi Penelitian

Adapun Kontribusi penelitian adalah sebagai berikut :

1. Hasil penelitian ini diharapkan dapat mempermudah perusahaan dalam menentukan mutasi karyawan buruh menjadi karyawan tetap, sehingga perusahaan tidak perlu mendata data mutasi karyawan buruh menjadi karyawan tetap secara berulang-ulang dan dapat mengurangi tingkat kesalahan perhitungan jumlah mutasi.
2. Dari hasil penelitian ini mengenai penerapan metode *Mabac* dalam penentuan mutasi karyawan buruh menjadi karyawan tetap diharapkan menjadi panduan dan menambah wawasan penulis dan diharapkan hasil yang diperoleh lebih signifikan dan dari sistem yang diterapkan sebelumnya, dan dapat diterapkan oleh perusahaan.

3. Hasil penelitian dari penerapan metode *Mabac* dalam penentuan mutasi karyawan buruh menjadi karyawan tetap sebagai bahan referensi penelitian lebih lanjut terkait penerapan metode tersebut.

1.6. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada PT. Rubber Hock Lie Sunggal di Jl. Banten Baru Gg. St. Thomas Jl. Tj. Gusta No.11, Tj. Gusta, Kec. Sunggal, Kabupaten Deli Serdang, Sumatera Utara 20351.

1.7. Sistematika Penulisan

Laporan penelitian ini dibagi menjadi lima bab yang dilengkapi dengan penjelasan, Adapun sistematika penulisannya adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan dasar pemikiran, kebutuhan atau alasan yang menjadi ide penulis untuk mengakat judul tersebut menjadi judul skripsi, terdiri dari latar belakang, ruang lingkup masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian, kontribusi penelitian, lokasi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisikan tentang studi literature dan dasar teori yang digunakan sebagai penunjang serta referensi dalam pembangunan sistem pendukung keputusan penerapan metode *Mabac* untuk menentukan karyawan tetap pada PT. Rubber Hock Lie Sunggal.

BAB III ANALISA DAN DESAIN SISTEM

Pada bab ini berisikan analisa masalah pada sistem yang berjalan, strategi penyelesaian masalah, penerapan metode/algorithm, desain sistem baru, menggunakan *use case diagram*, *class diagram*, *activity diagram* dan *sequence diagram*, *desain database* (normalisasi dan desain tabel) dan desain *user interface*.

BAB IV HASIL DAN UJICOBA

Pada bab ini berisikan hasil dari sistem pendukung keputusan dan pengujian yang dilakukan pada sistem pendukung keputusan yang sudah dibangun menggunakan skenario pengujian dan hasil pengujian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisikan tentang kesimpulan dari pemecahan masalah yang telah didefinisikan sebelumnya serta saran berisikan kelemahan sistem yang dibangun dan dianggap penting untuk penelitian.