

ABSTRAK

Sistem Informasi Perancangan Dashboard Monitoring kinerja Pegawai merupakan suatu aplikasi berbasis website yang memberikan kemudahan dalam menilai kinerja pegawai agar membuat perusahaan menjadi lebih berkembang. Direktorat jendral Bea dan cukai merupakan perusahaan yang dimana mempunyai tugas menyelenggarakan perumusan dan pelaksanaan kebijakan di bidang pengawasan, penegakan hukum, pelayanan dan optimalisasi penerimaan negara di bidang kepabeanan dan cukai sesuai dengan ketentuan peraturan perundang undangan. DJBC belum memiliki media atau pendokumentasian untuk membantu mempermudah penyajian informasi secara cepat terkait dengan data-data yang dibutuhkan. Sistem yang dipakai dalam penelitian ini yaitu dengan menggunakan Metode KPI (Key Performance Indicators). sistem yang akan dibuat menampilkan halaman dashboard yang akan di isi oleh admin, kepala bagian, dan manager dan dirancang menggunakan UML (Unified Modeling Quality). Kelebihan dari metode KPI adalah memudahkan proses evaluasi kinerja. dan didukung dengan adanya pendekatan manajemen berbasis fakta dan pengukuran sesuai matriks tertentu. Sehingga DJBC dapat memahami, mengetahui hasil analisis, mengetahui perkembangan, dan memiliki kemampuan untuk membuat keputusan berdasarkan pengetahuan yang dikumpulkan, dan memastikan bahwa proses yang dilakukan sesuai dengan visi dan misi perusahaan.

Kata kunci : Penilaian kinerja pegawai , Direktorat jendral Bea dan Cukai, Key Performance Indicators